# ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО ЗАСТРАХОВКА ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА

## Раздел 1. Включени покрития и застрахователни суми

**1.1.** Нашата застраховка „Пътуване в чужбина“ може да бъде сключена в четири основни варианта – MINI MEDEX, **SILVER, GOLD** или **PLATINUM.** Вариантите се различават по включените в тях основни покрития и лимити.

Можете да намерите подробно описание на покритията в **Раздел 3 „Какво покриваме по застраховката“**.

**1.2.** Допълнителните покрития, посочени по-долу в този документ, не са включени в основните варианти. Можете да добавите всички или част от тях към избрания от вас основен вариант, срещу заплащане на допълнителна премия.

**1.3**. Нашата отговорност се ограничава до покритията и до съответните им застрахователни суми, които са посочени в застрахователния договор.

**1.4.** Посочената Застрахователната сума по всяко покритие е за всеки отделен Застрахован, с изключение на допълнителното покритие „Отмяна на пътуване“, за което посочената застрахователна сума се отнася до всички застраховани лица.

**1.5.** В зависимост от условията на съответното покритие, Ние ще покрием извършени разходи и ще изплатим обезщетение в максимален размер, до размера на застрахователната сума за съответното покритие.

**1.6.** Застрахователната сума е сумата за всички събития през срока на застраховката. Всички обезщетения, платени по съответното покритие през срока на застраховката, ще намалят застрахователната сума по това покритие.

**1.7.** Когато Застрахователната сума е посочена като „без лимит“, се има предвид, че покриваме извършените от Асистанс компанията разходи, до реалния им размер.

## Раздел 2. Важни елементи на застраховката

### 2.1. Предназначение на застраховка „Пътуване в чужбина“

2.1.1. Застраховката Ви осигурява покритие по време на пътувания извън страната на постоянно пребиваване извън страната, в която сте здравно осигурени. Тя покрива Заболяване, Злополука и други рискове, които могат да възникнат по време на Вашето пътуване.

2.1.2. Застраховката може да покрива Вашите лични и служебни пътувания. За да бъдат покрити служебни пътувания, които включват упражняване на Физически труд (ръчен труд), Вие следва да заплатите допълнителна премия.
Пътувания с цел извършване на административни дейности, бизнес срещи, обучения и участие в семинари са покрити в основното покритие на застраховката.

### 2.2. Кой може да бъде Застрахован

2.2.1. Застраховани могат да бъдат физически лица на възраст до 85 години (включително) към началната дата на пътуването.

2.2.2. Покритието „Смърт от Злополука“ не се предоставя за лица под 14 годишна възраст.

2.2.3. Допълнителните покрития за „Ски и други зимни спортове“, „Обезщетение при Физически труд“ и „Упражняване на Екстремни спортове и участие в състезания“ се предоставят за лица под 69 годишна възраст (включително) към началната дата на пътуването.

2.2.4. Застраховката може да покрива лица:
- български граждани
- чуждестранни граждани, които пребивават в Република България продължително или постоянно.
- чуждестранни граждани със статут на бежанци или с хуманитарен статут в Република България., по преценка на застрахователя.

### 2.3. Тип на застраховката

Застраховка „Пътуване в чужбина“ може да бъде сключена в два варианта:

а) Покритие за еднократно пътуване - предназначена за единични пътувания в чужбина, с продължителност до максимум 365 дни.

б) Годишната застраховка за многократни пътувания - обхваща неограничен брой пътувания в чужбина за Застрахователен период от 12 последователни месеца. Максималната продължителност на всяко едно пътуване през срока на застраховката не трябва да надвишава 120 дни.

г) за чуждестранни граждани едно пътуване не може да надвишава 120 дни.

д) предвид посоченото в подточка г) чуждестранни граждани могат да закупят само еднократно пътуване в чужбина, с максимална продължителност 120 дни.

### 2.4. Какво е териториалното покритие

2.4.1. Застраховката предоставя покритие в зависимост от избраната в застрахователния договор географска зона.

Обособени са следните географски зони:

а) Зона Европа - Всички държави от Европа, включително Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия, Кипър, Малта, Канарски острови, Азорски острови и Мадейра, с изключение на Република Турция.

б) Зона Цял свят, без САЩ, Канада и Вирджински острови – всички държави и територии по света, с изключение на Съединените американски щати, Канада, Американските Вирджински острови и Британските Вирджински острови, както и държавите и териториите, за които не се предоставя покритие съгласно т. 2.4.4.

в) Зона Цял свят, включително САЩ, Канада и Вирджински острови – всички държави и територии по света, включително Съединените американски щати, Канада, Американските Вирджински острови и Британските Вирджински острови, с изключение на държавите и териториите, за които не се предоставя покритие съгласно т. 2.4.4.

2.4.2. Територията на Република България и държавата на постоянно пребиваване на Застрахования са изключени от покритието, освен когато в конкретно покритие изрично е предвидено друго.

2.4.3. Териториалният обхват се определя от държавата, в която е настъпило застрахователното събитие и за която се претендира застрахователно обезщетение или асистанс услуга.

2.4.4. Независимо от избраната географска зона, не се предоставя покритие за Иран, Сирия, Судан, Северна Корея, Русия, регион Крим. Ограниченията, произтичащи от приложими международни санкции, забрани или рестрикции, се прилагат съгласно т. 7.6.

2.4.5. За целите на определяне на застрахователната премия Застрахователят може да прилага отделни тарифни групи за определени държави или територии въз основа на периодичен анализ на риска и щетимостта. Информация за приложимата тарифна група се предоставя на Застрахования преди сключването на застрахователния договор.

Тарифните групи се използват единствено за определяне размера на застрахователната премия, не представляват самостоятелни географски зони и не променят или ограничават териториалното покритие по избраната географска зона.

2.4.6. При пътуване, което включва повече от една държава, Застрахованият следва да избере географска зона, която осигурява покритие за всички държави по маршрута на пътуването.

2.4.7. При настъпване на застрахователно събитие в държава, която не попада в избраната географска зона, Застрахователят не дължи обезщетение и не предоставя асистанс услуги за съответното събитие.

### 2.5. Кога започва и кога приключва застраховката

2.5.1. Вие можете да сключите застраховката преди началото на пътуването, но най-късно преди преминаването на държавната граница на Република България.

2.5.2. Ако по време на сключването на застраховката Вие вече се намирате в чужбина, Нашата отговорност се ангажира след изтичането на 3 (три) дни след деня на сключване на застраховката и при платена Застрахователната премия. Ограничението не се прилага в случаите на подновяване на застрахователен договор, при условие че подновяването се случва преди изтичането на предходния застрахователен договор, сключен със Застрахователя.

2.5.3. Срокът на застраховката е посочен в договора. Той започва от посочената Начална дата и завършва със завръщането Ви на територията на Република България, но не по-късно от посочената Крайна дата на застраховката.

### 2.6. Застрахователна премия

2.6.1 Застрахователната премия се определя в Евро и е посочена в договора. Застрахователната премия се плаща еднократно, в деня на сключване на застраховката.

2.6.2 Застрахователната премия се облага с данък в размер на 2% съгласно Закона за данък върху застрахователните премии, платим в едно със застрахователната премия.

2.6.3 При неплащане на Застрахователната премия се счита, че договорът не е породил правни последици за страните. Ние не дължим обезщетение при застрахователно събитие, настъпило след датата, на която премията е трябвало да бъде платена.

### 2.7. Какво да правите в случай на щета

Ако се нуждаете от спешна медицинска помощ, транспортиране или репатриране, както и от друга помощ в случай на неприятна ситуация в чужбина, трябва незабавно да се свържете с нашия телефон за асистанс услуги и ще Ви бъде оказано съдействие на български или английски език.

**24 часов телефон за връзка с Асистанс компанията при необходимост от спешна медицинска помощ: + 359 2 921 01 00 или имейл: assistance@globalservices.bg**

Когато се свържете с оператора, посочете:

- Вашето име;
- Номера на Вашата застрахователна полица;
- Адреса, на който се намирате;
- Телефон за връзка с Вас;
- Естеството на спешния случай.

### 2.8. Как да прекратите застраховката

2.8.1. Вие можете да се откажете от застраховката в срок от 14 дни от получаване на застрахователния договор, след като Ни изпратите писмено изявление на e-mail clients@colonnade.bg или на адрес: Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България, град София, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, 1407 София.

2.8.2. Освен по реда посочен в т. 2.8.1., независимо от срока на застраховката, Вие можете да прекратите договора, след като ни изпратите 30 дневно писмено предизвестие.

2.8.3. Прекратяването на застраховката не погасява задължението Ви да платите застрахователната премия запериода, през който Ви е осигурено покритие. При предсрочно прекратяване на застраховка, по която не са изплащани и не се дължат обезщетения, Ние ще Ви възстановим Застрахователната премия съответстваща на неизтеклия Срок на застраховката.

2.8.4. Вие можете да прекратите застраховка със започнал Застрахователен период, само приусловие, че през застрахователния период не са настъпили събития, по които са предявени или могат да бъдат предявени претенции за плащане на обезщетения.

2.8.5. При прекратяване на застраховка със започнал Застрахователен период, датата на прекратяване на застраховката може да бъде не по-ранна от датата, на която Застрахователят е уведомен за прекратяването.

2.8.6. За да прекратите Вашата застраховка, обадете ни се на тел.: 0700 14 251 или се свържете с нас на e-mail: clients@colonnade.bg.

## Раздел 3. Какво покриваме по застраховката

В Застрахователния договор са посочени покритията, които сте избрали в процеса на купуване на застраховката, както и съответните застрахователни суми за тях.

## ОСНОВНИ ПОКРИТИЯ

### 3.1. Разходи за спешно медицинско лечение и асистанс

**3.1.1.** Ние ще възстановим Вашите разходи за медицинско лечение, в случай че по време на пътуване в чужбина трябва да бъдете подложени на спешно медицинско лечение, следствие на Заболяване (вкл. от COVID-19) или Злополука, за да бъде възстановено здравословното Ви състояние до степен, която Ви позволява да се върнете или да бъдете транспортирани до дома Ви или до болнично заведение на територията на Република България или страната на постоянно пребиваване.

**3.1.2.** Покриват се разходите за спешно медицинско лечение, които Вие сте направили извън територията на Република България и страната на постоянно пребиваване, които са доказани с разходооправдателен документ.

**3.1.3. Разходите за спешно медицинско лечение** включват и се ограничават до разходи за:

а) извънболнично лечение - медицински прегледи и лечение, препоръчано от Лекар; за лекарски консултации и възнаграждения; за посещение на Лекар до мястото, където сте отседнали;

б) болничен престой, включително за манипулации и операции, чието изпълнение не може да се отлага до Вашето завръщане в Република България или страната на постоянно пребиваване. Колонад Асистанс ще избере подходяща Болница, ще осигури престоя Ви, ще организира специализиран медицински транспорт до Болницата, ще информира Болницата за условията на плащане и ще поддържа постоянен контакт с представители на Болницата;

в) закупуване на лекарства, превързочни материали, кръвна плазма, ортопедични материали (например патерици), предписани от Лекар, с изключение на хранителни и енергийни добавки и козметични продукти;

г) транспортиране от лечебно заведение до мястото ви за настаняване или от мястото Ви за настаняване, до най-близката Болница, или до друга Болница, ако съответното лечебно заведение не предлага подходящи грижи за здравословното Ви състояние, след съгласуване с Колонад Асистанс;

д) посещение на Лекар, транспорт до лечебното заведение и болнично лечение следствие на усложнения при бременност, настъпили преди 26-тата седмица от бременността и изискващи незабавна медицинска помощ. Разходи за профилактични прегледи и консултации при бременност не се покриват;

е) спешно стоматологично лечение, в случай на силни болки и възпалителни процеси, на стойност до посочената Застрахователна сума за всички състояния, които са възникнали през Срока на застраховката и изискват незабавна медицинска помощ;

ж) декомпресионна камера при медицински обосновани случаи;

з) внезапно обостряне на Стабилизирано хронично заболяване - спешни медицински прегледи и лечение в резултат на внезапно обостряне на Стабилизирано хронично заболяване, включително и при определен процент загуба на трудоспособност, определен от ТЕЛК/НЕЛК, настъпило през срока на застраховката, с подлимит до 10% от Застрахователната сума за покритието „Разходи за медицинско лечение и Асистанс“. Покриват се медицински прегледи и лечение, препоръчано от Лекар, лекарски консултации и такси, престой в Болница, закупуване на лекарства и превръзки, ортопедични помощни средства, транспортиране до най-близката Болница, транспортиране до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване, репатриране на тленни останки на Застраховано лице;

и) телефонни разговори с Колонад Асистанс във връзка с покрито медицинско лечение, Хоспитализация, транспортиране или репатриране, в размер до 50 евро;

й) продължаване на медицинското лечение на територията на Република България на стойност до посочената Застрахователна сума по полица, настъпили през Срока на застраховката и за които е бил уведомен Колонад Асистанс.

Покритието включва първичен контролен лекарски преглед, предписани диагностични и лабораторни изследвания и медицински манипулации. Покрити са разходите, извършени не по-късно от 30 дни след края на Срока на застраховката.

Не се покриват лекарствени продукти.

**3.1.4. Разходи за поставяне под карантина в резултат на COVID-19**

Покриват се документално доказаните разходи, в размер до посочената Застрахователна сума, за настаняване, храна и транспорт, ако Вие трябва да удължите престоя си в чужбина, тъй като сте поставени под задължителна карантина от местните санитарни служби поради COVID-19 (когато това е потвърдено с положителен тест за COVID-19).

В рамките на посочената Застрахователна сума Ние, ще покрием и разходите Ви за връщане до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване, при условие че не можете да се върнете с предварително планирания транспорт, когато карантината няма да приключи до датата на планирания край на пътуването.

**3.1.5. Изключения по покритието „Разходи за спешно медицинско лечение и асистанс"**

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения"**, Ние не носим отговорност при:

а) разходи поради Ваши здравословни проблеми, за които има медицински указания срещу пътуването Ви или препоръки да бъдете подложени на болнично лечение;

б) разходи, които превишават установените лимити по тази застраховка;

в) разходи за лечение в санаториуми, терапевтични и възстановителни центрове или центрове за лечение на пристрастявания, физиотерапия, хелиотерапия, естетически операции и пластични операции и разкрасителни процедури;

г) случаи, когато по мнение на наблюдаващия Лекар началото на лечението може да бъде отложено до връщането на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване;

д) диагностициране или лечение на Заболяване, във връзка с профилактични медицински прегледи или профилактична ваксинация;

е) Пътуване в чужбина с цел получаване на лекарски съвет, в резултат на планирано лечение и последвалите усложнения от него;

ж) събития, настъпили в резултат на неизпълнение на препоръки на наблюдаващия Лекар или Лекар на Асистанс - компанията;

з) събития, настъпили в резултат на Хронично заболяване, което е било обострено в рамките на 6 месеца преди началото на пътуването;

и) събития, свързани с бременност и възникнали след 26-тата седмица от бременността;

й) при събития в резултат на прекъсване на бременност (аборт), освен ако това прекъсване на бременността не е извършено, за да се спаси Вашето здраве и е разрешено в страната, където е извършено;

к) разходи за инвитро или лечение на безплодие, както и за закупуване на контрацептиви;

л) операции или лечение чрез нетрадиционни методи и непризнати лекарски практики;

м) разходи за ремонт и/или закупуване на очила, или протези (включително зъбни протези), медицинско оборудване, медицинска апаратура и рехабилитационни съоръжения.

## 3.2. Включени Асистанс услуги

Покриват се разходите за услуги, свързани с осигуряване на помощ по време на пътуването, които се предоставят от Асистанс компанията.

Застрахователните обезщетения, платими за предоставяните услуги, са до Застрахователна сума по покритието **„Разходи за медицинско лечение и асистанс**".

Предоставят се следните услуги за медицинска помощ и съдействие при Пътуване:

**3.2.1. 24-часов дежурен център на с обслужване на български език и осигуряване на преводачески услуги: Телефон за спешна помощ +359 2 921 01 00** (24 часа) или имейл: assistance@globalservices.bg

Асистанс компанията организира осигуряване на помощ и съдействие при всяко събитие, което е покрит риск по застраховката.

**3.2.2. Директно разплащане с болнични заведения**

При възможност, Асистанс компанията урежда директно разплащане с Болници и лечебни заведения, като се избягва необходимостта Вие да използвате собствени средства за плащане на лечението.

**3.2.3. Медицинско транспортиране (репатриране) на Застрахования**

Асистанс компанията осигурява, организира и покрива разходите за транспортирането Ви до Болница или до дома Ви на територията на Република България, ако състоянието Ви го изисква и ако предварително предвидените транспортни средства не могат да бъдат използвани. Транспортирането ще се извърши с транспортни средства, подходящи за Вашето здравословно състояние, след като Ви е осигурена необходимата медицинска помощ в чужбина.

Асистанс компанията взима решение дали такова транспортиране е необходимо и изпълнимо, както и избира дестинацията, до която да бъдете транспортирани, след одобрението на наблюдаващия лекар.

**3.2.5. Репатриране на тленни останки**

При смърт на Застрахован, Асистанс компанията ще организира репатриране на тленните останки до територията на Република България. Покриват се и разходите за ковчег в размер до 1000 евро.

Начинът за репатриране се определя от Асистанс компанията. Ние, със съдействието на Асистанс, компанията можем да организираме и да покрием разходите по кремация и репатриране на урната до територията на Република България или разходите по погребение в чужбина. Тези разходи се покриват до размер, който не надвишава размера на разходите за репатриране на тленните останки до територията на Република България.

**3.2.6. Удължаване на застрахователното покритие при спешни случаи**

Срокът на застраховката може да бъде удължен за не повече от 72 часа, без да е необходимо плащане на допълнителна премия от Ваша страна, в случай че връщането Ви в Република България и страната на постоянно пребиваване е отложено, поради:

- повреда на транспортни средства и/или катастрофа, отмяна или забавяне на транспорта, поради неблагоприятни атмосферни условия;
- природни бедствия;
- спасителна операция, проведена във връзка с посочените по-горе природни бедствия.

В случай че се налага пътуването в чужбина да бъде удължено поради изброените по-горе причини, Вие трябва незабавно да се свържете с Асистанс компанията. Ние ще платим обезщетение по покрит риск, настъпил през удължения Срок на застраховката, при условие че Вие представите доказателства за възникване на посочените по-горе обстоятелства. В случай на повреда на транспортно средство като доказателство може да се представят документи за ремонт на автомобил или за ползвана пътна помощ, или писмено потвърждение от превозвача за настъпване на събитието.

**3.2.7. Настаняване в хотел**

Асистанс компанията ще Ви предоставя информация относно хотели, услуги и цени, в случай че се налага заместващ колега или Член на Вашето семейство да пътуват, за да бъдат заедно с Вас в Болница. Асистанс компанията ще резервира хотел и ще потвърди необходимата информация преди очакваната дата на пристигане.

**3.2.8. Уреждане на транспорт и престой на придружаващи лица, роднини и на Деца, придружаващи Застрахования**

При Хоспитализация или смърт на Застрахован, в резултат на Злополука или Заболяване по време на Пътуване в чужбина, покрити по застраховката, Асистанс компанията ще организира и покрие разходите за:

а) настаняване, храна и транспортиране до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване на Деца, пътуващи заедно с Вас, за срок до 7 (седем) дни и с дневен лимит съгласно посоченото в застрахователния договор. По време на транспортирането Децата трябва да бъдат поверени на Наш представител;

б) транспортиране до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване на Членовете на семейството Ви, които са покрити по застраховката и пътуват заедно с Вас;

в) за престой, настаняване, храна, транспортиране до мястото на Хоспитализация и обратно пътуване за едно лице, което да бъде Ваш Придружител, когато сте хоспитализирани в чужбина за период над 5 (пет) дни и не сте придружавани по време на пътуването, при условие че присъствието на това лице е необходимо и препоръчано писмено от Вашия лекуващ Лекар в чужбина. Покрива се обратното пътуване на придружаващото лице до неговото жилище на територията на Република България или страната на постоянно пребиваване;

г) настаняване, храна и обратно пътуване за едно лице, което остава при и придружава по време на транспортиране тленните останки на Застрахования до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване. Лицето, придружаващо тленните останки на Застрахования до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване, трябва да бъде транспортирано до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване по преценка на Асистанс компанията.

Ние ще покрием разходите по транспортиране (стойността на билета) с влак, автобус или самолет (икономична класа), със съдействието и по преценка на Асистанс компанията, до лимита на застрахователната сума по това покритие.

Покриват се разходите за храна, настаняване и транспортиране за период до 7 (седем) дни, като дневният лимит е съгласно посочената Застрахователна сума в Таблицата на застрахователните суми и покрития.

**3.2.9. Разходи за издирване и спасяване**

Ние, чрез Асистанс компанията, ще покрием и възстановим разходите за издирването и спасяването Ви в планина или воден басейн (океан, море и пр.). Издирването и спасяването трябва да бъдат извършени от специализирани спасителни служби на територията на дадена държава или на международна територия. Издирването Ви трябва да бъде осигурено от момента на уведомяването на компетентните органи за изчезването Ви до намирането или докато издирвателната операция не бъде прекратена. Спасяването трябва да бъде осигурено от момента на откриването Ви до превозването Ви до съответната Болница, включително и да Ви бъде оказана първа помощ от специализираните спасителни екипи. Покриват се разходите до лимита, посочен в Таблицата на застрахователните суми и покрития.

Ние не покриваме разходи в случай на предполагаемо Ваше отвличане.

**3.2.10. Пътуване на заместващ колега**

Когато Пътуването Ви в чужбина трябва да бъде прекъснато след Вашето заминаване в резултат на Злополука или Заболяване, Асистанс компанията ще организира и покрие разходите, които са необходими за пътуване и настаняване на заместващ колега, който да поеме задълженията Ви свързани с работата, в случай че сте на бизнес пътуване. Покриват се разходите, след приспадане на сумата, която подлежи на възстановяване на друго основание. Покриват се разходите до лимита, посочен в Таблицата на застрахователните суми и покрития.

**3.2.11. Асистанс при необходимост от удължаване на пътуването или при по-ранно завръщане**

В случай че здравословното Ви състояние не изисква хоспитализиране, но първоначално предвиденият срок на пътуването е изтекъл и Асистанс компанията не е в състояние да извърши транспортиране по причини, които не зависят от нея, Ние ще организираме и покрием разходите Ви за настаняване и храна до размера на застрахователната сума по това покритие.

При необходимост да се върнете по-рано от предвиденото на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване и първоначално предвидения транспорт не може да бъде използван, Асистанс компанията ще организира и покрие разходите за транспортиране до територията на Република България или до Държавата на постоянно пребиваване с влак или автобус. В случай, че очакваното време за транспортиране надвишава 12 часа, Ние ще покрием разходите за транспортиране по въздух (икономична класа). Покриват се разходите до лимита, посочен в Таблицата на застрахователните суми и покрития.

Тази услуга се осигурява само в случай на:

- Внезапно Заболяване, свързано с хоспитализиране или смърт на Член на Вашето семейство;
- при непредвидими събития в дома на Застрахования (например пожар, наводнение или кражба), които са надлежно удостоверени и изискват Вашето присъствие.

**3.2.12. Възобновяване на пътуването на Застрахования**

В случай че здравословното Ви състояние, след приключване на покритото по застраховката лечение, Ви позволява да продължите Вашето пътуване, Асистанс компанията ще организира и покрие разходите до застрахователната сума по транспортирането Ви, заедно със застрахованите Членове на Вашето семейство, които Ви придружават, до следващия етап на прекъснатото пътуване с влак, автобус или самолет (икономична класа), по преценка на Асистанс компанията.

**3.2.13. Заместващ водач на МПС**

В случай че здравословното Ви състояние изисква репатриране, Асистанс компанията ще организира и покрие разходите за заместващ водач на МПС, който да върне Вашия автомобил, с който сте предприели пътуването, до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване ако автомобилът ще остане без надзор . Покриват се разходите до лимита, посочен в Таблицата на застрахователните суми и покрития.

**3.2.14. Репатриране на превозно средство**

В случай че здравословното Ви състояние изисква репатриране до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване, Асистанс компанията ще организира и покрие разходите за връщане на Вашия автомобил, с който сте предприели пътуването, до територията на Република България или страната на постоянно пребиваване ако автомобилът ще остане без надзор. Покриват се разходите до лимита, посочен в Таблицата на застрахователните суми и покрития.

## 3.3. Злополука

**3.3.1. Трайна загуба на работоспособност от Злополука**

Ако Вие претърпите Злополука, която доведе до Трайна загуба на работоспособност, Ние ще Ви изплатим обезщетение като процент от застрахователната сума по покритието съответен на процента намалена работоспособност, удостоверен с документ от съответния компетентен орган за експертиза на работоспособността (ТЕЛК). Обезщетението се определя като Застрахователната сума по покритието се умножи по определения процент на трайна загуба на работоспособност.

Степента на трайна загуба на работоспособност се определя след приключване на лечението на последиците от Злополуката, но не по-късно от 24 (двадесет и четири) месеца след датата на Злополуката.

Телесното увреждане се установява от Лекар, посочен от Застрахователя и/или Асистанс компанията.

Документът, удостоверяващ трайната загуба на работоспособност, може да бъде проверен от Наш доверен медицински консултант.

При определяне на процента на трайна загуба на работоспособност не се взема предвид вида професионална дейност, извършвана от Вас.

При определяне на процента на трайна нетрудоспособност не се взима предвид вече съществуващ процент загубена трудоспособност.

В случай че след Злополуката Вие откажете лечение, препоръчано от Лекар, степента (процентът) на трайна загуба на работоспособност ще бъде определена предвид тази препоръка и възможните резултати от това лечение.

В случай на загуба или увреждане на орган, чиито функции са били засегнати преди Злополуката, процентът на трайна загуба на работоспособност се определя предвид здравословното състояние непосредствено преди Злополуката.

**3.3.2. Смърт от Злополука**

Ако Вие претърпите Злополука, която в срок до 12 месеца след настъпване на събитието доведе до смърт, Ние ще платим на Бенефициера застрахователната сума по покритието.

Обезщетението по това покритие се определя след установяване на причинна връзка между Злополуката и смъртта.

В случай на платено обезщетение за Трайна загуба на работоспособност от Злополука и последваща смърт на Застрахования до една година от датата на Злополуката, дължимата Застрахователна сума за смърт се намалява с размера

на платеното обезщетение за Трайна загуба на работоспособност.

**3.3.3. Дневни Пари за болничен престой**

В случай че бъдете хоспитализирани за повече от 24 часа в резултат на Злополука или Заболяване, Ние ще Ви изплатим дневно обезщетение за всеки ден, прекаран в лечебното заведение. Покриват се не повече от 30 дни продължителност на болничен престой.

Обезщетението в случай на Хоспитализация във връзка с бременност или раждане ще бъде предоставено за максимум 10 дни.

**3.3.4. Изключения по покритието „Злополука“**
В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“,** Ние не носим отговорност при следните събития,

а) лечение различно от лечение на последиците от Злополуката;
б) нетрадиционно лечение, което не е признато от науката и медицината;
в) отравяне със субстанции, които сте приели или сте били бил в контакт с тях;
г) професионално Заболяване и болести, проявили се след Злополуката, без да са в пряка връзка с нея;
д) настъпили в резултат на бременност или прекъсване на бременност;
е) настъпили в резултат на соматични заболявания или Хронични заболявания;
ж) събития в резултат на предишни състояния на костите или фрактури.

## 3.4. Загуба, кражба или повреда на Багаж

**3.4.1. Загуба, кражба или повреда на Багаж**

В случай че Багажът Ви (включително личните вещи) бъде загубен, откраднат или повреден, Ние ще Ви изплатим обезщетение за документално доказаните разходи, които сте направили за възстановяване на Вещите.

Предмет на покритието е Багажът, който:

а) носите лично или е предоставен на превозвач за транспортиране срещу съответен документ;

б) е предоставен за съхранение срещу съответен документ в помещение за съхранение на Багаж на летище, железопътна или автобусна гара или се съхранява в помещение с механично или електронно заключване в хотела или мястото, където сте настанени;

в) се съхранява в надлежно заключени моторно превозно средство или плавателен съд, и загубата на Багажа е потвърдена със съответните документи. Ще възстановим щетите на застрахования, само ако в случай на кражба чрез взлом извършителят видимо е преодолял прегради, предпазващи багажа от кражба чрез взлом, и ако багажът не е бил поставен на видно място в моторно превозно средство, ремарке или воден скутер, а е бил съхраняван в заключено багажно отделение. Влизането с взлом и кражбата трябва да се докажат с полицейски доклад.

Покриват се загуба или повреда (частична или пълна) на Багаж, в резултат на:

а) Природно бедствие, експлозия, удар от летателен апарат или тръбопроводна вода и в резултат на спасителна операция във връзка с тях;

б) Злополука при пътуване с превозно средство, в която е участвал Застрахования;

в) кражба с взлом или Грабеж на Багажа от помещение по точка 3.4.1. буква „б“;

г) Злополука или Заболяване, вследствие на което Застрахованият не е бил в състояние да се грижи и да съхранява Багажа си;

д) щета на куфар, сак, или чанта, ако е вследствие на потвърдена кражба на част или на цялото съдържание на Багажа или поради неправилно третиране при товарене, разтоварване и превоз на чекиран Багаж;

е) щета на съдържание на Багажа при условие, че щетата е вследствие на потвърдена кражба на съдържание на Багажа;

ж) кражба с взлом или Грабеж на Багаж от багажник на МПС. В този случай лимитът на отговорността Ни е 50% от Застрахователната сума за това покритие.

По това покритие застрахователното обезщетение:

а) се намалява с всяко плащане, направено от превозвач, отговорен за щетата или загубата на Багажа;

б) не надвишава действителната загуба, както и не покрива износване на вещ, в следствие на обичайната ѝ употреба;

в) се определя за разходите за поправка или на основание действителната стойност на вещта, като се отчита степента на износване в следствие на обичайната ѝ употреба. Стойността на вещта се определя на основание оригиналните документи за покупка или съобразно пазарната стойност на нова вещ с подобни функционални особености към датата на събитието;

г) при определяне размера на застрахователното обезщетение не се взима предвид научна, колекционерска и афектационна стойност на Вещите, както и разходите за отстраняване на останки от увредените Вещи.

В случай че откраднати или загубени Вещи Ви бъдат върнати, Вие следва незабавно да Ни уведомите за това. Ако вече сме изплатили обезщетение за тези Вещи, Вие сте длъжен да Ни върнете полученото обезщетение или да Ни прехвърлите правото на собственост върху Вещите.

**3.4.2. Изгубени или откраднати Лични документи**

В случай че Вашите Лични документи бъдат изгубени или откраднати (като част от загуба, кражба и повреда на Багаж), Ние ще Ви изплатим обезщетение за извършените Разходи за издаване на нови Лични документи. Извършените разходи следва да са доказани с разходооправдателен документ. Вие трябва да ни представите документ от компетентния правоохранителен орган, удостоверяващ момента на извършване на Кражбата или изгубването, както и разходооправдателни документи за новоиздадените Лични документи.

**3.4.3. Загуба или кражба на Електронно оборудване**

Ние ще Ви изплатим обезщетение за загуба, кражба или Грабеж на Електронно оборудване (като част от загуба, кражба и повреда на Багаж), което е Ваша собственост и е поставено в Ръчния Ви багаж. Електронно оборудване, поставено в регистриран Багаж, не се покрива.

**3.4.4. Загуба или кражба на Бизнес електронно оборудване**

Ние ще Ви изплатим обезщетение за загуба, кражба или Грабеж на Бизнес електронно оборудване (като част от загуба, кражба и повреда на Багаж), което е поставено в Ръчния Ви Багаж. Бизнес Електронно оборудване, поставено в регистриран Багаж, не се покрива.

Ние ще считаме, че Бизнес електронно оборудване е Електронно оборудване, което Вие използвате с цел да извършване на професионалните си задължения. За Бизнес електронно оборудване се считат само мобилен телефон, лаптоп или таблет.

Ние ще изплатим обезщетение само ако ни предоставите фактура, издадена на името на Вашия работодател, която включва техническите и идентификационни параметри на изгубеното или откраднатото Бизнес електронно оборудване.

**3.4.5. Загуба или кражба на Бизнес документи**

В случай че Вие изгубите или Ви откраднат Бизнес документи ( като част от Загуба, кражба и повреда на Багаж), Ние ще възстановим разходите за придобиване на заместващи Бизнес документи, ако загубата е причинена съгласно клауза „Загуба, кражба или повреда на Багаж“. Ние предоставяме обезщетение само срещу фактура, издадена на името на работодателя, за разходите по преиздаването на Бизнес документите. Вие трябва да ни представите документ от компетентния правоохранителен орган, удостоверяващ момента на извършване на кражбата или изгубването, както и разходооправдателни документи за новоиздадените *Бизнес документи.*

**3.4.6. Изключения по покритието „Загуба, кражба или повреда на Багаж“**

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“,** Ние не носим отговорност:

а) за щети, причинени от Вас, от Член на Вашето семейството или от лице, за което Вие носите отговорност;
б) за вещ, която е оставена без надзор или при неспазване на условията по т. 3.4.1. от този раздел;
в) при конфискация, влизане в сила на нормативен акт и/или императивно разпореждане на оправомощен орган;
г) за вещ, за която не е уведомен съответния правоохранителен орган или превозвача до 24 часа от установяване на събитието;
д) за вещ на стойност до 30 евро (или тяхната равностойност в друга валута);
е) за вещ, повредена в резултат на износване, амортизация или изхабяване вследствие на обичайната употреба;
ж) за щета, причинена от животни или паразити;
з) за щета в резултат на самозапалване, изгниване или изтичане на течности (мазнини, бои или разяждащи вещества) в Багажа;
и) за щети по чупливи Вещи, като например предмети направени от глина, дърво, стъкло, порцелан или мрамор;
й) за щети вследствие на повреди или токов удар при употребата на вещ, освен ако това не стане причина за запалване на Багажа;
к) застраховката не покрива следните Вещи:

- платежни инструменти, ваучери, купони, ценни книжа, ключове и всякакви документи различни от посочените по-горе като покрити Лични документи;
- бижута; предмети, съдържащи ценни метали и скъпоценни камъни; часовници; произведения на изкуството; антики; нумизматични и антикварни колекции; архивни документи и ръкописи; предмети с научна и художествена стойност; трофеи; музикални инструменти;
- транспортни средства, с изключение на детски колички и инвалидни столове;
- спортно оборудване, спортна и туристическа екипировка Спортна екипировка може да бъде покрита при закупуване на допълнително покритие „Спортно оборудване“. Палатки, спални чували, дюшеци и матраци се покриват като част от покритието „Загуба, кражба или повреда на багаж“.
- медицинско оборудване и апаратура, съоръжения за рехабилитация, протези, очила, контактни лещи и лекарства.

## 4. Гражданска отговорност към трети лица

**4.1. Гражданска отговорност към трети лица за имуществени щети и при телесно нараняване**

Ние ще възстановим сумите, които Вие бъдете задължени да платите на основание претенции на трети лица като компенсация за вреди, причинени от Вас, в резултат на рисковете, свързани с Вашия обичаен начин на живот.

При наличие на основателна претенция по това покритие, Ние ще възстановим сумите, които:

а) Вие сте задължени да платите за причинените вреди с влязло в сила съдебно решение или на основание споразумение сключено с Нашето одобрение;

б) Вие сте платили за предоставена Ви правна защита пред съответния правоохранителен орган.

**4.2. Изключения по покритието „Гражданска отговорност към трети лица“**

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“,** Нашата отговорност не се ангажира:

а) при отговорност за вреди, поета от Вас по договор или споразумение, която не би възникнала на друго правно основание;

б) при отговорност за вреди, причинени от Вас на Членове на семейството Ви; умишлено причинени от Членове на семейството ви или от Ваши домашни любимци;

в) при отговорност за вреди, причинени от диви и екзотични животни, за които Вие се грижите по време на пътуването;

г) при увреждане на имущество, което е Ваше или на трето лице, което Вие ползвате или съхранявате по договор за наем, лизинг, депозит и др. подобни;

д) при увреждане на имущество, вследствие на обичайната му употреба или на техническа амортизация или на изхабяване; за пропуснати ползи;

е) при увреждане или загуба на Пари, ценни книжа, документи, архиви, марки и нумизматични колекции, електронни данни (независимо от носителя) и произведения на изкуството;

ж) при отговорност за вреди, причинени от действия извън свързаните с обичайния Ви начин на живот;

з) при отговорност за вреди, поради нарушаване на авторски права и права на индустриална собственост;

и) при вреди, в резултат на притежаване или използване на пътни превозни средства (вкл. прикачени устройства към тях), плавателни съдове и въздухоплавателни апарати;

й) при вреди, в резултат на разрешено притежаване или използване на хладно или огнестрелно оръжие и боеприпаси, включително при ползването му в случаите на неизбежна отбрана;

к) за вреди, на стойност до 100 евро (или тяхната равностойност в друга валута);

л) при вреди, настъпили на територията на Република България и страната на постоянно пребиваване;

м) за суми, дължими от Вас на основание наложени глоби, санкции и присъди от оправомощени органи.

**4.3. Предявяване на претенции по покритието**

В допълнение на условията за предявяване на претенции, посочени в **Раздел 6 „Как да заявите щета“**, при настъпване на събитие по това покритие, Вие или Ваш представител, трябва да предявите претенцията си, спазвайки следните условия:

4.3.1 Преди да предприеме каквито и да било действия от Наше име, Вие или Ваш представител следва да се свържете с Асистанс компанията по телефона, не по-късно от 3 (три) дни след настъпване на събитието и да представите обяснения относно събитието и всички доказателства, изискани от Нас.

4.3.2 Вие сте длъжен, по Наше искане, да Ни упълномощите да извършим необходимите действия за установяване на обстоятелствата относно събитието, което е довело до вредите, основателността и размера на претенцията на увреденото лице.

4.3.3. В случай че увреденото лице докаже основателността на претенцията си срещу Вас, Вие сте длъжни незабавно да Ни уведомите. При узнаване от Ваша страна за отправени срещу Вас претенции или предявен съдебен иск от увреденото лице, Вие сте длъжни:

- да ни упълномощите за получаване на всякаква документация и информация и да извършваме процесуални действия във връзка с претенциите; същото не Ви освобождава от задължението да подадете съответните възражения срещу предявените претенции;
- да ни оказвате пълно съдействие при разследването, уреждането или защитата на искове или при съдебни процедури, без Наши разноски;
- да ни представяте всички получени документи по повод предявените претенции и производството във връзка с тях, както и документите относно настъпването на събитието, причинило вредите.

4.3.4 Без Наше писмено съгласие Вие нямате право да давате писмена или устна информация по конкретен случай, да предлагате или да приемате извънсъдебни споразумения, да уреждате претенции, да извършвате плащания по тях или да поемате отговорност по предявени претенции. При неизпълнение на Вашето задължение по предходното изречение, Ние можем да откажем плащане на застрахователно обезщетение по това покритие.

4.3.5 Упражняването на права от Наша страна не може да се тълкува като съгласие за плащане на обезщетение.

## 5. Покритие при кражба и Грабеж

**5.1. Кражба на Пари**

5.1.1. Ние ще Ви възстановим документално доказаната загуба на Пари в брой, която е в резултат на кражба или Грабеж, настъпили в рамките на 2 часа след като Вие сте обменили/изтеглили Пари в банка или лицензирано обменно бюро по време на Вашето Пътуване в чужбина.

5.1.2. За да представлява събитието покрит риск по това покритие, Вие трябва да Ни представите надлежен документ от компетентния правоохранителен орган (полицейски доклад), удостоверяващ извършването на Кражбата, както и документи, потвърждаващи, обмяната/тегленето на Парите.

**5.2. Грабеж при банкомат**

5.2.1. Ние ще Ви възстановим документално доказаната загуба на Пари в брой, която е в резултат на Грабеж при банкомат, извършен по време на Вашето Пътуване в чужбина, при който от Вас са отнети Пари в брой, които Вие сте изтеглили от Банкомат с Ваша Банкова карта. Покрит е Грабеж, извършен в период до 2 часа, следващ момента на изтеглянето на паричните средства от Банкомата.

5.2.2. За да представлява събитието покрит риск по това покритие, Вие трябва да ни представите надлежен документ от компетентния правоохранителен орган, удостоверяващ момента на извършване на Грабежа, както и банков документ, потвърждаващ, че Пари в брой са изтеглени от банкомат.

**5.3. Изключения по покритието „Кражба и Грабеж“**

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“,** Ние не носим отговорност:

а) когато Грабежът и кражбата на Пари, които Вие сте обменили/изтеглили в банка или лицензирано обменно бюро, или Грабежът на Пари, които Вие сте изтеглили от банкомат, са натъпили по-късно от 2 часа след момента на обмяната или тегленето;

б) при Грабеж и кражба извършени на територията на Република България;

в) при Грабеж и кражба на Вещи или Пари, различни от изтеглените от Банкомата с Банковата карта или обменени/изтеглени в банка или лицензирано обменно бюро;

г) при загуба или кражба на Банкова карта;

д) при кражба или загуба на Парите, които са оставени без надзор, например в чанта, кола или хотел.

**5.4. Предявяване на претенции по покритието**

Вие следва да уведомите най-близкия компетентен орган (полицейско управление или друг надлежен орган) в срок до 24 часа от настъпване на събитието или от узнаването за него (в случаите на Кражба или Грабеж), както и да получите надлежен документ, удостоверяващ събитието.

## 6. Прекъсване на пътуване

**6.1. Отказ от пътуване**

6.1.1. В случай че Вие трябва да се откажете от пътуването си в чужбина в резултат на отменен или разсрочен полет за повече от 12 часа, считано от началния час на тръгване, по вина на превозвача (авиокомпанията), ние ще Ви платим обезщетение, равно на таксите за анулиране на пътуването и за неизползваните туристически услуги, които не могат да Ви бъдат възстановени по друг начин.

6.1.2. Необходимо условието за валидност на покритието е да сте се регистрирали (чекирали) за пътуването си в рамките на препоръчаното време и да получите писмено становище от съответната транспортна компания или орган, потвърждаващо причината за забавянето и колко дълго е продължило.

6.1.3. По покритието не се покриват претенции, които са резултат от стачки или индустриални действия, които са били обществено известни преди началото на пътуването ви.

**6.2. Прекъсване на пътуване**

6.2.1. В случай че през срока на застраховката Вие трябва да прекъснете пътуването си след като пътуването е вече започнало и да се върнете по-рано от планираното, Ние ще Ви изплатим обезщетение за таксите за анулиране на пътуването и за неизползваните туристически услуги, които не могат да Ви бъдат възстановени по друг начин.

6.2.2. Ние ще покрием прекъсване на пътуване само поради някоя от следните причини:

а) Ваше Заболяване, Злополука или смърт;
б) Заболяване, Злополука или смърт на Член на Вашето семейство, Ваш Спътник по време на пътуването, бизнес партньор или друго лице, при което трябва да бъдете настанени по време на пътуването;
в) Заболяване, Злополука или смърт на Вашия домашен любимец;
г) призоваването Ви в съда за даване на свидетелски показания (не като експерт), за осиновяване на Дете или производство по развод;
д) уволнение от работодателя, когато имате право на обезщетение за безработица съгласно съответното законодателство и ако по време на резервацията на пътуването не сте имали основание да предположите, че уволнението ще настъпи;
е)
ж) когато Вие или Член на Вашето семейството сте станали жертва на тежко престъпление;
з) Грабеж и кражба във Вашето жилище или значителни щети на Вашето жилище, причинени от природно събитие настъпили след датата на заминаване.

6.2.3. Необходимо условие е причините за прекъсване на пътуване, изброени в т. 6.2.2. по-горе, да възникнат през срока на застраховката след планираното заминаване.

## 7. Защита на дома по време на пътуване

**7.1.** Предмет на това покритие е Вашето движимо имущество, оставено във Вашето Жилище на територията на Република България по време на Вашето Пътуване в чужбина, което движимо имущество е повредено, унищожено или загубено в резултат на Кражба с взлом.

**7.2.** По това покритие Ние ще Ви възстановим:

- документално доказаните разходи за ремонт или Цената на замяна на застраховани Вещи, които Вие сте направили поради Кражба или Кражба чрез взлом, извършени през срока на застраховката от Вашето Жилище с лимит до застрахователната сума;

- загубата на Пари и/или Чекове в резултат на Кражба или Кражба чрез взлом, извършена през Срока на застраховката от Вашето Жилище, с лимит до 200 евро.

**7.3.** Покритието е в сила след като Вие напуснете Вашето Жилище и започнете Вашето Пътуване, но не по-рано от 24 (двадесет и четири) часа преди началния час на Пътуването, и се прекратява при настъпване на по-ранното от:

- връщането Ви във Вашето Жилище при завършване на Пътуването;
- Крайната дата на застраховката.

**7.4. Изключения по покритието „Защита на дома по време на пътуване““**

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“,** Ние не носим отговорност при загуби и/или вреди:

а) възникнали в резултат на Природни бедствия и/или излагане на въздействието на климатични условия;

б) възникнали преди Началната дата на застраховката или установени след Крайната дата на застраховката;

в) възникнали през срока на пътуване с продължителност над 90 дни;

г) на скъпоценни метали и камъни; бижута; сребърни прибори; часовници; оръжие, амуниции и експлозиви; произведения на изкуството, антики и колекции с историческа, научна или художествена стойност; колекции на монети и марки; кожи и кожени изделия;

д) на ръкописи, чернови, разработки и модели; договори, сертификати, квитанции, документи от всякакъв характер, книги и материали с професионално и Бизнес значение;

е) на стоки и/или Вещи с Бизнес и/или търговско предназначение;

ж) възникнали в резултат на или от овехтяване и амортизация, от механична и/или електрическа авария, електронна и/или електрическа повреда, или неизправност;

з) възникнали в резултат на или от собствен недостатък на увреденото имущество (вкл. производствен дефект), постепенно увреждане (вкл. ръжда, корозия, вреди от микроорганизми, гъбични образувания, плесени, насекоми и гризачи, процеси на бавна деформация и разрушаване, изпаряване, загуба на тегло, свиване, промяна на аромат, цвят, консистенция, гланц, вреди от светлинно въздействие) и повърхностни вреди (от одраскване, замърсяване и др. подобни);

и) възникнали в резултат на или от промени, извършени от Вас или вследствие на неправомерно ползване, несъответстващо на обичайното предназначение на Вещта;

й) на Вещи, оставени без надзор и/или на място, което е обществено достъпно.

**7.5. Предявяване на претенции по покритието**

7.5.1. Вие следва да уведомите най-близкия компетентен орган (полицейско управление или друг надлежен орган) в срок до 24 часа от настъпване на събитието или от узнаването за него (в случаите на Кражба или Кражба чрез взлом), както и да получите надлежен документ, удостоверяващ същото.

7.5.2. Вие следва да Ни уведомите за събитието в срок до 72 часа от настъпване или узнаване за събитието.

7.5.3. Вие следва да предприемете необходимите действия за ограничаване на вредите от събитието.

7.5.4. При поискване от Нас Вие следва да упълномощите Наш представител да получи информация от трети лица и институции, която се отнася пряко или косвено до събитието.

7.5.5. Вие предоставяте за собствена сметка доказателства, които са необходими за установяване размера и основанието на претенцията. Доказателствата се представят ведно с Уведомлението при щета и може да включват, но без да се ограничават до следните:

- доказателство за собственост и всякакви писмени документи, удостоверяващи стойността на погиналата или увредената Вещ, с които Вие разполагате. Като доказателство за собственост и стойност на вещта може да се считат: оригинал на касова бележка, договор за покупко-продажба, фактура, извлечение от Банкова карта и др.;
- разходооправдателни документи и всякакви други документи и/или материали, които пряко или косвено се отнасят до настъпилото събитие, включително от съответните компетентни органи.

7.5.6. Когато застрахована Вещ е част от артикули в чифт или комплект, Вие ще получите обезщетение само за увредената Вещ, освен ако въпросните артикули не могат да се ползват и не могат да бъдат възстановени поединично. При загуба или вреда на *Вещ* от чифт или комплект това се разглежда като едно събитие при съответните лимити. Ако са налице достатъчно доказателства, че въпросните артикули не могат да се ползват и не могат да бъдат възстановени поединично, застрахователното покритие ще се отнася за целия комплект в рамките на лимита, посочен в Застрахователната полица.

7.5.7. При плащане на обезщетение за откраднати Вещи, които впоследствие бъдат намерени, Ние можем да изискаме връщане на платеното обезщетение или намерените Вещи стават Наша собственост, а Вие се задължавате да Ни ги предадете. Ако Ние платим обезщетение за цял комплект (чифт), Ние имаме право да получим останалите Вещи от този комплект (чифт), които не са увредени вследствие на събитието.

## ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПОКРИТИЯ

### 8. Пакет Полет

**8.1. Забавяне на пътуване**

8.1.1. Забавяне на полет и забавяне на пътуване

В случай че през срока на застраховката Вашият полет бъде забавен с повече от 4 часа от обявеното разписание или е напълно анулиран поради причини извън Вашия контрол, Ние ще Ви възстановим документално доказаните разходи, извършени извън територията на Република България и страната на постоянно пребиваване, за закупуване на лични вещи от първа необходимост (дрехи и тоалетни принадлежности), храна и безалкохолни напитки, за настаняване и трансфер от и до съответното летище.

8.1.2. Покриват се извършените от Вас разходи вследствие на:

а) забавяне, отлагане или отменяне на резервиран и потвърден от Вас полет с повече от 4 часа от обявеното разписание;

б) отказ от качване на борда, дължащ се на заетост на местата на резервиран и потвърден от Вас полет;

в) забавяне на Вашия полет с повече от 4 часа от обявеното разписание, довело до изпускането на следваща връзка.

8.1.3. Покриват се разходите, които не подлежат на възстановяване от превозвача (авиокомпанията), включително разходи за продължаване на пътуването, ако авиокомпанията не Вие е предоставила алтернативен полет.

8.1.4. Вие следва да докажете с разходооправдателен документ стойността на извършените от Вас разходи вследствие на забавянето на полета.

**8.2. Изключения по покритието „Забавяне на полет и забавяне на пътуване“**

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“,** Ние не носим отговорност при:

а) забавяне на полета, за което Вие не сте Ни уведомили съгласно условията на застраховката, с изключение на случаите, когато това е вследствие на стачка или непреодолима сила;

б) при забавяне на полета при кацане на летище на територията на Република България и страната на постоянно пребиваване и извършени разходи на територията на Република България и в страната на постоянно пребиваване;

в) за разходи за закупуване на лични вещи, храна и безалкохолни напитки следствие на забавяне на полета, продължило по-малко от 4 часа от обявеното разписание;

г) при разходи, които произтичат от чартърни полети;

д) при забавяне, вследствие на стачка или на съществуващо промишлено действие, което е обявено преди началото на пътуването;

е) при разходи, подлежащи на възстановяване от превозвача (авиокомпанията), съгласно изискванията на действащото законодателство.

**8.3. Изпуснат полет**

8.3.1. В случай че през срока на застраховката Вие пропуснете Вашия полет в резултат на изброените по-долу причини, които са извън Вашия контрол, Ние ще Ви възстановим документално доказаните разходи за настаняване, трансфер от и до съответното летище и нов самолетен билет.

8.3.2. Покриват се извършените от Вас разходи вследствие на:

а) закъснение на обществен транспорт с повече от 1 час, довело до изпускането на полета;

б) участие в ПТП на превозно средство, с което Вие пътувате към летището в деня на полета.

8.3.3. Покриват се разходите, които не подлежат на възстановяване от превозвача (авиокомпанията), включително разходи за продължаване на пътуването, ако авиокомпанията не Ви е предоставила алтернативен полет.

8.3.4. Вие следва да докажете с разходооправдателен документ стойността на извършените от Вас разходи вследствие на изпускането на полета.

8.3.5. За изплащане на обезщетението трябва да бъдат изпълнени следните условия:

а) да докажете, че сте отделили достатъчно време, за да стигнете до мястото на отпътуване в рамките на препоръчаното време;

б) да получите писмено потвърждение от съответния орган, което включва причината за изпускането на полета;

в) ако събитието е свързано с повреда на Вашето транспортно средство, трябва да докажете, че транспортното средство е било в добро състояние и е било поддържано по подходящ начин и че всеки ремонт или профилактика са извършвани от регламентиран сервиз.

**8.4. Възстановяване на разходи за паркинг (в случай на забавяне на пътуването)**

Ако по време на връщането Ви към Република България, полетът Ви е закъснял с повече от 4 часа или Вие трябва да удължите срока на Вашата застраховка поради събитие, покрито по Вашия застрахователен договор, Ние ще покрием Вашите документално доказани разходи за паркиране на Вашия автомобил, оставен на паркомястото на летището за срока на забавянето.

**8.5. Забавяне на Багажа**

8.5.1. Ако през срока на застраховката Вашият Багаж и лични Вещи бъдат забавени с повече от 4 часа при доставяне на летището в дестинацията Ви в чужбина , Ние ще Ви възстановим документално доказаните разходи за закупуване на лични вещи (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна, безалкохолни напитки и разходи за транспорт от и до летището за получаване на забавения багаж в размер до посочената Застрахователна сума по покритието.

8.5.2. Вие следва да докажете стойността на разходите за закупуване на лични вещи вследствие на забавянето на Багажа с разходооправдателни документи.

8.5.3. Застрахователното покритие се предоставя само в случаите, когато Багажът е приет от съответната авиокомпания като регистриран Багаж (чекиран) срещу надлежен документ за превоз.

8.5.4. Застрахователното обезщетение по това покритие се намалява с всяко плащане, направено от превозвач, отговорен за забавянето на Багажа.

8.5.5. Изключения по покритието „Забавяне на Багаж“

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“,** Ние не носим отговорност при:

а) конфискация или задържане на Багажа от митнически или други компетентни органи;

б) разходи за закупуване на лични вещи, които не са от първа необходимост;

в) разходи вследствие на забавяне на Багажа продължило по-малко от 4 часа от пристигането Ви на летището;

г) при забавяне на Багажа на територията на Република България и страната на постоянно пребиваване.

**8.6. Изолация на летището**

8.6.1. В случай че през срока на застраховката Вашият свързващ полет бъде забавен с повече от 24 часа от обявеното разписание или е напълно анулиран поради Природно бедствие, Ние ще Ви възстановим документално доказаните разходи, извършени извън територията на Република България, за храна и безалкохолни напитки, за настаняване и трансфер от и до съответното летище, за пътуване до алтернативна отправна точка или до алтернативно място за настаняване.

8.6.2. Покрити са документално доказаните разходи, посочени в т.8.6.1., които Вие сте извършили за период от максимум пет дни, като през това време сте изолирани в очакване на осигуряване на възможност за международен полет, с който да продължите пътуването си.

8.6.3.Покриват се разходите, които не подлежат на възстановяване от превозвача (авиокомпанията), включително разходи за продължаване на пътуването, ако авиокомпанията не Вие е предоставила алтернативен полет.

8.6.4. Вие следва да докажете с разходооправдателен документ стойността на извършените от Вас разходи.

## 9. Обезщетение при Физически труд

**9.1.** С добавянето на покритието „Обезщетение при Физически труд“ към обхвата на Вашия застрахователен договор, изключението за извършване на Физически труд, посочено в **Раздел 5 „Общи изключения“** отпада и към покритието по Вашата застраховка се добавя покритие за рискове, настъпили по време на извършване на Физически труд.

**9.2. Изключения по покритието „Извършване на Физически труд“**

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“**, Ние не носим отговорност при:

а) извършване на Физически труд, за който нямате съответното разрешение;

б) служители в армията, въоръжените сили, агенциите за сигурност, полицаи, спасители, професионални пожарникари, водолази или професионални спортисти;

в) актьори, каскадьори и други дейности, свързани със заснемане на филми; служители на яхти и презокеански круизи и служители на товарни кораби;

г) служители, които работят с боеприпаси, експлозиви, барут, огнестрелни оръжия, пиротехника;

д) служители в тежката индустрия (леярни, стоманолеярни и др.), в мини или служители, работещи под земята или на височина;

е) професионални таксиметрови шофьори; шофьори в обществения транспорт, товарен и междуградски транспорт; пилоти, въздушен персонал, инструктори за полети;

ж) служители в чужбина с постоянно или дългосрочно (повече от 4-ри месеца) място на работа в чужбина.

## 10. Помощ за превозно средство

С добавянето на покритието „Помощ за превозно средство“ към обхвата на Вашия застрахователен договор се включват описаните по-долу покрития, свързани с превозното средство, с което пътувате в чужбина, и с лицата, които пътуват с него.

Покритието включва следните услуги за Застрахованото превозно средство и за лицата, пътуващи с него в чужбина в случай на технически проблем със Застрахованото превозно средство.

**10.1. Информационна услуга**

В случай на технически проблем със Застрахованото превозно средство, с което пътувате в чужбина, Ние ще се свържем с най-близкия сервиз и ще предоставим необходимата информация за контакт с Вас (телефон, местонахождение, име за контакт).

**10.2. Обслужване на гуми при спукване**

В случай на спукване на гума, Ние ще поемем разходите за ремонт или закупуване на нова гума в размер до застрахователната сума. Щетата на гумата е покрита, при условие че износването на грайфера на гумата е в рамките на законовите изисквания.

**10.3. Пътна помощ и сервизиране на място**

10.3.1. В случай че Застрахованото превозно средство, с което пътувате в чужбина, се повреди, Ние ще Ви изпратим пътна помощ на място, която ще отстрани неизправностите на Застрахованото превозно средство и Вие да продължите пътуването си.

10.3.2. Ние ще Ви възстановим разходите за ремонта на място, платени в чужбина, до размера на застрахователната сума.

10.3.3. В случай че повредата на автомобила се дължи на неизправност на акумулатора, Вие можете да използвате по застраховката само услугата пътна помощ.

10.3.4. Ако ремонтът на Застрахования автомобил се оцени само като временен ремонт, то постоянният ремонт е за сметка на собственика му.

**10.4. Транспортиране на автомобил**

Ние ще покрием документално доказаните Ви разходи, в размер до застрахователната сума, ако Застрахованото превозно средство, с което пътувате в чужбина, трябва да бъде транспортирано до най-близкия автосервиз (но на не повече от 100 км от мястото на повредата), който е квалифициран да извърши на ремонта, при условие че необходимите ремонти, посочени в т. 10.3. по-горе, не могат да бъдат извършени на място. При всеки конкретен случай се взема решение на място дали автомобилът може да бъде ремонтиран или е необходим специален транспорт.

**10.5. Съхранение на автомобил**

Ако Застрахованото превозно средство не може да бъде прието в рамките на същия ден от автосервиза, където ще бъде ремонтирано, и до следващия ден не може да бъде съхранявано в охраняема зона, ние ще организираме транспортирането на автомобила до затворена или охраняема зона (паркинг) и ще поемем разходите за връщането на автомобила до автосервиза. Покриват се разходите в размер до посочената Застрахователна сума по покритието.

**10.6 Репатриране на повредено превозно средство с пътна помощ**

В случай че Застрахованото превозно средство, транспортирано от Нас до автосервиз, не може да бъде ремонтирано в рамките на 5 работни дни, ние ще поемем разходите за транспортирането на превозното средство до Вашето местоживеене или до най-близкия автосервиз на територията на Република България в размер до застрахователната сума по покритието.

**10.7. Възстановяване на разходи за телефон и такси**

Ние ще Ви възстановим документално доказаните разходи за телефонни услуги за връзка с автомобилен сервиз и пътна помощ, както и разходите Ви за таксиметрови услуги, извършени във връзка със застрахователно събитие по покритието „Помощ за автомобила“, в максимален размер до 50 евро.

**10.8. Хотелско настаняване**

Ние ще Ви осигурим хотелско настаняване в близост до сервиза или близо до мястото на събитието. Поемаме до 2 нощувки с включени закуски в максимален размер до посочената Застрахователна сума. Покриваме разходите до максималния брой лица, които могат да пътуват в автомобила, както е посочено в удостоверението за регистрация.

**10.9. Продължаване на пътуването или връщане вкъщи**

Ние ще организираме продължаването на Вашето пътуване или връщането вкъщи на Вас и Вашия Багаж (до максималния брой лица, които могат да пътуват в колата, както е посочено в удостоверението за регистрация и на Багаж максимум 20 кг / човек), до което от двете е по-близко. Ние ще покрием разходите по застрахователно събитие до посочената Застрахователна сума по покритието.

**10.10. Разходи за автомобил под наем**

10.10.1. В случай че сме организирали транспортирането на Застрахования автомобил до автосервиз и ремонтът на автомобила не може да бъде извършен в рамките на 24 часа от първоначалния оглед, извършен на място от сервиза, Ние ще организираме и ще поемем разходите за наем на автомобил от същия клас и категория, като Застрахования автомобил, за максимум 3 последователни дни.

10.10.2. Ние ще възстановим само разходите за таксата за наема на автомобила. Разходите, свързани с експлоатацията на автомобила под наем (напр. разходи за гориво, депозит, възможни щети по автомобила), не се покриват по застраховката.

10.10.3. Вие сте длъжни да спазвате всички други условия за наемане на автомобил за своя сметка. Договор за наем на автомобил се сключва между Вас и компанията за наемане на автомобили в съответствие с условията за услугите на компанията за наемане на автомобили.

10.10.4. Вие сте длъжни да върнете автомобила под наем на компанията за наемане на автомобили в края на периода, платен от Нас. Ние няма да поемем допълнителните разходи, произтичащи от евентуално забавяне на връщането.

**10.11. Изключения по покритието „Помощ за автомобила“:**

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“,** Ние не носим отговорност при:

а) модифицирани превозни средства или МПС със специално предназначение, тежкотоварни превозни средства (например: състезателни двигатели, състезателни автомобили, превозни средства с отличителен знак, превозни средства, превозващи опасни товари, превозни средства с историческа стойност, таксиметрови превозни средства или автомобили под наем, превозно средство с инструктор);

б) срок на пътуване по-дълъг от 31 дни;

в) редовна подмяна на части и аксесоари, периодична профилактична поддръжка и прегледи, свързани с нормалната експлоатация на превозното средство и неговото оборудване и аксесоари;

г) пътнотранспортно произшествие или техническа неизправност на Застрахования автомобил на място, различно от път - например път, който е затворен за движение;

д) щети, причинени на Застрахования автомобил от теглените от него превозни средства;

е) щети, произтичащи от кражба на целия Застрахован автомобил или кражба на части от него;

ж) щети, нанесени по време на застрахователно събитие от моторно превозно средство без валиден технически преглед;

з) щети, причинени на Застрахованото превозно средство, вследствие на неправилна поддръжка и проверка от страна на собственика;

и) разходи за гориво;

й) пощенски или куриерски разходи за транспортиране на Багаж, ако Багажът не може да бъде транспортиран заедно със Застрахованите лица и Застрахования автомобил;

к) за щети, които могат да бъдат възстановени на основание на друг договор (напр. Застраховка Каско);

л) за щетите, причинени на Застрахованото превозно средство, неговите аксесоари и на Багажа;

м) разходи, които не са предварително договорени с Нас;

н) щети по Застрахованото превозно средство, които са причинени умишлено или с груба небрежност от Вас, от Членове на Вашето семейство или от Ваши служители;

о) ако застрахователното събитие е причинено от факта, че Застрахованото превозно средство е било само временно, а не окончателно възстановено след предишна повреда;

п) по време на застрахователното събитие водачът на Застрахованото превозно средство, участващ в движението, няма валидно свидетелство за управление на МПС;

р) застрахованото събитие е възникнало поради неправилна експлоатация на Застрахования автомобил.

**10.12. Предявяване на претенции по покритието**

10.12.1. В случай на застрахователно събитие, Вие следва незабавно да уведомите Асистанс компанията.

**24-часов Асистанс център: +359 2 921 01 00 (24 часа)**

10.12.2. Когато се свържете с оператора, Вие следва да предоставите следната информация:

- Вашия телефонен номер;
- Номер на застрахователната полица (застрахователния договор);
- Марка, Модел, регистрационен номер на автомобила;
- Местоположение на повредения автомобил;
- Описание на повредата;
- Посоката на пътуване;
- Броя на пътниците в автомобила;
- Други важни обстоятелства, които засягат претенцията за обезщетение.

10.12.3. Вие трябва да сътрудничите на Асистанс компанията и да поискате предварителното им съгласие за услугите, които ще бъдат използвани във връзка със застрахователното събитие. Ако Вие не се свържете с Асистанс компанията за оказване на съдействие, Вие носите отговорност за всички допълнителни разходи, които надвишават разумните разходи във връзка със събитието.

**10.13. Дефиниции, специфични за покритието**

Застраховано превозно средство: Автомобил или мотоциклет, посочен в Застрахователния договор, който не надвишава 3.500 килограма, технически изправен и годен за експлоатация, не по-стар от 15 години, с постоянен регистрационен номер и валидно свидетелство за регистрация в Република България. Ние определяме възрастта на превозното средство, като приспадаме годината на производство от годината, в която е Началната дата на застраховката. Теглено и нает под наем превозно средство не се квалифицират като Застраховано превозно средство.

Застрахователно събитие с превозно средство: Техническа повреда или пътно-транспортно произшествие в чужбина със Застраховано превозно средство, което отговаря на съответните технически изисквания и е отпътувало от територията на Република България в рамките на Срока на застраховката.

Пътнотранспортно произшествие: Всяко непредвидено събитие, възникнало в процеса на движение на пътно превозно средство и предизвикало нараняване или смърт на хора, повреда на пътно превозно средство, път, товар или други материални щети.

Техническа повреда: Механична или електрическа повреда, която води до невъзможност Застрахованото превозно средство да се движи или неочаквана повреда, която застрашава безопасността на движението или прави невъзможно затварянето на Застрахованото превозно средство.

## 11. Покритие за домашни любимци

С добавянето на „Покритие за домашни любимци“ към обхвата на Вашия застрахователен договор се добавя и Вашия домашен любимец, с който пътувате в чужбина.

**11.1. По застраховката могат да бъдат покрити кучета и котки на възраст между 3 месеца и 10 години, които:**

а) имат поставен микрочип (в съответствие с техническите изисквания към Регламента на ЕС относно движението на домашни любимци) или ясно четлива татуировка, ако е била поставена преди 3 юли 2011 г.;

б) имат ваксинация против бяс;

в) имат извършено третиране срещу тения Echinococcus multilocularis;

г) имат валиден европейски паспорт за домашни любимци, когато пътуват до друга държава от ЕС, или ветеринарен здравен сертификат на ЕС, когато пътуват от държава извън ЕС;

д) отговарят на всички допълнителни изисквания и ограничения относно приемането на кучета и котки на територията на транзитна държава и държавата дестинация на пътуването.

**11.2.** Ако пътувате с повече от един домашен любимец, посочената Застрахователна сума по покритието във Вашия застрахователен договор е обща за всички домашни любимци и всички застрахователни събития през срока на застраховката.

**11.3. Покрития:**

11.3.1. Спешни ветеринарни медицински разходи:

Ако по време на Вашето пътуване, домашният Ви любимец има нужда от ветеринарно лечение, ние ще платим обезщетение за обичайните и разумни разходи, до размера на застрахователната сума по покритието, за ветеринарни грижи, стабилизиращи състоянието на Вашия домашен любимец до степен, в която можете да продължите пътуването си или да се върнете в Република България или страната на постоянно пребиваване.

Застраховката покрива следните **разходи за неотложно ветеринарно лечение**, възникнали вследствие на Заболяване или Злополука:

- ветеринарни такси и услуги;
- назначени изследвания и предписаните лекарства;
- необходима Хоспитализация;
- разходи, свързани със смъртта или необходимата евтаназия на домашен любимец.

11.3.2. Гражданска отговорност към трети лица за домашни любимци

С добавянето на „Покритие за домашни любимци“ към обхвата на Вашия застрахователен договор, т. 4.2. от специфичните изключения по покритието „Гражданска отговорност към трети лица“, отнасяща се до домашни любимци, се отменя.

Ние ще възстановим сумите, които Вие бъдете задължени да платите на основание претенции на трети лица, като компенсация за вреди, причинени от Вашия домашен любимец на трета страна по време на Вашето Пътуване в чужбина, за които вреди Вие отговаряте съгласно закони и разпоредби, при условие че не попадат в Специфичните изключения по покритието, посочени по-долу. Покриват се вреди, причинени от Вашия домашен любимец на трета страна, състоящи се от:

- увреждане на здравето или смърт;
- повреда или унищожаване на материална вещ или животно, притежавано или използвано от трето лице.

11.3.3. Разходи за търсене и спасяване на домашен любимец в чужбина

Ние, ще покрием и възстановим разходите за издирването и спасяването на Вашия домашен любимец, в случай че се изгуби в чужбина. Издирването и спасяването трябва да бъдат извършени от специализирани спасителни служби на територията на дадена държава или на международна територия.

**11.4. Изключения по „Покритие за домашни любимци“**

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения”,** Ние не носим отговорност при:

а) Лечение на домашни любимци, което може да бъде отложено до завръщането Ви в Република България и страната на постоянно пребиваване

б) Лечение на домашни любимци, извършено след завръщането Ви от пътуването;

в) Лечение на домашни любимци в резултат на бременност, лечение във връзка с хронични заболявания или вродени разстройства, продължаващо лечение на съществуващо Заболяване или нараняване;

г) Профилактично лечение и за превантивна намеса като ваксинации с изключение на задължителната защитна ваксинация

д) Щети, причинени от Ваши домашни любимци, които използвате за спортни или бизнес цели.

## 12. Спортно оборудване (собствена екипировка за Любителски спортове)

**12.1. Покрития**

С добавянето на покритието „Спортно оборудване“ към обхвата на Вашия застрахователен договор, изключението по т.3. 4.6 от **Раздел „Загуба, кражба или повреда на Багаж“,** отнасящо се до спортно оборудване и спортна екипировка, се отменя и към покритието по **Раздел „Загуба, кражба или повреда на Багаж“** се добавят Вашето спортно оборудване и спортна екипировка.

**12.2. Предмет на покритието е Вашето спортно оборудване и спортна екипировка, които:**

а) са предоставени на превозвач за транспортиране срещу съответен документ;

б) са предоставени за съхранение срещу съответен документ в помещение за съхранение на Багаж;

в) се съхраняват в надлежно заключено моторно превозно средство или плавателен съд, оставени в охраняема зона и загубата на спортното оборудване е потвърдена със съответните документи.

**12.3. Покриват се загуба или щета (частична или пълна) на спортно оборудване в резултат на:**

а) Природно бедствие, експлозия, удар от летателен апарат или тръбопроводна вода;

б) Злополука при пътуване с превозно средство, в която е участвал Застрахования;

в) кражба с взлом, Грабеж или вандализъм;

г) щета поради неправилно третиране при товарене, разтоварване и превоз на спортно оборудване като чекиран Багаж;

д) щета на спортно оборудване като част от съдържание на Багажа, при условие че щетата е вследствие на потвърдена кражба на Багажа;

е) щета на спортно оборудване в резултат на Злополука, настъпила по време на използването му, за която сте уведомили Колонад Асистанс и която е потвърдена с преглед от Лекар.

**12.4. Покриват се и реално извършени разходи за наем на спортно оборудване в резултат на:**

а) щета на спортно оборудване, настъпила по време на транспортирането;

б) забавяне на доставяне на спортно оборудване като чекиран Багаж с повече от 12 часа;

в) загуба или щета на спортно оборудване като част от чекиран Багаж или в резултат на кражба с взлом, Грабеж или вандализъм.

**12.5. По това покритие застрахователното обезщетение:**

12.5.1. се намалява с всяко плащане, направено от превозвач, отговорен за щетата или загубата;

12.5.2. не надвишава действителната загуба, както и не покрива износване на спортно оборудване, вследствие на обичайната му употреба.

12.5.3. се определя на база разходите за поправка или на основание действителната стойност на спортното оборудване, като се отчита степента на износване, вследствие на обичайната му употреба. Стойността се определя на основание оригиналните документи за покупка или съобразно пазарната стойност на ново спортно оборудване с подобни функционални особености към датата насъбитието.

**12.6. В случай на върнати загубени вещи**

В случай че откраднати или загубени Вещи Ви бъдат върнати, Вие следва незабавно да Ни уведомите за това. Ако вече сме изплатили обезщетение за тези Вещи, вие сте длъжен да Ни върнете полученото обезщетение или да Ни прехвърлите правото на собственост върху Вещите.

## 13. Упражняване на Екстремни спортове и участие в състезания

С добавянето на това покритие към обхвата на Вашия застрахователен договор, изключението от **Раздел 5 „Общи изключения“,** отнасящо се до участие в любителски състезания и упражняване на Екстремни спортове се отменя.

Покрити са следните разходи, възникнали в резултат на упражняване Екстремни спортове, както и в резултат на участие в състезания по любителски, екстремни или зимни спортове, направени извън територията на Република България , в размер до посочената в основен вариант застрахователната сума за съответното покритие:

- разходи за медицинско лечение и асистанс;
- трайна загуба на работоспособност или смърт в резултат на Злополука;
- прекъсване на пътуването в резултат на Злополука при упражняване на Екстремни спортове и участие в състезания.

Спортовете, които са посочени като „Спортове
, които не се покриват по застраховката“ в Раздел „Покрити спортни дейности“ са изключени от покритието.

## 14. Ски и други зимни спортове

**14.1. Покрития**

С добавянето на това покритие към обхвата на Вашия застрахователен договор, изключението от **Раздел 5 „Общи изключения“,** отнасящо се до упражняване на зимни спортове, се отменя.

Покрити са следните разходи в резултат на упражняване на зимни спортове, направени извън територията на Република България и страната на постоянно пребиваване:

а) разходи за медицинско лечение и асистанс – до застрахователната сума, посочена в основен вариант по покритието Медицински разноски по-горе в договора;

б) трайна загуба на работоспособност или Смърт в резултат на Злополука – до застрахователната сума, посочена в Основен вариант по покритието Злополука по-горе в договора;

в) възстановяване на разходите за наем на заместващо ски оборудване. Покриват се разходите до лимита, посочен в Таблицата на застрахователните суми и покрития;

г) прекъсване на пътуването в резултат на Злополука, настъпила при упражняване на зимни спортове - до застрахователната сума, посочена в основен вариант по покритието Прекъсване на пътуване по-горе в договора;

д) възстановяване на разходите за карта за ски лифт. Покриват се разходите до лимита, посочен в Таблицата на застрахователните суми и покрития ;

е) обезщетение в случай на затваряне на ски писта. Покриват се разходите до лимита, посочен в Таблицата на застрахователните суми и покрития.;

ж) гражданска отговорност към трети лица за имуществени щети и при телесна повреда, възникнала в резултат на упражняване на зимни спортове – до застрахователната сума, посочена в Основен вариант по покритието Гражданска отговорност към трети лица по-горе в договора.

**14.2. Възстановяване на разходите за наем на заместващо ски оборудване**

Ние ще Ви възстановим документално доказаните разходи за наем на заместващо ски оборудване, съответстващо на вида на увреденото или унищожено оборудване, в размер до посочената Застрахователна сума по покритието В случай че Вие сте били възпрепятствани да използвате Вашето лично ски оборудването поради:

а) Злополука или Заболяване, за което сте уведомили Асистанс компанията и което е потвърдено от преглед от Лекар;

б) загуба или забавяне на Вашето спортно оборудване за зимни спортове, ако спортното оборудване е било оставено под отговорност на професионален превозвач въз основа на съответния документ за превоз или е било оставено на съхраняване като Багаж срещу разписка;

в) увреждане или унищожаване на Вашето спортно оборудване за зимни спортове по време на практикуване на зимен спорт, ако увреждането е настъпило в резултат на Злополука, за която сте уведомили Колонад Асистанс и която е потвърдена от преглед от Лекар.

**14.3. Възстановяване на разходите за карта за ски лифт**

Ние ще покрием Вашите разходи за ски карта, даваща Ви право да използвате ски лифтове и да участвате в дейностите на ски или сноуборд школи, в случай че Вие не можете да се възползвате от нея поради Заболяване или Злополука, покрити от застраховката, за което сте уведомили Асистанс компанията и което е потвърдено от преглед от Лекар.

Ние ще възстановим разходите за неизползвана ски карта за периода, съответстващ на броя на пълните дни, през които Вие не сте могли да се възползвате от нея, но в размер, който не надвишава 250 евро.

**14.4. Обезщетение в случай на затваряне на ски писта**

В случай че поради неблагоприятни метеорологични условия, възникнали през Срока на застраховката, всички маркирани ски писти разположени в ски зоната в близост (радиус 30 км) до мястото на Вашето настаняване бъдат затворени, в резултат на което Вие сте били възпрепятствани да практикувате зимни спортове, Ние ще Ви изплатим обезщетение в размер на 25 EUR на ден за всеки ден от затваряне на ски пистите.

Максималният размер на изплатеното обезщетение не може да надвишава 250 EUR.

Условие за валидност на покритието е затварянето на ски пистите да е настъпило през Срока на застрахователния договор, който попада в периода от 15 декември до 15 март и не по-рано от деня на Вашето заминаване.

## 15. Отмяна на пътуване

**15.1. Условия за добавяне на покритието към застрахователния договор**

Вие можете добавите допълнителното покритие „Отмяна на пътуване“ към покритието по Вашата застраховка по време на процеса на купуване на застраховка „Пътуване в чужбина“.

**Можете да закупите застраховка „Отмяна на пътуване“ както следва:**
а) Ако пътуването Ви започва **след 30 или повече дни**, можете да купите застраховката, дори ако сте направили резервацията или сте купили билета **до 365 дни преди датата на купуване на застраховката.**

б) Ако пътуването Ви започва **до 30 дни преди заминаването** (*last minute*), трябва да купите застраховката **в същия ден**, в който правите резервацията или купувате билета. Застрахователното покритие за Отмяна на пътуване започва от датата на купуване на застраховката и приключва на датата на заминаване, посочена в самолетния билет или в договора за туристическа услуга.

Застрахователната премия по покритието за Отмяна на пътуване се калкулира като процент от общата стойност на пътуването за всички лица, покрити по застраховката.

**15.2. Включено покритие и застрахователни суми**

| **Покритие** | **Отмяна на пътуване преди заминаване** |
|---|---|
| Застрахователна сума (максимален лимит на обезщетение) за всички застраховани лица по застрахователния договор | Общата стойност на пътуването (съгласно посоченото в застрахователния договор) |
| Максимална застрахователна сума за един Застрахован по един застрахователен договор | 10 000 евро |
| Максимална застрахователна сума за група от Застраховани лица по един застрахователен договор | 20 000 евро |
| Самоучастие в случай на отмяна или прекъсване на пътуване по здравословни причини или смърт: | Не се прилага |
| Самоучастие в случай на отмяна или прекъсване на пътуване по други причини, различни от здравословни причини или смърт: | Не се прилага |

Ние ще Ви възстановим документално доказаните разходи, които Вие сте задължени да платите на туроператор, авиокомпания, хотел, или друг доставчик на туристическа услуга (вкл. авансови плащания за транспорт, настаняване, входни такси и всякакви други свързани предплатени, нереализирани и невъзстановими туристически услуги) в случай на отмяна или промяна на Ваше пътуване преди началото на пътуването.

Изплащаме обезщетение за направените разходи във връзка с отмяната или промяната на пътуването, които не подлежат на възстановяване на друго основание, като платени депозити и извършени авансови плащания, свързани с пътуването.

Ако Вие промените датите на пътуването си и започнете пътуването си по-късно и неизползваните услуги не могат да бъдат възстановени по друг начин, Ние ще възстановим пропорционална част от разходите за отмяна на тези услуги.

Покритието се предоставя само в случаите, когато Вие нямате сключена друга застраховка покриваща този риск.

**15.2** Ние ще покрием Вашите разходи за отмяна или промяна на пътуване само при условие, че те са в резултат на:

15.2.1 Заболяване или Злополука на Застрахования, на Член на семейството на Застрахования или на спътника на Застрахования, не предполагащи възстановяване преди планираното пътуване на Застрахования.

15.2.2 Смърт на Застрахования, на спътника на Застрахования, на Член на семейството на Застрахования или Член на семейството на спътника на Застрахования.

15.2.3 Усложнения, свързани с бременността на Застрахования или на съпруг/партньора на Застрахования, в резултат на които има препоръка от Лекар пътуването да не бъде извършено, както и преждевременно раждане от Застрахования или от съпруга/партньора на Застрахования, пътуващ заедно със Застрахования. Не се покрива отмяна и промяна на пътуване във връзка бременност или преждевременно раждане настъпили след края на 26-та седмица от бременността.

15.2.4 Поставяне под задължителна карантина в резултат на положителен тест за COVID-19 на Застрахован или на спътник на Застрахован, покрит по застраховката, наложена от орган на общественото здравеопазване в рамките на 2 седмици преди планираната начална дата на пътуването.

15.2.5 Сериозно Заболяване, тежка Злополука или смърт на домашен любимец на Застрахован.

15.2.6 Внезапно обостряне на Стабилизирано хронично заболяване на Застрахования и/или спътник на Застрахования, потвърдено от медицинска документация, което прави невъзможно пътуването и не предполага възстановяване преди планираната начална дата на пътуване.

15.2.7 Кражба на лични документи на Застрахования, необходими по време на пътуването (паспорт, лична карта, входна виза) при условие, че кражбата е настъпила в рамките на 7 дни преди датата на заминаване, не е възможно документите да бъдат преиздадени преди началната дата на пътуването и кражбата е била заявена пред съответните правоохранителни органи.

15.2.8 Трудовото правоотношение между Застрахован и неговия работодател е прекратено не по взаимно съгласие или Трудовото правоотношение между спътник на Застрахован и неговия работодател е прекратено не по взаимно съгласие.

15.2.9 Определяне от работодател на дата на започване на работа от Застрахования и/или спътник на Застрахования, попадаща в рамките на времетраенето на пътуването. Покритието е валидно, ако към момента на сключване на застрахователния договор Застрахованият и/или спътника на Застрахования е бил регистрирано безработно лице и не е знаел датата на започване на работа.

15.2.10 Пропуснат полет или заминаване в резултат на закъснение на обществен транспорт с повече от 3 часа, поради което Застрахованият не може да използва първоначално предвидения транспорт за начало на пътуването. Застрахователят ще покрие реално извършените допълнителни разходи за транспорт в икономична класа, направени във връзка с необходимостта от самостоятелно пристигане до дестинацията, които разходи са в резултат на закъснение с повече от 3 часа на обществен транспорт, с който Застрахованият пътува до мястото на заминаване.

15.2.11 Щети на жилището на Застрахования, в резултат на природно бедствие, пожар или престъпление, настъпили в рамките на 30 дни преди заминаването на Застрахования, което изисква присъствие на Застрахования, във връзка с действията, предприети от компетентните правоохранителни органи.

15.2.12 Кражба или пожар на моторно превозно средство, собственост на Застрахования, настъпили в рамките на 7 дни преди заминаването на Застрахования, което изисква, присъствието на Застрахования за предприемане на правни и административни действия.

15.2.13 Получаване на призовка от Застрахования за явяване в съда като свидетел по отношение на осиновяване на дете или процедура по развод.

15.2.14 Застрахован или Член на семейството на Застрахован станете жертва на престъпление.

15.2.15 В случай, че спътник на Застрахования отмени свое пътуване поради някой от изброените по-горе рискове, но Застрахованият желае да пътува, Застрахователят ще покрие разходите на Застрахования за доплащане за единична стая с лимит до 150 EUR.

**15.3. Предявяване на претенции по покритието**

В случай че не можете да заминете, анулирайте пътуването си и всички резервирани услуги свързани с него възможно най-скоро. Поискайте възстановяване на предплатените суми за пътуването от всички доставчици на туристически услуги.

За да заведете щета за отмяна на пътуване преди заминаване, свържете се с нас на:

Телефон на Колонад за обслужване на клиенти: 0700 14 251.

Имейл: clients@colonnade.bg

**15.4. Изключения по покритието „Отмяна на пътуване“**

В допълнение към изключенията, установени в **Раздел 5 „Общи изключения“**, Ние не носим отговорност при:

а) събития, които са настъпили извън Срока на застраховката;

б) медицински указания срещу Вашето пътуване, направени преди резервацията на пътуването;

в) отмяна или прекъсване на пътуване, умишлено предизвикани или причинени от Вас или в резултат на груба небрежност;

г) отмяна или прекъсване на Вашето пътуване от работодател;

д) неизпълнение на задължения по договор от доставчик на туристическа услуга (напр. Туроператор, Туристически агент, хотел, авиокомпания и др.)

е) липса на уведомяване в писмена форма на Туроператор или друг доставчик на туристическа услуга за отмяната на резервация или платена туристическа услуга и причините за това;

ж) професионално упражняване на спортове, упражняване на спортове с повишен риск и участие в състезания;

з) събития, свързани с изпълнението на професионалните Ви задължения, с изключение на заболявания или злополуки;

и) ограничения, свързани с пътуването и придвижването, наложени от местните власти в която и да е страна, през която минава маршрута на Пътуването (включително страната на започване на Пътуването);

й) земетресение, природни бедствия и екстремални атмосферни условия в която и да е страна, през която минава маршрута на Пътуването (включително страната на започване на Пътуването).

## Раздел 4. Покрити спортни дейности

**4.1.** Настоящият Раздел съдържа списъци на спортовете, които са:

- стандартно покрити по Вашия застрахователен договор;
- за които се изисква плащане на допълнителна премия, за да бъдат покрити;
- спортове, за които не можем да предоставим покритие.

**4.2.** Ако даден спорт не е посочен в списъците по-долу, той ще бъде приравнен като риск към друг спорт, на който най-много прилича. Ние оценяваме риска за даден спорт за застрахователни цели.

**4.3.** В случай че участвате в спортни дейности, които не са споменати по-долу, свържете се с нас на e-mail clients@colonnade.bg, тъй като може да предложим покритие срещу допълнителна премия. Спортовете, за които сте закупили допълнително покритие, ще бъдат добавени към покритието на Вашия застрахователен договор.

### ЛЮБИТЕЛСКИ СПОРТОВЕ

Списъкът по-долу включва спортовете и дейностите, които са включени в покритието на Вашия застрахователен договор, без да изискваме плащане на допълнителна премия, когато ги практикувате с развлекателна цел и непрофесионално по време на Вашето пътуване.

При участие в тези спортове и дейности Вие следва да спазвате местните закони и разпоредби, и да използвате препоръчаното оборудване за безопасност.

- ✓ еърсофт
- ✓ бадминтон
- ✓ баскетбол
- ✓ бейсбол
- ✓ бягане (вкл. маратонско бягане и участие в аматьорски състезания по аматьорско бягане) и джогинг
- ✓ боулинг
- ✓ колоездене
- ✓ плаване с драконова лодка
- ✓ фитнес и бодибилдинг
- ✓ фит бокс
- ✓ хокей в зала
- ✓ футбол
- ✓ голф и мини голф
- ✓ хандбал
- ✓ in-line skating, in-line hockey
- ✓ езда
- ✓ pedal boating
- ✓ хокей на трева
- ✓ катерене на изкуствена стена
- ✓ ориентиране
- ✓ пейнтбол
- ✓ плуване
- ✓ плажен волейбол
- ✓ шнорхелинг
- ✓ гмуркане с екипировка до 10 метра дълбочина с инструктор
- ✓ рафтинг (ниво на трудност ZW, WW I or WW II)
- ✓ футбол на закрито
- ✓ каяк и кану
- ✓ кросфит и кондиционни тренировки
- ✓ кънки на лед
- ✓ скуош
- ✓ тенис на корт
- ✓ тенис на маса
- ✓ гребане
- ✓ виа ферата клас А
- ✓ водни ски
- ✓ волейбол
- ✓ уейк бординг
- ✓ уиндсърф
- ✓ планински туризъм и преходи по маркирани маршрути до 3 500 метра надморска височина
- ✓ плаване в реки и езера

## ЗИМНИ СПОРТОВЕ

Списъкът по-долу включва спортовете, които ще бъдат добавени към покритието на Вашия застрахователен договор, когато платите премия за допълнителното покритие „Ски и други зимни спортове“:

- ✓ алпийски ски – в рамките на пистите
- ✓ моноски - в рамките на пистите
- ✓ крос кънтри ски
- ✓ биатлон
- ✓ бобслей и шейна
- ✓ халф-пайп (ски и сноуборд)
- ✓ хокей на лед
- ✓ сноуборд – в рамките на пистите
- ✓ скиатлон
- ✓ сноубайк
- ✓ ски слалом
- ✓ сноу тюбинг и сноу рафтинг
- ✓ ски-туринг
- ✓ ски бягане
- ✓ кърлинг
- ✓ кънки бягане
- ✓ фигурно пързаляне

## ЕКСТРЕМНИ СПОРТОВЕ/ РИСКОВИ СПОРТОВЕ

Списъкът по-долу включва спортовете, които ще бъдат добавени към покритието на Вашия застрахователен договор, когато платите премия за допълнителното покритие „ Упражняване на Екстремни спортове и участие в състезания“

- ✓ айкидо, джудо, кикбокс, карате и всички други видове бойни изкуства и спортове
- ✓ акробатични ски и сноуборд
- ✓ американски футбол
- ✓ бокс и борба
- ✓ борба
- ✓ бънджи скокове
- ✓ флайбординг
- ✓ каране на моторна лодка
- ✓ каяк, кану и рафтинг (ниво на трудност WW3, WW4)
- ✓ конни състезания
- ✓ гмуркане с екипировка до 40 м. с подходящ сертификат
- ✓ ръгби
- ✓ планинско колоездене
- ✓ каяк и рафтинг в бързи води (ниво на трудност ZW, WW1, WW2)
- ✓ бънджи скокове
- ✓ летене с балон с горещ въздух
- ✓ каране на ски и сноуборд по и извън пистите
- ✓ каньонинг
- ✓ мини байк
- ✓ картинг
- ✓ планински туризъм и преходи по маркирани маршрути до 5 500 метра надморска височина
- ✓ Виа ферата клас В и С
- ✓ Яхтинг
  - До 22 км от брегова ивица

## СПОРТОВЕ, КОИТО НЕ СЕ ПОКРИВАТ ОТ ЗАСТРАХОВКАТА

Списъкът по-долу включва спортовете, за които не предоставяме покритие.

- ✓ въздушни ски
- ✓ въздушни спортове
- ✓ скокове от скали в морето
- ✓ алпинизъм
- ✓ планински преходи над 5 500 метра надморска височина
- ✓ опитомяване на животни
- ✓ лека атлетика, вкл. овчарски скок и полиатлон
- ✓ автокрос
- ✓ бейс джъмпинг
- ✓ пещерно гмуркане
- ✓ търговски риболов
- ✓ гмуркане с акули
- ✓ автомобилни и моторни спортове
- ✓ експедиции до места с екстремални климатични или природни условия (пустини, открито море, полярните райони и др.)

- ✓ спускане и форкрос (планински крос)
- ✓ свободни боеве (MMA, и др.)
- ✓ свободно гмуркане
- ✓ хели ски
- ✓ ледено катерене
- ✓ гмуркане в ледени води
- ✓ скокове с парашут и тандемни скокове
- ✓ лов
- ✓ свободно летене
- ✓ каяк, кану и рафтинг – трудност WW5, WW6
- ✓ планински туризъм и преходи извън маркирани маршрути
- ✓ северна комбинация
- ✓ парапланеризъм и делтапланеризъм
- ✓ родео
- ✓ скокове със ски и сноуборд
- ✓ ски алпинизъм
- ✓ слаклайн (височина над 2 метра)
- ✓ спускане с моторна шейна
- ✓ спелеология
- ✓ каскадьорска дейност
- ✓ градски паркур
- ✓ Виа Ферата клас D и E
- ✓ каяк и рафтинг в бързи води (ниво на трудност WW 3 и по-високо)

## Раздел 5. Какво не покриваме (Общи изключения)

**5.1.** Настоящият раздел съдържа изключения относно Нашата отговорност, които са приложими към всички рискове покрити по тази застраховка. Нашата отговорност не може да се ангажира, при:

5.1.1. Телесно нараняване, Заболяване или последици от събития, които са настъпили извън Срока на застраховката, с изключение на стабилизирано Хронично заболяване.

5.1.2. Събития, настъпили на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, с Изключение на покритията, за които е изрично посочено, че включват територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване.

5.1.3. Отказ да се подложите на ваксинация или друга превантивна медицинска манипулация, необходима преди пътуването в държави, за които същата се изисква.

5.1.4. Събития в резултат на психични разстройства или болести, невроза, депресия.

5.1.5. Телесно нараняване или Заболяване в резултат на ХИВ (вирус на имунна недостатъчност), всяко свързано с ХИВ Заболяване или друго Заболяване предавано по полов път.

5.1.6. Събития, в резултат на това че Вие сте Под въздействие на алкохол, наркотични или други упойващи вещества, освен ако са били предписани от Лекар и получавани в съответствие с указанията на Лекар.

5.1.7. Съзнателно излагане на опасност (освен при опит за спасяване на човешки живот), съзнателно самонараняване, самоубийство или опит за такива или произтичащо от неспазване на медицински препоръки.

5.1.8. Събития, резултат от Заболяване, причинено от епидемии или пандемии, с изключение на COVID-19.

5.1.9. Излагане на ядрени, химични или биологични субстанции, йонизиращо лъчение или радиоактивно замърсяване.

5.1.10. Война или военни действия, стачки, граждански вълнения, бунтове, въстания, актове на Тероризъм и саботаж, и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация.

5.1.11. Събитие, възникнало по време на извършване или в резултат на участие в извършването на престъпление и/или опит за такова.

5.1.12. Пребиваване в зони с ограничен достъп, както и ако сте предприели пътуване въпреки изричната препоръка от Министерството на външните работи.

5.1.13. Събития вследствие на Ваши действия, нарушаващи разпоредби и забрани на местните власти.

5.1.14. Нанесени вреди върху околната среда.

5.1.15. Събития вследствие на практикуване на спортове, които не се покриват от застраховката (изброени в **Раздел „Покрити спортни дейности“**).

5.1.16. Събитие, в резултат на участие в състезание със сухопътно, водно или въздухоплавателно превозно средство.

5.1.17. Професионално упражняване на спортове и участие в професионални състезания;

5.1.18. Участие в любителски състезания, упражняване на зимни спортове и Екстремни спортове с изключение на случаите, когато сте купили съответното допълнително покритие.

5.1.19. Събитие, настъпило по време на полет, освен когато Вие сте на борда на самолет като редовен пасажер и самолетът е регистриран от съответната авиокомпания като годен да превозва пътници съгласно официално разписание.

5.1.20. Събитие в резултат от неизпълнение на задължение за спазване на общоприети правила за безопасност, ако те са допринесли за настъпването на събитието.

5.1.21. Събитие в резултат от управлението от Вас на моторно превозно средство без свидетелство за правоуправление.

5.1.22. Събитие в резултат на управление на моторно превозно средство извън републиканската пътна мрежа (офроуд).

5.1.23. Ваше участие като каскадьор или дубльор на артист във филмови сцени, представляващи източник на опасност.

5.1.24. Събитие, настъпило по време или в резултат на служба или тренировки в каквито и да са военни, полувоенни или служби или международни военни организации.

5.1.25. Събития в резултат на извършване от Вас на Физически труд с изключение на случаите, в които сте добавили съответното допълнително покритие.

5.1.26. Вреди, възникнали в резултат на действия на лица, които са действителни или предполагаеми членове на терористични организации, на групи за трафик на наркотици и/или за разпространение на ядрени, химични или биологични оръжия.

5.1.27. Претенция за обезщетяване на Ваша болка, физически или емоционални страдания.

5.1.28. Събитие, настъпило при липса на платена Застрахователна премия или настъпило след изчерпване на лимита на Застрахователната сума по съответното покритие.

5.1.29. Събитие, настъпило извън територията на страните, прилежащи към географската зона, отбелязана в този договор.

5.1.30. Събитие, в резултат на прекратяване на трудово правоотношение с Вас.

5.1.31. Събитие е причинено умишлено или при груба небрежност от Вас.

## Раздел 6. Как да заявите щета

**6.1.** Вие трябва да Ни уведомите писмено възможно най-бързо за настъпило събитие, което би могло да доведе до изплащане на сума по тази застраховка. Във всички случаи уведомлението трябва да се извърши не по-късно от 30 дни от датата на настъпване на събитието. В случай че при настъпило събитие не сте спазили срока за уведомление, Ние можем да откажем плащане или да намалим размера на обезщетението.

**6.2.** Вие предоставяте за собствена сметка необходимите доказателства за установяването на размера и основанието на претенцията. Доказателствата трябва да са във форма и със съдържание, определени от Нас, и може да включват следните документи:

- уведомление за настъпило събитие;
- медицински документи при Заболяване, Злополука, телесни наранявания и смърт;
- разходооправдателни документи
- документи от съответните компетентни органи
- при забавен или отменен полет - удостоверение за закъснение или анулиране на полет, издадено от авиокомпанията, където е посочен планираният час на полета, причината за закъснението и времето на заминаване на следващия или алтернативен полет;
- при забавен Багаж - самолетния билет или потвърждението на резервацията, билета за Багаж, удостоверението на авиокомпанията за забавен Багаж, включително датата и часа на планираната и действителната доставка на Багаж или потвърждение за недоставен Багаж;
-

**6.3.** Ние имаме право да изискаме и получим от лицето, подаващо претенцията, и други документи (или оригинал на вече представени), които се отнасят до застрахователното събитие и са необходими за установяване на размера и основанието на претенцията.

**6.4.** Ние имаме право на собствени разноски да Ви прегледаме при претенции за телесни наранявания или Заболяване, както и да изискаме извършване на аутопсия при смърт.

**6.5.** Ако претенцията за застрахователно плащане е измамлива, всички обезщетения по застраховката ще бъдат отказани, а лицето, осъществило тези действия или бездействия, ще бъде предадено на компетентните органи за реализиране на отговорността му съгласно наказателното законодателство.

**6.6.** Ние имаме право да забавим изплащането на обезщетение, ако имаме съмнения относно правото Ви да го получите, до получаването на необходимите доказателства. Ако е започнало наказателно или административно производство срещу Вас във връзка със застрахователното събитие, както и в случаите на гражданскоправен спор пред съд, който засяга застрахователното правоотношение или изплащането на обезщетение, Ние имаме право да отложим плащането до приключване на производствата.

**6.7.** Ние ще определим размера на обезщетението на основание представените доказателства и до лимита на посочените застрахователни суми.

**6.8.** Ние изплащаме застрахователно обезщетение или мотивирано отказваме плащане в срок до 15 (петнадесет) работни дни от представянето на доказателствата за претенцията, включително и на допълнителните доказателства, изискани от Нас.

**6.9.** Плащането на застрахователното обезщетение се извършва по банков път по предварително посочена писмено от Вас банкова сметка, като разходите по превода на обезщетението са за Ваша сметка.. Ние имаме право да прихванем срещу обезщетението вземанията си във връзка със застраховката.

**6.10.** Застрахователната сума в случай на смърт от Злополука се изплаща на Бенефициера. В случай че Застрахованият не е определил писмено Бенефициер, то Застрахователната сума се изплаща на законните наследници.

**6.11.** Ние не носим отговорност за просрочия при плащане на застрахователно обезщетение или предоставяне на услуги по застраховката, дължащи се на обстоятелства извън Нашия контрол, като например, но не само: стачка, бунтове, размирици, терористичен акт, война, природни бедствия или други форсмажорни обстоятелства.

**6.12.** В случай че Вие не изпълните свое задължение по договора, Ние имаме право да изменим условията на застраховката, да я прекратим предсрочно, да намалим или да откажем обезщетение.

**6.13.** При настъпване на събитие Вие трябва да предприемете необходимите и възможни действия, за да предотвратите увеличаването на вредите, да отстраните източниците на опасност и да ограничите последствията от събитието.

## Раздел 7. Общи клаузи

**7.1. Действие на застрахователния договор**

7.1.1. Застрахователният договор се сключва при условията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и чл.332, ал.1, т.3 във връзка с ал.4 от Кодекса за застраховането (КЗ), като се сключва чрез страницата в интернет на Застрахователя и застрахователната премия се заплаща чрез същата страница с кредитна или дебитна карта, издадена на Ваше име.

7.1.2. С оглед начина на сключване на застраховката и изискването на чл.332, ал.4 от КЗ писмената форма на договора е спазена и без Ваш подпис. Този договор се сключва във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, подписан е с квалифициран електронен подпис и Ви се предоставя по електронен път на заявен от Вас адрес на електронна поща (email), като Ние не изискваме потвърждение за получаването.

7.1.3. Вие трябва да съхраните цялата изпратена информация във връзка със сключения застрахователен договор на траен носител (в т.ч. CD-ROM, DVD, хард диск, флаш памет или други) или да я разпечатате на хартиен носител. Вие следва да Ни уведомите незабавно в случай на промяна на заявения адрес, телефон и/или електронна поща (e-mail).

7.1.4. Вие не дължите никакви допълнителни такси или разходи по застраховката освен посочения данък върху застрахователната премия съгласно Закона за данък върху застрахователните премии. Суми по тази застраховка не подлежат на олихвяване.

7.1.5. Вие може да се откажете от застраховката в срок от 14 дни от получаване на застрахователния договор, като направите писмено изявление за това, изпратено на посочения адрес на електронна поща (e-mail) на Застрахователя или подадено на Нашия адресана управление.

**7.2. Сключване на застраховката**

7.2.1. Вие сте задължени да Ни информирате за всякакви обстоятелства, с които сте запознати или са могли да Ви бъдат известни и са от значение за риска. При съзнателно неточно обявяване или премълчаване Ние имаме право да изменим условията на застраховката (вкл. като ограничим покритието и/или изискаме допълнителна премия), да я прекратим предсрочно и/или да откажем обезщетение при спазване на Кодекса за застраховането.

7.2.2. Застраховката може да бъде сключена в полза на трето лице (Застрахован). В този случай Вие трябва да информирате Застрахования за неговите права и задължения по застраховката.

7.2.3. Със сключване на застраховката Застрахованият се задължава да Ни предостави (на Наши медицински консултанти, на Асистанс компанията, както и на техни представители в чужбина) цялата медицинска документация във връзка със здравословното му състояние, включително такава защитена от лекарска тайна, както и да направи необходимото Ние да получим достъп до тази информация. Ние можем да изискваме тази информация от всички лица, които имат достъп до такава информация и документи.

**7.3. Регрес**

7.3.1. Ако вредите са причинени от трето лице, Ние (с изключение по покритието „Злополука“) встъпваме във Вашите права срещу причинителя на вредата до размера на платеното обезщетение и направените разходи в съответствие с Кодекса за застраховането. Ако лицето, причинило вредата, е Ваш роднина или негов съпруг, както и ако принадлежи към Вашето домакинството, Ние имаме правото по предходното изречение, ако то е действало умишлено.

7.3.2. Вашият отказ от правата Ви срещу трети лица няма сила спрямо Нас. Вие се задължавате да изпълните всички действия за реализиране на Нашите права спрямо третите лица, включително да Ни предоставите съответните документи.

7.3.3. Ако Вие не изпълните задълженията си по предходните точки, Ние можем да откажем изплащане на застрахователно обезщетение или да изискаме връщане на вече платено обезщетение.

**7.4. Съобщения**

7.4.1. Всяко съобщение от Вас до Нас трябва да бъде изпратено на посочения в този договор Наш адрес/имейл.

7.4.2. Всяко съобщение от Нас до Вас се изпраща на посочения в договора Ваш адрес. При сключване на застраховката Вие посочвате адрес на електронна поща (e-mail), на който ще получавате съобщения, включително за промени в условията на застраховката. Вие сте длъжни незабавно писмено да Ни уведомите за промяна на указания адрес или в заявения e-mail. До получаване на съобщението за промяна на Вашия адрес/e-mail, Ние ще изпращаме съответните съобщения до адреса/e-mail, посочени в договора, като същите се смятат за връчени и получени от Вас с всички предвидени в закона или договора правни последици.

**7.5. Приложимо право и подсъдност**

Споровете между страните се решават с преговори и по взаимно съгласие между тях, както и съгласно установеното във Вътрешните ни правила за дейността по уреждане на претенции по застрахователни договори. Всички спорове, нерешени по взаимно съгласие, породени от тази застраховка, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

За всички неуредени въпроси относно застрахователното правоотношение е приложимо българското законодателство.

**7.6. Санкции, Ограничения и Изключения**

Застрахователят не предоставя покритие и не е отговорен да изплати обезщетение за каквито и да е щети или да предостави каквото и да е обезщетение, доколкото предоставянето на покритие и изплащането на обезщетение биха изложили Застрахователя на каквито и да е санкции, забрани или рестрикции съгласно резолюции на Организацията на обединените нации, търговски или икономически санкции, закони или нормативни уредби на Европейския съюз,

Обединеното кралство, Съединените американски щати, Канада, Люксембург и България.**Раздел 8. Право за подаване на Оплакване / Жалба:**

Застрахователят ще направи всичко възможно, за да получи Застрахованият/Застраховащият обслужване на най-високо ниво. Ако Застрахованият/Застраховащият има забележки или оплаквания относно предоставяните застрахователни услуги, може да се свърже със Застрахователя на електронен адрес info@colonnade.bg или на следния адрес: Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България, град София, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, 1407 София.

За да може Застрахователят да разгледа жалбата на Застрахования/Застраховащия във възможно най-кратък срок, Застрахованият/Застраховащият следва да посочи номера на застрахователната полица или претенция (или и двете). Застрахователят ще положи всички усилия да разреши възникналия проблем или затруднение.

Ако Застрахованият/Застраховащият не е удовлетворен от резултата, може да се обърне към Комисията за финансов надзор на Република България, гр. София 1000, ул. „Будапеща“ № 16.

Спорове, свързани с предоставянето на застрахователни услуги на физически лица – потребители, могат да бъдат разгледани извънсъдебно чрез процедура за алтернативно решаване на спорове пред Секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите, гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1. Процедурата не се прилага за спорове между търговци.

Възможно е също така да бъде поискано алтернативно решаване на спорове чрез Commissariat aux Assurances (CAA), Люксембург. Повече информация е достъпна на: https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/65b2eb68-cf8e-0106-94e7-7fcbfbaa6c5e/ac7f2eb9-3e57-4578-8eeb-09ded62c2230/CAA_ADR_EN.pdf

Разглеждането на жалби в нашата компания се основава на Препоръка BoS 12/069 на Европейския орган за застраховане и професионално пенсионно осигуряване (EIOPA).

## Раздел 9. Лични данни

**9.1**. Застрахователят, Колонад Иншурънс Ес Ей (Colonnade Insurance S.A.), Люксембург, уведомява ползвателите на застрахователни услуги, че:

9.1.1. Застрахователят е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR). Установените в работата на Застрахователя стандарти относно обработването на лични данни се прилагат и при извършването на дейността на Застрахователя в България, чрез неговия местен клон – Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, ЕИК: 204603407 (Колонад България). Данни относно Застрахователя и Колонад България могат да бъдат намерени на интернет страницата на Търговския регистър (www.brra.bg), а подробности относно принципите при обработването на лични данни от страна на Колонад България и в „Политиката за конфиденциалност“, публикувана на официалната му страница в интернет: https://www.colonnade.bg/data-privacy-policy.

9.1.2. Предоставените от Застрахования/ Застраховащия лични данни се обработват от Застрахователя и Колонад България за целите на сключването и изпълнението на застрахователните договори, доколкото непредоставянето на лични данни има за последица невъзможност същите да бъдат сключени; упражняването на законните права и интереси на страните по тях, за маркетингови цели, за предприемането на необходимите действия, преди сключването на застрахователен договор, включително да се оцени застрахователният риск и нуждите на клиентите (адекватност на предлагания продукт). Личните данни могат, също така, да бъдат обработвани, за да се изпълнят законовите задължения на Застрахователя/Колонад България. Необходимостта от обработването винаги произтича от правни разпоредби, свързани с надлежното осъществяване на застрахователната дейност, включително – с обработка на жалби, разрешаването на данъчни, счетоводни и юридически въпроси, изпълнението на статистически и актюерски задължения, и защита на потребителите, както и има за основание защита на законните интереси на Застрахователя/Колонад България, каквито биха могли да бъдат, неизчерпателно: намаляване на застрахователния риск чрез презастраховане, предотвратяване на вреди за Застрахователя/Колонад България чрез противодействие на застрахователна измама, гарантиране на спазването на международните санкционни режими, чрез извършването на необходимите анализи и проверки, както и за защита срещу искове/претенции, произтичащи от дейността на Застрахователя/Колонад България. Личните данни могат да бъдат разкривани на трети лица (сред които – застрахователни компании, презастрахователи, платежни оператори, лица, предоставящи пряко услуги на пострадалите, доставчици на IT услуги, застрахователни посредници, вещи лица, юридически, финансови консултанти и сътрудници, колектори на вземания) само, с оглед на изпълнението на посочените цели и при спазване и на другите изисквания на закона. За целите на изпълнение на сключените застрахователни договори, предоставените лични данни на електронен носител се съхраняват на собствен сървър на Застрахователя в България (град

София) и в Словакия (град Братислава), като могат да бъдат съхранявани и в други страни на територията на ЕС и Европейското икономическо пространство.

9.1.3. При наличие на правно основание, личните данни могат да бъдат разкривани на следните категории получатели: лица, имащи качеството „обработващ лични данни" по смисъла на §1, т.3 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД); лица, органи и институции, съхраняващи на законно основание данни относно платежоспособността и платежеготовността на Застрахования/Застраховащия; трети лица, институции или организации в случаите, когато разкриването се изисква изрично от закона; трети лица за статистически цели; трети лица, съгласно договореното между страните по застрахователния договор. При наличие на правно основание, личните данни на Застрахования/Застраховащия могат да бъдат използвани и за целите на директния маркетинг.

9.1.4. Предоставянето на личните данни от страна на Застрахования/Застраховащия е свободно и има изцяло доброволен характер. Отказът за предоставянето им е основание Застрахователят/Колонад България да откаже да сключи застрахователен договор или да предприеме друго действие, ако липсата им препятства възможността да извърши изискванията от закона/вътрешните му правила и процедури действия, не му позволява обективно да оцени риска от сключването/изпълнението на застрахователния договор или по друг начин застрашава/препятства реализирането на законните му интереси и/или постигането на целения от Застрахования/Застраховащия правен/застрахователен ефект.

9.1.5. Всяко лице, предоставило личните си данни на Застрахователя/Колонад България, има права: на достъп до тях, на коригирането им, на заличаването им или на ограничаване на обработването, по реда и при условията, предвидени в действащото в България законодателство. Лицето, за което се отнасят предоставените на Застрахователя/Колонад България данни, има права: на достъп до своите лични данни, на тяхното коригиране или изтриване, на ограничаване на обработването им или на възражение срещу обработването им или срещу правото данните да бъдат прехвърляни. Лицата имат право и на жалба до съответните държавни органи за защита на данните (в България – пред Комисията за защита на личните данни, с адрес: град София, бул. Проф. Цветан Лазаров 2 и в Люксембург – пред National Commission of Data Protection, 1 avenue du Rock'n'Roll, L-4361, Esch-sur-Alzette). Лицата имат право да оттеглят своето съгласие за обработване на лични данни.

Детайли относно правата и реда за тяхното упражняване са налични "Политиката за конфиденциалност", която е публикувана на https://www.colonnade.bg/data-privacy-policy.

9.1.6. Със сключване на съответната застраховка, Застраховащият/Застрахованият дава изричното си съгласие личните данни, предоставени при сключването на застраховката (застрахователния договор), да бъдат обработвани по начина и за целите, посочени тук и детайлизирани в „Политиката за конфиденциалност", публикувана на адрес: https://www.colonnade.bg/data-privacy-policy, чрез извършването на операция или съвкупност от операции чрез автоматични или други средства, които по преценка на Застрахователя/Колонад България, се изразяват в събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване. Обработването на лични данни може също така да включва и предоставяне на лични данни от Застрахователя/Колонад България на трети лица (включително на лице, установено в държава, която не е държава - членка на Европейския съюз и държава - членка на Европейското икономическо пространство) за нуждите на застраховката, за целите на директния маркетинг и за статистически цели.

9.2. Личните данни могат да бъдат обработвани за периоди, в съответствие с целите на обработването им, но не по-дълго от предвидените в действащото българско законодателство срокове за уреждането на застрахователни претенции – доброволно и по съдебен ред. Личните данни могат да бъдат прехвърляни на администратори в трети държави (извън Европейския съюз и Европейското икономическо пространство) само в определени от закона случаи и при условията, предвидени там.

9.3. Можете да се свържете със Застрахователя, чрез Колонад България, на тел. 0700 14 251 (+359 700 14 251) или на електронен адрес (e-mail): dpo@colonnade.bg. За всички въпроси, свързани с обработването на вашите лични данни, включително – за реда и начина на упражняването на правата ви във връзка с обработването, можете да се свържете със служителя, отговарящ за защита на данните в Колонад България: dpo@colonnade.bg.

За да научите повече за това как Застрахователят/Колонад България обработва лични данни, можете да посетите https://www.colonnade.bg/data-privacy-policy

## Раздел 10. Дефиниции

**Застраховащ:** физическо или юридическо лице, регистрирано в Република България, посочено в договора, което сключва застрахователния договор и плаща Застрахователната премия.

**Застрахован (Вие, Ваш):** лице на възраст под 85 години (по времето, в което застраховката е в сила), в полза на което е сключен застрахователния договор и е посочено в договора. По отношение на покритието смърт от Злополука Застрахован не може да бъде малолетно лице или лице поставено под пълнозапрещение.

**Бенефициер:** в случай на смърт на Застрахован, ползващи се лица са неговите законни наследници, освен в случаите, когато Застрахованият писмено не е заявило друго. По отношение на всички останали обезщетения, Бенефициер е Застрахованият. Застрахованият има право да промени Бенефициера по всяко време през срока на застрахователния договор.

**Застрахователна премия:** парична сума, посочена в застрахователния договор, която се определя в зависимост от броя на дните на Пътуването в чужбина, броя на Застрахованите лица, избраната географска зона, приложимата тарифна група за държавата или територията на пътуването, както и избраните допълнителни покрития, ако има такива.

**Застрахователна сума:** максималната сума по всяко покритие, до която Застрахован може да предяви претенция при настъпило застрахователно събитие.

**Туроператор:** юридическо лице, регистрирано по реда на Закона за туризма за извършване на туроператорска дейност, а именно организирането на групови или индивидуални туристически пътувания с обща цена и продажба на пътувания пряко и/или чрез Туристически агент по договор и ваучер на краен потребител.

**Туристически агент:** лице, регистрирано по реда на Закона за туризма за извършване на посредничество при продажби на организирани пътувания - пасажерски авиационен, воден и автобусен превоз, резервационни, визови, екскурзоводски и други допълнителни туристически услуги, както и застраховки, свързани с туристическото пътуване. **Асистанс** компания**:** дружество, посочено от Застрахователя, което Застрахованият следва да уведоми при настъпване на застрахователно събитие.

**Пътуване в чужбина:** всяко транспортиране на разстояние извън границите на Република България и страната на постоянно пребиваване с обичаен транспорт, което транспортиране започва през Срока на застраховката.

**Държава на постоянно пребиваване:** държавата, в която Застрахованият пребивава поне една година и където същият реализира личния и професионалния си живот.

**Дете:** лице на издръжка и живеещо при Застрахования на възраст до 18 години.

**Семейство:** родители, настойници, пътуващи с Дете, както и други възрастни лица, пътуващи заедно с Дете, при условие че има близка връзка между Детето и пътуващите възрастни.

**Член на семейството:** съпруг/партньор на Застрахования, неговите възходящи или низходящи или тези на неговия съпруг, братя, сестри, роднини по сватовство до втора степен, настойници или попечители на Застрахования.

**Лице, придружаващо Застрахования/Придружител/Спътник:** лице, което пътува заедно със Застрахования**.**

**Злополука:** събитие от външен произход, настъпило внезапно, не по волята на Застрахования, на определено място и в определен момент през Срока на застраховката, довело до смърт или Телесно увреждане на Застрахован.

**Заболяване:** внезапно влошаване на здравословното състояние на Застрахования, новопоявило се през Срока на застраховката, което изисква незабавна медицинска помощ, с изключение на Заболяване, произтичащо от състояние, за което е препоръчано, потърсено или основателно е трябвало да бъде потърсено медицинско лечение или такова е получено, в период до 12 месеца преди Началната дата на застраховката.

**Хронично заболяване:** Заболяване, което се характеризира с продължителни, постоянни или периодично повтарящи се симптоми при допълнителните медицински прегледи и което е диагностицирано, лекувано или е показало симптоми през период от 12 месеца, предшестващи датата на сключване на застрахователния договор.

**Стабилизирано хронично заболяване:** заболяване, включително състояние след Злополука, което е съществувало към датата на заминаване, но в рамките на 6 месеца преди планираната дата на заминаване на Застрахования не е имало индикация, че Застрахования няма да можете да пътува или че ще трябва да потърси медицинска помощ, да смени или купи лекарства или да бъде хоспитализиран по време на пътуването в резултат на това заболяване.

**Болница:** лечебно заведение, което притежава съответния лиценз; приема, полага грижи и предоставя лечение хора, като хоспитализирани пациенти. Болницата не е кабинет за консултации, клиника, дом за стари хора или за инвалиди, хоспис, санаториум или заведение за лечение на пристрастени към алкохол, наркотични или други упойващи вещества.

**Хоспитализация:** настаняване на Застрахования за лечение в Болница в резултат на Заболяване или Злополука, което трае поне 24 часа.

**Лекар:** законно регистрирано и оправомощено да практикува медицина лице.

**Самоучастие:** сума, посочена в договора, която се плаща от Застрахования и се изразява в поемане на част от отговорността при настъпване на застрахователно събитие.

**Тероризъм:** акт, включващ, но не ограничаващ се до заплахи за използване на сила или насилие и/или фактическо използване на сила или насилие, от който и да било човек или група/и хора, независимо дали действат сами или от името на трета страна, или имат връзка с каквато и да било организация/ии или правителство/а, обвързани с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително намерение за въздействие, върху което и да било правителство и/или поставянето на обществото или част от него в позиция на страх.

**Любителски спорт:** физическа активност и/или дейност на Застрахования, провеждана с цел отмора и развлечение.

**Професионално упражняване на спортове:** редовни и интензивни тренировки, включително участие в състезания или спортни мероприятия и лагери, като част от членство в спортни клубове, от което лицето получава възнаграждение.

**Екстремни спортове:** спортове, практикуването на които е свързано с повишен риск.

**Спортно оборудване:** ски за практикуване на всички видове ски, щеки, ски обувки и автомати, дъска за практикуване на всички видове сноуборд, включително автомати и обувки за сноуборд, дъски за практикуване на всички видове сърф с основно оборудване и аксесоари, специализирано оборудване за гмуркане (основно оборудване и аксесоари), специализирано оборудване за голф, велосипеди, тротинетки, тенис ракети, оборудване за катерене, съоръжения за водни спортове като малки лодки, водни колела и друга спортна екипировка, предназначена за практикуване на спортна дейност

**Въздушни спортове:** всякакви варианти на спортове и спортни дисциплини, свързани с движение във въздушното пространство.

**Под въздействие на алкохол:** състояние, дължащо се на консумация от Застрахования на алкохол, в резултат на което съдържанието на алкохол в кръвта е над 0.5‰ в издишания въздух.

**Електронно оборудване:** мобилни телефони, фотографска апаратура и видеокамери, портативни компютри, таблети, оборудване, използвано за възпроизвеждане и записване на звук и/или картина, конзолни игри, аксесоари и игри.

**Начална дата:** датата посочена за начало на застрахователния договор.

**Крайна дата:** датата посочена за край на застрахователния договор.

**Застрахователен период:** периодът, за който се определя застрахователната премия.

**Срок на застраховката:** период от време, посочен в договора, започващ от Началната дата на застраховката и завършващ на или преди Крайната датата на застраховката.

**Ръчен багаж:** багажът, който е в пряко владение от Застрахования през цялата продължителност на пътуването.

**Багаж:** куфари, чанти, калъфи за дрехи, раници и подобни обекти, включително съдържанието им - т.е. дрехи; обувки; козметика; малки електроуреди; лекарства и медикаменти, предписани от лекар; глюкометри; инвалидни колички, в случаите когато здравето на Застрахованото лице изисква използването им; детски колички и проходилки; малки подаръци и други Вещи, предназначени за лично ползване от Застрахования и Членовете на семейството му и разрешени за превоз съгласно международните разпоредби.

**Природно бедствие**: пожар, ураган, наводнение, градушка, лавина, удар от мълния. пожар, ураган, наводнение, порой или проливен дъжд, градушка, лавина, удар от гръм, земетресение, потъване или пропадане на почвата, експлозия.

**Грабеж:** Отнемане на чужда движима вещ от владението на друго лице, която извършителят има намерение противозаконно да присвои и за целта употребява сила или заплашване.

**Лични документи:** всички или някои от следните официални документи, издадени на Застрахован: лична карта, паспорт, свидетелство за управление на моторно превозно средство и свидетелство за регистрация на моторно превозно средство.

**Бизнес документи:** документи, използвани от Застрахован за целите на работата. За Бизнес документи се считат корпоративна кредитна карта, ключове от служебен автомобил, документи за служебен автомобил.

**Разходи за издаване:** стойността на таксите за издаване на нов Личен документ или Банкова карта.

**Банкова карта:** платежна карта (дебитна или кредитна), издадена от банка или друга платежна институция.

**Физически труд:** извършване на Физически труд в резултат на трудово правоотношение. Обхватът на покритието не включва събития, свързани с извършването на маневри под контрола на военни органи и охранителна дейност независимо дали лицето, извършващо работа, носи огнестрелно оръжие или не.

**Телесно нараняване:** появило се внезапно физическо външно увреждане на тялото, възникнало през Срока на застраховката в резултат на Злополука. За Телесно нараняване не се считат Заболяване или Душевно разстройство, с изключение на случаите, когато те са настъпили в резултат на Злополука.

**Назначен представител:** квалифициран адвокат или адвокатско дружество, определени да представляват Застрахования. Назначеният представител се определя от Застрахования, като Застрахователят има право да предложи Назначен представител, който да оказва правна помощ на Застрахования.

**Пари:** Монети, банкноти (вкл. чуждестранна валута), пътнически чекове, които принадлежат на Застрахования и са предназначени за пътуване, храна, настаняване и лични разходи.

**Вещи:** движимо имущество (предмети и вещи), което се ползва за лични и/или общи нужди в домакинството на Застрахованото лице, които са собственост на Застрахованото лице или на роднина - член на домакинството на Застрахованото лице и се намират в жилището на Застрахованото лице.

**Груба небрежност**: Груба небрежност е налице и когато застраховяният е съзнавал, че може да настъпят вредоносните последици, предвиждал е абстрактната възможност да бъде причинено увреждането, но е смятал, че е способен да ги предотврати.

**Обществен транспорт**: Обществен транспорт е сухоземен превоз на пътници, който се предоставя регулярно, извършва се за чужда сметка или срещу заплащане и/или икономическа облага и отговаря на определени минимални стандарти за качество.

**За Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България:**



**Венислав Йотов – Управител**

**Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България**