

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА  
„БУЛСТРАД КАСКО ИЗБОР“****РАЗДЕЛ „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“****I. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР**

1. По тези Общи условия ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, наричано по-нататък „ЗАСТРАХОВАТЕЛ“, застрахова МОТОРНИ ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА (МПС) по раздел „Каско“.

2. По тези Общи условия ЗАСТРАХОВАН е СОБСТВЕНИКЪТ на МПС, вписан в оригинално свидетелство за регистрация на МПС или договор за покупко-продажба, ако свидетелството за регистрация не е актуализирано, който сключва застрахователния договор и има право да получава застрахователни обезщетения съгласно условията на този договор.

3. По тези Общи условия ЗАСТРАХОВАЩ или ЗАСТРАХОВАЩО ЛИЦЕ, или КАНДИДАТ ЗА ЗАСТРАХОВАНЕ е едно и също физическо лице, упълномощено от СОБСТВЕНИКА да сключи застрахователен договор. Попълването и подписването на документи, съставляващи застрахователния договор, включително и декларациите в тях от страна за ЗАСТРАХОВАЩИЯ, когато е лице, различно от ЗАСТРАХОВАНИЯ, се считат за подписани, обвързващи и задължаващи ЗАСТРАХОВАНИЯ и се приемат за валидни от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

4. Обект на застраховката са:

4.1. Леки автомобили с дължина до 7 м и височина до 3 м, включително и регистрацията N1 или лекотоварен четириколесен ван с товарносимост до 1,5 тона, или пътнически ван с до 8+1 места, снабдени с български държавни регистрационни номера и предназначени за движение по републиканската пътна мрежа.

4.2. Не са обект на застраховката:

4.2.1. МПС със специален режим на движение;

4.2.2. МПС, които се ползват за превоз на взривоопасни, леснозапалими избухливи вещества;

4.2.3. МПС, използвани за превоз на пари и ценности и/или охранителна дейност;

4.2.4. МПС, отдадени под наем, лизинг или използвани за рент-а-кар услуги;

4.2.5. МПС, използвани за обучение, участие в състезания, изпитания, тренировки;

4.2.6. МПС, използвани за таксиметрова дейност;

4.2.7. МПС, кабриолет;

4.2.8. МПС с десен волан;

4.2.9. Мотори и мотопеди;

4.2.10. Всички видове ремаркета;

4.2.11. Микробуси над 8+1 места и товаропътнически автомобили с товарносимост над 1,5 тона;

4.2.12. Селскостопански и строителни машини;

4.2.13. Товарни автомобили, автобуси и влекачи, освен описаните в т. 4.1. по-горе;

4.2.14. Релсови превозни средства.

4.3. Транспортирани вещи в МПС, собственост на ЗАСТРАХОВАНИЯ и членове на неговото семейство: съпруг, съпруга, деца, в лимит 500 лв. общо, включващ и разходи за преиздаване на лични документи. Покритието за вещи е валидно, само когато те са превозвани в обособения от производителя багажник на автомобила. Не се дължи обезщетение за вещи, намиращи се в салона на купето на автомобила, в това число в обособени за целта жабки и отделения за превоз на багаж, както и на допълнително монтирани съоръжения за превоз на багаж като външни багажници и др.

4.4. Не са обект на това покритие:

4.4.1. имуществото в моторното превозно средство, използвано с търговска цел;

4.4.2. вредите, произтичащи от загуба или унищожаване на пари, бижута, ценни книжа, марки, монети или други подобни колекции;

4.5. Допълнително покритие „Помощ на пътя“ (Асистанс);

4.6. Допълнително покритие „Гуми“;

5. Застрахователният договор се сключва въз основа на попълнено писмено предложение по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

6. При сключването на договора ЗАСТРАХОВАНИЯТ или упълномощено от него лице ЗАСТРАХОВАЩ ПРЕСТАВА оригинално свидетелство за регистрация на МПС, договор за покупко-продажба, ако свидетелството за регистрация не е актуализирано, както и пълномощно, в случай че МПС ще се управлява от упълномощен водач с нарочно издадено писмено пълномощно. За новозакупени МПС – фактура, митническа декларация и документи, удостоверяващи данните, посочени в предложението за застраховка.

7. При сключването на застрахователния договор представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ извършва оглед и заснемане на МПС с цел неговото идентифициране, определяне на техническото му състояние и евентуалното наличие на повреди и липси. До извършване на оглед и заснемане застрахователният договор не влиза в сила.

7.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение след сключването на договора за установените при огледа – заснети и/или описани повреди и/или липси на части. Отстраняването на повредите и възстановяването на липсващите части се доказва с нов оглед и заснемане на МПС.

7.2. По желание на кандидата за застраховане в обхвата на застрахователния договор може да бъде включено и допълнително монтирано оборудване извън фабрично монтираното след заплащане на допълнителна премия.

8. Попълването на предложение от кандидата за застраховане не задължава ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да сключи застрахователен договор.

9. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да извърши проверка относно състоянието и съответствието на МПС преди сключването на застрахователния договор.

**II. СПЕЦИАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ**

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изисква МПС да бъде снабдено с изправна и функционираща алармена система и/или имобилайзер и/или система за активно проследяване (GPS).

1.1. Ако при сключване на застрахователния договор се установи наличие на увеличение на риска, свързан с покритието за „Кражба“ и „Грабеж“, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да постави изискване за наличие на изправна и функционираща алармена система и/или имобилайзер и/или система за активно проследяване (GPS).

1.2. В случай на променени рискови обстоятелства, свързани с покритието за „Кражба или грабеж“, установени по време на действие на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право с писмено уведомление до ЗАСТРАХОВАНИЯ да поиска МПС в 5-дневен срок от получаване на уведомлението да бъде снабдено с изправна и функционираща алармена система и/или имобилайзер и/или система за активно проследяване (GPS).

1.2.1. Монтажът на допълнителното устройство по т. 1. 2. се извършва при посочени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ специализирани фирми и сервиси, като до извършването му не се покриват събития по рисковете „Кражба или грабеж“.

1.2.2. Ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е изискал на МПС да бъде поставена система за активно проследяване, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен стриктно да спазва условията на договорите с компанията, предоставяща системата за активно проследяване и да я поддържа в активен за проследяване режим.

3. При изгубване, открадане или увреждане на заключващо устройство/ключалка (включително и само на дистанционното му управление) и/или дистанционно управление на алармена инсталация, и/или траспондер на имобилайзер, и/или свидетелство за регистрация, и/или регистрационни табели ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен в срок от 24 (двадесет и четири) часа да уведоми компетентните държавни органи и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, както и да предприеме незабавни мерки за подмяната им.

3.1. До подмяна на изгубеното/откраданото/увреденото заключващо устройство/ключалка (включително и само на дистанционното му управление) и/или свидетелство за регистрация, и/или регистрационни табели, както и подмяната на заключващите устройства покритието по рисковете „Кражба или грабеж“ не е в сила.

**III. ФОРМА НА ДОГОВОРА**

1. Застрахователният договор се сключва в писмена форма като застрахователна полица или друг писмен акт и съдържа: предложение, полица, общи условия, раздели, клаузи, добавъци и сметки, които по смисъла на тези Общи условия представляват едно цяло.

2. Общите условия по застраховката, застрахователната полица, всички издадени анекси, добавъци и специални условия са неразделна част от застрахователния договор, в случай че застрахованият ги е приел писмено. При несъответствие между застрахователния договор и Общите условия има сила уговореното в договора.

3. При изгубен, открадан, повреден или унищожаване оригинал на застрахователна полица и подадена писмена молба от ЗАСТРАХОВАНИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ издава дубликат на полицата срещу заплащане на административни разходи в размер, посочен в действащата към момента на сключване на застраховката официална тарифа, публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg).

**IV. ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА ОБЯВЯВАНЕ**

1. При сключването на договора ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен писмено, точно и изчерпателно да отговори на поставените му в предложението за сключване въпроси.

2. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да съобщава в 7-дневен срок от узнаването за всички промени в обстоятелства по т. 1.

3. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да съобщава на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна на своето име, фирма или наименование, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, предоставени на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В случай, че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изпратено от него на адреса на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, последно обявен пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, се смята за връчено и получено от ЗАСТРАХОВАЩИЯ с всички предвидени в закона или в договора правни последици.

В случай на неизпълнение на задълженията по чл. 1, чл. 2 или чл. 3 при настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да промени условията по договора, да намали размера на застрахователното обезщетение или изцяло да откаже изплащането му съгласно условията и сроковете, посочени в Кодекса за застраховане.

**V. ВАЛИДНОСТ**

1. По тези Общи условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ сключва едногодишни застрахователни договори.

2. Застрахователният договор влиза в сила в часа и деня, посочени в полицата за

начало на застраховката, и приключва в часа и деня, посочени за край на същата. Ако часът не е посочен, за начало на застраховката се счита 00:00 часа на деня, следващ деня на сключването на полицата.

3. Застрахователните договори, сключени по тези Общи условия, имат териториално действие за Република България, останалите държави – членки на Европейския съюз и за държавите извън съюза, членки на Международното споразумение „Зелена карта“, както следва: Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия, Княжество Андора, Босна и Херцеговина, Конфедерация Швейцария, Република Северна Македония, Кралство Норвегия, Република Сърбия, Черна гора и Република Турция, освен ако не е договорено друго.

## VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

1. Застрахователна премия е сумата, срещу заплащането на която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ носи риска съгласно условията на този договор.

2. Застрахователната премия е фиксирана и се определя съгласно действащата към датата на сключване на застрахователния договор тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в зависимост от избраната от кандидата за застраховане застрахователна сума и начин на обезщетяване.

2.1. Застрахователната премия се заплаща еднократно или разсрочено до 4 равни вноски от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ ЗАСТРАХОВАЩИЯ при сключване на застраховката. Първата вноска се заплаща при сключването на договора, а следващите – по договорена схема.

2.2. Застрахователният договор е в сила, при условие че застрахователната премия или първата вноска от нея е платена.

2.3. Когато е договорено разсрочено плащане, при сключване на договора се определят и датите на падежите на текущите вноски. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да следи за настъпване на падежите и да плаща дължимите вноски в срок.

2.4. При разсрочено плащане, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ закъсне с плащането на съответните вноски от премията и закъснението продължи повече от 15 (петнадесет) дни след падежа, покритието по настоящата застраховка ще се счита за прекратено, а при настъпило застрахователно събитие след изтичане на петнадесетдневния срок ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ си запазва правата върху вече платената застрахователна премия. Настоящото се счита за писмено предупреждение по смисъла на Кодекса за застраховане.

3. ЗАСТРАХОВАНИЯТ заплаща застрахователната премия в брой или по банков път. При плащане по банков път всички разноски по превода са за сметка на наредителя.

3.1. Застрахователната премия се начислява и заплаща в лева.

4. При покриване на допълнителни покрития „Асистиънс“ (чрез карти „ПОМОЩ НА ПЪТЯ СЕРИЯ S.“ и/или „Гуми“) се заплаща допълнителна премия по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на сключване на застраховката. ЗАСТРАХОВАНИЯТ заплаща застрахователната премия в брой или по банков път. При плащане по банков път всички разноски по превода са за сметка на наредителя.

5. Когато плащането се извършва по банков път, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ приема, че то е извършено в момента на заверяване на банковата му сметка.

6. Когато в срока на действие на договора ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ констатира увеличение на риска, има право да поиска увеличаване на застрахователната премия или прекратяване на застрахователния договор.

7. Данъкът, определен в Закона за данък върху застрахователните премии, както и нормативно определени парафискални такси, не са част от застрахователната премия и се заплащат отделно от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

8. При плащане на застрахователна премия ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да изиска от представителя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сметка за платена застрахователна премия, за да гарантира правото си на потребител на застрахователната услуга.

## VII. САМОУЧАСТИЕ/ФРАНШИЗ

1. Застрахователният договор може да се сключи при самоучастие на ЗАСТРАХОВАНИЯ във всяка една щета в размера на 50 лева.

2. При самоучастие ЗАСТРАХОВАНИЯТ заплаща намалена премия, определена по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на сключване на застраховката.

3. Договореното самоучастие се приспада от всяко застрахователно обезщетение, а ако определеното обезщетение е по-малко от размера на самоучастията, то ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение.

## VIII. ПРОМЯНА В ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ издава добавък за всяка промяна по време на действието на застрахователния договор.

2. Ако по време на действието на застрахователния договор застрахованото МПС бъде прехвърлено, приобретателят встъпва в правата и задълженията на ЗАСТРАХОВАНИЯ по застрахователния договор.

Прехвърлителят и приобретателят са солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от премията до встъпването.

3. При уведомяване за прехвърляне на собствеността ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да прекрати застрахователното правоотношение с приобретателя на застрахованото МПС с едномесечно писмено предизвестие. Правото на прекратяване от

страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ може да се упражни в срок до един месец след узнаване за промяната в правото на собственост на застрахованото МПС.

4. Приобретателят на застрахованото МПС има право да прекрати застрахователното правоотношение незабавно, като писмено уведоми застрахователя за това. Правото на прекратяване от страна на приобретателя се погасява, когато не бъде упражнено от него в рамките на един месец след придобиването, а ако приобретателят не е знаел за наличието на застрахователния договор – след узнаването за него.

5. В случай на прекратяване на застрахователното правоотношение по реда и в сроковете на ал. 1 или 2 прехвърлителят е длъжен да заплати дължимата премия до датата на прекратяването. В този случай приобретателят не дължи плащане на премията.

6. В случай на прекратяване на застрахователното правоотношение по реда и в сроковете, посочени по-горе, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да върне на прехвърлителя частта от премията, съответстваща на периода след датата на прекратяване на застрахователното покритие.

7. Прехвърлителят или приобретателят уведомява писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за прехвърлянето в 7-дневен срок от прехвърляне на правото на собственост. Ако не е извършено уведомяване по изречение първо, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не е длъжен да плати застрахователно обезщетение, в случай че застрахователното събитие е настъпило след изтичането на един месец от датата на прехвърляне на правото на собственост и при условие, че той не би сключил съществуващия договор с приобретателя поради съществено увеличение на риска.

## IX. ПРЕДОХРАНИТЕЛНИ МЕРКИ

1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да поддържа застрахованото МПС в добро състояние, като полага грижата на добър стопанин, да спазва техническите и технологичните правила за експлоатация на производителя, да предприема всички обичайни и разумни предохранителни мерки за избягване на загубата или повредата на застрахованото МПС, в това число да не оставя в застрахованото ППС регистрационни свидетелства Част I или II, както и да спазва направените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и компетентните органи предписания за отстраняване на източниците на опасност.

1.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение, ако загубите и повредите по МПС са вследствие на:

1.1.1. движение на МПС: извън обичайни пътища; по наводнени пътища или територии; по затворени, забранени за движение и сигнализиран за тази цел пътни участъци;

1.1.2. грубо нарушаване на установените технически и технологични правила за експлоатация и ремонт на ППС;

1.1.3. явен пропуск в поддръжката и експлоатацията на ППС, управление с недостатъчно количество на масло или течности, предписани от производителя;

1.1.4. товаро-разтоварни действия, увреждания, причинени от превозвания товар или вещи, пренатоварване или неправилно подреждане и укрепване на товара;

1.1.5. повреди на двигателя вследствие на засмукване на вода и/или кал (хидравличен удар); замръзване на течност в охладителната система на МПС.

2. В случай че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е поискал монтиране на алармена система и/или имобилайзер на МПС и/или системата за активно проследяване съгласно т. 2 от II. Специални изисквания на раздел Общи положения, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да поддържа в техническа изправност монтираните устройства, като за системата за активно проследяване същата трябва да бъде в активен режим за проследяване. При незаключване на МПС, оставянето му с ключ на запалването, оставянето му с отворени прозорци, оставянето му със свален таван (в случай, че е кабриолет), оставянето му с неизправна, невключена, неактивна или демонтирана алармена система, или имобилайзер, увредени заключващи (невъзстановени) заключващи механизми на МПС, или системата за активно проследяване, оставянето на транспондера на имобилайзера в МПС, ако има изискване за тяхното монтиране, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже изплащането на обезщетение.

3. Когато през срока на застрахователния договор е констатиран опит за кражба или опит за проникване, чулване на стъкло, ключалка или нарушаване на целостта на МПС, съпроводени с интервенция по уредите за включване на запалването на ДВГ или контролните уреди, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да изиска писмено от ЗАСТРАХОВАНИЯ монтиране на допълнителна система за защита и представяне на доказателства за изпълнение на даденото предписание. При неизпълнение на писмените предписания и последващо застрахователно събитие „Кражба“ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже изплащането на застрахователно обезщетение.

4. При повреда на МПС, причинена от удар в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да заплати застрахователно обезщетение, освен ако не е договорено друго.

5. При повреда на МПС, причинена от удар в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да заплати застрахователно обезщетение, освен ако не е договорено друго.

6. При повреда на МПС, причинена от удар в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да заплати застрахователно обезщетение, освен ако не е договорено друго.

7. При повреда на МПС, причинена от удар в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да заплати застрахователно обезщетение, освен ако не е договорено друго.

8. При повреда на МПС, причинена от удар в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да заплати застрахователно обезщетение, освен ако не е договорено друго.

9. При повреда на МПС, причинена от удар в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да заплати застрахователно обезщетение, освен ако не е договорено друго.

10. При повреда на МПС, причинена от удар в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да заплати застрахователно обезщетение, освен ако не е договорено друго.

11. При повреда на МПС, причинена от удар в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да заплати застрахователно обезщетение, освен ако не е договорено друго.

12. При повреда на МПС, причинена от удар в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да заплати застрахователно обезщетение, освен ако не е договорено друго.

13. При повреда на МПС, причинена от удар в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да заплати застрахователно обезщетение, освен ако не е договорено друго.

14. При повреда на МПС, причинена от удар в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да заплати застрахователно обезщетение, освен ако не е договорено друго.

15. При повреда на МПС, причинена от удар в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да заплати застрахователно обезщетение, освен ако не е договорено друго.

16. При повреда на МПС, причинена от удар в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да заплати застрахователно обезщетение, освен ако не е договорено друго.

17. При повреда на МПС, причинена от удар в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да заплати застрахователно обезщетение, освен ако не е договорено друго.

18. При повреда на МПС, причинена от удар в движение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да заплати застрахователно обезщетение, освен ако не е договорено друго.

работа при ЗАСТРАХОВАНИЯ или на които той е предоставил МПС под наем, за ползване, на лизинг и други;

1.5. земетресение или последиците от него;

1.6. превозване на МПС по суша, въздух и вода, с изключение на обичайното транспортване с ферибот или железница, когато пътуването не може да бъде извършено по друг начин;

1.7. стачки, локаути или други подобни действия;

1.8. ударна вълна, дължаща се на самолет или други летателни средства, движещи се със звукова или свръззвукова скорост;

1.9. използване на МПС за обучение, участие в състезания или тренировки за тях, изпитания, експерименти, проби за издръжливост и други подобни, освен ако не е уговорено друго;

1.10. обезценка, пропуснати ползи, денгуби, неустойка и други косвени загуби;

1.11. извършване на умишлено престъпление със застрахованото МПС;

1.12. доказване по безспорен начин, че при сключването на застраховката автомобилът е бил обявен за издирване от компетентните органи като противозаконно отнет във или извън страната и ЗАСТРАХОВАНИЯТ е знаел за това обстоятелство;

1.13. управление на МПС след употреба от страна на водача на алкохол над определена концентрация, поставяне под въздействие на упойващо вещество или отказ от алкохолна проба при пътнотранспортно произшествие (ППП), констатирано с протокол от компетентните органи, напускане на мястото на ПТП в случаите, когато произшествието се посещава задължително от органите на МВР;

1.14. управление на застрахованото МПС от неспособен водач или от лице, лишено от правото да управлява МПС от съответната категория, управление на МПС, спряно от движение по установения от закона ред;

1.15. конфискуване на застрахованото МПС поради нарушаване на законите от ЗАСТРАХОВАНИЯ или от трето лице;

1.16. овехтяване (умора на материала) на отделна част или възел, конструктивен дефект, скрита неизправност. Ако в резултат на тези причини настъпи застрахователно събитие, последвалите щети се изплащат без стойността на частта или възела, причинили събитието;

1.18. кражба на МПС, на отделни части, възли и детайли или на застраховано оборудване без наличие на взлом – поради незаклучване на МПС, оставянето му с ключ на запалването, оставянето му с отворени прозорци, оставянето му със свален таван (в случай, че е кабриолет), оставянето му с неизправна, невключена, неактивна или демонтирана алармена система, или имобилайзер на МПС, или системата за активно проследяване;

1.19. разходи за възстановяване на загубени или повредени заключващи устройства (ключове или безключови такива);

1.20. всякакви събития, настъпили когато МПС е отдадено под наем, на лизинг, аренда или се ползва за превоз на пътници или багаж срещу заплащане;

1.21. не се дължи обезщетение за вещи, документи и други ценности, намиращи се в салона на купето на автомобила, в това число в обособени за целта жабки и отделения за превоз на багаж, както и на допълнително монтирани съоръжения за превоз на багаж като външни багажници и други;

1.22. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не носи отговорност за щети: ако през срока на действие на застрахователния договор ЗАСТРАХОВАНИЯТ и/или негови служители и/или пълномощници нарушат действащо ембарго и/или санкции, които произтичат от закон или подзаконов акт на българските власти, от правото на Европейския съюз или решение, или друг акт на международни организации, то ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не носи отговорност за събитие, настъпило в резултат на това нарушение и не дължи обезщетение по полицата.

Независимо от условията на застрахователния договор ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ няма да осигурява застрахователно покритие или да плаща застрахователни обезщетения, както и да предоставя услуги от различен характер на ЗАСТРАХОВАНИЯ и/или негови служители, и/или пълномощници, които могат да доведат до нарушаване на действащи търговски или икономически санкции.

1.23. Независимо от други условия по полицата или друго приложение към нея, страните се съгласяват и договарят следното да има приоритет:

Настоящата полица не покрива загуба или повреда на имущество, както и отговорност, които пряко и/или косвено са вследствие на кибер събитие. Кибер събитие е всяко неразрешено, случайно или злоумишлено действие или серия от свързани с него неразрешени, случайни или злоумишлени действия, както и заплахата или измамата, свързани с достъпа до обра ботката, оперирането със или използването на която и да е информационна технология или електронни данни от лице или група лица.

## XI. ПРАВА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да извършва действия, да води преговори и да сключва спогодби във връзка с претенции на трети лица по повод на застрахователно събитие, както и с оглед осъществяване на отговорността на трети лица, срещу които встъпва в права по тази застрахователна полица.

2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ назначава експерти – консултанти с цел установяване на обстоятелствата, свързани със застрахователното събитие, както и може да възлага извършване на експерти за идентификацията на МПС при сключване на застраховката и при настъпили събития.

## XII. ПРАВА НА ЗАСТРАХОВАНИЯ

1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи обезщетението в 15-дневен срок след представянето на всички изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи за доказване на настъпването на събитието и размера на щетата.

2. При предсрочно прекратяване на застрахователния договор ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи частта от застрахователната премия за неизтеклия период, изчислена пропорционално на оставащия брой месеци.

## XIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

1. Застрахователният договор, сключен по тези Общи условия, се прекратява в случай на:

1.1. съзнателно неточно обявяване или премълчаване (укриване) от ЗАСТРАХОВАНИЯ на съществени за риска обстоятелства или факти, за които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ писмено е задал въпрос в предложението за застраховане и при чиято известност не би сключил този застрахователен договор или би го сключил, но при други условия. В случай че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не би сключил договора, той има право да го прекрати вдномесечен срок от узнаването на съществените за риска обстоятелства и факти. В случай че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ би сключил договора, но при други условия, той може да поиска изменението му в едномесечен срок от узнаването на съществените за риска обстоятелства и факти. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ откаже да приеме предложението за изменение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да прекрати договора. При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да откаже изплащане на застрахователно обезщетение, ако неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие за настъпването на събитието. В случаите, в които застраховката е сключена чрез пълномощник или за сметка на трето лице, е достатъчно укритото обстоятелство да е било известно на ЗАСТРАХОВАНИЯ или на пълномощника, или на третото лице;

1.2. умишлено причиняване на застрахователното събитие от ЗАСТРАХОВАНИЯ или трето ползващо се лице. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение и сезира компетентните органи;

1.3. предявяване от ЗАСТРАХОВАНИЯ или упълномощено от него лице на претенции и/или документи с невярно съдържание или неистински документи с цел изплащане на застрахователно обезщетение.

В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ сезира компетентните органи и има право да откаже изплащане на застрахователно обезщетение.

2. В случаите по т. 1 ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не връща застрахователна премия и има право да поиска заплащането до прекратяването на договора.

3. Застрахователният договор може да бъде прекратен от всяка една от страните с четиринадесетдневно писмено предизвестие до другата страна. Срокът на предизвестие то тече от датата на неговото получаване.

4. При прекратяване на застрахователния договор по искане на Застрахования същият има право на връщане на пропорционална част от застрахователната премия.

5. При връщане на застрахователна премия от нея се удържат административни разходи.

6. В случай, че през периода на действие на договора застрахователния риск значително се намали или увеличи, Застрахователят може да изиска увеличение или да предложи намаление на застрахователната премия или прекратяване на застрахователния договор, в случай че застрахованият не приеме отправеното му предложение за промяна.

## XIV. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Този договор за застраховка е изготвен в съответствие с българското законодателство и за него е приложимо българското право.

## XVI. РЕГРЕСНИ ПРАВА

1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да предостави на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ всички документи, доказателства и сведения, доказващи застрахователното събитие и необходими за осъществяване на правото на регресен иск срещу лицата, отговорни за причинените щети.

2. Отказът на ЗАСТРАХОВАНИЯ да упражни правата си срещу виновните лица няма сила спрямо ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни задълженията си по т. 1, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ отказва да изплати обезщетение, а ако такова е било платено, има право на неговото възстановяване.

## XVI. ДАВНОСТ

Правата по застрахователния договор, сключен по настоящите Общи условия, се погасяват с изтичането на 3 (три) години от настъпване на застрахователното събитие по застраховка „Каско“.

## XVII. ЮРИСДИКЦИЯ

Ако възникне спор между страните във връзка с този застрахователен договор, то те ще направят всичко възможно същият да бъде разрешен по доброволен път чрез споразумение. Ако това се окаже невъзможно, то страните ще отнесат спора за разрешаване пред съответния български съд.

## XVIII. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ И ИНФОРМАЦИЯ

Всяко съобщение или уведомление, отправено към ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ съгласно изискванията на тези Общи условия, трябва да бъде в писмена форма и на адрес:

– във връзка с промени по сключен застрахователен договор – адреса на Генералната агенция/агенцията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ по мястото на сключване на договора;

– във връзка с претенция за изплащане на застрахователно обезщетение информация относно реда за подаване на жалби съгласно правилата за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 от Кодекса за застраховане, както и информация за доклада за платежоспособността и финансовото състояние на дружеството:

1000 София, пл. „Позитано“ 5

ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“

факс +(359 2) 9856637

e-mail: autoins@bulstrad.bg

тел. 0 800 11111

– информацията относно възможността за подаване на жалби пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи, както и формите за извънсъдебно уреждане на спорове е на разположение на ЗАСТРАХОВАНИЯ на следните електронни адреси: <http://www.fsc.bg/bg/> и <https://kzp.bg/>

## XIX. ПРАВНИ, ИКОНОМИЧЕСКИ И ТЪРГОВСКИ САНКЦИИ

Независимо от условията по настоящия застрахователен договор, Застрахователят не предоставя покритие, не изплаща застрахователно обезщетение или не предоставя какъвто и да е вид услуги или ползи към Застрахования или трето лице, доколкото подобно покритие, обезщетение, услуга или полза и/или доколкото даден бизнес или дейност на Застрахования биха довели до нарушение на приложими от Застрахователя търговски, финансови, ембаргови или икономически санкции, закони или регулаторни изисквания.

Приложимите санкции могат да бъдат следните:

- а) санкции на конкретна държава;
- б) санкции на Европейския съюз (ЕС);
- в) санкции на Организацията на обединените нации (ООН);
- г) санкции на Съединените американски щати (САЩ) и/или
- д) други санкции.

## РАЗДЕЛ „КАСКО“

### ГЛАВА ПЪРВА

#### I. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла и за целите на тези Общи условия:

1. **Застраховка „Каско“** е доброволна имуществена застраховка, покриваща пълна или частична загуба на застрахованото превозно средство съгласно покритията в избраната клауза.
2. **„Застрахователен риск“** е обективно съществуващата вероятност за увреждане на имуществено или немуществено благо, осъществяването на което е несигурно, неизвестно и независимо от волята на застрахованото лице.
3. **„Застрахователно събитие“** е осъществяван покрит риск по условията на застрахователния договор, проявлението на който причинява щета и поражда задължение за ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да изплати застрахователно обезщетение.
4. Съгласно тези Общи условия не се квалифицират като застрахователни събития, загуби или повреди в резултат на:
  - 4.1. изхвърляне, износване и ръжда по частите на автомобила, както и всякакви видове технически (механични и електрически) увреждания, които могат да се квалифицират като повреда, настъпила при експлоатацията на МПС;
  - 4.2. повреди или счупвания на части или допълнително оборудване в салона на автомобила, освен ако същите са в резултат от външен инцидент;
  - 4.3. увреждане на автомобила или негови части, или допълнително оборудване в процеса на извършване на ремонтни работи. Ще бъдат предмет на компенсирани загуби и повреди, ако ремонтните работи са извършени в сервиз, посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
5. **„Щета“** е вредата върху МПС, възникнала като пряко следствие от едно покрито застрахователно събитие.
6. **„Действителна стойност“** е стойността, срещу която вместо застрахованото МПС може да се купи друго от същия вид и качество. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя действителната стойност на употребяваните МПС на базата на актуални ценови листи на официалните вносители за Република България, чуждестранни и български каталози, пазарни аналози, съобразени с общото техническо състояние и изминат пробег на МПС.
7. **„Застрахователна сума“** е максималният размер на отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в случай на настъпване на застрахователно събитие.
8. **„Обезщетение при частична повреда“** – частична повреда е всяка повреда, различна от пълна загуба вследствие на настъпило застрахователно събитие по риск „Кражба на МПС“ и/или „Пожар на МПС“, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява разходите за възстановяването на увреденото МПС съобразно с условията в застрахователния договор до застрахователната сума, записана в полицата.

9. **„Осигурен регрес“** е възможността ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ да си възстанови от застраховател платеното обезщетение.

10. **„Сервиз“** е специализиран технически център, в който съгласно избраното от ЗАСТРАХОВАНИЯ покритие се извършва ремонт и възстановяване на МПС, увредени от настъпило застрахователно събитие.

11. **„Провизорен ремонт на МПС“** е частичен ремонт до степен, гарантираща безопасното придвижване на собствен ход.

12. **„Терористични действия“** са действия, включващи използването на сила, насилие или друга заплаха от страна на човек или група от хора, действателно или от името, или във връзка с някоя организация или политическа сила с цел заплаха или натиск върху правителството или обществото.

13. **„Самоучастие/франшиз“** е определена по полицата абсолютна сума от застрахователното обезщетение, която е за сметка на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

14. За целите на договора под **„Кражба“** се разбират престъпленията „Кражба на цялото МПС“, „Грабеж на цялото МПС“ и „Противозаконно отнемане на МПС с цел ползване“ по смисъла на Наказателния кодекс.

15. **„Година на МПС“** е годината на производство на МПС или годината на първата регистрация, която от двете е по-ранна. Годината на производство се установява с разшифроване на номера на рамата, а първоначалната регистрация е посочена в свидетелството за регистрация или в друг официален документ.

16. **„Контакт център“** е телефонен контактен център за обслужване на клиенти, отговарящ на телефонен номер 0800 11111, на който ЗАСТРАХОВАНИЯТ предоставя информация или изисква предоставянето на такава, регистрира събитие пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и получава инструкции за последващи действия и мерки.

17. **„Груба небрежност“** по смисъла на настоящите Общи условия е поведение на ЗАСТРАХОВАНИЯ, при което той съзнава последиците от извършването или неизвършването на определено действие, но се надява, че предвиджаните от него последици по една или друга причина няма да настъпят. Като груба небрежност се квалифицират неизчерпателно следните действия/бездействия: преминаване през железопътен прелез при спуснати, започнали да се спускат или да се вдигат бариери, независимо дали от съответното за това устройство се подават светлинни или звукови сигнали, забраняващи навлизането в прелеза; преминаване през железопътен прелез при мигаща червена светлина на светофара или включена звукова сигнализация, независимо от положението на бариерите; движение на ППС с незатворени врати или капаци; движение на товарно МПС с вдигнат товарен кош; движение на товарно МПС със свалена хидравлична платформа; небезопасяване на спряло ППС срещу потегляне и др.

18. **„Дозастраховане“** е възстановяване на застрахователната сума в първоначалния ѝ размер след изплатено застрахователно обезщетение с цел да не се прилага подзастраховане при следваща щета.

19. **„Имобилайзер“** – Имобилайзерът е електронна осигуровка срещу кражба. Тя се активира след изваждането на ключа за запалването и предотвратява чрез управляващия двигателя уред стартирането на автомобила от неупълномощени лица. Системата използва интегрирана в ключа за запалване или извън него предавателна и приемаща единица (транспондер). Тази единица предава, при всеки нов старт, нов код на електрониката на автомобила.

## II. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ДЕЙСТВИТЕЛНА СТОЙНОСТ

1. Застрахователната сума се договаря между двете страни като лимит на отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, който се избира от ЗАСТРАХОВАНИЯ (ЗАСТРАХОВАЩИЯ).

1.1. Застрахователната сума е определена в лева.

1.2. Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при пълна загуба вследствие на застрахователни събития „Кражба на МПС“, и/или „Пожар на МПС“ е до размера на застрахователната сума, но не по-висока от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие.

1.2.1. В случаите, когато застрахователната сума е по-висока от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователно събитие „Кражба на МПС“ и/или „Пожар на МПС“, отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при пълна загуба е до действителната стойност на МПС към датата на събитие, като същият си запазва правата върху платената застрахователна премия.

1.3. При частични щети размерът на обезщетението е до застрахователната сума, избрана от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

2. В случай, че към момента на настъпване на застрахователно събитие МПС има повече от една застраховки, които покриват едновременно еднакви рискове, отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е в такава пропорция, в каквато застрахователната сума на МПС по тази застраховка се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки.

## ГЛАВА ВТОРА

### ПОКРИТИ РИСКОВЕ

1. Тази застраховка покрива пълна или частична загуба вследствие на застрахователните събития, посочени по-долу:

1.1. Пожар и експлозия. По смисъла на тези Общи условия:

– „пожар“ е огън, възникнал без съобразено за целта огнище или излязъл от него и който е в състояние да се разпространява чрез собствена енергия, причинен от природно бедствие;

– „експлозия“ е внезапно протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове или пари към разширяване, причинена от природно бедствие.

Застрахователят покрива следните изрично дефинирани рискове:

1.2. Пожар, възникнал по време на престой на МПС и неработещ двигател в резултат на техническа неизправност или на покритите природни бедствия, гръм (удар от мълния).

1.3. Пожар, възникнал по време на движение вследствие на техническа неизправност.

2. Буря, ураган, удар от мълния, градушка, наводнение, свличане или срутване на земни пластове, падащи предмети, дървета и клонови вследствие на природни бедствия.

По смисъла на тези Общи условия:

– „буря“ е силен вятър със скорост над 15 м/сек.;

– „ураган“ е вятър със скорост над 30 м/сек.;

– „удар от мълния“ е непосредствено попадане на мълния върху МПС;

– „градушка“ е валеж на ледени зърна с различна големина;

– „наводнение“ е заливане с вода на голямо пространство, причинено от: интензивни валежи (проливен дъжд); бързо топене на големи количества сняг или лед; разливане на реки при повдигане на нивото на водата; скъсване на бентове, язовирни стени и други подобни мелиоративни съоръжения; авария на водопроводни или канализационни инсталации;

– „свличане на земни пластове“ е бавно движение на откъснати земни маси от геоложки характер под действието на тежестта им и на повърхностно течащи или подпочвени води по склонове и скатове;

– „срутване на земни маси“ е внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове вследствие на изветрянето на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване.

3. Тежест при естествено натрупване на сняг

„Тежест при естествено натрупване на сняг“ е съсредоточаване на голямо тегло върху единица площ в резултат на обилен снеговалеж.

3.1. Снежено и/или ледено натрупване вследствие на обилен снеговалеж, падане на ледени късове и/или снежни маси при резки метеорологични промени.

3.2. Падане на ледени късове или снежни маси

„Падане на ледени късове или снежни маси“ е откъсване или свличане на големи количества сняг или на ледени късове при резки метеорологични промени.

4. Пътно-транспортно произшествие (ПТП)

„ПТП“ е събитие, възникнало в процеса на движението на пътно превозно средство и предизвикало нараняване или смърт на хора, повреда на пътно превозно средство, път, пътно съоръжение, товар или други материални щети.

5. Увреждане на застрахованото МПС в паркирано състояние, причинено от:

5.1. друго превозно средство;

5.2. падащи предмети от сгради, летателни апарати или части от тях;

5.3. животни.

6. Злоумишлени действия на трети лица

6.1. надраскване, пробиване, поливане на МПС с бои или други химикали;

6.2. счупване на заключващи устройства, антена, стъкла (челно, задно, странични), вътрешно оборудване (включително и на застрахованото допълнително монтирано стационарно оборудване), огледала за обратно виждане, оригинално монтирани от завода производител емблеми и лайсни;

6.3. срязване или пробиване на гуми.

7. Кражба или грабеж на МПС.

7.1. Кражба или грабеж на МПС;

7.2. Кражба или грабеж на допълнително монтирано стационарно оборудване в салона на МПС срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия;

7.3. Противозаконно отнемане на МПС с цел ползване;

7.4. Палез или взривяване.

8. Кражба или грабеж на вещи, транспортирани в МПС, собственост на ЗАСТРАХОВАНИЯ или членове на неговото семейство: съпруг, съпруга, деца, с лимит до 500 лв. общо, включващ и разходи за преиздаване на лични документи. Покритието за вещи е валидно, само когато същите са превозвани в обособения от производителя багажник на автомобила. Не се покрива кражба на следните отделни части и детайли:

– Дистроник/ци;

– Огледало/а (освен ако не се намира в пътническия салон на МПС);

– Джанта/и;

– Гума/и;

– Акумулаторни батерии;

– Елементи от светлинната уредба (фарове, стопове, мигачи);

– Брони;

– Електронен управляващ блок (освен ако не се намира в пътническия салон на МПС);

– Бордови компютър (освен ако не се намира в пътническия салон на МПС);

– Лайсна/и;

– Емблема/и;

– Камери;

– Антени;

– Тасове;

– Парктроник/ци;

## ГЛАВА ТРЕТА

### ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

#### 1. РЕГИСТРИРАНЕ, УВЕДОМЯВАНЕ И ДОКАЗВАНЕ НА НАСТЪПВАНЕТО НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

1. При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срок от 3 работни дни от узнаването, както и компетентните държавни органи (полиция, служба „Пожарна и аварийна безопасност“ и др.) с цел издаване на необходимия документ и да вземе мерки за спасяване, ограничаване и намаляване на щетите на застрахованото МПС. Уведомяването се извършва по един от следните начини:

1.1. Чрез обаждане на Контакт център на телефонен номер 0800 11111;

1.2. Чрез писмено уведомяване в офисите на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

1.3. Чрез регистриране на интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg).

2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да спазва инструкциите, дадени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, и да запази МПС във вида му след настъпилото застрахователно събитие до извършване на оглед и описание на повредите от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3. При настъпване на застрахователно събитие в чужбина ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми полицията, съответно противопожарната служба, както и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срок от 3 работни дни от узнаването. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да извърши действия за намаляване и ограничаване на вредите и след завръщането си в Република България да представи за оглед увреденото МПС при ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Уведомяването се извършва по един от следните начини:

3.1. Чрез обаждане на Контакт център на телефонен номер 0800 11111;

3.2. Чрез писмено уведомяване в офисите на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

3.3. Чрез регистриране на интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg).

4. ЗАСТРАХОВАНИЯТ или упълномощен от него представител подава заявление за изплащане на обезщетение по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяко застрахователно събитие.

5. Към заявлението за изплащане на обезщетение ЗАСТРАХОВАНИЯТ или негов представител представя следната информация и документи в оригинал:

5.1. Свидетелство за правоправление и контролен талон на водача, управлявал МПС при настъпването на застрахователното събитие;

5.2. Оригинални документи, които доказват застрахователното събитие:

5.2.1. При щети, причинени от ПТП – протокол за ПТП, констативен протокол за ПТП или двустранен констативен протокол за ПТП. Предоставеният документ следва да отговаря на изискванията съгласно действащото законодателство за установяване на ПТП;

5.2.2. При щети от злоумишлени действия – служебна бележка от РПУ по местопроизшествие и копие от заявлението до полицията с входящ номер;

5.2.3. При щети от пожар – служебна бележка от противопожарна служба;

5.2.4. При щети от природни бедствия или аварии – служебна бележка от противопожарната служба или метеорологична служба, както и други доказателства, сведения и документи, които се изискват от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ във връзка с определяне на основанието и размера за изплащане на застрахователно обезщетение.

5.3. Горните изисквания важат и когато събитието е настъпило в чужбина, като документите за събитието, издадени на чужд език, се предоставят в превод на български.

6. При щети, настъпили от ПТП или в паркирано състояние, когато съгласно действащата нормативна уредба компетентните органи не посещават мястото на събитието или е издаден документ от компетентните органи: на база декларативни показания на водача, с констативен характер и не води до процесуалноследствени действия и/или административна санкция, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява, както следва:

6.1. неограничен брой щети за стъкла, огледала и стандартно монтирани осветителни тела;

6.2. до три застрахователни събития в срока на действие на застраховката, довели до:

6.2.1. щети по външните основни корпусни детайли (брона, калник, врата, преден/задан капак, панел, страница и таван) до три пъти в срока на действие на застраховката, но не повече от осем външни основни корпусни детайла сумарно до три претенции;

6.2.2. щети по ходовата част на автомобила, които не са довели до обездвижване, в случаите когато уврежданията са в резултат на случайно настъпило преминаване през предмет на пътното платно или конструктивни елементи на пътното платно – банкет, тротоар и др.

6.3. За щети по гумите, джантите и декоративните тасове на автомобила, в случаите когато уврежданията са в резултат на преминаване през дупки и неравности на пътното платно, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява до две увредени гуми и/или джанти, и/или тасове в срока на действие на полицата след представяне на писмени свидетелски показания на лице, различно от ЗАСТРАХОВАНИЯ или упълномощения водач на МПС. Това изискване не се прилага, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ има сключено допълнително покритие „ГУМИ“.

7. Обезщетение за вещи на ЗАСТРАХОВАНИЯ, включително и разходите за откраднати документи, транспортирани в обособения от производителя багажник в застрахованото МПС, вследствие на рисковете „Кражба или грабеж“ се изплаща само след предоставяне на документ, удостоверяващ събитието, издаден от компетентните органи, и документи за придобиването на откраднатите вещи. По тази точка се

възстановяват и разходите, направени от ЗАСТРАХОВАНИЯ за произдаване на откраднати лични документи: лична карта, свидетелство за правоуправление на МПС, регистрационен талон на МПС. Разходите за произдаване се възстановяват след представяне на копия от разходни документи, издадени от съответните компетентни органи. Общият лимит на обезщетение по това покритие е до 500 лв. за периода на действие на застрахователния договор.

8. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да извърши проверка на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, както и да извърши оглед и заснемане на мястото на произшествието и на увреденото МПС.

8.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща застрахователно обезщетение, в случай че при извършената проверка се установят различия между фактичката обстановка и декларираните обстоятелства, установени посредством техническа експертиза и снимков материал, които се изпращат до ЗАСТРАХОВАНИЯ заедно с аргументираното становище за отказ. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да сезира компетентните органи.

9. Огледът и описанието на щетите на застрахованото МПС се извършват от упълномощен представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в определен ден и час. При констатирана необходимост може да се извърши един или повече допълнителни огледа.

9.1. В случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е съгласен с констатацията на представителя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, той има право да привлече експерт. При несъгласие от двете страни се назначава експерт, избран с тяхното взаимно съгласие. Всяка от страните заплаща разходите за своя експерт и половината от разходите за експерта, избран по взаимно съгласие.

## II. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИ ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

1. При изплащане на застрахователно обезщетение по kalkulация след възстановяване на щетите застрахованото МПС се представя задължително за извършване на оглед и заснемане от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

1.1. Констатациите от извършения оглед след възстановяване се отбелязват на предложението към застрахователната полица;

1.2. В случаите на неизпълнение на това изискване и завеждане на следваща претенция за обезщетение на повреди в същата зона ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение по kalkulация, като приспада обезщетението по предходната щета.

2. Ако е договорено разсрочено плащане на застрахователната премия, неплатените разсрочени вноски стават изискуеми, освен в случаите на осигурен регрес. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да ги заплати в пълен размер преди изплащането на застрахователното обезщетение или вноските се удържат в пълен размер от определеното обезщетение.

3. Всяко платено обезщетение намалява застрахователната сума, като при изчерпването ѝ застрахователният договор се прекратява. Това правило не се прилага при осигурен регрес.

4. Всички изплатени застрахователни обезщетения през срока на действие на застрахователния договор не могат да надвишават първоначално договорената застрахователна сума, в случай че не е извършено дозастраховане.

5. При застраховка на МПС, в случай на втора и следващи щети през времето на договора, обезщетението се редуцира с коефициент, равен на съотношението между намалената първоначална застрахователна сума с размера на платеното обезщетение и първоначалната застрахователна сума, т.е. при подзастраховане.

6. Правилата на точки 3, 4 и 5 не се прилагат, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ дозастрахова МПС. Дозастраховането се извършва на базата на изплатеното обезщетение с цел възстановяване на първоначалната застрахователна сума.

6.1. При дозастраховане на МПС се издава добавък, като ЗАСТРАХОВАНИЯТ заплаща изцяло допълнително начислената премия;

6.2. Дозастраховането се извършва в срок от 15 дни след изплащане на обезщетение или получаване на автомобила след ремонт в доверен сервиз.

7. От определеното обезщетение се приспадат и сумите, които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е получил или ще получи от трети лица, виновни за загубата (повредата) на застрахованото МПС.

8. При настъпване на застрахователно събитие на територията на Република България, покрито по полицата, в резултат на което застрахованото МПС не може да се движи на собствен ход, в застрахователното обезщетение се включват и транспортните разходи за репатриране от мястото на събитието до най-близкото място, където може да се извърши провизорен ремонт, позволяващ безопасното придвижване на МПС на собствен ход. Услугата по репатриране се предоставя от асистанс компанията, с която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор. Ако репатрирането е извършено от друг превозвач, размерът на възстановимите транспортни разходи се определя след предоставяне на документ от съответния превозвач и не може да надхвърля цените на услугите, предоставени от асистанс компанията, с която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор.

9. При настъпване на застрахователно събитие в чужбина, покрито по полицата, в резултат на което застрахованото МПС не може да се придвижва на собствен ход, ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да извърши провизорен ремонт в размер до 10% от съответната застрахователна сума, позволяващ придвижването му до Република България.

10. Със съгласието на ЗАСТРАХОВАНИЯ, декларирано върху застрахователната полица, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да възстанови или подмени повредено МПС или част от него, вместо да изплати парично обезщетение или да се присъедини към други застрахователи за това.

11. За щети, настъпили вследствие на застрахователно събитие, покрито по тези Общи условия, по акумулаторни батерии; филтри; ремъци; брезенти и гюруци; изходящи тръбопроводи; шумозаглушители; катализатори, застрахователното обезщетение се редуцира с процент овехтяване според степента на износване и моментното им състояние към датата на застрахователното събитие, определено от представителя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при извършването на огледа.

12. За щети, настъпили по гуми, застрахователното обезщетение се редуцира с процент овехтяване според степента на износване и моментното им състояние към датата на застрахователното събитие, определено съгласно методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при извършването на огледа. Това условие не се прилага, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ има сключено допълнително покритие „Гуми“.

12.1. Методиката за изчисляване на остатъчната стойност е публична информация, достъпна на сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да се запознае с нея при сключването на застрахователния договор.

## III. ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА МПС ДО ЧЕТИРИ ГОДИНИ

Застрахователното обезщетение за частични повреди се определя въз основа на опис на увредените детайли:

1. По kalkulация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като:

1.1. Цената на новите части е съгласно най-ниската пазарна или каталожна цена за България за съответната марка МПС;

1.2. Цената на бояджийските материали е по ценовите листи, използвани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

1.3. Количеството на бояджийските материали и нормовремената за труд по ремонта на МПС се определят по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско“.

2. МПС се ремонтира в посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз, с който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза, в който е отремнтирано МПС. Ако е договорено самоучастие при сключване на застрахователната полица, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ поема съответната част от стойността на извършения ремонт.

2.1. Възможност за ремонт в сервиз се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:

2.1.2. при избран вариант за ремонт в сервиз.

## IV. ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА МПС НАД ЧЕТИРИ ДО СЕДЕМ ГОДИНИ

Застрахователното обезщетение за частични повреди се определя въз основа на опис на увредените детайли:

1. По kalkulация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като:

1.1. Цената на новите части е съгласно пазарните или каталожни цени на оригинални части за съответната марка МПС с прилагане на коефициент на овехтяване 0.5, но не повече от най-ниската пазарна цена;

1.2. Цената на бояджийските материали е по ценовите листи, използвани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

1.3. Количеството на бояджийските материали и нормовремената за труд по ремонта на МПС се определят по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско“.

2. МПС се ремонтира в посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз, с който има сключен договор. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза, в който е отремнтирано МПС. Ако е договорено самоучастие при сключване на застрахователната полица, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ поема съответната част от стойността на извършения ремонт.

2.1. Възможност за ремонт в сервиз се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:

2.1.2. при избран вариант за ремонт в сервиз.

## V. ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА МПС НАД СЕДЕМ ГОДИНИ

Застрахователното обезщетение за частични повреди се определя въз основа на опис на увредените детайли:

1. По kalkulация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като:

1.1. Цената на новите части е съгласно пазарните или каталожни цени на оригинални части за съответната марка МПС с прилагане на коефициент на овехтяване 0.3, но не повече от най-ниската пазарна цена;

1.2. Цената на бояджийските материали е по ценовите листи, използвани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

1.3. Количеството на бояджийските материали и нормовремената за труд по ремонта на МПС се определят по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско“.

2. МПС се ремонтира в посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз, с който има сключен договор. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза, в който е отремнтирано МПС. Ако е договорено самоучастие при сключване на застрахователната полица, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ поема съответната част от стойността на извършения ремонт.

2.1. Възможност за ремонт в сервиз се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:

2.2. при избран вариант за ремонт в сервиз.

## ГЛАВА ЧЕТВЪРТА

### ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ПРИ ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПРИ ПЪЛНИ ЗАГУБИ ВСЛЕДСТВИЕ СЪБИТИЯ, РАЗЛИЧНИ ОТ ПОЖАР И КРАЖБА

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обявява пълна загуба, когато сумата за ремонт и възстановяване на повредите по МПС надвишава 70% (седемдесет процента) от застрахователната сума.
2. При обявена пълна загуба се изплаща обезщетение в размер до застрахователната сума:
  - 2.1. намалено със стойността на запазените части, възли и агрегати. В този случай намалението не може да надвишава 30% (тридесет процента) от застрахователната сума и ЗАСТРАХОВАНИЯТ задържа останките на МПС или
  - 2.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали обезщетението със стойността на конкретна обвързваща оферта за закупуване на останките на МПС при наличие на такава.
3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да обезщети ЗАСТРАХОВАНИЯ в натура, включително и чрез подмяна на застрахованото МПС с такова от същия вид и качество, когато сумата за ремонт и възстановяване на повредите по МПС надвишава 70% (седемдесет процента) от застрахователната сума.
4. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАНИЯТ сменя от отчет МПС от съответния сектор „КАТ – Пътна полиция“ при ОД МВР.
5. Преди получаване на застрахователното обезщетение ЗАСТРАХОВАНИЯТ се задължава да плати всички дължими премийни вноски. Застрахователният договор прекратява действието си поради отпаднал застрахователен интерес.

## ГЛАВА ПЕТА

### ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ПРИ ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПРИ ПЪЛНИ ЗАГУБИ ВСЛЕДСТВИЕ ПОЖАР И КРАЖБА

#### I. УВЕДОМЯВАНЕ

1. При настъпване на събитие по риска пожар ЗАСТРАХОВАНИЯТ трябва да уведоми компетентните органи незабавно, а ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ да уведоми писмено в срок от 3 (три) работни дни след узnavането.
2. При настъпване на събитие по риска кражба ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми писмено компетентните органи и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срок от 24 (двадесет и четири) часа след узnavането за събитието.
3. При кражба на МПС с монтирана система за активно проследяване (GPS) ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми незабавно фирмата, извършила монтажа и предоставяща услугата по активно проследяване, и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, но не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа след узnavането за събитието.

#### II. РЕГИСТРИРАНЕ И ДОКАЗВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО СЪБИТИЕ

1. При пожар и кражба ЗАСТРАХОВАНИЯТ предоставя:
  - заявление за изплащане на обезщетение – по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
  - попълнено сведение – по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
  - пълномощно за получаване и съхранение на МПС при евентуалното му намиране преди изплащане на обезщетението – по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
  - пълномощно за разпореждане с МПС при евентуалното му намиране след изплащане на обезщетението – образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
  - пълен комплект заключващи устройства и дистанционни управления, описани в предложението за застраховка;
  - служебна бележка от полицията, съответно от службата за противопожарна и аварийна безопасност за регистриране на събитието, съдържаща пълните идентификационни данни на МПС. Когато събитието е настъпило в чужбина, документите за събитието, издадени на чужд език, се предоставят в превод на български;
  - документ за придобиване на МПС;
  - документ, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ е погасил данъците и таксите, свързани със собствеността и ползването на МПС;
  - други документи, имащи отношение към застрахователното събитие и размера на застрахователното обезщетение.
2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска от ЗАСТРАХОВАНИЯ да представи и постановление от прокуратурата за спиране на наказателното производство.
3. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да извърши проучване на фактите и обстоятелствата, свързани със застрахователното събитие, за срок, не по-голям от 15 (петнадесет) работни дни след представяне на изискваните необходими документи. За установяване на собствеността Застрахованият представя свидетелство за регистрация на МПС, договор за покупко-продажба на МПС, договор за дарение или замяна, както и всеки друг документ, удостоверяващ правото му на собственост.

#### III. САНКЦИИ ПРИ УВЕЛИЧАВАНЕ НА РИСКА

1. Ако при кражба ЗАСТРАХОВАНИЯТ не представи всички обявени заключващи устройства, дистанционни управления и/или свидетелството за регистрация на МПС (част I на свидетелството за регистрация, когато то се състои от две части), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже плащането на застрахователно обезщетение. Това изискване и свързаната с него санкция не се прилагат по отношение

на потребители по смисъла на §.13.т.1 от допълнителни разпоредби на Закон за защита на потребителите, а именно за физически лица, които придобиват стоки или ползват услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и физически лица, които като страна по договор действат извън рамките на своята търговска или професионална дейност, но не и в частта за заключващи устройства.

2. Ако при кражба ЗАСТРАХОВАН - потребител по смисъла на §.13.т.1 от допълнителни разпоредби на Закона за защита на потребителите, а именно за физически лица, които придобиват стоки или ползват услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и физически лица, които като страна по договор действат извън рамките на своята търговска или професионална дейност, не представи част II на свидетелството за регистрация (когато свидетелството за регистрация се състои от две части), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ намалява застрахователното обезщетение с 30% (тридесет процента).
3. Ако при кражба ЗАСТРАХОВАН - юридическо лице или търговец по занятие, не представи част II на свидетелството за регистрация (когато свидетелството за регистрация се състои от две части), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ намалява застрахователното обезщетение с 50% (петдесет процента).
4. Ако при кражба на МПС ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е изпълнил задължението си, посочено в подраздел II „Специални изисквания“ на раздел „Общи положения“, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже плащането на застрахователното обезщетение.
5. Ако при кражба се установи, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е изпълнил в срок някое от задълженията в подраздел I „Уведомяване“ на тази глава, както и задълженията по подраздел VI на раздел „Общи положения“, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже плащането на застрахователното обезщетение.

#### IV. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Не се покриват щети по МПС, настъпили вследствие на осъществено събитие по риска „кражба“, в случай че:

1. автомобилът не е бил заключен, оставен е с отворени прозорци, капаци или таван на купето/гюрук (в случай че е кабриолет);
2. автомобилът е оставен с ключ на запалването;
3. автомобилът е бил с неизправна, невключена и/или демонтирана алармена система или имобилайзер, ако има изискване за монтиране на такива;
4. автомобилът с бил с неизправна, невключена, неактивна и/или демонтирана система за активно проследяване (GPS), ако има изискване за монтиране на такава.
5. МПС е предоставено на лице, извън лицата, поимено посочени в Предложението за застраховане или преотдадено на лизинг на друг лизингополучател, без за това писмено да е уведомен ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и за целта да е издаден добавък.
6. всички изброени в Предложението за застраховане заключващи устройства на МПС не бъдат предоставени в срок от 24 часа от предявяване на претенция за застрахователно обезщетение. В случай че МПС е собственост на лизингодател, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изисква директно от лизингодателя намиращите се у него заключващи устройства, като лизингодателят е длъжен да представи същите в срок от 24 (двадесет и четири) часа от получаване на уведомлението от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
7. Ако МПС е било с увредени заключващи устройства и същият не е представен за оглед след тяхното отремонтиране.

#### V. ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПРИ ПОЖАР

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обявява пълна загуба вследствие пожар, когато сумата за ремонт и възстановяване на повредите по МПС надвишава 70% (седемдесет процента) от действителната му стойност към датата на събитието.
2. При обявена пълна загуба вследствие на пожар се изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, намалено със стойността на запазените части, възли и агрегати. В този случай намалението не може да надвишава 10% (десет процента) от действителната стойност и ЗАСТРАХОВАНИЯТ задържа останките на МПС.
3. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАНИЯТ сменя от отчет МПС от съответния сектор „КАТ – Пътна полиция“ при ОД МВР.
4. При обявяване на пълна загуба вследствие на пожар на МПС, за което към датата на застрахователното събитие не са изтекли 3 (три) години от производството му, при съгласие от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ може да се изплати 100% (сто процента) от застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, в случай че правомощията по застрахователната полица е първи собственик на застрахованото МПС и е налице осигурен регрес.
  - 4.1. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАНИЯТ сменя от отчет МПС от съответния сектор „КАТ – Пътна полиция“ при ОД МВР. В този случай собствеността на увреденото МПС се прехвърля в полза на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
  - 4.2. В случаите, когато останките на увреденото МПС се предоставят на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, от определеното обезщетение се удържат 5% (пет процента), но не повече от 1000 (хиляда) лева, покриващи разходите за транспортиране, съхраняване на останките от МПС и за освобождаване от тях.
5. За МПС под митнически контрол обезщетение се плаща само след представяне на доказателства, че митническият контрол е отменен или след удържане на дължимите митни сборове.

6. От определеното застрахователно обезщетение за пълна загуба на МПС се удържат дължими премийни вноски и платени предходни обезщетения, за които не е извършено дозастраховане. Застрахователният договор прекратява действието си поради отпаднал застрахователен интерес.

7. Щети от пожар, възникнал като последица от пътно-транспортно произшествие или природно бедствие, се обезщетяват по реда на глава трета и четвърта на раздел „Каско“.

## VI. ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПРИ КРАЖБА

1. При кражба на цялото МПС се изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие.

1.1. От определеното обезщетение се приспадат дължими премийни вноски, санкции за увеличение на риска и платени предходни обезщетения, за които не е извършено дозастраховане, а застрахователният договор се прекратява поради отпаднал застрахователен интерес.

2. Обезщетение за МПС под митнически контрол се плаща само след представяне на доказателства, че митническият контрол е отменен или след удържане на дължимите митни сборове с цел евентуалното им плащане от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в случай на намиране на МПС.

2.1. Ако МПС бъде намерено и върнато на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи удържаната сума след изтичането на срока на митническият контрол.

3. Със съгласието на ЗАСТРАХОВАНИЯ, декларирано върху застрахователната полица, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да възстанови или подмени МПС, вместо да изплати парично обезщетение или да се присъедини към други застрахователи за това. Направените разходи при този начин на обезщетяване не могат да надвишават застрахователната сума.

## VII. ОТНОШЕНИЯ ПРИ НАМИРАНЕ НА МПС СЛЕД РЕГИСТРИРАНЕ НА КРАЖБА

1. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАНИЯТ подписва нотариално заверено пълномощно–декларация, с което упълномощава ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да се разпорежи с МПС след намирането му и се задължава да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ако МПС бъде намерено в 3-(три) дневен срок от узнаването.

2. Ако преди плащането на обезщетение откраднатото МПС бъде намерено, собственикът е длъжен да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В този случай ЗАСТРАХОВАНИЯТ организира получаването на автомобила от компетентните органи съгласно установения ред, като задължително се изготвя приемо-предавателен протокол с описание на видимите липси и повреди.

2.1. Покритието по риска „Кражба“ спира действието си с настъпване на застрахователното събитие и се подновява от момента, в който компетентните органи предадат намереното МПС на собственика, само в случай че е извършен оглед и заснемане от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и е издаден добавък за подновяване на покритието;

2.2. Констатираните щети се обезщетяват по условията за изплащане на обезщетение при частични повреди. В обезщетението се включват разходите за възстановяване, както и констатираните липси, като размерът на последните не може да надвишават 20% (двадесет процента) от застрахователната сума.

3. Ако след изплащането на обезщетение откраднатото МПС бъде намерено, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ уведомява писмено ЗАСТРАХОВАНИЯ и му дава 14-(четирнадесет) дневен срок, в който ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да получи МПС, като възстанови платеното обезщетение заедно с годишна лихва по основния лихвен процент, считано от датата на плащането, както и разходите по връщането и съхраняването на МПС, ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е направил такива.

3.1. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не упражни правото си по предходната точка, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да се разпорежи с намереното МПС въз основа на даденото пълномощно и условията на застрахователния договор до размера на изплатеното застрахователно обезщетение;

3.2. Ако се установи, че след изплащането на обезщетение за кражба на МПС същото е намерено и върнато на ЗАСТРАХОВАНИЯ или последният е възстановил по какъвто и да е начин владението си или се е разпоредил с МПС, без да е уведомил ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срока по т. 1, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ дължи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ връщане на изплатеното обезщетение заедно със законната лихва от датата на плащането.

## РАЗДЕЛ „ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПОКРИТИЯ“

### ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИЕ „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“ (АСИСТАНС) ЗА АВТОМОБИЛИ С ТОВАРОНОСИМОСТ 1,5 ТОНА, СНАБДЕНИ С КАРТИ „ПОМОЩ НА ПЪТЯ – СЕРИЯ S“ ИЛИ „ПОМОЩ НА ПЪТЯ – СЕРИЯ E“

#### I. ПОКРИТИЯ

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява право на ЗАСТРАХОВАНИЯ чрез предварително указана асисанс компания. Покритието е за територията на Република България 24 часа седем дни в седмицата за МПС.

**Покрития по карти „Помощ на пътя серия S“:** след платена премия по допълнително покритие „Асисанс“ да ползва помощ на пътя (автоасисанс) при обездвижване на МПС, обект на тази застраховка, вследствие на настъпване на застрахователно събитие, техническа повреда, както и събитие, свързано с експлоатацията на МПС.

**Покрития по карти „Помощ на пътя серия E“:** без начисляване на допълнителна премия допълнително покритие „Асисанс“ да ползва помощ на пътя (автоасисанс) при обездвижване на МПС, обект на тази застраховка, вследствие на застрахователно събитие, покрито по условията на „Каско Избор“.

## II. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на това допълнение:

1. „Обездвижване“ е каквото и да е възникнало по време на пътуване непредвидено събитие, довело да невъзможност на МПС да се движи на собствен ход.
  2. „Техническа повреда“ е каквато и да е внезапно възникнала по време на пътуване непредвидена механична, електрическа или друга повреда, вследствие на която е настъпила авария, довела до обездвижване на МПС.
  3. „Застрахователно събитие“ е осъществен риск, покрит съгласно Общите условия на застраховка „Каско Избор“, вследствие на който е настъпило обездвижване.
  4. „Събитие, свързано с нормалната експлоатация на МПС“, е каквото и да е непредвидено обстоятелство, довело до невъзможност на водача да отстрани причината за обездвижване, различна от събитията по т. 2 и т. 3, в това число: поради заключване или изгубен ключ; липса на гориво или неподходящо гориво; липса на ток за стартиране на двигателя вследствие на повреда на акумулатор; спукване на една или повече гуми; неизправност в светлините или чистачките на МПС в степен, която не позволява придвижването на МПС в тъмната част от денонощието или при неблагоприятни метеорологични условия.
  5. „Еднократно безплатно транспортиране на МПС“ е натоварването, превозването и разтоварването на обездвиженото МПС от мястото на събитието до указаното място съгласно т. 4 на раздел III. Предоставени услуги.
- Не се счита за „Обездвижване“ настъпило събитие в резултат на неспазени изисквания за поддръжка на застрахованото МПС, монтаж на допълнителни детайли и оборудване, подмяна на действащи части по електрическата система, двигателя и купето на МПС, както и частична неизправност в светлините на МПС или на чистачките на МПС, която позволява придвижването на МПС през светлата част на деня или при благоприятни метеорологични условия.

## III. ПРЕДОСТАВЕНИ УСЛУГИ

В зависимост от покритията на съответната карта „Помощ на пътя“, съответстващи на нейната серия:

1. При настъпване на обездвижване ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да поиска от асисанс компанията изпращането в разумен срок (предвид разстоянието и конкретните обстоятелства) на подвижен пътен сервиз за оказване на помощ на пътя.
2. Асисанс компанията уведомява ЗАСТРАХОВАНИЯ при неговото обаждане в Контакт центъра на телефон, посочен на картата „Помощ на пътя“, за приблизителното време за пристигане на специализиран автомобил до местонахождението на обездвиженото МПС.
3. Ако обездвижването може да бъде отстранено за кратко време на място и посредством техническите средства, с които разполага подвижният пътен сервиз, тогава обездвижването се отстранява. В случай че за незабавното отстраняване на обездвижването се изисква подмяна на резервни части, пътният сервиз подменя тези части при изрично съгласие на ЗАСТРАХОВАНИЯ да поеме за своя сметка тяхната стойност и услугата по подмяната им и при условие, че подвижният пътен сервиз разполага с такива резервни части.
4. Ако обездвижването на застрахованото МПС не може да бъде отстранено на място поради липса на необходимите резервни части и подходящи условия за ремонт, тъй като повредата е голяма или конкретните обстоятелства/факти не го позволяват, асисанс компанията:
  - 4.1. транспортира обездвиженото МПС, когато обездвижването е настъпило в населено място, съответно до *Център за завеждане на претенции*, до най-близкия подходящ сервиз в това населено място, до *охраняем паркинг* или до *мястото на домуване*, в случай че то се намира в същото населено място, съобразявайки се с желанието на ЗАСТРАХОВАНИЯ;
  - 4.2. транспортира обездвиженото МПС до най-близкото населено място, когато обездвижването е настъпило извън населено място, съответно до *Център за завеждане на претенции*, до подходящ сервиз в това населено място, до *охраняем паркинг* или до *мястото на домуване*, в случай че то се намира в същото населено място, съобразявайки се с желанието на ЗАСТРАХОВАНИЯ;
  - 4.3. транспортира обездвиженото МПС до най-близкия охраняем паркинг, когато обездвижването е настъпило в населено място или извън него и когато не могат да бъдат изпълнени условията по т. 4.1. и 4.2.;
  - 4.4. за „Събитие, свързано с нормалната експлоатация на МПС“ и настъпило обездвижване на МПС от застрахователно събитие или техническа повреда транспортна обездвижването МПС до място, посочено от ЗАСТРАХОВАНИЯ, но не повече от 100 км от мястото на събитието;
  - 4.5. за „Събитие, свързано с нормалната експлоатация на МПС“ и настъпило обездвижване на МПС от събитие, свързано с нормалната експлоатация на МПС, транспортна обездвижването МПС до най-близкото място, на което е възможно отстраняването на причината за обездвижването, но не повече от 100 км от мястото на събитието.



## IV. ОГРАНИЧЕНИЯ

1. Асистанс компанията приема обаждането, но може да не поеме обслужването на бездвижено МПС, ако е налице непреодолима сила, природно бедствие или тежки метеорологични условия до приключване на действието им.
2. Асистанс компанията не предоставя помощ, когато застрахованото МПС ползва несъществуващи пътища или такива, предвидени за ползване от Министерството на отбраната, Министерството на земеделието и горите (горски пътища, предвидени за достъп до сечища или други подобни), както и навливането в частни пътища или имоти, които изискват разрешението на техния собственик. Това важи и за случаите, когато ползва път, който е затворен за движение от компетентните органи поради ремонт, авария, лоши метеорологични условия и други подобни обстоятелства.
3. Асистанс компанията не предоставя помощ за изтегляне/транспортиране, когато застрахованото МПС е бездвижено в подземен гараж, извън габаритите на пътищата от републиканската пътна мрежа, дерета, канавки и пропасти или друго място, където достъпът за изтегляне/транспортиране е труден или невъзможен.
4. Асистанс компанията приема обаждането, но може да не поеме обслужването на бездвижено МПС, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни дадените му указания, откаже да информира компетентните органи за настъпило пътно-транспортно произшествие, не осигури съответните документи и възпрепятства оглед или проверка за употреба на алкохол.
5. В случай на обездвижване на застрахованото МПС, ако водачът го напусне до идването на подвижния пътен сервиз и в резултат на това настъпи кражба на лични вещи или части на МПС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ и асистанс компанията не носят отговорност за тяхната липса.
6. Покритието „Помощ на пътя“ не включва разноските, направени от ЗАСТРАХОВАНИЯТ за престой на МПС на паркинг или сервиз след транспортирането.

## ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИЕ „ГУМИ“

### I. ОБЕКТ НА ПОКРИТИЕ

1. Обект на покритие са гумите на МПС, описани в предложението и застраховани по условията на тази полица.
2. Не са обект на това покритие гумите:
  - 2.1 на МПС, посочени в раздел „Общи положения“, I., т. 1. 2 от тези условия.
  - 2.2 всички МПС американско, австралийско, канадско производство;
  3. следните марки МПС – Aston Martin; Bentley; Bristol; DeTomaso; Ferrari; Ginetta; Jensen; Lamborghini; Lotus; Maserati; Morgan; Panther; Porsche (с изключение на Боксер), Rolls Royce; TVR.

### II. ДЕФИНИЦИИ

1. **Гума/и** са единствено гумите, описани в предложението и поставени на застрахованото МПС, в различни времеви периоди през срока на действие на застраховката.
2. **Марка „Е“** е знак за признато качество за гуми, доказваща че са изпълнени изискванията на ЕС за безопасност.
3. **Повреда** е внезапно и непредвидимо спукване или увреждане на гума, дължащо се на неочаквана повреда на самата гума или злоумишлено увреждане на гумата, или вентила от страна на трети лица, налагащо подмяна на гумата, поради непригодност за безопасна експлоатация.
4. **Сервиз** е всяка фирма, която извършва доставка, ремонт и смяна на автомобилни гуми.
5. **Лимит на обезщетение** е максималната сума, за която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ отговаря за всяко едно събитие през периода на застраховката.
6. **Овехтяване** е степента на износване и достигане на края на нормален ефективен живот на работа на гумата/ите поради стареене и/или употреба.
7. **Ръководство за техническо обслужване** е ръководството, издадено от производителя на съответното МПС, което описва в детайли изискванията за техническото му обслужване и поддръжка.
8. **Разходи за подмяна** са разходите за подмяна на увредената гума с идентична такава от същия клас, размер, качество и издръжливост, включително разходите за нов вентил и/или изправяне на джантата, ако са необходими, както и разходи за труд за монтаж и баланс на новата гума.

### III. ИЗИСКВАНИЯ ЗА МПС ПРИ СКЛЮЧВАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИЕ „ГУМИ“

При сключване на това допълнение към застрахователната полица Вашето МПС трябва да:

1. всичките му гуми да са обозначени със знак „Е“ и да имат минимум дълбочина на протектора, не по-малко от: при летни гуми 2 мм; при зимни гуми 4 мм; всесезонни гуми 3 мм.
2. е автомобил с дължина до 7 м и височина до 3 м, с общо тегло до 3,5 тона и максимален брой места 8+1.
3. е регистрирано в Република България по установения ред и обичайно местодомува на адреса на ЗАСТРАХОВАНИЯТ.
4. има право за движение по пътищата съгласно нормативните документи за това.
5. превозва не повече от предвидения от производителя на автомобила брой пътници, за които има седящи места, включително шофьора.

## IV. ОБХВАТ НА ПОКРИТИЕТО И ЛИМИТ НА ОБЕЗЩЕТИЕ

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ подsigурява възстановяването на разходите за подмяна на увредена гума/и вследствие на повреда само и единствено, ако повредената/ите гума/и са напълно непригодни за експлоатация. За непригодни за експлоатация се считат гуми, чиито повреди са довели до:

1. Разкъсване на борда или обръча на борда на гумата;
2. Откъртване – отделяне на парчета гума от протектора на гумата;
3. Отделяне на нишки от кордата на гумата;
4. Разслояване на каркаса, брекера (отделяне на съседни слоеве) на гумата;
5. Отлепване на протектора (отделяне на протектора на външната гума от каркаса) на гумата.

Това покритие е валидно, само ако са спазени всички изисквания за покритие „Гуми“, описани в раздел III. Изисквания за МПС при сключване на допълнително покритие „Гуми“. Не се покриват разходите за ремонт на гума/и, чиято безопасна експлоатация не е застрашена съгласно технологичните предписания на производителя.

2. Покритието е валидно до 4 броя щети, като претенцията за всяка една гума се счита за една щета.
3. Лимит на обезщетение по една претенция е стойността за подмяната на нова гума от същия клас и размер, съответстваща на заявените при сключване на застраховката съгласно тарифата за сключване.
4. Максимален лимит на обезщетение за всички претенции за целия период на застраховката е стойността за подмяната на 4 (четири) гуми от същия клас и размер и избраният лимит от застрахования при сключване на застраховката.

## V. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Не се покриват разходи за подмяна на гуми на застрахованото МПС, когато:

1. претенциите през периода на застраховката са повече от четири (не се покриват тези над четвъртата);
2. гумите не са обозначени с марка „Е“;
3. са в резултат на обичайно овехтяване, включително неравномерно износени гуми в резултат на неправилно регулиране на ходовата част извън лимитите, препоръчани от производителя;
4. са в резултат на повреда на компонент от окачването, неправилно балансиране или монтаж;
5. повредата се дължи изцяло или отчасти на липса на поддръжка;
6. повредата е причинена от използване на гума/и с налягане, различно от изискванията на производителя на МПС;
7. разходите за поправка са възстановими съгласно друга застраховка или покритие;
8. повредата е причинена от ПТП, пожар или кражба;
9. гумите, поставени на МПС, са:
  - 9.1. били променени от спецификацията на производителя;
  - 9.2. притежавани временно или по друг начин (в резултат от подмяна на стара с нова гума или придобиване с цел препродажба).
10. неизправността или повредата е настъпила преди сключването на тази застраховка или е настъпила, тъй като МПС е било използвано след първоначалната повреда.
11. е извършена кражба на гумата/ите;
12. е констатиран опит за премахване на серийния номер или друга идентификационна маркировка от гумата/ите;
13. разходите, понесени от застрахования, са извън обхвата на покритието по това допълнение, включително всяка форма на последвала повреда, обезценяване или намаляване на стойността;
14. гумите са пригодени за МПС, участващи в автомобилни състезания, скоростни тестове, изпитания за издръжливост, за off-road дейности, експедиции и учебни шофьорски курсове;
15. застрахованият не е изпълнил задължението си за уведомяване на полицията в случай на злоумишлени действия.
16. Към датата на заявяване на претенция са минали повече от пет години от датата на производство на увредената гума.
17. МПС не е било управлявано съгласно препоръките на производителя, в частност във връзка с използването на „run-flat“ гуми или резервни гуми за временно ползване.
18. Ремонт на повредена гума, който не влияе на безопасната експлоатация на МПС.

## VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ

Застрахованият е длъжен да предприеме всички разумни действия за избягване на повреда по застрахованото МПС и неговите гуми. Като доказателство за това трябва редовно като част от техническото обслужване на МПС да проверява общото състояние на гумите и да спазва законовите изисквания за тях.

## VII. ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯ

1. Всички претенции следва да бъдат предявявани в срок от три работни дни, считано от възникването на повредата.
2. В случай на злоумишлено действие на трети лица застрахованият е длъжен да

уведоми за инцидента полицията и да предостави на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документ в оригинал, издаден от компетентния орган за регистрация на нарушението.

3. Увредената/ите гума/и трябва да се запази/ят и да се престава/ят за оглед от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ във вида и състоянието си в резултат на инцидента. Ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ бъде лишен от правото си да извърши оглед на МПС и увредената/ите гума/и, има право да откаже да обработи претенцията или да откаже изплащане на обезщетение.

4. При претенция за подмяна на срещуположни гуми, ако е увредена само една, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение само за увредената гума.

5. Клиентът е длъжен да представи оригинален талон за преминал технически преглед.

## VIII. ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

Начини на обезщетяване при настъпване на застрахователно събитие:

1. Подмяна в посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз – ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ ще заплати директно на сервиза размера на потвърдените разходи за подмяна до размера на указаните в полицата за съответното покритие суми.
2. Възстановяване на фактури за извършения ремонт.  
ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ ще възстанови разходите, извършени за подмяна до размера на указаните в полицата за съответното покритие суми, срещу представени:
  - 2.1. Подробна фактура за подмяна в оригинал;
  - 2.2. подменената(ите) гума(и).
3. Независимо от начина на обезщетяване размерът на възстановимите разходи не може да надхвърля цените на услугите, предоставяни от сервиза, с който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор за ремонт и подмяна на гуми. ЗАСТРАХОВАНИЯТ ще е отговорен за всички превишени разходи или разходите извън отговорността по тази застраховка.

## ОБЩИ УСЛОВИЯ АСИСТАНС ЗА ЧУЖБИНА

### РАЗДЕЛ „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“

#### I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

По смисъла на тези Общи условия използваните термини имат следните значения:

1. **ЗАСТРАХОВАТЕЛ (ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ):** ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, пл. „Позитано“ 5, 1000 София, България.
2. **Асисанс компания** (асисанс компанията): асисанс компания, действаща от името на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
3. **ЗАСТРАХОВАН:** лицето, посочено като ЗАСТРАХОВАН във валидна застрахователна полица „Каско“, издадена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и/или всеки деклариран и одобрен от компанията водач и пътниците със закупени билети (с изключение на тези, пътуващи на автостоп), намиращи се в застрахованото МПС в момента на асисанс събитие, но не повече от броя на местата, определени от производителя на съответното МПС.
4. **Застраховано МПС:** МПС до 3,5 тона, регистрирано в България и застраховано по застраховка каско „Избор“ и предоставена асисанс карта. В случай на повреда са застраховани единствено автомобилите на по-малко от дванадесет пълни години от официалната дата на производство. Покритието важи само за упоменатите по-горе МПС.
5. **Полица:** застрахователна полица „Каско“, издадена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и платена от ЗАСТРАХОВАНИЯ.
6. **Медицински екип:** медицинска структура, готова да окаже съдействие при всяко асисанс събитие, и определена от главния лекар на асисанс компанията и лекуващия лекар.
7. **Телесно увреждане:** телесно увреждане, причинено единствено и директно с насилствени, инцидентни, външни и видими средства, с изключение на заболяване или болест, възникнали по време на пътуване със застрахованото МПС, предприето от ЗАСТРАХОВАНИЯ.
8. **Постоянно местоживее:** последният известен за ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ като домашен адрес или място, където обикновено думува автомобилът.
9. **Пътно-транспортно произшествие (ПТП):** всяко неочаквано събитие, включващо застрахованото МПС като участник в пътното движение или докато е било паркирано, предизвикало загуба или повреда на застрахованото МПС и/или смърт или телесно увреждане на ЗАСТРАХОВАНИЯ.
10. **Техническа повреда:** внезапна или неочаквана повреда на част, възел или агрегат от застрахованото МПС, вследствие на която последното е неизправно за движение и в резултат на което може да настъпи асисанс събитие.
11. **Застрахователно/асисанс събитие:** всяко непредвидено събитие, станало известно на асисанс компанията и/или застрахователната компания, водещо до правна, административна и финансова намеса от тяхна страна в рамките на услугите, предоставяни от асисанс програмата.
12. **Валидност на покритието:** една пълна година, освен ако в предоставената карта за асисанс не е посочен по-кратък срок.

13. **Евро:** законната валута на Европейския съюз.

14. **Роднина:** баща, майка, дете, съпруг(а) или партньор, брат, сестра на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

#### ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ И ВАЛИДНОСТ

Споменатите в раздел II услуги се предоставят в продължение на една пълна година извън територията на България, в страните, включени в конвенцията „Зелена карта“, освен ако писмено не е уговорено друго.

Услугите се предоставят по време на пътувания извън територията на Република България, ненадвишаващи 90 (деветдесет) последователни дни всяко.

Всички услуги се предоставят единствено при ПТП, при ПТП и/или техническа повреда или кражба съгласно лимитите и условията, посочени в съответния параграф по-долу.

#### ДАВНОСТ

Всяка претенция по отношение на покрито застрахователно/асисанс събитие губи давност след изтичането на три години от датата на настъпване на събитието.

#### СУБРОГАЦИЯ

Асисанс компанията замества ЗАСТРАХОВАНИЯ до размера на направените разходи в правата и действията му срещу всяко лице, с изключение на ЗАСТРАХОВАНИЯ, отговорен за злополука, довела до претенция по едно от изброените тук покрития.

#### ОТГОВОРНОСТ НА АСИСТАНС КОМПАНИЯТА

Асисанс компанията е отговорна за предоставянето на техническа, медицинска и правна помощ на застрахованите автомобили и/или застрахованите лица, пътуващи с тях, в случай на асисанс събитие, както е определено по тази асисанс програма.

Асисанс компанията не носи отговорност за непредоставянето или неподходящото предоставяне на услугите (забава, неизпълнение и т.н.) от страна на външните доставчици по отношение на качеството на медицинската помощ.

#### РАЗДЕЛ „УСЛУГИ“

Агрегатната отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за това покритие е определена на не повече от € 60 000 на ЗАСТРАХОВАН и МПС за периода на валидност на застрахователната полица.

Описаните тук услуги се предоставят на Застрахования, както следва:

#### I. РЕМОНТ НА ПЪТЯ ИЛИ АВАРИЙНО ТЕГЛЕНЕ НА БУКСИР

При ПТП или техническа повреда на застрахованото МПС по време на пътуване, вследствие на които последното е обездвижено, асисанс компанията извършва следните асисанс услуги:

- а) Ако увреденото МПС може да бъде ремонтирано на мястото на възникване на ПТП или техническа повреда, без да е необходимо транспортиране със специализирано превозно средство и ако ремонтът отнеме не повече от един час, асисанс компанията покрива разходите за такъв ремонт (с изключение на разходите за резервни части) в размер до равностойността в местна валута на:
  - € 250 (двеста и петдесет евро) при ПТП;
  - € 250 (двеста и петдесет евро) при техническа повреда;

- б) Ако увреденото МПС не може да бъде ремонтирано на мястото на възникване на ПТП или техническа повреда в рамките на един час, асисанс компанията организира и покрива разходите за транспортиране със специализирано превозно средство на застрахованото МПС до най-близкия автосервиз в размер до равностойността в местна валута на:
  - € 250 (двеста и петдесет евро) при ПТП;
  - € 250 (двеста и петдесет евро) при техническа повреда;

- в) Ако поради заключване или изгубен ключ застрахованото МПС не може да започне или да продължи пътуването, асисанс компанията организира и покрива разходите за транспортиране със специализирано превозно средство на застрахованото МПС до най-близкия автосервиз в размер до равностойността в местна валута на:
  - € 250 (двеста и петдесет евро) при техническа повреда;

- г) Ако поради повреда, причинена от липса на гориво (празен резервоар), застрахованото МПС не може да започне или продължи пътуването, асисанс компанията организира и покрива разходите за транспорт на необходимото гориво в размер до равностойността в местна валута на:
  - € 250 (двеста и петдесет евро) при техническа повреда.Доставката на горивото до увреденото МПС се извършва от най-близкия сервиз. Разходите за горивото се покриват от ЗАСТРАХОВАНИЯ;

д) Ако поради повреда, причинена от презареждане с неподходящо гориво, застрахованото МПС не може да започне или продължи пътуването, асистанс компанията организира и покрива разходите за транспортиране със специализирано превозно средство на застрахованото МПС до най-близкия автосервиз в размер до равностойността в местна валута на € 250 (двеста и петдесет евро) при техническа повреда. Разходите за горивото се покриват от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

## II. РЕПАТРИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ И/ИЛИ РАЗХОДИ ЗА НАСТАНЯВАНЕ

При ПТП или техническа повреда, вследствие на които застрахованото МПС не може да бъде ремонтирано през следващите 12 часа, асистанс компанията или

а) заплаща допълнителните разходи на ЗАСТРАХОВАНИЯ за настаняване (ограничаващо се само до нощувка и закуска) в размер до равностойността в местна валута на € 50 (петдесет евро) на нощ и на ЗАСТРАХОВАН (ограничаващо се до броя на местата на пътниците, съгласно свидетелството за регистрация) и за максимум две нощувки, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да прекъсне пътуването до приключване на ремонта на застрахованото МПС, или

б) организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживеене или до крайната дестинация. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването, финансовата отговорност на асистанс компанията се ограничава до стойността на разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживеене в България. Транспортните средства се избират от асистанс компанията и включват автомобил под наем, категория А или Б, за не повече от 48 часа.

в) Ако вследствие на кражба на застрахованото МПС, за която полицията е надлежно уведомена веднага след узнаването, последното не бъде намерено в рамките на 12 часа след уведомяването на полицията, асистанс компанията организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживеене или до крайната дестинация. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването, финансовата отговорност на асистанс компанията се ограничава до стойността на разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживеене.

## III. МЕДИЦИНСКО ТРАНСПОРТИРАНЕ

При ПТП, техническа повреда или кражба, в резултат на които са нанесени телесни увреждания на ЗАСТРАХОВАНИЯ, които налагат прекъсване на пътуването, асистанс компанията организира и поема разходите за:

а) Приемане на ЗАСТРАХОВАНИЯ в най-близката болница;

б) Ако се налага от медицинска гледна точка преместване на ЗАСТРАХОВАНИЯ с някакво транспортно средство (включващо, но не ограничаващо се до хеликоптер, редовен самолетен полет, линейка и т.н.) до по-подходяща болница в зависимост от естеството на телесните увреждания.

в) Репатрирането на ЗАСТРАХОВАНИЯ до България, когато състоянието му след проведеното в чужбина лечение позволява той да бъде репатриран като редовен пътник, съгласно становището на медицинския екип на асистанс компанията и след консултация с лекуващия лекар. Лекарите от асистанс компанията са единствените лица, които имат право да решат кога и как да бъде репатриран ЗАСТРАХОВАНИЯ. Ако медицинският екип на асистанс компанията сметне, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да бъде репатриран и той избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на асистанс компанията се ограничава до стойността на разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживеене в България или директното репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до болница в близост до дома му в България с някакво транспортно средство, ако неговото здравословно състояние позволява такова репатриране.

## IV. РЕПАТРИРАНЕ В СЛУЧАЙ НА ВНЕЗАПНА СМЪРТ

При смърт на ЗАСТРАХОВАНИЯ вследствие на ПТП асистанс компанията приема всички необходими за репатрирането на тленните останки действия, като заплаща следсмъртните манипулации, основния ковчег, необходим за международното транспортиране и транспортирането на тленните останки или праха на ЗАСТРАХОВАНИЯ до мястото на погребение в България. Тази услуга не включва разходите за опело, кремация и погребение.

## V. СПЕШНО СВИЖДАНЕ ОТ БЪЛГАРИЯ

Ако вследствие на ПТП на ЗАСТРАХОВАНИЯ за нанесени телесни увреждания, в резултат на които бъде приет в болница за повече от 10 последователни дни и няма пълнолетен придружител със себе си, асистанс компанията осигурява на роднина или друго лице, посочено от ЗАСТРАХОВАНИЯ и живеещо в България, двупосочен билет (икономична класа), за да го посети.

## VI. ПРИБИРАНЕ НА ДЕТЕ (ДЕЦА), ОСТАНАЛО (ОСТАНАЛИ) БЕЗ НАДЗОР

Ако вследствие на ПТП в случай на телесни увреждания или смърт на ЗАСТРАХОВАНИЯ, който не е в състояние да се грижи за дете под 15 годишна възраст, което може да е пътувало с него по време на асистанс събитие, асистанс компанията организира прибирането на такова дете до България под надзора на възрастен и заплаща самолетен билет икономична класа или еквивалентен.

## VII. ЗАМЕСТВАЩ ВОДАЧ

Ако вследствие на ПТП и след извършване на провизорния ремонт никое от застрахованите лица не е в състояние да управлява автомобила обратно до България (поради недобро здравословно състояние или липса на шофьорска книжка), асистанс компанията осигурява и плаща разходите за заместващ водач. Разходите за гориво и пътните такси не се покриват.

## VIII. ЗАМЕСТВАЩ АВТОМОБИЛ

Ако вследствие на ПТП застрахованото МПС е обездвижено в продължение на поне 8 часа и ремонтът не може да бъде завършен в следващите 48 часа, асистанс компанията покрива разходите за автомобил под наем, категория А или Б, в рамките на не повече от 48 часа. Разходите за гориво и магистралните такси не се покриват. В случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ се възползва от заместващ автомобил, нито той, нито друго застраховано лице, пътуващо с него в застрахованото МПС, може да се възползва от услугите, предоставяни по точки § II 2а и 2б.

## IX. ИЗОСТАВЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАНОТО МПС

Ако вследствие на ПТП разходите, изчислени за ремонт на застрахованото МПС, надхвърлят определената в застрахователната полица „Каско“ застрахователна сума, асистанс компанията организира и поема разходите за законното изоставяне и митническите такси, свързани с него в размер до равностойността в местна валута на € 500 (петстотин евро).

## X. ДОСТАВКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Ако вследствие на ПТП или техническа повреда застрахованото МПС се нуждае от резервни части, които не могат да бъдат закупени на място и които са необходими за неговата изправност, асистанс компанията ги намира и плаща за тяхната доставка. Асистанс компанията обаче не носи отговорност:

а) за цените на резервните части;

б) в случай че резервните части повече не се произвеждат и/или не могат да бъдат закупени от продавач на едро или агент и/или е невъзможно да бъдат изпратени до страната, където се намира застрахованото МПС.

## XI. АВАНСОВО ПЛАЩАНЕ НА РАЗХОДИТЕ ЗА ПРОВИЗОРЕН РЕМОТ

Вследствие на ПТП и при писмена молба/съгласие от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ асистанс компанията извършва авансово плащане на разходите за провизорен ремонт на застрахованото МПС от името на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в размер на не повече от € 1500 (хиляда и петстотин евро).

## XII. ПРАВНА ПОМОЩ

Ако вследствие на ПТП с участието на застрахованото МПС водачът е подведен под юридическа отговорност:

### 1. Депозит

Асистанс компанията депозира в полза на ЗАСТРАХОВАНИЯ всяка сума, нужна за гарантиране на:

а) изплащането на съдебни разноси, с изключение на депозити, необходими за покриването на гражданска отговорност, глоби или лични обезщетения, които се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

б) освобождаването на ЗАСТРАХОВАНИЯ, в случай че бъде задържан вследствие на ПТП.

Депозитът се счита за заем, даден от асистанс компанията на ЗАСТРАХОВАНИЯ, който трябва да възстанови на асистанс компанията цялата предварителна сума веднага, щом тя му бъде върната в случай на отхвърляне на иска или оправдаване, или в рамките на 15 (петнадесет) дни от датата на съдебното решение, с което ЗАСТРАХОВАНИЯТ е осъден, но във всеки случай в рамките на два месеца от датата на внасяне на депозита от асистанс компанията. Сумата на депозита се ограничава до € 8000 (осем хиляди евро).

### 2. Адвокатски хонорар

Асистанс компанията заплаща също и адвокатския хонорар, с изключение на всички такси, свързани с професионалната дейност на ЗАСТРАХОВАНИЯ. Сумата на адвокатския хонорар се ограничава до € 1500 (хиляда и петстотин евро).

## XIII. РЕПАТРИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВАНОТО МПС

Ако вследствие на ПТП или техническа повреда застрахованото МПС не може да се ремонтира на място в рамките на до 10% (десет процента) от застрахователната

сума, но не повече от € 5000 (пет хиляди евро), асисанс компанията организира и заплаща транспортирането му до постоянното местоживее на ЗАСТРАХОВАНИЯ или до определен автосервиз в България. Ако разходите, изчислени за ремонт на застрахованото МПС, надхвърлят определената в застрахователната полица „Каско“ застрахователна сума, отговорността на асисанс компанията се ограничава до разходите за законното изоставяне на застрахованото МПС в страната, където са настъпили произшествието или повредата. Във всеки случай отговорността на асисанс компанията се ограничава до € 1500 (хиляда и петстотин евро).

#### XIV. ИНФОРМАЦИЯ

При ПТП или техническа повреда асисанс компанията предоставя на ЗАСТРАХОВАНИЯ информация за сервиси и агенции на ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“.

#### РАЗДЕЛ „ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ“

1. При техническа повреда се оказва помощ единствено на автомобили на по-малко от 12 пълни години от годината на производство.
2. Застрахованият няма право на възстановяване на разходите, които директно е заплатил без предварителна оторизация от асисанс компанията.
3. Извън отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и асисанс компанията са:
  - а) Техническа повреда, дължаща се на повреда на гума, управление на технически неизправен автомобил;
  - б) Всяка щета, възникнала когато лицето, управляващо застрахованото МПС, не притежава валидна шофьорска книжка, издадена от компетентните власти;
  - в) Всяка щета, възникнала докато автомобилът е превозвал или е теглел повече товар/лица от предназначеното според спецификацията на производителя;
  - г) Всеки автомобил, който не е преминал задължителен годишен технически преглед;
  - д) Всяко събитие, настъпило като последица от използването на застрахованото МПС в автомобилни състезания, тестове или други надпревари;
  - е) Асисанс компанията не носи отговорност за забавяне или непредоставяне на асисанс в случай на стачки, война, инвазия, вражески действия, военни действия (независимо дали е обявена война или не), гражданска война, въстание, метеж, тероризъм или военен преврат, или узурпиране на властта, бунт и граждански размирици, радиоактивност или друго форсмажорно събитие;
  - ж) Всяка щета, която може да възникне като последица от употреба или интоксикация с алкохол, както и от употребата на лекарства, опиати и наркотични вещества. ПТП, при което нивото на алкохол в кръвта на водача е по-високо от законно установеното в страната, където е настъпило;
  - з) ПТП, причинено умишлено от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

#### РАЗДЕЛ „ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ“

##### А) Обща процедура

При настъпване на асисанс събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ трябва незабавно да се свърже с посочения по-долу денонощен център на асисанс компанията в Мюнхен, преди да предприеме каквито и да било действия:

Център за алармиране	Код на страната	Код на града	Телефонен номер
Асисанс компания	+359	2	81 97 140

При свързване с този център ЗАСТРАХОВАНИЯТ трябва да подаде следната информация:

- Пълно име и адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ;
- Номер, дата на влизане в сила и дата на изтичане на полицата;
- Марка, регистрационен номер и дата на производство на автомобила;
- Местонахождение и телефонен номер за връзка със ЗАСТРАХОВАНИЯ;
- Кратко описание на проблема и естеството на желаната помощ.

##### Б) Медицинско репатриране

Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ поиска репатриране, трябва да се спазват следните условия:

а) За да може асисанс компанията да предприеме действия възможно най-бързо, ЗАСТРАХОВАНИЯТ или друго лице, действащо от негово име, трябва да подаде:

- име, адрес и телефон на болницата, в която е откаран ЗАСТРАХОВАНИЯТ;
- име, адрес и телефон на лекуващия лекар и ако се налага – на личния лекар в България;
- кратко описание на проблема.

б) Медицинският екип или агентите на асисанс компанията ще имат свободен достъп до ЗАСТРАХОВАНИЯ, за да установят състоянието му. Ако това условие не е спазено поради волята или поведението на ЗАСТРАХОВАНИЯ и освен ако няма оправдателна причина за това, ЗАСТРАХОВАНИЯТ губи правото си на медицинско репатриране. Във всеки случай асисанс компанията избира датата и транспортното средство след консултация с лекуващия лекар. Лекарите от асисанс компанията са единствените лица, които имат право да решат кога и как да бъде репатриран ЗАСТРАХОВАНИЯТ. Ако медицинският екип на асисанс компанията сметне, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да бъде репатриран, а той откаже, финансовата отговорност на асисанс компанията се ограничава до стойността на разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживее.

##### В) Общи разпоредби

- Ограничения – непосредствено след възникването на щета ЗАСТРАХОВАНИЯТ трябва да положи всички усилия за ограничаването или прекратяването на последиците от нея.
- Възстановяване – ЗАСТРАХОВАНИЯТ предоставя на асисанс компанията всички документи и допълнителна информация, необходими за евентуалното изплащане на обезщетение.

#### За ЗАСТРАХОВАЩИЯ:

.....  
Име, презиме, фамилия

.....  
Подпис:

.....  
Дата:

#### За ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ:

.....  
Тези Общи условия са приети от УС на ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ на 15.12.2014 г. Променени с решение на УС на 18.06.2018 г. Променени с решение на УС на 06.06.2018 г. Променени с решение на УС на 06.08.2018 г. Променени с решение на УС на 21.04.2020. Променени с решение на УС на 29.12.2020 г.