

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО ЧЛ.325 КЗ

“Ес Ди Ай Груп” ООД, със седалище и адрес на управление гр. София 1504, ул. “Сан Стефано” №17, е застрахователен брокер, вписан в регистъра по чл.30, ал.1, т.11 от Закона за Комисията за финансов надзор, което можете да установите чрез проверка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. “Будапеща” № 16 или чрез интернет страницата ѝ www.fsc.bg.

“Ес Ди Ай Груп” ООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователно дружество, както и гласовете в общото събрание на съдружниците и дяловете от капитала на “Ес Ди Ай Груп” ООД не се притежават или контролират от застраховател.

При предоставянето на услугите “Ес Ди Ай Груп” ООД няма договорно задължение да дава, извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и не дава съветите си въз основа на справедлив анализ на достатъчно голям брой застраховки. Имената на застрахователните дружества, за които извършваме застрахователно посредничество могат да и се предоставят при поискване.

В случай че имате оплаквания от предоставяната от “Ес Ди Ай Груп” ООД услуга, моля отправяйте Вашите жалби до г-н Ясен Христов на адрес гр. София 1303, ул. “Антим I” №59 и на електронна поща online@sdi.bg.

Ние ще Ви отговорим в срок от 5 работни дни като потвърдим получаването на жалбата Ви, в случай че се нуждаем от повече време за разрешаването ѝ или ще дадем пълен отговор на жалбата Ви.

В случай че получите само потвърждение за получаването на жалбата Ви, ние ще се постараме в 14 дневен срок да Ви дадем пълен отговор. Ако поради сложността на жалбата Ви и този срок е недостатъчен, ще Ви информираме за статуса ѝ до изтичане на 4 седмици от подаването ѝ при нас.

Вие можете също така да подадете жалба до Заместник председателя на КФН, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ или до Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ЦУ на КЗП, пл. Славейков №4А. тел. 02/9330 588, интернет страница www.kzp.bg, e-mail adr.ins@kzp.bg.

“Ес Ди Ай Груп” ООД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай че приемем, трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда непристъпено. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.