

СЪДЪРЖАНИЕ:

Раздел I. Какво са Общите условия, какво застраховаме и какво е териториалното покритие на застраховката?.....	2
Раздел II. Какви рискове покриваме със застраховката?.....	3
Раздел III. Какви рискове не застраховаме?.....	4
Раздел IV. Как определяме застрахователната сума за Вашето МПС?.....	6
Раздел V. Как определяме застрахователната премия?.....	7
Раздел VI. Как сключваме застраховката?.....	8
Раздел VII. Какъв е срокът на застраховката? Кога и как се прекратява, изменя и прехвърля тя?.....	8
Раздел VIII. Какви са Вашите и нашите задължения?.....	9
Раздел IX. Как определяме застрахователното обезщетение?.....	10
Раздел X. Какво означават термините и дефинициите в тези Общи условия?.....	13
Раздел XI. Какво още трябва да знаете за застраховката?.....	14
Как да се свържете с нас?.....	15

Раздел I. Какво са Общите условия, какво застраховаме и какво е териториалното покритие на застраховката?



Какво са Общите условия?

- Общите условия за застраховка „Каско на МПС“ са документ, с който ние, „Дженерали Застраховане“ АД, посочваме:
 - ✓ Какво покрива и какво не покрива застраховката?
 - ✓ На територията на кои държави предоставя покритие застраховката?
 - ✓ Какви са Вашите и нашите права и задължения във връзка със застраховката?
- В тези Общи условия ние се обръщаме към Вас в качеството Ви на **Застраховач** - лицето, с което сключваме договора за застраховка. Застраховачият може да бъде и:
 - ✓ **Застрахован** - това е собственикът на превозното средство, за което сключваме договора за застраховка или
 - ✓ **Трето ползващо се лице** – това е лицето, което има правото да получи обезщетението по застраховката.
- Ние предоставяме защита при събития, възникнали в резултат на покрити от нас рискове по време на действие на застраховката. Защитата ни се изразява в изплащане на парично обезщетение за претърпените вреди или тяхното директно отстраняване за наша сметка в определен автосервиз.
- Покрити рискове са тези събития, които има вероятност да се случат и да причинят вреда на превозното средство, което застраховаме. Тези събития са несигурни, неизвестни и независими от Вашата воля, тази на Застрахования или на Третото ползващо се лице.
- Рисковете, срещу които предлагаме защита са групирани в клаузи, представени в Раздел II. Какви рискове покриваме със застраховката?
- Ние предоставяме застрахователно покритие, след като сте заплатили сумата, която наричаме застрахователна премия.



Какво застраховаме?

7. Ние застраховаме следните видове превозни средства:
- ✓ моторни превозни средства, наричаме ги накратко МПС;
 - ✓ строителни и пътностроителни машини със собствен двигател;
 - ✓ ремаркета и полуремаркета;
 - ✓ земеделска и горска техника.
8. Превозните средства, които застраховаме трябва да са с постоянни български регистрационни номера и да се използват предимно в Република България.
9. При специални условия и с изричен текст в договора за застраховка можем да застраховаме:
- ✓ МПС, които не подлежат на регистрация;
 - ✓ МПС без постоянни български регистрационни номера;
 - ✓ МПС с чуждестранна регистрация.
10. Можем да застраховаме и МПС с прикачен към него инвентар и/или допълнително оборудване, включително допълнително трайно монтирано оборудване, което не е включено в съответния модел МПС от завода производител като:
- ✓ авто-газово устройство или метанова уредба;
 - ✓ аудио техника (CD/MP3 плейър или подобни);
 - ✓ навигационна техника;
 - ✓ друг вид инвентар.
- Инвентарът/оборудването се описва в договора за застраховка.

11. Не застраховаме МПС спрени от движение или такива с прекратена регистрация (снети от отчет).



Какво е териториалното покритие на застраховката?

12. Застраховката предоставя покритие на територията на:
- ✓ Република България,
 - ✓ Европа и
 - ✓ цялата територия на Република Турция.
13. Изключение от горното са рисковете:
- ✓ „Кражба на цялото превозно средство“,
 - ✓ „Грабеж на цялото превозно средство“,
 - ✓ „Щети на превозното средство, открито след кражба или грабеж“ и
 - ✓ „Кражба чрез взлом на трайно монтирана аудио, навигационна и друга техника“, които не са покрити на територията на:
- Русия,
 - Украйна,
 - Беларус,
 - Молдова,
 - Грузия,
 - Азербайджан,
 - Албания,
 - Косово,
 - Босна и Херцеговина.

Раздел II. Какви рискове покриваме със застраховката?



Какви рискове покриваме със застраховката?

14. Ние предлагаме покритие на рискове, обединени в отделни клаузи, както следва:

Клауза	Покрити рискове
Пълно Каско	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Кражба на цялото превозно средство; ✓ Грабеж на цялото превозно средство; ✓ Щети на превозното средство, открито след кражба или грабеж; ✓ Кражба чрез взлом на трайно монтирана аудио и навигационна техника, както и изброените по-долу покрити рискове:
Разширено Каско	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Злоумишлени действия на трети лица, включително вандализъм - щети, причинени от трети лица чрез механично въздействие (удар с предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС и други), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и други), палеж и умишлена експлозия, както и изброените по-долу покрити рискове:
Частично Каско	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Пътно-транспортно произшествие (ПТП); ✓ Събития по време на престой на превозното средство; ✓ Събития в паркирано състояние на превозното средство; ✓ Внезапно отваряне на капак или врата на МПС, както и изброените по-долу покрити рискове:
Минимално Каско	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Пожар и експлозия (без палеж и умишлена експлозия); ✓ Природни бедствия, като земетресение, наводнение, буря или ураган, гръм, мълния, градушка, пороен дъжд, натрупване и свличане на сняг и лед, свличане и срутване на земни пластове, действие на морски вълни и други, както и удар на МПС от предмети, вследствие на природни бедствия; ✓ Авария на водопроводни, канализационни, газопроводни и паропроводни инсталации, които не са част от превозното средство.



При какви условия можете да ползвате Пътна помощ?

15. Когато изберете клауза „Пълно Каско“, „Разширено Каско“ или „Частично Каско“, Вие получавате право да ползвате пътна помощ:

- 15.1. при ПТП настъпило в Република България

Ние Ви осигуряваме пътна помощ чрез специализирана асисанс компания за транспортиране на МПС до посочено от Вас място, на разстояние до 300 км, пълен и празен пробег, но на стойност не повече от 10% от застрахователната сума на МПС;

- 15.2. при ПТП настъпило в чужбина

Ние Ви възстановяваме:

- ✓ разходите за транспортиране на МПС до най-близкия сервиз и


✓ престой на МПС на платен паркинг до седем денонощия, когато такъв престой е необходим с оглед установяване размера на вредите и е предварително съгласуван с нас, но на обща стойност не повече от 10% от застрахователната сума на МПС.

Изплащаме обезщетение за тези разходи, но по цени ненадвишаващи средните пазарни цени за държавата, в която е настъпило събитието.

Раздел III. Какви рискове не застраховаме?

16. По тази застраховка не покриваме вреди в резултат от рискове, проявили се поради или във връзка със следното:

Война и тероризъм	16.1.	война, военни действия и учения, вражеско нахлуване; тероризъм; извънредно положение;
Стачки и бунтове	16.2.	стачки и бунтове; масово уволнение; граждански вълнения; безредици; преврати;
Ядрени рискове	16.3.	атомни и ядрени експлозии; радиация и въздействие на радиоактивни продукти;
Свлачища от стротелни дейности	16.4.	свличане, срутване или пропадане на земни пластове и маси, дължащо се на изкопни, насипни или други видове строителни работи, включително извършвани на различни видове строителни обекти, площадки, разтоварища, депа за отпадъци и отпадъчни продукти, кариери, рудници на мини, сондажи, геологопроучвателни и други подобни;
Обезценка на МПС и пропуснати ползи	16.5.	загуби от лишаване от възможност за ползване на МПС, обезценка, намаляване на пазарната стойност, престой, пропуснати ползи, денгуби, неустойки, загуба на доход или печалба и други косвени вреди;
Отнемане на МПС от властите	16.6.	принудително отнемане или задържане на превозното средство от компетентните държавни органи;
Химически, взривни и корозиращи вещества	16.7. 16.8.	16.7. химически замърсявания, вследствие производствени или други аварии; 16.8. увреждания, причинени от запалителни, взривни, корозиращи, химически разрушаващи, възпламенителни, взривоопасни материали и вещества, транспортирани в превозното средство, освен ако МПС: ✓ е специализирано и е предназначено за превоз на тези материали и вещества или ✓ използва тези материали и вещества за неговото придвижване;
Животни	16.9.	щети / вреди, нанесени от животни по детайли, разположени в двигателния обсег, купето или багажното отделение на застрахованото превозно средство;
Транспортиране	16.10.	транспортиране на превозното средство с автовоз; въздушен транспорт; железопътен транспорт; воден транспорт;
Вандализъм и груба небрежност	16.11.	злоумишлени действия или груба небрежност на Застрахования, Застраховация, Третото ползващо се лице, Лизингополучателят, както и членове на техните семейства, техни служители и работници, както и на всички други лица, които са оправомощени да управляват, ремонтират, охраняват МПС или да извършват други дейности свързани с него;
	Каково е груба небрежност?	Грубата небрежност е съзнателно пренебрегване и неполагане на необходимата за всеки конкретен случай разумна грижа, което завишава риска от причиняване на вреда на превозното средство.
Измама	16.12.	измама, опит за измама или умишлена заблуда от Ваша страна или от упълномощен Ваш представител при: а) сключване на договора за застраховка; б) предявяване на претенция за изплащане на обезщетение; в) доказване на събитието по покрит риск; г) оценка на щетите;
Неспазване на правила и норми	16.13.	неспазване на правилата и нормативните изисквания/инструкции на производителя или компетентните държавни органи за експлоатация на застрахованото МПС или на правилата за пожаро-техническа безопасност;
Неправилна експлоатация	16.14.	проникване или засмукване на вода, кал и други в двигателя, както и увреждания по купето на МПС, вследствие на несъобразяване от страна на водача с правилата за техническа експлоатация на МПС и конкретните пътни, метеорологични или други условия;
Потегляне без водач	16.15.	събития, вследствие на потегляне на МПС без водач, независимо от причината, поради която е настъпило;
Товаро-разтоварни дейности	16.16.	увреждания, причинени при товарно - разтоварни операции, както и щети, причинени от товара, вкл. неправилно подреждане и укрепване на превозвани товари или натоварване над 5% от допустимите норми;
Невъзстановени щети	16.17.	увреждания, установени по време на огледа на МПС при сключване на застраховката и за които Застрахователят не е бил уведомен писмено за отстраняването им и не е извършил оглед след отстраняването на щетата през срока на застраховката;
Щети от спукана гума	16.18.	удар от парчета спукана или скъсана гума на застрахованото МПС;
Щети по нефабрични части	16.19.	щети по детайли на МПС, които не са фабрично произведени части за конкретното МПС, а са допълнително поставени от Застрахования или други лица;
Използване на МПС за други цели	16.20.	използване на МПС не по предназначението, посочено в застрахователната полица, както и за изпитания и състезания и други подобни дейности, освен ако същите не са изрично посочени в полицата;
Използване на МПС извън пътната мрежа	16.21.	използване на МПС извън регламентираната пътна мрежа. Това не се отнася за специализирана и строителна техника, селскостопанска или горска техника и прикачен към такава техника инвентар;
Техническа неизправност или дефект	16.22.	повреждане на отделни части, детайли, агрегати или системи на МПС в резултат на: а) доказана техническа неизправност или дефект; б) корозия, износване, изхабяване, изтриване, умора на материала, обезцветяване, напукване и други подобни повреди, вследствие на нормалната експлоатация на автомобила. Когато повредената при условията на предходното изречение част, детайл, агрегат или система, доведе до настъпването на допълнителни щети по застрахованото МПС, уврежданията се покриват от застраховката, когато попадат в договореното рисково покритие и преди датата на застрахователното събитие МПС е преминало редовен периодичен технически преглед.

Алкохол и наркотици	16.23. управление на МПС от водач, употребил алкохол над допустимите от закона норми в съответната държава на настъпване на събитието, както и от водач, употребител други медикаменти и вещества с наркотично или упойващо действие под въздействието на които е забранено да се управлява МПС; 16.24. управление на МПС от водач, който при ПТП е отказал или осуетил извършването на проверка за употреба на алкохол, наркотични и упойващи вещества и медикаменти, или не е изпълнил предписанието на компетентните органи за медицинско изследване на концентрацията на алкохол в кръвта му;
Напускане на местопроизшествието	16.25. управление на МПС от водач, който е напуснал мястото на настъпване на ПТП преди идването на компетентните държавни органи, когато посещаването на местопроизшествието от тях е задължително по закон, освен в случаите, когато е наложително да му бъде оказана медицинска помощ или е налице друга неотложна и оправдана необходимост;
Управление без валидна шофьорска книжка	16.26. управление на МПС от водач: а) който не притежава свидетелство за управление на моторно превозно средство или такова валидно за съответната категория МПС на територията на държавата, в която е настъпило застрахователното събитие; б) с временно отнето свидетелство към датата на настъпване на застрахователното събитие; в) със свидетелство с изтекъл срок на валидност повече от 3 месеца към датата на настъпване на застрахователното събитие;
Спряно от движение МПС	16.27. управление на МПС, което е спряно от движение по установения в приложимия закон ред;
Технически неизправно МПС	16.28. експлоатация и управление на МПС с техническа неизправност вследствие на: а) незареждане с необходимите консумативи - смазочни материали, охладителна течност и други; б) зареждане с некачествени консумативи; в) ползване на МПС с неподходящи за сезона или износени гуми;
Кражба на отделни части от МПС	16.29. кражба, грабеж или липса на отделни детайли или части от тях, възли (включително катализатори), агрегати, инструменти и принадлежности на МПС, включително в случаите, когато МПС е откраднато и впоследствие намерено с липсващи части; 16.30. кражба на трайно монтирано в МПС аудио, радио и др. подобно оборудване, когато няма наличие на взломни действия и/или не се представи панела на радиокасетофона, и/или CD, ако моделът е с падащ панел; 16.31. кражба или изгубване на ключовете (заклучващото устройство, дистанционното управление, картата, флаш-паметта или чипът на системата за защита) и свързаните с тях разходи за привеждане в пълна изправност на заключващата система на застрахованото МПС;
Обсебване	16.32. обсебване; Какво е обсебване?  Обсебване е когато някой, който владее или пази чуждо превозно средство го присвои противозаконно. Обсебване е и когато някой притежава само част от превозното средство, но присвоява цялото противозаконно;
Загуба или щета на вещи	16.33. тотална или частична щета на: а) багаж, лични вещи, стоки, предмети и други товари, намиращи се в МПС към момента на настъпване на застрахователното събитие; б) принадлежности към МПС (с изключение на допълнително застраховано трайно прикрепено фабрично или впоследствие монтирано оборудване), като инструменти, аптечка, пожарогасител, крик, аварийен триъгълник, резервни гуми и джанти, всякакви резервни части и други подобни;
Щети по гуми без ПТП	16.34. увреждания по гуми, джанти и тасове при събития, различни от ПТП;
Изключения при „Кражба на цялото превозно средство“ и „Грабеж на цялото превозно средство“	16.35. „Кражба на цялото МПС“, „Грабеж на цялото МПС“, „Щети на МПС, открито след кражба или грабеж“ и „Кражба чрез взлом на трайно монтирана в МПС аудио и навигационна техника“, когато е налице едно от следните обстоятелства: а) щетите са настъпили преди регистрацията на застрахованото МПС в КАТ и поставяне на постоянни български регистрационни номера; б) когато по вина на Застрахования или Застраховачия не е била монтирана, или е била свалена, или е била неизправна, изисканата от Застрахователя, с оглед сключване на застрахователния договор, система за защита на МПС – имобилайзер, втори имобилайзер или друга защита; в) преди настъпване на застрахователното събитие, застрахованото МПС е оставено незатворено или незаклучено, или с работещ двигател, или не е активирана съответната система за защита, или контактните ключове/ заключващото устройство (вкл. електронната карта, флаш-памет, чипът и др.) или дистанционното управление на системата за защита, са оставени вътре или вън от МПС без надзор или са загубени, или откраднати;
Други изключени рискове и случаи	16.36. когато: а) застрахованото МПС не принадлежи на лицето, което е обявено пред нас за негов собственик и преди сключване на застраховката е било противозаконно отнето в страната или в чужбина, и не е открито от компетентните държавни органи; б) експертиза установи, че увреденото МПС е различно от застрахованото - при неавтентичност/ несъответствие между номера на рамата и/или на двигателя на увреденото МПС със записания в полицата и/или в регистрационния талон, номер; в) не са изрично посочени в избраната клауза, по която е сключена застраховката, освен ако не са допълнително договорени и вписани в полицата или добавък към нея; г) е налице основание за освобождаване от задължението ни да изплатим обезщетение за събитието, съгласно закона или уговореното в тези Общи условия.

17. Не предоставяме застрахователно покритие и не сме отговорни да заплатим каквото и да е обезщетение или да предоставим каквото и да е облага, в случай че предоставянето на това покритие, изплащането на такова обезщетение или предоставянето на такова облага:

17.1. е породено от риск, свързан с Иран, Сирия, Народнодемократична Република Корея (НДРК), регион Крим, Боливарска Република Венецуела, Република Куба или други държави/територии поставени под пълно ембарго и всеобхватни санкции;

17.2. съставлява санкционирано, забранено или ограничено действие, съгласно:

- а) Резолюция на Обединените Нации;
- б) търговски или икономически правила, закони или регламенти на Европейския Съюз, Великобритания или САЩ;
- в) законодателството на Република България.

Раздел IV. Как определяме застрахователната сума за Вашето МПС?



Какво представлява застрахователната сума на Вашето МПС и как я определяме?

18. Застрахователната сума е парична сума, която представлява горната граница на нашата отговорност да Ви изплатим обезщетение, в резултат на застрахователно събитие. Когато в изпълнение на наши указания са направени разходи за ограничаване на вреди от настъпило застрахователно събитие, ние ще ги покрием дори и обезщетението, ведно с тях да надвишава застрахователната сума.

19. Ние договаряме застрахователната сума на МПС с Вас в лева или в чуждестранна валута и я записваме в полицата.

20. Застрахователната сума на МПС не може да надвишава действителната му стойност към датата на сключване на полицата. Нашата отговорност е до застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие.



Действителната стойност на МПС е тази, за която вместо застрахованото МПС може да се купи друго от същата марка, модел и качество и технически характеристики.

21. Когато определим застрахователната сума на Вашето МПС в чуждестранна валута, към всеки един момент от действието на застраховката, тя ще бъде равна на левовата равностойност на тази валута, изчислена по централния курс на БНБ, валиден към деня на плащането.

22. Действителната стойност на ново МПС можем да определим и по цената на закупуването му в ново състояние от производител или официален вносител/представител.

23. Ние определяме действителната стойност на употребявано МПС на база средна пазарна цена или по приети от нас правила за оценка на употребявани МПС, със съответни корекции след оглед на МПС от упълномощен наш представител.

До каква сума застраховаме допълнително монтирана техника, оборудване или инвентар към МПС?

24. Ние можем да застраховаме допълнително техника и оборудване като:

24.1. аудио и навигационна техника, трайно монтирана в превозното средство – застраховаме по действителна стойност до 5% от сумата (общо за всичко), за която е застраховано превозното средство;

24.2. авто-газово устройство или метанова уредба – застраховаме по действителна стойност до 20% от сумата, за която е застраховано превозното средство;

24.3. друг вид инвентар към превозното средство – застраховаме по действителната стойност на инвентара.

25. При желание от Ваша страна да застраховаме допълнителна техника, оборудване или инвентар, ние ги отразяваме в полицата. Действителната стойност на

допълнително монтираната техника, оборудване или инвентар определяме по представени документи за покупко-продажба, чиято покупната цена намаляваме със съответното овехтяване към датата на сключване на застраховката, или използваме наша експертна оценка.

26. Нашата отговорност за допълнителното застрахованата техника, оборудване или инвентар е до определената в полицата застрахователна сума за тях.

В кои случаи ограничаваме отговорността си?

27. Нашата отговорност по застраховката ограничаваме по размер за следните случаи:

27.1. за събития с незначителни щети, които не пречат МПС да се движи на собствен ход и които Вие доказвате с декларация, без:

а) документи, издадени от компетентните държавни органи, удостоверяващи настъпването на застрахователното събитие или

б) Двустранен констативен протокол (ДКП) за ПТП, съставен съгласно изискванията на приложимото право в съответната държава.

За тези събития Вие имате право да получите общо обезщетение до 15% от застрахователната сума на МПС за едно или повече събития, настъпили през срока на застраховката.

27.2. за щети, причинени от дупки или неравности в пътната настилка, липсваща или неправилна маркировка, неизправна пътна сигнализация.

За тези събития ние изплащаме обезщетение до 2 000 лв. за всяко едно събитие и общо за всички събития през срока на застраховката.

Ние не прилагаме това ограничение, след като за събитието ни представите официален документ или писмени обяснения на очевидец на събитието. Официалният документ трябва да бъде издаден от компетентните органи на държавата, в която е настъпило събитието.

Писмените обяснения на очевидеца на събитието трябва да описват всички обстоятелства, свързани с настъпването на събитието. Ние приемаме за очевидец на събитието лице, различно от Вас или упълномощения водач на МПС. Към писмените обяснения трябва да представите точни и пълни данни за самоличността и адреса на очевидеца.

27.3. за увреждания по гуми, джанти и тасове;

За тези събития ние изплащаме обезщетение само, когато те са настъпили в резултат от ПТП и водят до нарушаване функционалната годност на гумите, джантите и тасовете и възпрепятстване използването им по предназначение. Обезщетяват се само гуми, които са стандартен размер за модела на МПС. Оценка се извършва след оглед от нас и съгласно нашата методика, с прилагане на овехтяване в зависимост от степента на износването и моментното състояние на гумите към датата на застрахователното събитие.

27.4. за МПС над 10 години, върху което са причинени щети, от трети лица чрез механично въздействие;

Ние прилагаме 50% самоучастие за щети по МПС, което е на възраст над десет години от датата на първа регистрация до датата на начало на застраховката, когато:

а) върху него са причинени повреди чрез механично въздействие на трети лица и

б) причинените вреди изискват боядисване на над три основни детайла на увреденото МПС.



Самоучастието е форма на Ваше лично участие в поемането на риска при настъпване на застрахователно събитие.

Ние намаляваме размера на дължимото от нас обезщетение със сумата на самоучастието.



Какво представлява подзастраховането?

28. Подзастраховането е налице, когато определим застрахователна сума, която е по-ниска от действителната стойност на МПС. В този случай сключваме полицата с

уговорка за пропорционално обезщетяване. Това означава, че ние ще намалим обезщетението в съотношението на застрахователната сума към действителната стойност на МПС към датата на настъпване на събитието.

29. Ние намаляваме размера на първоначално уговорената между Вас и нас застрахователна сума с размера на всяко обезщетение за частични щети на МПС, което сме Ви изплатили, освен когато:

29.1. за причинените щети на МПС е отговорно и известно трето лице и ни представите Двустранен констативен протокол за ПТП или Протокол за ПТП от компетентните органи;

29.2. размера на вредите по претенцията Ви не надхвърлят 5% от първоначално уговорената между Вас и нас застрахователна сума.



Какво представлява дозастраховането на МПС и как да го извършите?

30. Вие можете да възстановите първоначално уговорената между Вас и нас застрахователна сума като извършите дозастраховане.

31. Дозастраховането представлява възстановяване на първоначално уговорената между Вас и нас застрахователна сума на МПС в полицата.

32. Вие имате право да дозастраховате МПС до 2 (два) пъти през срока на действие на договора, с изключение на последния месец на този срок.

33. Дозастраховането извършваме по Ваше желание като за целта сключваме добавък към полицата, а Вие плащате допълнителна застрахователна премия, която ние определяме, като умножим сумата на изплатеното обезщетението с:

а) тарифното число, с което сме определили премията по полица и

б) процентът, който съответства на оставащия срок на полицата, съгласно тази таблица:

Оставащ брой месеци от срока на полицата:	%:
До 2 месеца	40%
До 3 месеца	50%
До 4 месеца	60%
До 5 месеца	65%
До 6 месеца	70%
До 7 месеца	80%
До 8 месеца	85%
До 9 месеца	90%
Над 9 месеца	100%



Добавъкът представлява документ, с който страниците правят промени в полицата.

Добавъкът се сключва между Вас и нас и след подписването му става неразделна част от полицата.



Какво представлява надзастраховането?

34. Надзастраховането е налице, когато определим застрахователна сума, която е по-висока от действителната стойност на МПС.

35. В този случай отговорността ни е до действителната стойност на МПС, а частта от платената премия, която съответства на разликата между нея и уговорената застрахователна сума в полицата сме длъжни да Ви върнем. Не сме длъжни да ви върнем премия в случаите, когато Вие сте били недобросъвестен/а.

Раздел V. Как определяме застрахователната премия?



Как определяме застрахователната премия?

36. Застрахователната премия, включва и данъка, който се начислява върху нея, и това е сумата, която Вие ни заплащате, за да Ви осигурим защита по условията на полицата.

37. Застрахователната премия можете да изберете да платите еднократно или разсрочено, което вписваме в полицата.

38. Когато сме договорили застрахователната сума в чуждестранна валута, премията се заплаща в левовата равностойност на същата, определена по централния курс на БНБ, валиден за деня на плащането.

39. Застрахователното покритие по договора започва да тече, след като Вие сте заплатили цялата премия или първата вноска от нея на уговорената в полицата дата.

40. Ние определяме застрахователната премия в зависимост от:

- ✓ избраното от Вас рисково покритие,
- ✓ срока на застраховката,
- ✓ самоучастието, ако договорим такава,
- ✓ уговорените специални условия, ако има такива.



Какво представляват „Бонус“ и „Малус“ и кога се прилагат?

41. Когато подновявате Вашата застраховка, при изчисляване на застрахователната премия може да се приложи „Бонус“ или „Малус“.

42. „Бонус“ е отстъпката от премията, която получавате за това, че подновявате полица, която сме сключили с Вас за срок от една година, през която:

- ✓ не са настъпили събития, за които сме изплатили обезщетения и/или
- ✓ вие не сте предявили и няма да предявите претенции за настъпили събития през този период.

Вие имате право на „Бонус“ от премията в следните размери:

Подновяване на полица без прекъсване	„Бонус“ (отстъпка)
Първо подновяване	10%
Второ подновяване	15%
Трето и следващо подновяване	20%

43. Вие запазвате правото си на „Бонус“ в следните случаи:

43.1. събитието/ята, настъпили по полицата, която подновяваме без прекъсване са покрити по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите или са причинени от лице, към което ние можем да упражним правото ни на регрес.

43.2. щетата/ите от събитието/ята, настъпили по полицата, която подновяваме без прекъсване са отстранени от Вас, за Ваша сметка и/или Вие или упълномощен представител сте оттеглили претенцията си за обезщетение за тях.

44. Правото Ви на „Бонус“ е лично и не можете да го прехвърляте. Когато прехвърляте собствеността на застрахованото МПС през срока на действие на застраховката и новият собственик желае застраховката да остане в сила, Вашия „Бонус“, както и всякакви други отстъпки, на които сте имали право, не се прилагат за него.

45. Когато по новата застрахователна полица е приложен „Бонус“ и преди влизането ѝ в сила е нанесена щета на застрахованото МПС, за която дължим обезщетение, сме в правото си да удържим от размера на обезщетението предоставения Ви „Бонус“.

46. „Малус“ е завишението на премията, приложено след като сме изплатили обезщетения и/или предстои да платим такива по събития покрити по предходна застраховка.

Раздел VI. Как сключваме застраховката?



Как се сключва застрахователната полица?

- 47.** Договорът за застраховка сключва се с Вас писмено, под формата на застрахователна полица, която наричаме накратко „полица“.
- 48.** Ако Вие не сте собственикът на МПС, то същият задължително се вписва в полицата.
- 49.** Полицата може да бъде сключена и в полза на трето лице, като в тези случаи в нея или добавък към нея трябва да бъдат посочени името, съответно наименованието, и адреса на това лице.
- 50.** Подновяване на полица, което ни заявите след изтичане на срока на предходната такава, извършваме по реда за сключване на нова полица.

Какви са Вашите задължения при сключването на полицата?

- 51.** Вие сте длъжен при сключване на застраховката:
- 51.1.** да попълните и подпишете предложение-въпросник по наш образец, като в него обявявате точно и добросъвестно всички обстоятелства, за които сме поставили писмено въпрос. Предложението може да се попълни и от наш служител, като Вие отговаряте на всички поставени въпроси точно и добросъвестно и с подписа си потвърждавате дадените от Вас отговори;
- 51.2.** да представите други документи по наша преценка и искане – фактура и/или договор за закупуване на МПС, митническа декларация и други;
- 51.3.** да представите МПС за оглед (с изключение на нови МПС) с комплект ключове (заклучващи устройства и други).
- 52.** Преди сключване на полица Вие трябва да ни представите свидетелството за регистрация на МПС и документ за самоличност.

Какви са нашите права преди да сключим застраховката?

- 53.** Ние може да:
- 53.1.** откажем сключване или подновяване на застраховка, поради недобро техническо състояние на МПС или други причини, които не сме задължени да Ви съобщим.
- 53.2.** изискаме от Вас да монтирате имобилайзер и/или друга система за защита за определени марки и модели МПС или за МПС над определена застрахователна сума, в посочен от нас център.
- 54.** Когато МПС е с увредени външни детайли ние заснемаме уврежданията задължително и/или ги описваме като „невъзстановени щети“ в протокола за оглед на МПС.

Раздел VII. Какъв е срокът на застраховката? Кога и как се прекратява, изменя и прехвърля тя?



Какви са срокът и периодът на действие на застраховката?

- 55.** Застраховката се сключва за срок от една година, освен ако в полицата не е уговорено друго.
- 56.** Периодът на застрахователното покритие и застрахователния период съвпадат и:
- 56.1.** започват от датата и часа, посочени за начало в полицата, при условие че е платена застрахователната премия или първата ѝ вноска и е извършен оглед на МПС.
- 56.2.** изтичат в датата и часа, посочени в полицата за техен край или в момента на предсрочното прекратяване на застраховката.
- 57.** При сключването на полицата ние, чрез свой представител, задължително извършваме оглед на подлежащото на застраховане МПС (с изключение на нови МПС) и издаваме протокол за оглед на МПС на хартиен носител или в електронна форма. Протоколът за оглед на МПС се подписва от Вас и нас. Екземпляр от протокола за оглед на

МПС Ви предоставяме на хартиен носител или по електронна поща (e-mail).

58. Ние не изискваме оглед и заснемане на МПС, когато при подновяне на полицата без прекъсване няма причинени щети или е имало такива и те са били отстранени в официален или доверен автосервиз през срока на предходната полица.

Кога и поради какви причини се прекратява полицата?

- 59.** Полицата се прекратява:
- 59.1.** с изтичане на срока, за който е сключена, в 24:00 часа на датата, посочена за край на застраховката;
- 59.2.** при неплащане на дължимата поредна премийна вноска – в този случай ние прекратяваме полица в 00:00 часа на 16-ия ден, следващ посочената в полицата дата, до която е трябвало да ни платите вноската, а Вие не сте го направили;
- 59.3.** в деня, в който застрахованото МПС бъде снето от отчет поради тотална щета;
- 59.4.** при отпадане на застрахователния интерес по полицата.



Застрахователният интерес е правно призната необходимост от защита срещу последиците от възможно застрахователно събитие. При прекратяването на полицата поради отпадането на този интерес ние имаме право да задържим частта от премията, съответстваща на изтеклия срок до нейното прекратяване.

59.5. в други случаи, предвидени в тези Общи условия или приложимия закон.

Какви са последиците, ако обявите неточно или премълчите обстоятелства?

- 60.** Ние можем да прекратим полицата без предизвестие, когато Вие, Вашият пълномощник или застрахователен брокер съзнателно е обявил неточно или премълчал обстоятелство, при наличието на което не бихме я сключили. В този случай можем да прекратим полицата в едномесечен срок от узнаването на това обстоятелство. Ние задържаме платените премии и имаме право да искаме плащането им за периода до прекратяването на полицата.
- 60.1.** Ние отказваме изцяло изплащането на обезщетение за събитие, върху което неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие.
- 60.2.** Ние може да намалим обезщетението за събитие, върху което неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие само за увеличаване размера на щетите. В този случай ние намаляваме обезщетението, съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.
- 61.** Ние може да поискаме изменението на полицата, когато Вие, Вашият пълномощник или неговият застрахователен брокер съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което бихме сключили полицата, но при други условия. Това право можем да упражним в едномесечен срок от узнаването на обстоятелството.
- 61.1.** Ако Вие не приемете предложението ни за промяна в двуседмичен срок от получаването му, ние прекратяваме полицата. В този случай ще задържим платените премии и имаме право да искаме плащането им за периода до прекратяването на полицата.

Какви са начините полицата да бъде прекратена едностранно?

- 62.** Вие можете да прекратите едностранно полицата без предизвестие, като ни изпратите мотивирано писмено уведомление за това. Прекратяването настъпва в 24:00 часа на датата, на която го получим.
- 63.** Ние можем да прекратим едностранно полицата по всяко време с писмено седемдневно предизвестие изпратено до Вас на последния адрес, посочен в нея или добавък към нея. Полицата се прекратява след изтичане на седемдневния срок от получаване на предизвестията.
- 64.** При прекратяване на полицата имате право да получите частта от платената застрахователна премия, съответстваща на неизтеклия период на застрахователно покритие.

Как се прехвърля застраховката при промяна на собствеността на МПС?

65. Ако през срока на застраховката Вие прехвърлите собствеността върху застрахованото МПС, новият му собственик встъпва във Вашите права и задължения по полицата. Вие или новият собственик сте длъжни писмено да ни уведомите за прехвърлянето в седемдневен срок от него. Вие и новият собственик сте солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от застрахователната премия до прехвърлянето.

65.1. Ние имаме право да предложим на новия собственик да заплати допълнителна премия, когато е налице значително увеличение на риска. Допълнителната премия ще съответства на това увеличение на риска и оставащия срок на застраховката. Когато по полицата е приложен „Бонус“ (отстъпка от премията), новият собственик дължи доплащане на застрахователна премия, чийто размер се изчислява пропорционално на остатъка от срока на действие на застраховката. Ние имаме право да прекратим полицата с едномесечно предизвестие, ако новият собственик не заплати допълнителната премия.

65.2. Ние имаме право да прекратим полицата с новия собственик с едномесечно писмено предизвестие в срок до месец след узнаване за промяната в правото на собственост на застрахованото МПС.

65.3. Ако новият собственик не е знаел за съществуването на полицата, той има право да я прекрати без предизвестие като ни уведоми писмено за това в срок от един месец от узнаването.

65.4. При прекратяване на полицата по реда на тази точка, Вие, като предишен собственик сте длъжен да заплатите дължимата премия до прекратяването. Ние сме длъжни да Ви върнем частта от платената премия, съответстваща на периода след датата на прекратяване на полицата. В случай че датата на прекратяване е след заплащане на договорена в полицата премия от страна на новия собственик, ние сме длъжни да му върнем частта от заплатената от него премия, съответстваща на периода след датата на прекратяване на полицата.

Раздел VIII. Какви са Вашите и нашите задължения?

Какви са Вашите задължения през срока на застраховката?

66. Вие сте длъжни през срока на застраховката:

66.1. да осигурите добросъвестно стопанисване на застрахованото МПС, спазване на всички правила за експлоатацията му и поддръжка изправността на монтираната система за защита;

66.2. да внасяте съответната част от застрахователната премия най-късно на датата на падежа, записан в полицата, когато сме договорили разсрочено плащане на същата;

66.3. да ни уведомявате незабавно след узнаване за всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключване на полицата писмено сме поставили въпрос;

66.4. да ни уведомите незабавно за изгубване или кражба на:

- ✓ която и да е част от свидетелството за регистрация на застрахованото МПС
- ✓ ключове и/или заключващото устройство (включително електронната карта, флаш-паметта, чипът и други),
- ✓ дистанционно управление на системата за защита;

и да:

- ✓ предприемете всички необходими мерки за опазване на застрахованото МПС от противозаконно отнемане;
- ✓ подмените за своя сметка заключващите механизми, след което да ни представите МПС за оглед.

66.5. да ни уведомите за нанесени щети, за които не е искано обезщетение по тази застраховка;

66.6. да ни уведомите за промени в своя актуален адрес за контакти, в регистрационния номер на МПС или след като МПС е спряно от движение (снето от отчет) по надлежния (законоустановен) ред;

66.7. да ни уведомите в седемдневен срок за прехвърляне собствеността на застрахованото МПС;

66.8. да ни осигурите достъп до застрахованото МПС за проверка на състоянието му, когато изискваме такъв;

66.9. да изпълнявате в срок дадените от нас предписания

относно техническата изправност, безопасността, осигуряването срещу кражба, грабеж и други на застрахованото МПС;

66.10. винаги да оставяте МПС заключено и с включени всички охранителни системи и/или устройства за неговата защита;

66.11. при напускане на застрахованото МПС да не оставяте в него:

- ✓ ключове и/или заключващи устройства (включително електронни карти, флаш-памет, чипове и други);
- ✓ дистанционните управления на системата за защита,
- ✓ която и да е част на свидетелството за регистрация;

66.12. да предоставите МПС и да ни съдействате за извършване на оглед и заснемане, след:

- ✓ отстраняване на записаните в полицата или предложението-въпросник „невъзстановени щети“ или
- ✓ извършването на ремонтно-възстановителни работи по МПС при частични щети, за които ние сме платили, предстои да платим или сме отказали изплащане на застрахователно обезщетение;
- ✓ подмяна на детайли на МПС след сключване на полицата;

66.13. да изисквате от лицата, на които предоставяте застрахованото МПС за ползване и/или съхранение, да изпълняват Вашите задължения по този раздел от Общите условия, относими към ползването и/или съхранението на МПС.

Какви са Вашите задължения при застрахователно събитие?

67. При настъпване на застрахователно събитие Вие сте длъжни да:

67.1. изпълнявате добросъвестно всички свои задължения, относими към събитието, посочени в Закона за движение по пътищата и Правилника за неговото прилагане;

67.2. предприемете всички необходими мерки за спасяване, предотвратяване и ограничаване размера на щетите и предотвратяване кражба на повреденото МПС;

67.3. уведомите незабавно всички компетентни органи, според вида на застрахователното събитие - МВР, службите за противопожарна и аварийна безопасност и други;

67.4. ни уведомите в рамките на 24 часа от узнаването за кражбата или грабежа на МПС, като подадете писмено уведомление в най-близкия офис на „Дженерали Застраховане“ АД. Срокът за писменото уведомление не тече в неработни и празнични дни. При подаване на уведомлението Вие трябва да:

- ✓ предадете оригинала на свидетелството за регистрация (част I и част II) на застрахованото МПС,
- ✓ предадете всички комплекти ключове/заключващи устройства, включително електронни карти, флаш-памет, чипове и други,
- ✓ предадете дистанционните управления на системата за защита,
- ✓ попълните в цялост предоставен от нас въпросник.

67.5. ни уведомите като лично или чрез свой представител подадете писмено уведомление в срок от три работни дни от узнаване за други застрахователни събития, различни от кражба или грабеж на цялото МПС;

67.6. представите оригиналите на всички документи, издадени от компетентните държавни органи във връзка със събитието, както и други поискани писмено от нас документи за доказване на настъпилото застрахователно събитие по основание и размер;

67.7. представите документите, удостоверяващи че сте собственик на МПС;

67.8. представите писмени обяснения, както и такива на водача (ползвателя) на МПС към момента на събитието, в които да бъдат изложени подробно всички известни обстоятелства за настъпването на застрахователното събитие;

67.9. предоставите застрахованото МПС и да ни съдействате за извършване на оглед и описване на щетите, както и за допълнителен или контролен оглед, ако това се изисква от нас;

67.10. посочите точното място на настъпване на застрахователното събитие, като придружите наш представител до това място, в случай че това е необходимо;

67.11. не извършвате ремонтно-възстановителни работи

по увреденото МПС преди да сме направили оглед и документиращи щетите по него;

67.12. предоставите застрахованото МПС за оглед след извършването на ремонтно-възстановителни работи вследствие на частични щети.

Какви са Вашите задължения при застрахователно събитие в чужбина?

68. Когато застрахователното събитие е настъпило извън територията на Република България, Вие сте длъжни да:

68.1. ни уведомите при първа възможност по телефон и/или писмено по електронна поща (e-mail), посочени в полицата, и да обясните подробно обстоятелствата по настъпване на събитието, щетите и техния размер;

68.2. изчакате получаването на указанията ни и да посочите точното местоположение на МПС, в случай на тотална щета на МПС и когато Вие нямате възможност да заплатите ремонта на МПС в чужбина и сте принуден да го изоставите поради невъзможност за връщането в страната;

68.3. представите официален документ, удостоверяващ настъпването на събитието и отговорността за това на участниците в него, издаден от компетентните органи в държавата, в която е настъпило събитието в случаите, когато съгласно приложимия закон настъпилото събитие следва или може да бъде установено по официален ред;

68.4. предоставите снимки, направени от четирите страни на увреденото МПС преди извършването на ремонта, от които да са видни регистрационния номер на МПС и щетите по него;

68.5. представите фактури в оригинал, които да показват всички закупени части поотделно и да съдържат описание на извършените ремонтни операции с превод на български език;

68.6. представите копия от застрахователните полици „Гражданска отговорност“ на автомобилите и „Зелена карта“ на останалите участници в ПТП, ако има такава възможност;

68.7. предоставите снимки на мястото на събитието, ако има такава възможност.

69. В случай че настъпи събитие в чужбина, което не позволява безопасното движение на МПС, Вие имате право на частичен ремонт до степен гарантиращ безопасното му придвижване на собствен ход, който предварително трябва да съгласувате с нас. В този случай:

69.1. ние ще Ви обезщетим за направените разходи за части и труд, не по-големи от средните пазарни такива за страната, в която са закупени частите или е извършен ремонтът;

69.2. когато Вашето превозно средство е:

а) лек автомобил или товарен автомобил с до 3,5 тона общо тегло и размерът на обезщетението надхвърля 1 500 евро, се прилага самоучастие в размер на 10% от всяка една щета, с изключение на събития, за които е виновен друг водач.

б) различно от лек автомобил или товарен автомобил с до 3,5 тона общо тегло, се прилага самоучастие в размер на 10% от всяка една щета, с изключение на събития, за които е виновен друг водач.

69.3. след завръщане на МПС в Република България, Вие сте длъжен да ни уведомите писмено за завръщането си и да предоставите застрахованото МПС за оглед.

70. При ПТП настъпило в чужбина Вие трябва да ни представите оригинални фактури за пътна помощ и транспортиране, които разходи покриваме по цените, посочени във фактурите, но не повече от средните пазарни цени за държавата, в която е настъпило събитието.

71. Всички разходи, направени във връзка с доказване настъпването на събитието в чужбина и размера на щетите, както и разходите за транспортиране на МПС до територията на Република България, са за Ваша сметка. Ние може да покрием разходите за транспортиране на увреденото МПС до Република България и за установяване на размера на вредите, след като предварително сте ги съгласували с нас.

Какви са нашите задължения при настъпване на застрахователно събитие?

72. При настъпване на застрахователно събитие ние се задължаваме да:

72.1. приемем писменото уведомление за настъпилото събитие, приложимите към него документи и да образуваме преписка по предявената писмена претенция;

72.2. извършим оглед и документиращи щетите по МПС във Ваше присъствие или това на Ваш представител;

72.3. извършим оглед на посочен от Вас адрес, ако в резултат на настъпило събитие МПС не може да се придвижва на собствен ход. Когато адресът е в чужбина ние може да възложим извършването на огледа на свой кореспондент за съответната държава или да разгледаме претенцията без да извършваме оглед на място;

72.4. връчим на Вас или Ваш представител екземпляр от описа на щетите по МПС;

72.5. Ви съобщим писмено какви документи допълнително трябва да ни представите за доказване на претенцията по основание и размер, както и за изплащане на обезщетението;

72.6. се произнесем по претенцията за изплащане на обезщетение в срок до 15 работни дни от представянето на всички необходими доказателства, изискани от нас с цел установяване на застрахователното събитие и вредите от него, като:

а) определим и изплатим размера на обезщетението или

б) с Ваше съгласие писмено възложим на доверен автосервиз отстраняването на вредите, когато имате това право или

в) мотивирано откажем плащането.

Раздел IX. Как определяме застрахователното обезщетение?

Какви документи трябва да ни предоставите когато предявявате претенция за обезщетение?

73. Вие, изрично упълномощен Ваш представител или Третото ползващо се лице трябва да ни предявите писмена претенция за обезщетение в сроковете, които сме посочили в тези Общи условия.

74. Претенцията за обезщетение следва да бъде предявена заедно със следните документи и вещи:

74.1. документ за самоличност на подаващия претенцията;

74.2. копие на свидетелство за регистрация на МПС и удостоверение за техническа изправност;

74.3. свидетелство за управление на МПС на водача, участник в събитието, заедно с копие на контролен талон или копие на акт за установяване на административно нарушение (АУАН), в случай че той е отнет;

74.4. полицата, по която е настъпило събитието, за което предявявате претенция за обезщетение;

74.5. удостоверение за банкова сметка, по която да се изплати застрахователното обезщетение или писмено посочване на пълни и точни данни за тази сметка в претенцията;

74.6. документ от компетентните държавни органи, удостоверяващ настъпването на събитието:

а) при ПТП - Протокол за ПТП или Констативен протокол за ПТП с пострадали лица;

б) при природни бедствия - служебна бележка от хидрометеорологичната служба или кмета (негов пълномощник) на населеното място, в което е настъпило събитието;

в) при пожар - служебна бележка от съответното звено на службите за пожарна и аварийна безопасност;

г) при кражба или грабеж на цяло МПС - служебна бележка от РПУ и допълнително по наша преценка Постановление за спиране на наказателното производство;

74.7. при ПТП, настъпването на което не се установява от компетентен държавен орган - Двустранен констативен протокол (ДКП), изготвен в съответствие с приложимото право;

74.8. при кражба или грабеж на цяло МПС - всички налични ключове и/или заключващи устройства, включително електронни карти, флаш-памет, чипове и др., дистанционните управления на системата за защита на МПС, свидетелството за регистрация - част I и част II в оригинал, в срок от 72 (седемдесет и два) часа от уведомяването ни за събитието;

74.9. други документи по наше изискване, свързани с установяване на събитието и/или размера на щетите, вкл. фактура и/или договор за покупко - продажба на МПС;

74.10. попълнени въпросници и/или анкетни листи, предоставени от нас в зависимост от застрахователното събитие;

74.11. при тотална щета на МПС – документ за прекратяване регистрацията на МПС, издаден от компетентните държавни органи, в който е отбелязано, че прекратяването на регистрацията е поради настъпилата тотална щета.

Как оценяваме и как се отстраняват частичните щети на МПС?

75. Ние извършваме оценката на щетите и обезщетяването на същите по нашите правила и методики, които можете да откриете на www.general.bg.

76. Когато щетите по Вашето МПС се отстраняват чрез ремонт в автосервиз, на когото сме възложили това, ние изплащаме разходите за ремонта директно на автосервиза.

**Какви са начините да Ви обезщетим при частична щета на МПС?**

77. Начините на обезщетяване зависят от възрастта на МПС, която определяме от датата на първа регистрация до датата на начало на застраховката. Възможни са следните начини за обезщетяване:

77.1. в официален сервиз

Официалният сервиз е автосервиз в Република България, който е упълномощен чрез договор от производителя, да извършва частични или пълни ремонти на МПС от съответната марка. При този начин ние определяме размера на обезщетението, на база издадена фактура за стойността на ремонта от официалния сервиз и му възлагаме да извърши ремонта на МПС.

77.2. в доверен сервиз

Довереният сервиз е автосервиз, с който ние имаме договор за възстановяване на щети по МПС на преференциални цени след възлагане от нас. При този начин ние определяме размера на обезщетението, на база издадена фактура за стойността на ремонта от доверения сервиз и му възлагаме да извърши ремонта на МПС.

77.3. в избран от Вас сервиз

При този начин ние определяме размера на обезщетението, на база представени от Вас фактури за стойността на ремонта от друг автосервиз, с който ние нямаме договор. Стойността на ремонта не може да бъде по-висока от тази на официалния сервиз, договорена с нас.

77.4. по експертна оценка, изготвена от нас

При този начин ние определяме обезщетението по цени от наши каталози. Когато изплащаме обезщетение определено по експертна оценка, от размера на същото удържаме остатъчните дължими вноски от разсрочената премия.

78. Обезщетяването при частична щета може да е по един от следните начини, избран от Вас и в зависимост от възрастта на застрахованото МПС:



до 3 г.

78.1. За МПС до 3 години:

78.1.1. в официален сервиз;

78.1.2. в избран от Вас сервиз, след предварително писмено съгласие от нас и при спазване на неговите ограничения за стойност на сервизен час и на количество и стойност на материалите за боядисване. Ремонтът на МПС се възлага на автосервиза от Вас;

78.1.3. в доверен сервиз;

78.1.4. по експертна оценка, изготвена от нас.



над 3 до 5 г.

78.2. За МПС над 3 до 5 години:

78.2.1. в официален сервиз, при условие че при сключване на застраховката сте платили определената от нас минимална премия, която ви дава право на тази опция;

78.2.2. в избран от Вас сервиз, след предварително писмено съгласие от нас и при спазване на неговите ограничения за стойност на сервизен час и на количество и стойност на материалите за боядисване. Ремонтът на МПС се възлага на автосервиза от Вас;

78.2.3. в доверен сервиз. При ремонта на МПС увредените части се подменят с алтернативни части или втора употреба, а при невъзможност за доставка – с оригинални части;

78.2.4. по експертна оценка, изготвена от нас.



над 5 до 10 г.

78.3. За МПС над 5 до 10 години:

78.3.1. в избран от Вас сервиз, след предварително писмено съгласие от нас и при спазване на неговите ограничения за стойност на сервизен час и на количество и стойност на материалите за боядисване. Ремонтът на МПС се възлага на автосервиза от Вас;

78.3.2. в доверен сервиз, при условие че при сключване на застраховката сте платили определената от нас минимална премия, която ви дава право на тази опция. При ремонта на МПС увредените части се подменят с алтернативни части или втора употреба, а при невъзможност за доставка – с оригинални части;

78.3.3. по експертна оценка, изготвена от нас.



над 10 г.

78.4. За МПС над 10 години:

78.4.1. в избран от Вас сервиз, след предварително писмено съгласие от нас и при спазване на неговите ограничения за стойност на сервизен час и на количество и стойност на материалите за боядисване. Ремонтът на МПС се възлага на автосервиза от Вас;

78.4.2. в доверен сервиз, при условие че при сключване на застраховката сте платили определената от нас минимална премия, която ви дава право на тази опция. При ремонта на МПС увредените части се подменят с алтернативни части или втора употреба;

78.4.3. по експертна оценка, изготвена от нас.

79. Отстраняване на щетите в официален или доверен сервиз се извършва след като:

- ✓ Виe платите всички оставащи за плащане вноски от разсрочената застрахователна премия по полицата;
- ✓ ние издадем Възлагателно писмо до съответния автосервиз.

79.1. Ние задължително уточняваме каква част от ремонта на МПС се поема от нас и каква от Вас, когато по полицата е договорено или се прилага самоучастие или е налице подзастраховане.

79.2. В случай че Виe не желаете да платите всички оставащи за плащане вноски от разсрочената застрахователна премия по полицата, ние изплащаме застрахователното обезщетение по експертна оценка като от него удържаме дължимата застрахователна премия. Ние не удържаме дължимата застрахователна премия, след като обезщетенията са в резултат на събития, за които ние встъпваме във Вашите права срещу известен виновен водач или неговия застраховател.

**В кои случаи не дължим обезщетение?**

80. Ние не дължим обезщетение:

80.1. за детайли, за които сме отказали да изплатим обезщетение или вече сме изплатили такова по предишна претенция, но МПС все още не е възстановено или е било възстановено, но не е представено за оглед след възстановяването;

80.2. за „невъзстановени щети“, записани в протокола за оглед или видни от снимков материал, изготвен при сключване на полицата. Последващо възстановяване на „невъзстановени щети“ се установява само чрез оглед от нас. Възстановяването на щетите се отбелязва изрично в полица или в добавък към нея.

Как изплащаме обезщетението и какво включва то?

81. Ние изплащаме всички обезщетения в български лева. Изключение от това правило правим в случаите, когато е необходимо обезщетението или част от него да бъде изплатено в чужда валута (при съгласуван с нас ремонт на МПС в чужбина и директно плащане на автосервиза и др.).

82. Когато за определяне на обезщетението използваме цени в чуждестранна валута, същите се преизчисляват в левовата равностойност на съответната чуждестранна валута, определена по централния курс на БНБ, валиден към датата на плащането.

83. Ние изплащаме обезщетение и за разумно направените разноски за спасяване на МПС, ограничаване или намаляване на щетите, независимо от това, че Вашите положени усилия, може да са се оказали безуспешни.



Как определяме обезщетението при кражба или грабеж на цялото МПС?

84. При „Кражба на цяло МПС“ или „Грабеж на цяло МПС“ ние:

84.1. може да обезщетим вредите в натура чрез замяна на застрахованото МПС с равностойно такова от същата марка, модел, и техническо състояние към датата на застрахователното събитие или

84.2. изплащаме застрахователната сума на МПС или остатъка от нея (когато сме я намалили с изплащането на обезщетения, за които не е извършено дозастраховане), но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, както следва:

а) за МПС със застрахователна сума до 30 000 лв. до три месеца от датата на завеждане на претенцията за изплащане на застрахователно обезщетение;

б) за МПС със застрахователна сума над 30 000 лв. до шест месеца от датата на завеждане на претенцията за изплащане на застрахователно обезщетение;

85. Преди изплащане на обезщетение за кражба или грабеж на цяло МПС, Вие се задължавате да предоставите нотариално заверено пълномощно по наш образец. С това пълномощно, ако МПС бъде открито след изплащане на застрахователното обезщетение и Вие не желаете да задържите собствеността на същото, ни упълномощавате да се разпореждаме с МПС, включително и като се отчуждава. Разноските по нотариалното упълномощаване са за Ваша сметка, а тези за сделките по разпореждане са за наша сметка.

Какви са правата и задълженията Ви, ако МПС бъде намерено след кражбата или грабежа му?

86. Вие трябва незабавно да ни уведомите, ако преди да Ви изплатим обезщетение след кражба или грабеж на цялото МПС то бъде намерено. В този случай трябва да предприемете и нужните мерки, за да го предпазите от настъпването на нови застрахователни събития. Ние не дължим обезщетение за кражба или грабеж на цяло МПС, ако МПС отново бъде обект на кражба или грабеж и Вие не сте предприели нужните мерки, за да го предпазите от тези събития.

87. След кражба или грабеж на цяло МПС, ако същото е намерено с нанесени щети, ние изплащаме обезщетение за тях, само когато застраховката е сключена с договорена клауза „Пълно каско“. След кражба или грабеж на цяло МПС, ако бъдат открити отделни възли, агрегати, купе или рама от застрахованото МПС, стойността им със съответното овехтяване приспадаме от обезщетението, дължимо за кражбата или грабежа. Същите остават Ваша собственост.

88. След изплащане на обезщетение за кражба или грабеж на цяло МПС, ако застрахованото МПС бъде намерено или части от него бъдат намерени и Ви бъдат върнати, Вие сте длъжен незабавно да ни уведомите. Вие имате право да задържите намереното МПС или части от него, след като в срок до 14 дни от узнаването за намирането заявите това Ваше желание писмено пред нас. В същия срок Вие трябва да ни върнете и полученото застрахователно обезщетение или част от него, съответстваща на стойността на намерените части от МПС.



Как определяме обезщетението при тотална щета?

89. Щетата е тотална, когато стойността на разходите за необходимия ремонт надвишават 70% от действителната стойност на МПС към датата на събитието. Стойността на разходите за необходимия ремонт се определя съгласно определения способ за обезщетяване въз основа на:

89.1. издадена от сервиз проформа фактура - при възстановяване в натура на вредите, или

89.2. експертна оценка - при изплащане на парично обезщетение.

90. При тотална щета ние:

90.1. можем да възстановим щетите в натура, чрез замяна на застрахованото МПС с равностойно такова от същата марка, модел и техническо състояние към датата на застрахователното събитие или

90.2. изплащаме обезщетение до действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, от размера на която приспадаме:

90.2.1. изплатените обезщетения по полицата, за които не сме извършили дозастраховане, както и

90.2.2. предстоящите за изплащане по същата полица обезщетения;

90.2.3. стойността на увредените/запазените части на МПС, които можете да реализирате като предадете за вторични суровини или рециклирате. Тази стойност определяме като изберем най-добрата оферта от онлайн търг.

91. Преди да изплатим обезщетение за тотална щета, Вие трябва да представите доказателство за прекратяването на регистрацията (снемане от отчет) на МПС от компетентните държавни органи. В него трябва да е отбелязано, че прекратяването на регистрацията е поради настъпилата тотална щета. В случай че не представите доказателство за прекратяването на регистрацията, изплащаме 70% от действителната стойност на МПС към датата на събитието, което е и лимитът ни на отговорност в тези случаи.

Раздел X. Какво означават термините и дефинициите в тези Общи условия?

92. По смисъла на тези Общи условия:



92.1. „Пожар“ е поява на огън, който образува пламък или жарава, не се ограничава в определено огнище, разпространява се и причинява частични щети на имущества или ги унищожава напълно. Щетите по МПС от пожар се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожар, стопяване, обгаряне или овъгляване, вследствие на съприкосновение със силно нагорещ предмет, както и щети в резултат на тлеене.



92.2. „Експлозия“ е внезапно освобождаване на енергия, причинено от силата на разширяващи се газове или пари. Експлозия на съдове под налягане (парни котли, бойлери, тръби и други подобни) може да се приеме за такава само, ако стените на съда са разкъсани до такава степен, че е настъпило внезапно изравняване на налягането вътре и извън съда. Умишлената експлозия представлява злоумишлени действия на трети лица.



92.3. „Буря“, „Ураган“. Бурята е вятър със скорост над 15 м/сек, а ураганът е вятър със скорост над 30 м/сек. Към бурите и ураганите се отнасят вихрушките и смерчовете. Щетите по МПС от буря или ураган се изразяват в събаряне, счупване, скъсване, разкъсване, откъсване, отнасяне и други подобни механични повреди или унищожаване на МПС.



92.4. „Градушка“ е валеж от ледени зърна или парчета с големина от няколко милиметра до два и повече сантиметри в диаметър. Щетите по МПС от градушка се изразяват в счупване, натрошаване или повреждане, включително и косвените щети от измокряне след счупване на стъкла на МПС.



92.5. „Наводнение“ е разливането на големи количества водни маси, настъпило в резултат на бързо топене на сняг или лед, на интензивни валежи или валежи с голяма продължителност, на разливания на река при повдигане нивото на водата, при скъсване на бентове, язовирни стени и други подобни мелiorативни съоръжения. Щетите от наводнение се изразяват в намокряне, затлачване, събаряне, отнасяне, повреждане на МПС или запълване (наводняване) на МПС.



92.6. „Гръм“ (мълния) е съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята, между два облака или между отделни части на един и същи облак и има силно разрушително действие. При него се развива висока температура, високо електрическо напрежение и голяма сила на електрическия ток, които причиняват щети на МПС, като опушване, запалване и обгаряне.



92.7. „Натрупване и свличане на сняг или лед“ – образуване на значително количество сняг в резултат на естествен обилен снеговалеж за кратко време или на навяване от вятър, както и естествено образуване на лед върху МПС, което е причинило деформиране и/или разрушаване на МПС и други подобни щети.



92.8. „Морски вълни“ - подвижна и непрекъсната променяща се форма на водата в морета или океани, вследствие вятър, колебанията на атмосферното налягане, приливообразуващи сили, подводни земетресения или вулканични изригвания. Щетите се изразяват в разрушаване, унищожаване, повреждане или отнасяне на МПС, намиращи се за съхранение или ползване на бреговата линия, вследствие ударната сила на морските вълни.



92.9. „Свличане на земни пластове“ е откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси под действието на тежестта им и на открито течащи или подпочвени води. Щетите от свличане на земните пластове се изразяват в деформиране, повреждане, разрушаване или затрупване на МПС.



92.10. „Срутване на земни пластове“ е падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, възникнало внезапно, бързо и еднократно. Щетите от срутване на земните пластове се изразяват в счупване, деформиране, повреждане, разрушаване или затрупване на МПС.



92.11. „Пътно транспортно произшествие“ (наричано накратко ПТП) е събитие, възникнало в процеса на движение на МПС и изразяващо се в удар на същото на друго МПС, пътно съоръжение, какъвто и да било друг предмет, човек или животно или попадане в дупка или неравност по пътното платно, което събитие е предизвикало нараняване или смърт на хора, повреда на пътно транспортното средство, пътно съоръжение, товар или други материални щети.



92.12. МПС е в престой, когато е спряно за ограничено време, необходимо за качване и слизане на пътници или за извършване на товаро-разтоварни работи в присъствието на водача.



92.13. МПС е паркирано, когато е спряно извън обстоятелствата, които го характеризират като престояващо, както и извън обстоятелствата, свързани с необходимостта да спре, за да избегне конфликт с друг участник в движението или сблъскване с някакво препятствие, или в изпълнение на правилата за движение по пътищата.

92.14. „Кражба“ е отнемане на чужда движима вещ от владението на друго МПС без негово съгласие с намерение противозаконно да се присвои, в съответствие с разпоредбите на Наказателния кодекс.

92.15. „Кражба чрез взлом“ е кражба извършена чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради, здраво направени за защита на лица или имот, в съответствие с разпоредбите на Наказателния кодекс, включително и чрез взлом в самото МПС, чрез счупване на стъкла, деформация на врати и други с цел достъп до МПС и неговото противозаконно отнемане.



92.16. „Грабеж“ е отнемане на чужда движима вещ от владението на друго МПС с намерение противозаконно да се присвои, като се употреби сила или заплашване в съответствие с разпоредбите на Наказателния кодекс. Грабеж е и всяка кражба, при която завареният на мястото на престъплението употреби сила или заплашване, за да запази владението върху откраднатата вещ. Грабеж има и когато за отнемане на вещта лицето е било приведено в безсъзнание или поставено в беззащитно състояние.



92.17. „Пътна мрежа“ са всички пътища специално пригодени за движение на пътни превозни средства и отговарящи за тази цел на определени технически изисквания. Не са част от регламентираната пътна мрежа селскостопанските пътища, осигуряващи достъп до земеделски земи, горските пътища и всички други черни пътища.



92.18. „Двустранин констативен протокол за ПТП“ е документ за установяване настъпването на застрахователно събитие ПТП, съставен на бланка, утвърдена с нормативен акт, при спазване изискванията и наличие на предпоставките, предвидени в Закона за движение по пътищата и Правилника за прилагането му.



92.19. „Ново МПС“ е МПС, което е закупено в ново състояние от официален вносител на марката и не е било регистрирано от официалния за това държавен орган на Република България или друга държава, до момента на сключване на застраховката.



92.20. „Периодичен технически преглед“ е преглед на МПС, извършен от компетентен орган или в контролно – технически пункт, надлежно оправомощен за тази цел от държавата – членка, в която МПС е регистрирано, който преглед е предназначен да удостовери, че превозното средство е безопасно за използване по пътищата, отворени за обществено ползване и че отговаря на изискваните задължителни характеристики във връзка с безопасността и опазването на околната среда. В резултат на прегледа компетентният орган издава удостоверение за техническа изправност на превозното средство по образец и за определен срок.

Раздел XI. Какво още трябва да знаете за застраховката?



По какъв начин кореспондираме във връзка със застраховката?

93. Кореспонденцията между нас във връзка със сключения договор за застраховка ще се осъществява на посочените в полицата данни за контакт, включително и тези обявени публично на интернет страницата ни на адрес www.generalibg.com.



Важно за правото ви да получите обезщетение и последиците при изплащането му.

94. Правото Ви да получите застрахователно обезщетение се погасява с изтичане на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

95. Ако за причинена щета е отговорно трето лице, ние встъпваме във Вашите права срещу него до размера на изплатеното обезщетение и направените разноски за неговото определяне.

95.1. Ние встъпваме във Вашите права срещу лице, което е Ваш възходящ, низходящ или съпруг, както и ако принадлежи към Вашето домакинство или живее във фактическо съпружеско съжителство с него, когато същото е действало умишлено.

95.2. Вие или третите лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение, сте длъжни да ни съдействате при упражняване на правата Ви срещу причинителя на вредата.



Как обработваме Вашите лични данни?

96. Ние се задължаваме да обработваме всички лични данни, предоставени ни във връзка с полицата, в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защита на данните (ЕС) 2016/679.



Как се решават споровете по Ваши претенции?

97. Всички спорове във връзка с Ваши или на Третото ползващо се лице претенции към нас се решават доброволно, чрез преговори, в дух на сътрудничество и в съответствие с настоящите Общи условия и действащото приложимо законодателство.

98. Възражения срещу наши решения по предявени претенции се подават онлайн през контактната ни форма на www.generalibg.com, пред Централно управление, директно или чрез съответната териториална структура.

99. При непостигане на съгласие по доброволен ред относно претенции между страните по тази застраховка, споровете могат да бъдат предявявани за разрешаване пред компетентния български съд.

100. За неуредените въпроси в тези Общи условия и в застрахователния договор се прилага Кодекса за застраховането и останалото приложимо законодателство на Република България.



Как тези Общи условия могат да бъдат изменени?

101. Тези Общи условия, предложението-въпросник, полицата и добавъците към нея представляват съдържанието на застрахователния договор.

102. Изменението или замяната на общите условия с нови по време на действието на застрахователния договор има сила за Вас, само ако измененията или новите общи условия са Ви били дадени и Вие писмено сте ги потвърдили.

103. Чрез договаряне, тези Общи условия могат да бъдат разширявани със специални условия, вписани в полицата и срещу заплащане на допълнителна премия.



Кога са приети и влезли в сила тези Общи условия?

104. Настоящите Общи условия за застраховка „Каско на МПС“ сме приели с решение на Управителния съвет на „Дженерали Застраховане“ АД по Протокол № 32 от 30.07.2015 г. в сила от 01.10.2015 г., изменени с решение на Управителния съвет по Протокол № 7 от 25.02.2016 г., Протокол № 28 от 23.08.2016 г., Протокол № 43 от 28.12.2016 г. в сила от 01.03.2017 г., Протокол № 19 от 29.06.2017 г. в сила от 15.08.2017 г., Протокол № 37 от 19.12.2017 г. в сила от 01.02.2018 г., Протокол № 27 от 28.08.2018 г. в сила от 01.09.2018 г., Протокол № 35 от 02.11.2018 г. в сила от 12.11.2018 г., Протокол № 26 от 31.07.2019 г. в сила от 01.09.2019 г., Протокол № 39 от 13.11.2019 г. в сила от 25.11.2019 г., Протокол № 34 от 03.09.2020 г. в сила от 01.10.2020 г., Протокол № 11 от 10.03.2021 г., в сила от 01.04.2021 г. и Протокол № 32 от 28.07.2021 г., в сила от 16.08.2021 г.

Как да се свържете с нас?



Телефон на потребителя

***7222**

8:00 – 20:00 ч. всеки ден

(за страната, за всички мобилни оператори и фиксирани мрежи,
на цена според тарифния Ви план)



Имейл

information.bg@generali.com



Асистанс услуги

+359 2 926 7222

денонощен телефон

(за страната и чужбина, според тарифния Ви план)



Адрес за кореспонденция с Централно управление на „Дженерали Застраховане“ АД

гр. София, п.к. 1504, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 68