

## I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

По смисъла на тези Общи условия:

**Застраховател** по тези Общи условия е ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, ЕИК 000694286, седалище и адрес на управление гр. София, пл. „Позитано“ № 5, който с издаването на полицата поема риска при настъпване на застрахователно събитие да заплати застрахователно обезщетение.

**Застрахован** е лицето, чиито имуществени блага са предмет на тази полица с цел обезпечаване на интересите му при настъпване на застрахователно събитие в срока на действие на договора.

**Застраховач** е лицето, което е страна по застрахователния договор. Застраховачият може при условията на застрахователния договор да бъде и застрахован или трето ползващо се лице.

**Застрахован обект** е:

Описаният в полицата недвижим имот, намиращ се на територията на Република България, включващ жилището (апартамент, самостоятелна къща или част от нея), друго недвижимо имущество, разположено на адреса на застраховане, движимо имущество, находящо се в жилището.

По тази полица не се покрива недвижимо имущество, както следва:

1. общи части в етажна собственост;
2. тавани, мазета и други подобни помещения (освен когато се отнася за самостоятелна къща).

По тази полица не се покрива движимо имущество, находящо се и съхранявано във:

1. общи части в етажна собственост;
2. тавани, мазета и други подобни помещения.

**Възстановяване в същия вид и качество** е:

1. привеждане на повреденото имущество чрез ремонт (при частично увреждане) до вида, състоянието и степента на годност, в което същото се е намирало непосредствено преди настъпване на застрахователното събитие или

2. подмяна (при тотална загуба) с налично на пазара имущество от същия вид/марка/модел/сериенно производство като увреденото, а при липса на такова – имущество от същия вид, възможно най-близо по качество, конфигурация и стойност.

**Пожар** е огън, възникнал без предназначено за целта огнище или излязъл от него, който е в състояние да се разпространява чрез собствена енергия.

**Експлозия** на съд под налягане е внезапно и взривообразно разкъсване на съоръжения, инсталации или затворени съдове под вътрешно налягане, намиращи се в границите на застрахования обект, предизвикано от стремежа на намиращите се в тях газове или пари към разширяване, водещо до изравняване на налягането вътре и извън съда.

**Природни бедствия:**

**Буря** е силен вятър със скорост над 15 м/сек.

**Ураган** е вятър със скорост над 30 м/сек.

**Градушка** е валеж на ледени зърна с различна големина.

**Проливен дъжд** е падане на големи количества валеж за кратко време, като Застрахователят е в риск и изплаща обезщетения за щети, причинени от проливен дъжд, в случаите, когато за определено време е паднал минимум валеж на 1 кв. м съгласно следната таблица:

Продължителност на дъжда в минути	Количество на валежа за указано време в литри	Продължителност на дъжда в часове	Количество на дъжда за указано време в литри
25	7,00	1	12,00
30	8,00	2	18,00
35	9,00	3	22,00
40	9,60	4	27,00
45	10,25	12	45,00
50	11,00	24	60,00

**Наводнение** е заливане с вода, причинено от вълни, приливни вълни или изтичане на вода извън границите на водоизточници, намиращи се на повърхността на земята, като езера, язовири, резервоари, реки, потоци, в т.ч. и в резултат на снеготопене. Всяка загуба ще представлява едно събитие, ако се появи повече от едно наводнение в рамките на 168 часа по време на срока на действие на тази застрахователна полица, в период на продължително повишаване на нивото на водата и преливане на реки, язовири или други подобни мелiorативни съоръжения или в резултат на наводнение от приливни вълни, или серия от вълни. Началото на този 168-часов период може да бъде определено от Застрахования. В случай, че посочените по-горе срокове изтичат след изтичането на полицата или започват преди изтичането ѝ, Застрахователят ще плати всички загуби, възникнали през този период, все едно че те са попаднали изцяло в срока на полицата.

**Изокряне в резултат на авария на водопроводна, канализационна, отоплителна и паропроводна инсталации (включително от забравени отворени кранове) и включените към тях уреди** представлява повреда на водозахранващи, водоотвеждащи, отоплителни или паропроводни тръби от всякакъв вид, свързани със системата за водоснабдяване, канализация, за парно или водно отопление. Не се счита за авария увреждане на инсталацията вследствие на ремонтно-възстановителни работи.

**Злоумишлени действия на трети лица, вандализъм**, са действия на трети лица, имащи за цел увреждане или унищожаване на застраховано имущество (включително чрез палеж и/или злоумишлено използване на взривни устройства и материали), извършени без намерение за противозаконно присвояване, които действия не се покриват от съставите на кражба и грабеж.

**Удар от пълно превозно средство** или от летящо тяло с екипаж, падащи негови съставни части или товар е пълна загуба или частично увреждане на застраховано имущество вследствие съприкосновение с ППС, летящо тяло с екипаж, падащи негови съставни части или товар.

**Кражба чрез взлом** е противозаконно отнемане на застраховано имущество с цел присвояване, извършено чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради, здраво направени за защита на лица или имот.

**Земетресение** е всеки земен трясък, регистриран от Геофизичния институт към Българската академия на науките (БАН).

Всяка загуба или повреда представлява едно събитие, в случай че в рамките на 72 часа по време на срока на действие на тази застрахователна полица се регистрират повече от един земен трясък, като началото на този 72-часов период може да бъде определено от Застрахования.

**Гражданска отговорност към трети лица** – Застрахователят ще обезщетява третото лице за сумите до лимита на отговорност, които Застрахованият е граждански отговорен да заплати на третото лице за: [1] смърт или трайна загуба на работоспособност на същото вследствие на злополука, настъпила в района на застрахования обект и причинена от вещ, собственост или под надзор на последния; [2] загуба или повреда (с изключение на кражба) на имущество на трето лице, настъпила в района на застрахования обект и причинена от Застрахования, от член на неговото семейство или от вещ, собственост или под надзор на последния.

## II. ИЗПЪЛНЕНИЕ

Изпълнението на условията по тази застрахователна полица предхожда всякаква отговорност за изплащане на застрахователно обезщетение от страна на Застрахователя.

## III. СКЛЮЧВАНЕ

1. Застрахователният договор представлява комплект от документи, включващ полица, общи условия, клаузи, добавъци и сметки, въпросник (когато той се изисква от Застрахователя), както и всички други документи, които са приети от страните и носят нейния номер.
2. При сключване на застраховката Застрахованият е длъжен да съобщи всички съществени обстоятелства, свързани с оценката на риска, за които Застрахователят е задал писмено въпроси. Застрахованият е отговорен за верността, точността и пълнотата на дадените от него сведения.
3. Застрахователната полица винаги задължително включва Клауза „А“ – „Пожар и други опасности“, а всички останали клаузи се сключват в комбинация с нея, като изключенията по Клауза „А“ са валидни за всички останали клаузи, с изключение на тези, при които покритието е свързано със застраховане на отговорности.
4. Всички специални условия, които изменят условията на застрахователната полица, се отразяват в добавък към нея.

## IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

Застрахователната сума е лимит на отговорност на Застрахователя в агрегат за срока на застраховката. Застрахователната сума е посочена в полицата поотделно за всяка клауза и вид имущество съгласно избраното от Застрахования застрахователно покритие. В случай на застрахователно събитие Застрахователят изплаща обезщетение за пълния размер на вредата, но не повече от застрахователната сума, записана в полицата. След изплащане на застрахователно обезщетение застрахователната сума се намалява с размера на изплатеното обезщетение.

## V. ПРЕМИЯ

1. Застрахователната премия се определя от Застрахователя и се отразява в застрахователната полица.
2. Застрахователната премия се плаща еднократно при сключване на застраховката или разсрочено на вноски, ако е договорено в полицата.
3. Когато е договорено разсрочено плащане, при сключване на договора се определят и датите на падежите на текущите премии. Застрахованият е длъжен да следи за настъпване на падежите и да плаща дължимите вноски в срок.
4. Дължителна премия е сумата, която представлява допълнително задължение за плащане от страна на Застрахования, съответстващо на задължението на Застрахователя за разширяване на покритието, промяна в риска, удължаване на периода на застрахователната полица или друга промяна в условията на застрахователната полица.

## VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ (КЛАУЗИ)

### Клауза „А“: ПОЖАР И ДРУГИ ОПАСНОСТИ

По условията на Клауза „А“ са покрити рисковете:

1. Пожар.
2. Последствията от гасенето на пожара, независимо дали щетите са причинени при гасене на пожар в застрахованото или в друго съседно жилище;
3. Експлозия на съд под налягане.
4. Природни бедствия: буря, ураган, градушка, проливен дъжд, включително щети от падащи дървета и клони вследствие на природни бедствия.
5. Изокряне в резултат на авария на водопроводна, канализационна, отоплителна и паропроводна инсталации (включително от забравени отворени кранове). Покритието за този риск е в сила считано от 11-ия ден на валидност на застраховката. Условието в предходното изречение не се прилага при подновяване на полицата без прекъсване на застрахователното покритие.
6. Злоумишлени действия на трети лица, вандализъм.
7. Удар от ППС или от летящо тяло с екипаж, падащи негови съставни части или товар.
8. Допълнителни разходи за отстраняване на последиците от настъпило застрахователно събитие (разходи за разчистване и хонорари на експерти) в размер до 2% (два процента) от общата застрахователна сума на застрахованите имущества, но не повече от 10 000 (десет хиляди) лева;

По условията на Клауза „А“ не са покрити загуба или повреда на застраховано имущество:

1. причинени от избухливи, запалителни, разяждащи и други опасни вещества, неправилно съхранявани в застрахования обект;
2. причинени пряко или косвено от мълния;
3. за което са нарушени обичайните условия за съхранение;
4. причинени от проникване на дъжд, град, сняг през отвори, повредени покриви или оставени незатворени прозорци и врати;
5. от ръжда, корозия, износване или овехтяване, надраскване, нацърбване, разкъсване, конденз, лошо изпълнение, строителен недостатък или грешка в проекта, молци, паразити, инсекти, гризачи, влага, плесен, мухъл, замръзване;
6. от късо съединение или токов удар, без да се изключва загуба или повреда на друго застраховано имущество от възникнал вследствие на това пожар.

## Клауза „Б“ **НАВОДНЕНИЕ**

Не са покрити загуба или повреда на застраховано имущество: [1] причинени от нарушение на обичайните условия за съхранение; [2] причинени от наводнение, което възниква преди началната дата и часа на полицата или започва след нейното изтичане; [3] в резултат на наводнение, причинено от подпочвени води и морски вълни.

## Клауза „В“ **ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ**

По условията на Клауза „В“ се прилага самоучастие на Застрахования в размер на 2% (два процента) от застрахователната сума (лимит на отговорност в агрегат за срока на застраховката) за всяко едно застрахователно събитие поотделно.

Клауза „Г“ **КРАЖБА ЧРЕЗ ВЗЛОМ**, извършена чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради, здраво направени за защита на имот.

По условията на Клауза „Г“ не се покрива кражба чрез взлом за имущество, разположено извън площта на застрахования обект, предназначена за постоянно обитаване (гараж или други допълнителни постройки).

Клауза „Д“ **ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ КЪМ ТРЕТИ ЛИЦА** за причинени вреди от имущество, предмет на застраховката.

По условията на Клауза „Д“ не се покрива всякаква професионална отговорност и отговорност, свързана или проистигаща от ползване на МПС.

Клауза „Е“ **НАЕМ ЗА АЛТЕРНАТИВНО НАСТАНЯВАНЕ** по необходимост на собственника в жилище със сравними квартири удобства, в случай че жилището е негодно за обитаване в резултат на събитие, покрито по Клауза „А“. Покритието е валидно само за периода, за който жилището ще бъде възстановено, но не за повече от 6 (шест) месеца и не може да надхвърля посочения лимит.

## Клауза „Й“ **КЪСО СЪЕДИНЕНИЕ И ТОКОВ УДАР НА ЕЛЕКТРИЧЕСКИ ИНСТАЛАЦИИ И/ИЛИ УРЕДИ**

По условията на Клауза „Й“ Застрахователят покрива частична или пълна загуба на застраховано имущество, причинена от индукция от електрически ток в преносната мрежа, свърхнапрежение, непряко попадение на мълния.

Не са предмет на застраховка части и материали, които са склонни към силно изхабяване и многократна или периодична подмяна поради специфичната им функция и устройство, както следва:

1. помощни материали и консумативи, както и работни материали (проявяващи течности, реактиви, тонер, охлаждащи и гасящи средства, ленти за касети, филми, преносители на сигнала на изображението и звука (кабели), комбинации от филм/фолио, специално подготвена хартия, растрерни мрежи, пилети);
2. всякакви видове инструменти (пробивни машини/свердела, фрези, клещи и други);
3. други части, които по време на срока на експлоатация на застрахования предмет подлежат на честа подмяна (стояеми предпазители, източници на светлина, непрезареждащи се батерии, филтри и други);
4. сменяеми носители на информация като подвижни магнитни дискове, магнитни касети, дискети и други, които не са предмет на застраховка по тази клауза.

Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение за:

1. разходи за поддръжка на застрахования предмет;
2. допълнителни разходи за модифициране, изменение (усъвършенстване) на застрахования предмет, направени във връзка с настъпило застрахователно събитие;
3. извънредни разходи, възникнали поради временно приспособяване или ремонт на застрахования предмет, при условие че те не представляват част от окончателния ремонт и увеличават неговата обща стойност;
4. разходи, които не са включени в застрахователната сума поради техния вид и размер.

## Клауза „К“ **КРАЖБА, ИЗВЪРШЕНА ЧРЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА**

По условията на Клауза „К“ Застрахователят покрива кражба на застраховано имущество, при която са използвани изделия на техниката и/или продукт на технологиите, и/или друг предмет, които могат да послужат за преодоляване на препятствия или да улеснят достъпа до застрахованите по тази полица имущества.

Покритието по тази клауза е в сила само:

- в комбинация с Клауза Г „Кражба чрез взлом“, като застрахователната сума по Клауза К „Кражба, извършена чрез използване на технически средства“ не може да бъде по-висока от тази по Клауза Г „Кражба чрез взлом“;
  - при наличие на масивна входна врата, заключваща се чрез секретна брава.
- Не се обезщетяват вреди вследствие на кражба:
- на имущество, разположено извън площта на застрахования обект, предназначена за постоянно обитаване (гараж или други допълнителни постройки);
  - извършена чрез използване на оригинални, дубликати, откраднати или намерени ключове, предназначени да осигуряват достъп до застрахованото имущество;
  - при която причината за настъпване на събитието е необяснима.

## Клауза „Н“ **ЗАГУБА ИЛИ ПОВРЕДА НА ВЕЛОСИПЕД**

### I. Застрахователно покритие

По условията на настоящата клауза Застрахователят предлага следните застрахователни покрития:

1. Покритие „СТАНДАРТ“
  - 1.1. Загуба или повреда на велосипед, собственост на Застрахования или членове на неговото домакинство, настъпила в рамките на застрахованото жилище, в резултат на пожар, вандализъм или кражба чрез взлом.
  - 1.2. Кражба чрез взлом на велосипед от заключени мазета, тавански помещения и гаражи, собственост на Застрахования и находящи се на застрахования по полицата адрес.
  - 1.3. Загуба или повреда на велосипед в резултат на пътнотранспортно произшествие (ПТП), настъпило по време на колезедене и удостоверено с протокол за ПТП или констативен протокол за ПТП, издадени от КАТ. За всички останали случаи Застрахователят не носи отговорност за вреди по велосипеда, причинени от ПТП.
2. Покритие „СТАНДАРТ+“

Кражба чрез взлом на заключен през рамката велосипед за трайно закрепен елемент от общите вътрешни части на сградата, находяща се на застрахования по полицата адрес (парапет, специална стойка за велосипеди или друго съоръжение) чрез заключващо устройство със следните параметри:

  - 2.1. За велосипед на стойност до 2 000 лева – заключващо устройство тип „скоба“ (U-lock), изработено от закалена стомана;
  - 2.2. За велосипед на стойност над 2 000 лева – заключващо устройство, отговарящо на следните минимални изисквания: шестоъгълна скоба с дебелина минимум 14 мм от подсилена сплав, устойчивост на прерязване 12 тона и максимално ниво на сигурност.

### II. Изключения

Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение:

1. в случай на кражба чрез взлом по покритие „СТАНДАРТ+“, при която велосипедът не е заключен през рамката със заключващо устройство с предвидените в покритието параметри.
2. за загуба или повреда на застраховано имущество, подложено изкуствено на огън или топлина или от съприкосновение със силно нагорещ предмет;
3. за загуба или повреда на застраховано имущество, причинени от умишлен палеж и/или умишлено взривяване;
4. за загуба или повреда на застраховано имущество, причинени от избухливи, запалителни, разяждащи и други опасни вещества, неправилно съхранени в застрахования обект;
5. за загуба или повреда на застраховано имущество, за което са нарушени обичайните условия за съхранение;
6. за загуба или повреда на застраховано имущество от ръжда, корозия, износване, надраскване, нащърбване, разкъсване, замърсяване, конденз, лошо изпълнение, конструктивен недостатък или грешка в проекта, паразити, инсекти, гризачи, влага, плесен, мухъл, замръзване;
7. за загуба или повреда на застраховано имущество не се покрива кражба чрез взлом за имущество, разположено извън площта на застрахования обект, предназначена за постоянно обитаване или помещенията, упоменати в раздел I. Застрахователно покритие, т. 1.2. и т. 2.
8. за разходи за поддръжка на застрахования предмет;
9. за допълнителни разходи за модифициране, изменение (усъвършенстване) на застрахования предмет, направени във връзка с настъпило застрахователно събитие;
10. за извънредни разходи, възникнали поради временно приспособяване или ремонт на застрахования предмет, при условие че те не представляват част от окончателния ремонт и увеличават неговата обща стойност;
11. за кражба включително чрез взлом на отделни части от велосипеда, в т.ч. гуми и джанти/капи;
12. за грабеж и/или кражба, при която не е установен взлом;
13. в случай на използване на велосипеда за участие в състезания или тренировки за тях, изпитания, експерименти, проби за издръжливост и други подобни;
14. при извършване на умишлено престъпление със застрахования велосипед;
15. при доказване по бесспорен начин, че при сключването на застраховката, велосипедът е бил обявен за издирване от компетентните органи като противозаконно отнет;
16. при управление на велосипеда след употреба на алкохол над определена концентрация, поставяне под въздействие на упойващо вещество или отказ от алкохолна проба при ПТП, констатирано с протокол от компетентните органи, напускане на мястото на ПТП.
17. при конфискуване на застрахования велосипед поради нарушаване на законите от ЗАСТРАХОВАНИЯ или от трето лице;
18. за овехтяване (умора на материала) на отделна част или възел, конструктивен дефект, скрита неизправност;
19. за загуба или повреда на застраховано имущество на велосипеда по време на транспорт с друго превозно средство;
20. за загуба или повреда на застраховано имущество по велосипеди, които се използват професионално и/или за търговски цели;
21. за загуба или повреда на застраховано имущество по велосипеди, наети от застрахованото лице или член на неговото домакинство;
22. за загуба или повреда на застраховано имущество по велосипеди, отдадени под наем или дадени за ползване от застрахованото лице или член на неговото домакинство;
23. за загуба или повреда на застраховано имущество по аксесоари, прикрителни на велосипеда;
24. за загуба или повреда на застраховано имущество, настъпила извън територията на Република България.

### III. Застрахователна сума

Застрахователната сума е лимит на отговорност в агрегат за срока на застраховката. Застрахователната сума на велосипеда се посочва в спецификацията по полицата.

### IV. Обезщетение

В случай на загуба или повреда по условията на тази клауза, Застрахователят ще изплати на Застрахования парично обезщетение в размер на действително претърпените вреди, но не повече от избраната застрахователна сума.

При определяне на размера на застрахователното обезщетение не се прилага подзастраховане.

В случай на застрахователно събитие, покрито по условията на настоящата клауза, Застрахователят може да поиска от Застрахования да представи следните документи:

1. гаранционна карта на застрахования велосипед или фактура за придобиване или касов бон с идентификация на закупения продукт;
2. касов бон или фактура за придобиване с идентификация на закупения продукт на заключващото устройство с дата, предхождаща датата на сключване на застрахователната полица;
3. протокол за ПТП или констативен протокол за ПТП, издадени от КАТ;
4. служебна бележка от полицията;
5. при покритие по т. 2 от раздел I „Застрахователни покрития“, Застрахованият следва да представи служебна бележка от полицията, съдържаща данни за наличие на заключващо устройство и/или следи от насилствено въздействие (повреда) върху трайно закрепен елемент от общите вътрешни части на сградата, находяща се на застрахования по полицата адрес (парапет, специална стойка за велосипеди или друго съоръжение), на който е бил заключен велосипедът.

### VII. ВАЛИДНОСТ

Застрахователната полица се сключва за максимален срок от една година.

Застрахователен срок е срокът, за който е сключен застрахователният договор и е посочен в застрахователна полица. Застрахователният срок може да включва повече от един период на застрахователно покритие. Период на застрахователно покритие е периодът, в който Застрахователят носи риска по застраховката. Периодът на застрахователното покритие може да бъде определен в минути, часове, дни, седмици, месеци или години или чрез изрично определяне на начален и краен момент.

Застрахователен период – застрахователният период е периодът, за който се определя застрахователна премия, който период е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок. В срока на застрахователния договор може да се включва повече от един застрахователен период.

Застраховката влиза в сила в 00.00 часа на деня, следващ този, в който е платена застрахователната премия/първата вноска от разсрочената премия, и приключва в 24.00 часа на деня, посочен като край на същата, освен ако е договорено друго.

В случай на дадени задължителни писмени предписания от страна на Застрахователя при сключване на застрахователната полица застраховката влиза в сила след изпълнението на тези предписания, което се удостоверява с отбелязване от Застрахователя върху застрахователната полица или добавък към нея.

#### VIII. ПРОМЯНА

1. За всяка промяна в условията на застрахователната полица след влизането ѝ в сила Застрахователят издава добавък.

2. През застрахователния срок Застрахованият е длъжен да уведомява Застрахователя за всички съществени промени в рисковите обстоятелства и поетите от него задължения по тази застрахователна полица, дори и те да са настъпили без негово съгласие или участие.

Обявяването на промяната трябва да се извърши незабавно след узнаването ѝ. Рискови обстоятелства са тези, за които Застрахователят е поставил писмено въпроси при сключване на застраховката.

3. При неизпълнение на задължението по т. 2. от страна на Застрахования Застрахователят може да прекрати договора или да промени условията по полицата в съответствие с разпоредбите на Кодекса за застраховането. В случай, че е настъпило застрахователно събитие преди изменението или прекратяването на договора, Застрахователят може да намали размера на застрахователното обезщетение, а в случаите, когато събитието се дължи на съзнателно премълчани обстоятелства, които са оказали въздействие за настъпване на събитието, Застрахователят може да откаже изцяло плащане на обезщетение.

4. Ако по време на действието на застрахователния договор застрахованото имущество бъде прехвърлено, приобретателят встъпва в правата и задълженията на Застрахования по застрахователния договор.

Прехвърлителят и приобретателят са солидарно отговорни за плащане на неплатената част от премията до встъпването.

При уведомяване за прехвърляне на собствеността Застрахователят има право да прекрати застрахователното правоотношение с приобретателя на застрахованото имущество с едномесечно писмено предизвестие. Правото на прекратяване от страна на Застрахователя може да се упражни в срок до един месец след узнаване за промяната в правото на собственост на застрахованото имущество.

Приобретателят на застрахованото имущество има право да прекрати застрахователното правоотношение незабавно, като писмено уведоми Застрахователя за това. Правото на прекратяване от страна на приобретателя се погасява, когато не бъде упражнено от него в рамките на един месец след придобиването, а ако приобретателят не е знаел за наличието на застрахователния договор – след узнаването за него.

В случай на прекратяване на застрахователното правоотношение по реда и в сроковете, посочени по-горе, прехвърлителят е длъжен да заплати дължимата премия до датата на прекратяването. В този случай приобретателят не дължи плащане на премията.

В случай на прекратяване на застрахователното правоотношение по реда и в сроковете, посочени по-горе, Застрахователят е длъжен да върне на прехвърлителя частта от премията, съответстваща на периода след датата на прекратяване на застрахователното покритие.

Прехвърлителят или приобретателят уведомява писмено Застрахователя за прехвърлянето в 7-дневен срок от прехвърляне на правото на собственост. Ако не е извършено уведомяване по изречение първо, Застрахователят не е длъжен да плати застрахователно обезщетение, в случай че застрахователното събитие е настъпило след изтичането на един месец от датата на прехвърляне на правото на собственост и при условие, че той не би сключил съществуващия договор с приобретателя поради съществено увеличение на риска.

#### IX. ПРЕДОХРАНИТЕЛНИ МЕРКИ

Застрахованият е длъжен да поддържа застрахованото имущество в добро състояние и да предприема всички целесъобразни, обичайни и разумни предохранителни мерки за избягване на загуба или повреда на застрахованото имущество, свързани с експлоатацията на това имущество, и да съблюдава изискванията на противоположарните, техническите или други компетентни органи, като в случай на неизпълнение на тези задължения от страна на Застрахования Застрахователят може да намали или изцяло да откаже изплащането на застрахователно обезщетение.

#### X. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

1. По условията на тази застрахователна полица не са предмет на застрахователно покритие:

- 1.1. недвижими и движими имущества, оставени без надзор повече от 30 последователни календарни дни;
  - 1.2. недвижими имущества с нарушена цялост и конструктивни повреди;
  - 1.3. паянтови постройки, пукнатини по застраховани сгради, които са причинени от естественото слягане на сградите;
  - 1.4. незавършено строителство (без разрешение за ползване), освен ако е уговорено друго, което е отразено в добавък към полицата;
  - 1.5. незаконно строителство – незаконен строеж е този, който е изграден без строителни книжа (без разрешение за строеж и/или одобрен инвестиционен проект) или в несъответствие с изискванията на нормативната уредба;
  - 1.6. пари, кредитни карти, ценни книжа, произведения на изкуството, изделия от благородни метали, бижута, часовници, скъпоценни камъни, предмети с антикарна стойност, както и всякакъв вид колекции (оръжбени, ловни, музикални и други), всякакви документи, планове, чертежи, проекти, компютърни, аудиозаписи, видеозаписи и информация, софтуер, печатни произведения;
  - 1.7. козметични продукти, парфюми, перилни и миешки препарати, модни аксесоари, алкохолни напитки, хранителни и селскостопански продукти, лекарствени средства и препарати; кражба на мобилни телефонни апарати, освен ако е извършена чрез упражняване на заплахата или насилие в условията на грабеж;
  - 1.8. животни, цветя, градинска или селскостопанска растителност;
  - 1.9. пътни превозни средства, плавателни съдове, въздухоплавателни средства;
  - 1.10. градинско оборудване и украса, освен ако е уговорено друго, което е отразено в добавък към полицата;
  - 1.11. разходи за отстраняване на авария по водопроводна, канализационна, отоплителна и паропроводна инсталации, предизвикала загуба или повреда на застраховано имущество (освен ако не е уговорено друго срещу допълнително платена премия).
2. Тази застрахователна полица не покрива загуба или повреда на имущество, отговорност на Застрахования, или телесно увреждане:
- 2.1. в резултат на събитие, настъпило извън територията на Република България;
  - 2.2. причинени от събитие, възникнало преди началната дата и час на издаване на полицата или започнало след крайната дата на изтичане на полицата;
  - 2.3. умишлено причинени от Застрахования, членове на неговото семейство/домакинство, от лица, допуснати със знанието на Застрахования до застрахованото имущество, или от трети ползвачи се лица;
  - 2.4. причинени поради неспазване или нарушение от страна на Застрахования на действащи правни норми, инструкции за работа/експлоатация на застраховано имущество, правила за срокове на експлоатация, техническо обслужване и съхранение на имущества;
  - 2.5. причинени поради неспазване от страна на Застрахования на писмените предписания на Застрахователя при сключването на застраховката и по време на нейното действие;
  - 2.6. в резултат на вражеско нашествие, война (обявена или не), гражданска война, бунт, революция, въстание, военен преврат, узурпиране на властта, стачка, локаут, тероризъм;
  - 2.7. вследствие на екологично замърсяване, проникваща радиация или контаминация от радиоактивност, радиоактивни, токсични, експлозивни или други свойства на ядрен блок или негов компонент;
  - 2.8. пряко или косвено причинени от строително-ремонтни дейности.
3. Застрахователят не покрива щети в рамките на договореното самоучастие на Застрахования.
4. Застрахователят не носи отговорност за пропуснати ползи и косвени загуби от каквото и да е естество.
5. Застрахователят не носи отговорност за вреди, възникнали преди сключването на застрахователния договор.
6. Застрахователят не носи отговорност за вреди, за които е изплатил застрахователно обезщетение през предходен застрахователен период и за които не са представени доказателства за възстановяване.

#### XI. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

1. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен:

- 1.1. незабавно, след като Застрахованият узнае за настъпване на застрахователно събитие, покрито по условията на тази застрахователна полица, да уведоми органите на противопожарната охрана и/или полицата, и/или други компетентни органи, когато това се налага от естеството на застрахователното събитие. Едновременно с това да извести в писмен вид Застрахователя в срок до 3 (три) дни от узнаването, като запази увреденото имущество за оглед от представители на Застрахователя и осигури достъпа им в обекта. В случай на кражба чрез влом срокът за уведомлението е до 24 (двадесет и четири) часа от узнаването;
  - 1.2. да представи на Застрахователя документите, определени в тези условия, както и всички допълнително поискани от Застрахователя документи, необходими за изясняване на събитието по основание и определяне на размера на вредите;
  - 1.3. в случай на предявен граждански иск срещу него да привлече Застрахователя като трето лице-помагач по делото и да му предостави копия от исквата молба и всички доказателства към нея не по-късно от 7 (седем) работни дни от датата на първото съдебно заседание.
2. В срок до 7 (седем) работни дни от датата на уведомлението по т.1.1. да представи на Застрахователя:
- 2.1. претенция за обезщетение в писмена форма;
  - 2.2. списък и описание на унищоженото/повреденото или липсващото имущество;
  - 2.3. документ от противопожарната охрана, полицата и други оторизирани органи, когато е необходимо, удостоверяващ настъпването на застрахователното събитие.
3. При неизпълнение на задълженията по т. 1.1. и 1.2. Застрахователят има право да откаже изцяло изплащането или да намали размера на застрахователното обезщетение, като не дължи възстановяване на застрахователната премия.
4. Ако Застрахованият съзнателно е предявил или е съдействал за предявяването на претенция с невярно съдържание по тази застраховка, Застрахователят има право да откаже изплащане на застрахователно обезщетение, да прекрати действието на полицата без възстановяване на застрахователната премия и да сигнализира съответните компетентни органи съгласно действащото законодателство за търсене на наказателна отговорност от Застрахования.

#### XII. НАМАЛЯВАНЕ НА ЗАГУБИТЕ

1. При настъпило застрахователно събитие Застрахованият е длъжен да вземе всички разумни и целесъобразни мерки за обезопасяване и запазване на застрахованото имущество или останалата част от него и да осигури правата си срещу трети лица.
2. Във всички случаи при настъпило застрахователно събитие Застрахованият е длъжен да осигури на Застрахователя правото му на регрес, така че с плащането на застрахователното обезщетение Застрахователят да може безпрепятствено да встъпи в правата на Застрахования срещу причинителя на вредата. При неизпълнение на това задължение Застрахователят има право да намали размера на застрахователното обезщетение или да откаже изцяло изплащането му, като не дължи възстановяване на застрахователната премия.
3. Застрахователят може по своя инициатива да предприеме действия за намаляване или ограничаване на загубите или повредите, както и да дава задължителни писмени препоръки на Застрахования за предприемане на такива мерки.

#### XIII. ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

В случай на загуба/повреда, покрити по условията на тази полица, Застрахователят ще изплати на Застрахования парично обезщетение за разходите за възстановяване на пострадалото имущество в същия вид и качество, за ремонта (при частично увреждане) или подмяната (при тотална загуба) до размера на съответната застрахователна сума, но не повече от действителната стойност на застрахованото имущество. Всички допълнителни разходи, направени във връзка с настъпило събитие за:

1. подобрене, усъвършенстване, модифициране на увреденото имущество или
2. временни приспособявания/ремонти, които не представляват част от окончателния ремонт/подмяна и увеличават общата стойност на разходите, са за сметка на Застрахования.

Застрахователят може по своя преценка и със съгласието на Застрахования да възстанови повреденото или да подмени унищоженото имущество или част от него, вместо да плати парично обезщетение или да се присъедини към други застрахователи за това, като направените разходи в никакъв случай не могат да надвишават застрахователната сума.

3. При определяне на размера на застрахователното обезщетение не се прилага подзастраховане.

#### XIV. ДРУГИ ЗАСТРАХОВКИ

Ако по времето на настъпване на застрахователно събитие, покрито по клаузите на тази застрахователна полица, Застрахованият притежава друга застраховка, покриваща такава загуба или повреда – изцяло или частично, като сборът на отделните застрахователни суми надвишава действителната стойност на застрахованото имущество, БЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ отговаря в такава пропорция, в каквато застрахователната сума по сключената с него застраховка се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки, като застрахованият не може да получи общо от застрахователите повече от действително претърпените вреди.

#### XV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ

1. Застрахованият има право да получи полагащото му се обезщетение в срок до 15 (петнадесет) работни дни, считано от датата на представяне на всички документи, изискани от Застрахователя, включително извършване на огледи и назначаване на експертизи, необходими за доказване на събитието и установяване на размера на вредите.
2. Застрахованият е длъжен:
  - 2.1. при сключване на застрахователния договор да съобщи съществените обстоятелства, които са му известни и са от значение за оценката на риска, като за съществени се считат обстоятелствата, за които Застрахователят писмено е поставил въпроси;
  - 2.2. ако Застрахованият съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което Застрахователят не би сключил договора, ако знаеше за него или би сключил договора, но при други условия, Застрахователят има права за действия в съответствие с Раздел IV „Обявяване на обстоятелства, свързани със застрахователния риск“ от Част четвърта „Застрахователен договор“ на Кодекса за застраховане;
  - 2.3. ако при сключването на договора обстоятелството по т. 2.2. не е било известно на страните, всяка от тях може в двуседмичен срок от узаването му да предложи изменение на договора в съответствие с Кодекса за застраховане;
  - 2.4. по време на действието на договора Застрахованият е длъжен да обяви пред Застрахователя новонастъпили обстоятелства, за които Застрахователят е поставил писмено въпрос, веднага след узаването им. При неизпълнение на това задължение се прилагат съответните приложими разпоредби от Кодекса за застраховане;
  - 2.5. Застрахованият е длъжен да вземе мерки за предпазване на застрахованото имущество от вреди, както и да полага грижа на добър стопанин по отношение на застрахованото имущество, в т.ч. да поддържа неговата цялост, функционална годност и качество. При неизпълнение на това задължение на Застрахования Застрахователят има право да откаже изплащане на застрахователно обезщетение;
  - 2.6. да спазва писмените предписания, дадени от Застрахователя при сключване на застрахователната полица и по време на нейното действие. При неизпълнение на това задължение на Застрахования Застрахователят има право да откаже изплащане на застрахователно обезщетение;
  - 2.7. да уведоми незабавно Застрахователя, ако има действаща или сключени други застраховки за рисковете, покрити по тази полица;
  - 2.8. да уведоми писмено Застрахователя при прехвърляне на застрахованото имущество в 7-дневен срок от прехвърлянето.
3. Неизпълнението на което и да е от задълженията на Застрахования съгласно тези Общи условия представлява основание за отказ от страна на Застрахователя да изплати изцяло или да намали размера на застрахователното обезщетение.

#### XVI. ПРАВА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

1. Да извършва оглед на имуществото, подлежащо на застраховане, преди сключване на застрахователната полица, както и по време на нейното действие, като съвместно със Застрахования изготвя констативен протокол за състоянието му.
2. Застрахователят е в правото си за собствена сметка да извърши действия, да води преговори и да сключва спогодби във връзка с осъществяване на отговорността на трети лица, към които има право на регрес по тази застрахователна полица, както и с оглед на претенции на трети лица по повод на застрахователно събитие. Застрахователят има право за своя сметка да изиска от Застрахования да предприеме всички разумни действия за изпълнение на горното.
3. Застрахователят има право да назначава експерти (вещи лица) за установяване на размера на загубата и на други обстоятелства, свързани със застрахователното събитие.

#### XVII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

1. Действието на застрахователната полица се прекратява:
  - 1.1. с изтичане на срока, за която е сключена, съгласно раздел VII;
  - 1.2. при отпадане на застрахователния интерес, включително при настъпване на обстоятелството по т. 4 от Раздел VIII;
  - 1.3. при изчерпване на застрахователната сума в резултат на изплатени обезщетения съгласно раздел IV;
  - 1.4. с 15-дневно писмено предизвестие от която и да е от страните, изпратено на последния известен адрес на другата страна. В този случай Застрахователят ще възстанови на Застрахования съответната пропорционална част от платената застрахователна премия за неизтеклия срок на застраховката, при условие че не е било изплащано обезщетение или не предстои плащане на застрахователно обезщетение, или не е предявена претенция за изплащането на обезщетение;
  - 1.5. При разрочено плащане, ако Застрахованият закъснее с плащането на съответните вноски от премията и закъснението продължи повече от 15 (петнадесет) дни след падежа, покритието по тази полица се прекратява автоматично, а при настъпило застрахователно събитие след изтичане на петнадесетдневния срок Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение. В този случай Застрахователят си запазва правата върху вече платената застрахователна премия. Настоящото се счита за писмено предупреждение за прекратяване на действието на застрахователния договор по смисъла на Кодекса за застраховането.
2. Застрахователят може да прекрати тази застрахователна полица едностранно без предизвестие и като си запазва правата върху платената застрахователна премия в случай на:
  - 2.1. непредставяне (укриване) от Застрахования на обстоятелства, при чиято известност Застрахователят не би сключил тази полица;
  - 2.2. предявяване от Застрахования на претенция за застрахователно обезщетение с невярно съдържание с цел да получи изгода от тази застрахователна полица.

#### XVIII. ДАВНОСТ

Правата по тази полица се погасяват с изтичането на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие, а по Клауза Д (Гражданска отговорност) – 5 (пет) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

#### XIX. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ

1. Всяко съобщение или уведомление, отправено към Застрахователя съгласно изискванията в условията на тази застрахователна полица, трябва да бъде в писмен вид и да съдържа нейния номер.
2. Застрахованият е длъжен да уведоми незабавно Застрахователя за промяна на адреса си, посочен в застрахователния договор. Всички съобщения и уведомления от Застрахователя до получаване на съобщението от Застрахования за промяна на адреса му се считат за надлежно връчени или получени, ако са изпратени на адреса, посочен в застрахователния договор.
3. Адрес за жалби: <http://www.fsc.bg/bg/>, <https://kzp.bg/> и <http://www.bulstrad.bg/bg/актуално/информация-за-клиента>.
4. Адрес за правила за претенции: <http://www.bulstrad.bg/bg/актуално/информация-за-клиента>.
5. Адрес за финансови резултати и платежоспособност: <http://www.bulstrad.bg/bg/за-булстрад/финансови-резултати>.

#### XX. ЮРИСДИКЦИЯ

Ако възникне спор между страните във връзка с тази застрахователна полица, то те ще направят всичко възможно същият да бъде разрешен по доброволен път чрез споразумение. Ако това се окаже невъзможно, страните ще отнесат спора пред съответния български съд.

#### XXI. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Този договор за застраховка е изготвен в съответствие с българското законодателство и за него е приложимо българското право.

#### XXII. ИЗКЛЮЧЕНИЯ, СВЪРЗАНИ С КИБЕР СЪБИТИЕ

1. Определения  
Кибер събитие е всяко неразрешено, случайно или злоумишлено действие или серия от свързани с него неразрешени, случайни или злоумишлени действия, както и заплахата или измамата, свързани с достъпа до работната, оперираното със или използването на която и да е информационна технология или електронни данни от лице или група лица.  
Електронни данни (данни в електронен формат/форма) означава факти, концепции и информация, представени във формат, приложим за комуникация, интерпретация или обработка чрез електронно или електромеханично оборудване за обработка на данни или електронно управляемо оборудване, като тези данни включват програми, софтуер и други кодирани инструкции за обработка и манипулация на данни или за управление и манипулация на такова оборудване.  
Компютърен вирус означава съвкупност от компютърен код или машинни инструкции, проектирани да нарушат нормалната работа на електронна система, способни да проникнат или бъдат злоумишлено въведени и последствие се разпространят, чрез компютърна система или друг вид мрежа, върху други електронни системи, чрез копиране или преместване. КОМПЮТЪРЕН ВИРУС включва, но не само: троянски коне, червеи, времеве бомби, архиватори на клавиатурата, шпионски софтуер, рекламен софтуер и други вредни програми или подобен компютърен код, предназначени да попречат на работата на даден компютърен софтуер или хардуер.
2. Изключение за електронни данни  
Независимо от други условия по полицата или друго приложение към нея, страните се съгласяват и договарят следното да има приоритет:  
а) по условията на настоящата полица не се покриват загуба, увреждане, унищожаване, нарушаване, изтриване или промяна на ЕЛЕКТРОННИ ДАННИ (вкл. но не само причинени от КОМПЮТЪРЕН ВИРУС или КИБЕР СЪБИТИЕ) или загуба на употребата, намаляване на функционалността, разходи или разноски от какъвто и да е вид в резултат на това, независимо от друга клауза или събитие, пряко или косвено допринесло едновременно или в последователност за загубата.
- б) в случай, обаче, че настъпят щети по застрахованото имущество от пожар и/или експлозия, като пряко следствие от рисковете, посочени в подточка „а“ по-горе, то тези щети ще бъдат покрити от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
3. Оценка на носители за обработка на електронни данни  
Независимо от други условия по полицата, които имат различен смисъл, или допълнения към нея, страните се съгласяват и договарят за следното:

В случай, че носители на електронни данни, застраховани по настоящата полица, претърпят загуба или увреждане, тогава за основа на оценката се използва стойността на празен носител, плюс разходите за копиране на ЕЛЕКТРОННИТЕ ДАННИ от резервен носител или оригинален носител от предходно поколение. Тези разходи не включват разходи за проучване и инженерна работа, нито други разходи за пресъздаване, събиране или компилиране на такива ЕЛЕКТРОННИ ДАННИ.

#### XXIII. ИЗКЛЮЧЕНИЕ ЗА ЩЕТИ И ЗАГУБИ, СВЪРЗАНИ СЪС ЗАРАЗНО ЗАБОЛЯВАНЕ

1. По настоящата застраховка не са покрити вреди, загуби, пропуснати ползи и/или разходи от всякакво естество, както и отговорности, които са пряко или косвено причинени, увеличени или свързани със заразно заболяване или заплахата или страх от заразяване, включително понесените поради нормативни изисквания, мерки или разпореджения на компетентните власти, и/или действия или мерки на Застрахования или трети лица с цел или във връзка с контрол и ограничаване на разпространението на заразно заболяване, независимо от всички други събития или обстоятелства, които могат да имат отношение към причиняването и/или размера на загубите.
2. По смисъла на настоящата застраховка „заразно заболяване“ означава заболяване, което се причинява от вируси, бактерии, паразити или други организми, и може да бъде предадено от човек на човек чрез пряк контакт, по въздушно-капков път, чрез повърхности или предмети, или чрез биологични вектори (насекоми или кърлежи) или животни.

#### XXIV. ПРАВНИ, ИКОНОМИЧЕСКИ И ТЪРГОВСКИ

При условие, че настоящата клауза не нарушава конкретен национален закон или разпоредба приложими за Застрахователя, независимо от условията по настоящия застрахователен договор, Застрахователят не предоставя покритие, не носи отговорност за изплащане на обезщетение или предоставяне на други услуги по настоящия договор, доколкото подобно покритие, обезщетение или предоставяне на услуги би изложило Застрахователя на риск, свързан с приложими от Застрахователя търговски, финансови, ембаргови или икономически санкции, закони или регулаторни изисквания.

Приложимите търговски, финансови, ембаргови или икономически санкции могат да бъдат следните:

- а) национални санкции;
- б) санкции на Европейския съюз (ЕС);
- в) санкции на Организацията на обединените нации (ООН);
- г) санкции на Съединените американски щати (САЩ);
- д) санкции на Великобритания;
- е) други санкции.

Тези Общи условия за застраховка „Застраховка за дома“ са приети от Управителния съвет на ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ на 01.07.2016 г. Променени с решение на УС на 06.06.2018 г. Променени с решение на УС на 06.08.2018 г. Променени с решение на УС на 03.06.2019 г. Променени с решение на УС на 30.11.2020 г. Променени с решение на УС на 06.06.2022 г. Променени с решение на УС на 20.06.2022 г.

За застрахования: .....

*трите имена*

*подпис*

За застрахователя: .....

*подпис*

*дата*