

Настоящият информационен документ съдържа и представя в обобщен вид най-важната информация и условията на продукта. Той не отразява индивидуалните условия и договорености по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застраховка „Отмяна на пътуване“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор и останалите приложения към него (Общи условия, Предложение, Добавък).

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Отмяна на пътуване“ е доброволна застраховка, при която Застрахователят осигурява покритие и обезщетява извършените разходи за организирано туристическо или бизнес пътуване, закупуване на самолетен билет или хотелско настаняване, закупени от/чрез туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер. По условията на застраховката се застраховат физически лица - български и чуждестранни граждани, пребиваващи в Р България на законно основание, за пътувания на територията на цял свят, включително и Република България.



Какво покрива застраховката?

Застраховка „Отмяна на пътуване“ включва следните покрития:

- ✓ смърт вследствие злополука за лица над 14 годишна възраст;
- ✓ разходи за отмяна на пътуването;
- ✓ разходи за съкращаване или прекъсване на пътуването;
- ✓ разходи за удължаване на пътуването;
- ✓ закъснение на самолетен полет.

Причини за отмяна, прекъсване или съкращаване на пътуването:

Медицински причини:

- ✓ злополука на Застрахования, заболяване с наложена хоспитализация над 10 дни на Застрахования или смърт на Застрахования или на негов близък роднина;
- ✓ неочаквано влошаване на хронично заболяване на Застрахования, единствено при наложил се хоспитализация.

Немедицински причини:

- ✓ назначаване на Застрахования за съдебен заседател, призоваване на Застрахования за свидетел по дело или даване на експертно заключение, узнаването на които е след датата на резервация;
- ✓ връчване на съобщение за предявен иск за развод от съпруг;
- ✓ уволнение от работа, с изключение на дисциплинарно уволнение;
- ✓ невъзможност за отпътуване поради неблагоприятни климатични условия.

Други причини, подробно описани в Общите условия на застраховка „Отмяна на пътуване“



Какво не покрива застраховката?

Застрахователят не дължи плащания за събития, настъпили при или по повод:

- ✗ неизпълнение или неточно изпълнение на клаузите по договора за организирано пътуване от страна на Застрахования, туроператора, туристическия агент, превозвача или хотелиера.
- ✗ всякакво нежелание или невъзможност на Застрахования да пътува или да продължи започнато пътуване, когато не са налице медицински или немедицински причини, покрити по условията на застраховката;
- ✗ липса или ненавременна направена резервация или плащане към туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер;
- ✗ пътуване с лечебна цел на Застрахования или с цел лечение с прилагане на неконвенционални методи за благоприятно въздействие върху индивидуалното здраве;
- ✗ промяна в плановете на Застрахования, поради финансови обстоятелства, включително и при дисциплинарно уволнение;
- ✗ самоубийство или опит за самоубийство на Застрахования, негов близък роднина или бизнес партньор;
- ✗ други изключения, описани подробно в Общите условия на застраховка „Отмяна на пътуване“.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Застрахователни суми и обезщетения се изплащат до размера на застрахователната сума по покритието или до лимита, посочен в застрахователната полица;
- ! Застраховат се физически и психически здрави лица на възраст до 85 години.
- ! Застраховката се сключва в срок до 7 дни след деня на сключване на договора за туристическо пътуване, закупуване на самолетен билет или резервиране на хотела само при условие, че е извършено плащане (частично или пълно) и до началната дата на пътуването остават не по – малко от 10 дни.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахователният договор покрива събития, настъпили на територията на Република България и чужбина.



Какви са задълженията ми?

— При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор, Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените обстоятелства, за които Застрахователят изрично е поискал информация и които са Ви известни и са от значение за оценка на риска.

— По време на договора

Незабавно да обявите писмено пред Застрахователя всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключване на договора, Застрахователят писмено е поставил въпрос, както и тези, които биха довели до повишаване на риска. За незабавно уведомяване се счита уведомяването в седемдневен срок от узнаването за настъпването на съответното обстоятелство;

Да уведомите писмено Застрахователя за всяка промяна на посочения в застрахователния договор адрес за кореспонденция, адрес на електронната поща или телефон за връзка в седемдневен срок от промяната им;

Да заплащате застрахователната премия на уговорените в застрахователния договор дати на падежа ѝ.

— При застрахователно събитие

В случай на застрахователно събитие да уведомите Застрахователя в 7 дневен срок и да изпълните всички указания дадени му от него;

Да предоставите на Застрахователя при поискване, пълна информация за настъпилото събитие и да съдейства за изясняване на обстоятелствата и фактите, касаещи застрахователното събитие;



Кога и как плащам?

При сключване на застрахователния договор трябва да платите общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия и данък) в пълен размер.

Може да платите дължимата сума в брой, чрез АТМ или по банкова сметка. В случай, че плащането се извършва по банков път, може да дължите допълнителни такси за банковия превод, съгласно тарифата на банката.



Кога започва и кога свършва покритието?

Началото на застраховката е датата на нейното издаване, а краят на застраховката е:

- при организирано туристическо или бизнес пътуване е крайната дата на туристическото или бизнес пътуване;
- при застраховка само за закупени самолетни билети е датата на полета в зависимост от застрахованият самолетен билет – еднопосочен или двупосочен.
- при застраховка само за хотелско настаняване е датата на последната нощувка.



Как мога да прекратя договора?

Застрахователният договор може да прекратите с писмено предизвестие, отправено до Застрахователя, с незабавно действие или със срок на предизвестие, посочен в него, но не повече от седем дни.

При условие, че не са платени или не предстои да се изплати застрахователно обезщетение, Застрахователят връща само частта от премията, за неизтеклата част от договора (ако е била вече заплатена от Застрахователя), но намалена с административните разноски на Застрахователя за издаване на застрахователната полица.