Застраховка „Пътуване в чужбина“ за клиенти на сайта на www.colonnade.bg

Информационен документ за застрахователния продукт

Дружество : Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, клон на Колонад Иншурънс Ес Ей - дружество, регистрирано в Люксембург, ул. Жан Пире 1, L-2350, Велико Херцогство Люксембург

Продукт: Застраховка „Пътуване в чужбина“ за клиенти на сайта www.colonnade.bg

Този документ ви осигурява обобщена информацията за застрахователния продукт. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в условията на застраховка Пътуване в чужбина, които са в сила считано от 05.10.2026.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховката е предназначена за клиенти на сайта www.colonnade.bg. Застраховката предоставя покритие за определени рискове, предвидени в застрахователния договор, които могат да възникнат по време на пътуване в чужбина. Отговорността на Застрахователя се ограничава до застрахователните покрития и съответните лимити, изрично посочени в Застрахователния договор.

Клиентите имат възможност да избират между 4 варианта на покритие по застраховката: MINI MEDEX, SILVER, GOLD, PLATINUM. Покритията по застраховката и застрахователните суми зависят от избрания вариант на покритие.

Какво покрива застраховката?

Застраховката осигурява следните покрития (в зависимост от избрания вариант на покритие MINI MEDEX, SILVER, GOLD или PLATINUM):

✓ **ОСНОВНИ ПОКРИТИЯ**

✓ **Разходи за медицинско лечение и асистанс:** Възстановяват се разходите за медицинско лечение, в случай че по време на Вашето пътуването в чужбина трябва да бъдете подложени на спешно медицинско лечение, следствие на Заболяване (включително Заболяване от SARS - COVID-19) или Злополука, за да бъде възстановено здравословното Ви състояние до степен, която Ви позволява да се върнете до дома Ви или до болнично заведение на територията на България или страната на постоянно пребиваване.

✓ **Разходи за поставяне под карантина в резултат на COVID-19:** Покриват се документално доказаните разходи за настаняване, храна и транспорт, ако Вие трябва да удължите престоя си в чужбина, тъй като сте поставени под арантина поради COVID-19 (потвърдено с тест за COVID-19).

✓ **Включени Асистанс услуги:** 24-часов дежурен център на Колонад Асистанс; Директно разплащане с болнични заведения; Репатриране на тленни останки на Застрахованото лице; Възобновяване на пътуването на Застрахования; Транспортиране на Застрахования до територията на България; Разходи за издирване и спасяване, Настаняване в хотел; Удължаване на застрахователното покритие при спешни случаи; Асистанс при необходимост от удължаване на пътуването или при по-ранно завръщане; Уреждане на транспорт и престой на придружаващи лица и на Деца, придружаващи Застрахования; Пътуване на заместващ колега; Репатриране на превозно средство; Заместващ шофьор.

✓ **Смърт в резултат на злополука**

✓ **Трайна загуба на трудоспособност от Злополука**

✓ **Дневни Пари за болничен престой**

✓ **Загуба, кражба или повреда на Багаж**

✓ **Изгубени или откраднати Лични документи**

✓ **Загуба или кражба на Електронно оборудване**

✓ **Загуба или кражба на Бизнес електронно оборудване**

✓ **Загуба или кражба на Бизнес документи**

✓ **Гражданска отговорност към трети лица за имуществени щети и при телесна повреда**

✓ **Грабеж при банкомат**

✓ **Кражба на пари**

✓ **Прекъсване на пътуване**

✓ **Отказ от пътуване**

✓ **Изолация на летището**

✓ **Защита на дома по време на пътуване**

ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПОКРИТИЯ

✓ **Пакет Полет:** Включва: Забавяне на полет; Забавяне на пътуване; Изпуснат полет; Възстановяване на разходи за паркинг); Забавяне на Багажа.

✓ **Обезщетение при физически труд:** За отпадане на изключението за извършване на Физически труд.

✓ **Помощ за превозно средство:** Към застраховката се включват следните покрития, свързани с превозното средство, с което пътувате в чужбина, и с лицата, които пътуват с него: Информационна услуга; Обслужване на гуми при спукване; Пътна помощ и сервизиране на място; Транспортиране на автомобил; Съхранение на автомобил; Репатриране на повредено Застраховано превозно средство с пътна помощ; Възстановяване на разходи за телефон и такси; Хотелско настаняване; Продължаване на пътуването или връщане вкъщи; Разходи за автомобил под наем.

✓ **Покритие за домашни любимци:** Към покритието по застраховката се добавя и Вашия домашен любимец (куче или котка), с който пътувате в чужбина.

✓ **Спортно оборудване (собствена екипировка за любителски спортове):** покриват се Вашето спортно оборудване и спортна екипировка.

Какво не покрива застраховката?

Отговорността на Застрахователя не се ангажира, при следните събития:

χ настъпили извън *Срока на застраховката*, с изключение на стабилизирано Хронично заболяване;

χ настъпили на територията на България или на Държавата на постоянно пребиваване;

χ отказ да се подложите на ваксинация или друга превантивна медицинска манипулация, необходима преди пътуването в държави, за които същата се изисква;

χ психични разстройства или болести, невроза, депресия;

χ телесно нараняване или Заболяване в резултат на ХИВ (вирус на имунна недостатъчност) или друго Заболяване предавано по полов път;

χ в резултат на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;

χ съзнателно излагане на опасност, самонараняване, самоубийство;

χ заболяване, причинено от епидемии или пандемии, с изключение на SARS -COVID-19;

χ война, военни действия, стачки, граждански вълнения, бунтове, въстания, актове на Тероризъм и саботаж;

χ участие в извършването на престъпление;

χ практикуване на спортове, които не се покриват от застраховката;

χ участие в състезание със сухопътно, водно или въздухоплавателно превозно средство;

χ професионално упражняване на спортове, участие в състезания, упражняване на зимни спортове и Екстремни спортове с изключение на случаите, когато сте купили съответното допълнително покритие;

χ настъпили по време на полет, освен когато Вие сте на борда на самолет като редовен пасажер;

χ управлението на МПС без свидетелство за правоуправление;

χ служба или тренировки в каквито и да са военни, полувоенни или служби или международни военни организации;

χ извършване на Физически труд с изключение на случаите, в които сте добавили съответното допълнително покритие;

χ претенция за обезщетяване на Ваша болка, физически или емоционални страдания;

χ липса на платена Застрахователна премия;

χ настъпили извън територията на страните, прилежащи към географската зона, отбелязана в договора;

χ причинени умишлено или при груба небрежност;

χ разходи поради здравословни проблеми, за които има медицински указания срещу пътуването на Застрахования;

χ за разходи за лечение в санаториуми, терапевтични и възстановителни центрове, центрове за лечение на пристрастявания, физиотерапия, хелиотерапия, естетически операции, пластични операции и разкрасителни процедури;

χ когато началото на лечението може да бъде отложено до връщането на Застрахования на територията на България;

χ профилактични медицински прегледи или ваксинация;

χ при пътуване в чужбина с цел получаване на лекарски съвет, планирано лечение и последвалите усложнения от него;

χ в резултат на бременност, възникнали след 26-тата седмица от бременността;

χ прекъсване на бременност (аборт); инвитро или лечение на безплодие;

χ щети, за които не е уведомен съответния правоохранителен орган или превозвача;

χ за вещи на стойност до 30 евро;

χ вещи, които се пренасят с търговска цел;

✓ **Упражняване на Екстремни спортове и участие в състезания:** Покрити са разходи, възникнали в резултат на упражняване на Екстремни спортове, както и в резултат на участие в състезания по любителски, екстремни или зимни спортове, направени извън територията на България.

✓ **Ски и други зимни спортове:** Покрити са: Разходи за Медицинско лечение и Асистанс; Трайна загуба на работоспособност или Смърт в резултат на Злополука: Възстановяване на разходите за наем на заместващо ски оборудване; Прекъсване на пътуването в резултат на Злополука, настъпила при упражняване на зимни спортове; Възстановяване на разходите за карта за ски лифт; Обезщетение в случай на затваряне на ски писта; Гражданска отговорност към трети лица за имуществени щети и при телесна повреда, възникнала в резултат на упражняване на зимни спортове.

✓ **Отмяна на пътуване:** Ние ще Ви възстановим документално доказаните разходи, които сте задължени да платите на туроператор, авиокомпания, хотел, или друг доставчик на туристическа в случай на отмяна или промяна на Ваше пътуване преди началото на пътуването. Покриват се разходи за отмяна или промяна на пътуване само при условие, че те са в резултат на: а) Заболяване или Злополука на Застрахования, на Член на семейството на Застрахования или на спътника на Застрахования; б) Смърт на Застрахования, на спътника на Застрахования, на Член на семейството на Застрахования или Член на семейството на спътника на Застрахования; в) Усложнения, свързани с бременността на Застрахования или на съпруг/партньора на Застрахования; г) Поставяне под задължителна карантина в резултат на положителен тест за Covid 19 на Застрахован или на спътник на Застрахован; д) Сериозно Заболяване, тежка Злополука или смърт на домашен любимец на Застрахован; е) Внезапно обостряне на Стабилизирано хронично заболяване на Застрахования и/или спътник на Застрахования; ж) Кражба на лични документи на Застрахования, необходими по време на пътуването; з) Прекратено трудовото правоотношение между Застрахован и неговия работодател или помяна дата на започване на работа; и) Пропуснат полет или заминаване в резултат на закъснение на обществен транспорт с повече от 3 часа; й) Щети на жилището на Застрахования; к) Кражба или пожар на моторно превозно средство, собственост на Застрахования; л) Получаване на призовка от Застрахования за явяване в съда като свидетел; м) Застрахован или Член на семейството на Застрахован станете жертва на престъпление; н) В случай, че спътник на Застрахования отмени свое пътуване, но Застрахованият желае да пътува, Застрахователят ще покрие разходите за доплащане за единична стая.

χ бижута; предмети, изработени от или съдържащи ценни метали и скъпоценни камъни; часовници; произведения на изкуството; антики;
χ забавяне на багажа продължило по-малко от 4 часа;
χ забавяне на полета, продължило по-малко от 4 часа;
χ за разходи, в резултат на несъстоял се по разписание полет и за разходи, следствие на забавяне на полет по разписание, които разходи подлежат на възстановяване от превозвача (авиокомпанията), съгласно изискванията на действащото законодателство.

Има ли ограничения на покритието?

! Застраховани могат да бъдат лица на възраст до 85 години (включително) към началната дата на пътуването.

! Покритието „Смърт от Злополука“ не се предоставя за лица под 14 години.

! Допълнителните покрития за „Ски и други зимни спортове“, „Обезщетение при Физически труд“ и „Екстремни спортове и състезания“ се предоставят за лица под 69-годишна възраст (включително).

! Застраховката може да покрива български граждани или чужденци с постоянно или продължително пребиваване в Република България.

! Ако по време на сключването на застраховката Вие се намирате в чужбина, отговорността на Застрахователя се ангажира не по-рано от изтичането на 3 (три) дни след деня на сключване на застраховката и при платена застрахователната премия. Ограничението не се прилага в случаите на подновяване на застрахователен договор, при условие че подновяването се случва преди изтичането на предходния застрахователен договор, сключен със Застрахователя.

! При неплащане на Застрахователната премия се счита, че застрахователният договор не е породил правни последици за страните. Ние не дължим обезщетение при застрахователно събитие, настъпило след датата, на която премията е трябвало да бъде платена.

Къде съм покрит от застраховката?

- Ние предоставяме покритие по застраховката в зависимост от географската зона, в която попада страната, до която ще пътувате, както сте посочили при сключването на застраховката. Обособени са следните географски зони: *а) Зона Европа; б) Зона Цял свят ,без САЩ, Канада и Вирджински острови;* в) *Зона Цял свят, включително включително САЩ, Канада и Вирджински острови. Страни, на които са наложени международни санкции са изключени от покритието.*
- Територията на Република България и страната на постоянно пребиваване е изключена от покритието, съгласно посоченото в договора.

Какви са задълженията ми?

- Вие трябва да съхраните цялата изпратена информация във връзка със сключения застрахователен договор на траен носител или да я разпечатате на хартиен носител.
- Вие следва да Ни уведомите незабавно в случай на промяна на заявения адрес, телефон и/или електронна поща (e-mail).
- Застраховката може да бъде сключена в полза на трето лице (Застрахован). В този случай Вие трябва да информирате Застрахования за неговите права и задължения по застраховката.
- Със сключване на застраховката Вие се задължавате, да Ни предоставите (на Наши медицински консултанти, на Асистанс компанията, както и на техни представители в чужбина) цялата медицинска документация във връзка със здравословното Ви състояние.
- Ако се нуждаете от спешна медицинска помощ, транспортиране или репатриране, както и от друга помощ в случай на неприятна ситуация в чужбина, трябва незабавно да се свържете с нашия телефон за Асистанс услуги и ще Ви бъде оказано съдействие на български или английски език.

Кога и как плащам?

- Като еднократно плащане, по време на сключване на застраховка за пътуване чрез банкова карта.

Кога започва и кога свършва покритието?

- Вие можете да сключите застраховката преди началото на пътуването, но най-късно преди преминаването на държавната граница на Република България и страната на постоянно пребиваване.
- Срокът на застраховката е посочен в договора. Застраховката започва от посочената Начална дата и завършва със завръщането Ви на територията на Република България, но не по-късно от посочената Крайна дата на застраховката.