Allianz

Общи условия Автоасистанс

I. Обща информация

Настоящите Общи условия са неразделна част от Вашия застрахователен договор.

1. Застрахователен договор

Вашият застрахователен договор е за застраховка Автоасистанс.
Вашият застрахователен договор се състои от:

- Застрахователна полица
- Общи условия

Началната и крайната дата на Вашето индивидуално застрахователно покритие са посочени във Вашата Застрахователна полица. Застрахователното покритие влиза в сила от датата, посочена в Полицата, при условие че е платена застрахователната премия и приключва на крайната дата, посочена в полицата.

Застрахователният договор може да бъде прекратен от Вас по всяко време с едномесечно писмено предизвестие до нас на посочените по-долу координати.

Покритите рискове, ползите и обезщетенията по Вашия индивидуален застрахователен договор са посочени в Застрахователната полица и настоящите Общи условия.

2. Застраховател / Ние / Нас / Наш

Покритията по застраховка Автоасистанс се предоставят от

АВП П&С С.А. клон България (Allianz Partners)
ЕИК: 202091075
София, България, 1407, ул. Сребърна №16
office.bg@allianz.com

3. Как да се свържете с нас?

Автоасистанс услугите са достъпни 24 часа, 7 дни в седмицата.

В случай че имате нужда от помощ, моля, не предприемайте самостоятелни действия, а се свържете с нас. В противен случай е възможно да не можем да предоставим помощ или впоследствие да възстановим направен от Вас разход.

Може да свържете с нашия денонощен асистанс кол-център на **+359 2 4455372**

Трябва да приготвите предварително и да Ни предоставите следната информация:

- Номер на полица
- Регистрационен номер на МПС или номер на рама (VIN);
- Точно местоположение на МПС;
- Име и телефон за контакт с Вас;
- Описание на повредата (проблема)

Европейски ограничения относно първоначалната помощ или изтеглянето на Вашия автомобил.
Трябва да сте наясно с възможни изисквания, които са извън Нашия контрол, при организиране на първоначалната помощ или изтеглянето на определени магистрали в Европа. (Например, бенефициентът трябва да използва официалните SOS кабини, разположени край пътя по френските автомагистрали). На някои от тези магистрали, нито Ние, нито други организации за пътна помощ имаме право да Ви окажем помощ на пътя.

II. Резюме на покритията

4. Покрити събития

Какво е покрито?	
Техническа повреда / Авария и проблем със стартиране на двигателя, включително изтощен акумулатор	✓ Покрито
Пътен инцидент	✓ Покрито
Вандализъм	✓ Покрито
Пожар / Климатични явления	✓ Покрито
Липса на гориво / Други проблеми с горивото	✓ Покрито
Изчерпана батерия на електрически автомобил	✓ Покрито
Спукана гума(и)	✓ Покрито
Проблеми с ключа (повреден, загубен, откраднат)	✓ Покрито
Кражба, опит за кражба и кражба на части	✓ Покрито
Счупено предно стъкло	✓ Покрито

5. Ползи и обезщетения

Ползите/обезщетенията и съответните ограничения/ лимити са описани в следната таблица:

Ползи/ Обезщетения	Условия и ограничения/лимити*
Пътна помощ на място и помощ при теглене	• Ремонт на място на пътя за Превозното средство до 1 час • Репатриране/теглене до най-близкия сервиз или до друго, посочено от Вас място до 150 км от мястото на събитието
Доставка на гориво	• Доставка на гориво, достатъчно за придвижване до най-близката бензиностанция. Стойността на горивото не е покрита
Смяна на спукана гума(и)	• Ремонт на място или репатриране до сервиз при липса на резервна гума или спукана повече от една гума
Заместващ автомобил	• Еквивалентна категория или един клас по-нисък от застрахованото Превозно средство • 4 последователни календарни дни в случай на авария, заредено грешно

	гориво, загуба, заключване или повреда на ключ - два пъти през срока на застраховката или • 6 последователни календарни дни в случай на инцидент или увреждане, вандализъм, кражба на части или оборудване, кражба или грабеж на Превозното средство
Хотел/ настаняване	• Максимум 3 нощувки • До 75 евро (с ДДС) на човек/на нощувка, включително закуската
Продължаване на пътуването ИЛИ Връщане у Дома	• Такси/автобус до 100 км или • Влак 1-ва класа или • Самолет икономична класа, ако разстоянието е повече от 750 км Ако Продължаването на пътуването или Връщането у Дома не може да бъде организирано в същия ден • Хотел - 1 нощувка до 75 евро (с ДДС) на човек/на нощувка, включително закуската
Прибиране на ремонтирания автомобил	• Такси/автобус до 100 км или • Влак 1-ва класа или • Самолет икономична класа, ако разстоянието е повече от 750 км
Бракуване на МПС в чужбина	• До максималната стойност, предвидена в местните данъчни разпоредби (само в чужбина)

** Това е резюме на ползите, условията и лимитите.*
Моля, прочетете внимателно целия документ.

III. Териториален обхват

Нашето Автоасистанс покритие и ползи са валидни на следните територии, според избрания от Вас географски обхват при сключване на застраховката и посочен в застрахователната полица:

1) България
   или
2) България и Европа в географски смисъл, вкл. цяла Турция. По време на пътувания в Чужбина са покрити пътувания с максимална продължителност до 90 последователни дни.

Не се предоставя покритие в Русия, Беларус, Украйна и Молдова.

IV. Дефиниции

6. Общи дефиниции

Някои думи и изрази имат специфично значение и са дефинирани в настоящите Общи условия. За по-лесно четене те са форматирани с главни букви.

Бенефициер/Вие/Ваш: Застраховащият и всички Упълномощени водачи и всички неплащащи пътници в превозното средство до максималния брой места, посочен в спецификациите на производителя на Превозното средство. **Пътуващите на стоп са изключени.**

Дом: Вашият постоянен адрес за юридически и данъчни цели в Държавата на пребиваване.

Държава на пребиваване: Държавата, в която имате свой Дом и пребивавате повече от 183 дни годишно.

Застраховащ/Вие: Лицето, сключило застрахователната полица и заплатило застрахователната премия.

Каравана или ремарке: Каравана или ремарке с максимално допустима маса не повече от 3,5 тона (вкл. товара) и с дължина до 7 м или височина до 3 м, или ширина до 2,3 м, които са прикачени към съответното Превозно средство.

Обездвижване на Превозното средство: Всяко събитие, описано в точка 4 „Покрити събития“, което води до неизправност/спиране от движение на Превозното средство или до опасност при шофиране по обществени пътища.

Пазарна стойност на превозното средство: приблизителна сума, за която Превозното средство би могло да бъде продадено на пазара. Тя се определя от няколко фактора, включително марка, модел, възраст, пробег и състояние на превозното средство.

Покрито събитие: Всяко събитие, описано в точка 4 „Покрити събития“, което Ви дава право да ползвате Нашите асистанс услуги.

Превозно средство/Автомобил: Превозни средства с максимално допустима маса до 3,5 тона, които изискват регистрация, за да бъдат използвани по обществените пътища и са регистрирани в Държавата на пребиваване на Застраховащия. **Триколки, ATV и Превозни средства, използвани за търговски превоз на пътници и/или със специално предназначение (напр. такси, рент-а-кар, учебни автомобили, линейки и др.)са изключени**

Чужбина: Всяка друга държава, различна от Държавата на пребиваване.

7. Дефиниция на Покритите събития

Техническа повреда/Авария: Всяка внезапна и неочаквана механична, електрическа, хидравлична или електронна повреда, повреда на гума или изтощен акумулатор (12V или по-високо напрежение), която води до Обездвижване на Превозното средство. Изчерпване заряда на батерията на електрическите превозни средства не се счита за Авария, освен ако батерията не може да бъде презаредена поради технически проблеми със самата батерия.

Пътен инцидент: Всяко внезапно, непредвидено и неволно събитие, сблъсък, удар с неподвижен или движещ се обект

или катастрофа, което води до Обездвижване на Автомобила.

Пожар: Топлина или пламък, които увреждат Автомобила и водят до Обездвижването му.

Вандализъм : Всяка повреда или щета по Автомобила, причинена от трета страна на мястото на събитието, която води до Обездвижването му. Може да поискаме от Бенефициера да ни предостави копие от полицейския доклад.

Климатични явления: Следните конкретни събития, дължащи се на природни причини като градушка, наводнение, буря, ураган, дъжд, мокър сняг или сняг, вятър, мълния или друго подобно събитие, когато то не е официално обявено за природно бедствие и води до обездвижване на превозното средство.

Липса на гориво: Липса на гориво, която води до обездвижване на превозното средство на мястото на събитието.

Други проблеми с горивото : грешно заредено гориво, замръзнало или замърсено гориво, които водят до обездвижване на превозното средство на мястото на събитието.

Изчерпване на заряда на Електрически автомобил: Изчерпване на заряда на батерията, което води до Обездвижване на Автомобила на мястото на събитието. Батерия, която не може да бъде презаредена поради технически проблем със самата батерия, се счита за Техническа повреда/Авария.

Спукана гума(и): Изпускане на въздуха от една или повече гуми, което води до Обездвижване на Автомобила на мястото на събитието.

Проблеми с ключа: Ключът/устройството за стартиране на автомобила е загубен, откраднат, повреден или е останал заключен в Автомобила, което води до блокиране на Автомобила на мястото на събитието.

Кражба на Превозното средство: Превозното средство е откраднато. Може да поискаме от Бенефициера копие от полицейския доклад.

Опит за кражба и кражба на части: Кражба, опит за кражба или повреда на части или оборудване на Превозното средство, които водят до Обездвижването му на мястото на събитието. Може да поискаме от Бенефициера копие от полицейския доклад.

Счупено предно стъкло: Всяко напукано или счупено предно стъкло, което води до обездвижване на превозното средство на мястото на събитието.

V. Асистанс услуги – помощ за Превозното средство и пътниците

В случай на обездвижване на Превозното средство вследствие на някое от Покритите събития, определени в т IV.2, Ние ще предоставим асистанс услугите, описани по-долу, в рамките на ограниченията, лимитите и условията, посочени за всяка от описаните по-долу услуги и обобщени в раздел II „Резюме на покритията“

8. Асистанс услуги за Превозното средство

8.1 Ремонт на място

В случай на Обездвижване на Превозното средство поради Покрито събитие Ние ще предоставим пътна помощ, където е възможно, за да определим повредата и, ако е възможно, ще извършим ремонт на мястото на събитието, за да може Автомобилът да бъде приведен в състояние за безопасно движение.

Ние ще покрием и малки технически разходи до максимална сума от 25 евро (с ДДС) за артикули като крушки, предпазители и/или комплект за ремонт на гуми, необходими за ремонта на Превозното средство на място, ако Автомобилът не разполага с тези артикули.

8.2 Теглене/Репатриране

В случай на Обездвижване на Превозното средство поради Покрито събитие и ако Превозното средство не може да бъде ремонтирано на място, Нашият доставчик на пътна помощ ще транспортира Автомобила (включително Каравана/ремарке и багаж/товар) до най-близкия сервиз или до друго, посочено от Вас място до 150 км от мястото на събитието.

В случай на Кражба на Превозното средство или когато то претърпи тотална щета, докато тегли Каравана/ремарке, Ние ще организираме и ще поемем разходите за транспортирането на Караваната/ ремаркето до най-близкото безопасно място.

Ако сервизът, до който трябва да бъде откаран Автомобилът е затворен (извън работното време), той ще бъде транспортиран до охраняем паркинг или до депо. Автомобилът ще бъде транспортиран до сервиза на следващия работен ден.

По наша преценка, за всякакви спешни нужди, можем да организираме и покрием разходи за такси или обществен транспорт до 50 евро (с ДДС).

8.3 Доставка на гориво

Ако по време на пътуването Ви свърши горивото, Ние ще организираме и ще поемем разходите за доставка на гориво в количество, достатъчно за да стигнете с Автомобила до най-близката бензиностанция. Вие ще заплатите цената на доставеното гориво.

8.4 Смяна на гума(и)

Ако по време на пътуване имате една спукана гума, Ние ще организираме и ще поемем разходите за подмяна/ремонт на гумата на мястото на събитието. Ще използваме резервната гума/ремонтния комплект (включени в стандартното оборудване на Вашия Автомобил).

Ако имате повече от една спукана гума или в Автомобила Ви няма годна резервна гума, Ние ще организираме и ще поемем разходите за теглене на Автомобила до сервиз или до друго място, посочено от вас, на разстояние до максимум 150 км, или до сервиз за гуми, посочен от нас.

8.5 Проблеми с ключа

В случай на Обездвижване на Превозното средство поради Проблеми с ключа, и в случай че имате резервен ключ, Ние ще организираме и ще поемем разходите за такси или билет за обществен транспорт, за да се осигури взимането на резервния ключ и връщането при Автомобила. В случай че не разполагате с резервен ключ ще организираме ремонт на място или репатриране на Автомобила.

9. Асистанс услуги за пътниците

9.1 Заместващ автомобил

В случай на Обездвижване на Превозното средство поради Покрито събитие и след организирана от нас Пътна помощ/Репатриране, ако Превозното средство не може да бъде ремонтирано в рамките на същия ден, Ние ще организираме и покрием разходите за Заместващ автомобил. Според наличността на агенциите за коли под наем, заместващият автомобил ще бъде еквивалентна категория или един клас по-нисък от застрахованото Превозно средство.

Това покритие се предоставя до приключване на ремонта на Автомобила или максимум до 4 или 6 календарни дни, в зависимост от това кое от двете настъпи по-рано:

- 4 последователни календарни дни в случай на авария, заредено грешно гориво, загуба, заключване или повреда на ключ - два пъти през срока на застраховката или
- 6 последователни календарни дни в случай на инцидент или увреждане, вандализъм, кражба на части или оборудване, кражба или грабеж на Превозното средство

Ние също така ще организираме и покрием разходи за такси и/или обществен транспорт, за да се придвижите до агенцията за коли под наем, когато това е необходимо.

В зависимост от оперативните възможности на агенцията за коли под наем или Дилъра, можем да организираме и покрием разходите за доставка на колата под наем до местоположението на Бенефициера.

9.2 Настаняване в хотел

В случай на Обездвижване на Превозното средство поради Покрито събитие и ако Обездвижването е настъпило на повече от 50 км от Дома на Бенефициера и Превозното средство не може да бъде поправено в рамките на същия ден, Ние ще организираме и покрием разходите за хотел на Бенефициерите, ако те решат да останат с Превозното средство за периода на ремонта, за максимум 3 нощувки до 75 евро (с ДДС) на човек/ на нощувка, включително закуската.

Ние ще организираме и покрием разходите за такси или обществен транспорт до хотела.

9.3 Продължаване на пътуването или Връщане у Дома

В случай на Обездвижване на Превозното средство поради Покрито събитие и ако Обездвижването е настъпило на повече от 50 км от Дома на Бенефициера и Превозното средство не може да бъде поправено в рамките на същия ден, Ние ще организираме и покрием разходите за продължаване на пътуването на Бенефициерите до крайната им дестинация или за връщането им до Дома на Бенефициера с най-подходящото от следните средства:

- Такси или обществен транспорт до 100 км
- Влак 1-ва класа
- Самолет икономична класа, ако разстоянието е повече от 750 км

Ако Продължаването на пътуването или Връщането у Дома не може да бъде организирано в рамките на същия ден ще организираме и покрием 1 нощувка в хотел до 75 евро (с ДДС) на човек/на нощувка, включително закуската. Ние ще организираме и покрием разходите за такси или обществен транспорт до хотела, жп гарата или летището.

9.4 Информационни услуги

Може да ни се обадите по всяко време (дори ако не се нуждаете от асистанс услуги) и да поискате информация за:

- пътната обстановка;
- оторизираните автосервизи и компании за отдаване на автомобили под наем
- най-близките бензиностанции
- най-близките сервизи за ремонт на гуми
- резервиране на билети за самолет или влак
- резервиране на хотелски стаи
- поръчване на такси

При настъпило застрахователно събитие ви предоставяме и следната информация:

- какво да направите след ПТП и указания за попълване на двустранния констативен протокол за ПТП
- телефонни номера на близки автосервизи и информация за възможностите за ремонт на МПС (приложимо в случай че нямате право да ползвате услугата за транспортиране на МПС, съгласно условията по застраховката)
- възможности за наемане на автомобил

10. Прибиране на ремонтирано Превозно средство от Бенефициера

В случай на Обездвижване на Превозното средство поради Покрито събитие, Ние ще организираме и покрием разходите за прибиране на ремонтираното Превозно средство от Бенефициера, с най-подходящото от следните средства:

- Такси или обществен транспорт до 100 км
- Влак 1-ва класа
- Самолет икономична класа, ако разстоянието е повече от

750 км
Където е необходимо ще организираме и покрием разходи за такси и/или обществен транспорт, за да се придвижите до жп гарата или летището.
Максималната сума, която ще покрием за прибиране на ремонтирания Автомобил от Бенефициера не може да надвишава Пазарната стойност на Автомобила след настъпване на Покритото събитие.

11. Бракуване на МПС в чужбина

В случай на извеждане от експлоатация на Превозното средство поради някое от Покритите събития и ако пазарната стойност на Превозното средство преди ремонта е по-малка от сумата на разходите за ремонт или на разходите за репатриране, Ние ще организираме и ще поемем разходите за извършване на необходимите формални процедури за законно му бракуване и за премахването му като скрап до максималната стойност, предвидена в местните данъчни разпоредби.

VI. Отговорност

Застрахователят при никакви обстоятелства не може да замести местните служби за спешна помощ. В случай на извънредна ситуация Бенефициерът или неговите близки трябва да се свържат директно и приоритетно с местните служби за спешна помощ.

Застрахователят не носи отговорност за неизпълнение или забавяне при изпълнението на своите задължения, произтичащи от случаи на форсмажорни обстоятелства или събития като граждански или чуждестранни войни, революции, явна политическа нестабилност, репресии, ембарго, икономически санкции, народни движения, бунтове, саботаж, тероризъм, стачки, конфискации или ограничения от страна на държавните органи, официални забрани, експлозии на машини, ядрени или радиоактивни последици, сериозни климатични пречки и непредвидими събития от природно естество.

Информация за всяка държава е достъпна и в раздела „Съвети за пътуване“ на уебсайта на Министерството на външните работи.

Въпреки това Застрахователят ще положи разумни усилия да окаже съдействие на Бенефициера.

Организирането от страна на Бенефициера или от лица от неговото лично обкръжение на някоя от асистанс услугите, посочени в настоящите общи условия, може да доведе до възстановяване на разходите само ако Застрахователят е бил уведомен и е дал изричното си съгласие.

Направените разходи ще бъдат възстановени при представяне на оригинални документи за тях, в рамките на разходите, които Застрахователят би направил за организиране на услугата.

Нашата отговорност се отнася единствено до асистанс услугите, които предоставяме в изпълнение на настоящите общи условия на Застрахователната полица. Ние не носим отговорност за действия, извършени от доставчици на услуги, които се намесват в полза на Бенефициера от свое име и на своя отговорност. Ние не носим отговорност за неизпълнението или неправилното изпълнение на техните договорни задължения, произтичащи от форсмажорни обстоятелства.

VII. Изключения

Вашата застрахователна полица не покрива никое от събитията, посочени в този раздел, освен ако събитието не е изрично включено в покритието. За подробности вижте точки „Покрити събития“ и „Асистанс услуги“.

Ние няма да окажем помощ или да възстановим разходите на Бенефициерите в случай на искане или претенция, причинени от, възникнали от или свързани с някое от следните:

- Всички разходи, направени без Нашето предварително съгласие, или които не са изрично посочени като покрити в полицата.
- Бенефициерът или която й да е друга трета страна, организира самостоятелно някоя от услугите, описани в тази полица, без предварително да е получено разрешение от Нас и номер на претенция.
- Всяка загуба, кражба, повреда, смърт, телесна повреда, разноски или разходи, които не са пряко свързани със събитието, довело до предявяване на претенцията от страна на Бенефициера, освен ако това не е изрично посочено в Полицата.
- Йонизиращо лъчение или радиоактивно замърсяване от ядрено гориво или ядрени отпадъци, възникнали в резултат на изгарянето на ядрено гориво.
- Радиоактивни, токсични, експлозивни или други опасни свойства на всяко експлозивно ядрено оборудване или ядрена част от това оборудване.
- Война, инвазия, действия на чуждестранни врагове, тероризъм, военни действия (независимо дали е обявена война или не), гражданска война, бунт, революция, въстание, военна или узурпирана власт, размирици или граждански безредици.
- Обявени природни бедствия вкл. следните конкретни събития, дължащи се на природни причини: градушка, наводнение, буря, ураган, дъжд, сняг или слягане, вятър, мълния или друго подобно събитие, когато е официално обявено за природно бедствие от властите, и което води до Обездвижване на Превозното средство.
- Последиците от употребата на лекарства, наркотици, упойващи вещества и подобни продукти, които не са предписани от лекар, както и злоупотребата с алкохол.
- Последиците от умишлени действия на Бенефициера или последиците от измамни/небрежни/нечестни действия, опити за самоубийство или самоубийство.
- Разходи, които не могат да бъдат доказани с оригинални фактури или заверени копия.
- Събития, настъпили в страни извън географския обхват или извън датите на валидност на покритието, вкл. и по-

специално извън максимално покритата продължителност на пътуване в Чужбина (не повече от 90 дни във всеки отделен случай).

- Последиците от Аварии/Инциденти, настъпили по време на мероприятия, надбягвания или моторни състезания (или тестове/тренировки за такива), подлежащи на предварителни регулации от страна на публичните власти, когато Бенефициерът участва като състезател.
- Разходи за резервни части, освен ако не са посочени в списъка с части, които са включени.
- Всякакви разходи като напр. разходи за гориво или тол/пътни такси.
- Разходи за специализирано спасяване или разходи, направени от Нас, когато покритото Превозно средство не се намира на път за обществено ползване в момента на Обездвижването и до него няма достъп с Нашето стандартно оборудване, освен ако това не е изрично посочено в условията
- Асистанс услуги на писти или на пътища, които не са проходими за автомобили.
- Всякакви последствия от това, че Превозното средство не е поддържано в изправно състояние или не е обслужвано съгласно препоръките на производителя. Ние си запазваме си правото да изискваме доказателство за обслужване.
- Обездвижване на Превозното средство в резултат на повреди/дефекти, довели до систематични отзовавания от страна на производителя, сервизни акции, проверки, инсталиране на аксесоари.
- Ако Бенефициерът не е отстранил повреда, за която сме били викани през последните 28 дни. Бенефициерът е длъжен да се увери, че ремонтите, извършени от нас на място, са последвани възможно най-скоро от траен ремонт.
- Кибератака: всякакъв вид злонамерена дейност, която се опитва да събира, нарушава, отказва, влошава или унищожава ресурсите на информационната система или самата информация и води до Обездвижване на Превозното средство.

VIII. Общи разпоредби

12. Защита на личните данни

Вашите лични данни ще бъдат обработвани в съответствие с декларацията за защита на личните данни (Декларация за поверителност), която е неразделна част от настоящите Общи условия.

13. Икономически санкции

Настоящата застрахователна полица може да не предостави никакво покритие или обезщетение, доколкото това покритие или обезщетение би нарушило приложими санкции, закони или разпоредби на Организацията на обединените нации, Европейския съюз, Съединените американски щати или каквито й да било други приложими икономически или търговски санкции, закони или разпоредби. Ние отхвърляме искове, отправени от лица, дружества, правителства и други страни, за които това е забранено съгласно национални или международни споразумения или санкции.

14. Оплаквания

Нашата цел е да предлагаме първокласни услуги. За Нас е важно да отговорим на Вашите очаквания. Моля, уведомете ни незабавно, ако не сте доволни от Нашите продукти или услуги.
Можете да изпратите оплакването си относно условията или предявени претенции на quality.at@allianz.com или office.bg@allianz.com.
Ако не сте доволни от Нашето решение, имате право да подадете жалба до:
Комисия за финансов надзор
1000 София, ул. „Будапеща“ 16

15. Приложимо право и юрисдикция

Приложимото право по тази Застраховка е българското и цялата кореспонденция и документация, свързана с тази Застраховка, ще бъдат на български език.

Искове от страна на Бенефициерите могат да бъдат предявявани пред компетентния български съд.

IX. Съобщение за защита на личните данни

Ние се грижим за Вашите лични данни

АВП П&С С.А., клон България, (“Ние, “Нас” “Наш”), част от Allianz Partners Group, е българският клон на AWP P&C S.A., застрахователна компания регистрирана във Франция, предоставяща на застрахователни продукти и услуги зад граница въз основа на свободата на предоставяне на услуги. Защитата на Вашата лична информация е наш основен приоритет. Настоящото уведомление за поверителност обяснява как и какъв тип лични данни ще бъдат събирани, защо се събират и с кого се споделят или разкриват. Моля, прочетете внимателно това съобщение.

1. Кой е администраторът на данните?

Администраторът на данни е физическо или юридическо лице, което контролира и отговаря за съхранението и използването на лични данни на хартиени или електронен носител. **АВП П&С С.А., клон България**, е администратор на данни съгласно определението в приложимите закони и разпоредби за защита на данните.

2. Какви лични данни ще бъдат събирани?

Ние ще събираме и обработваме различни видове лични данни за Вас, както следва:

- Регистрационен номер на МПС
- Рама
- Име и фамилия
- Адрес
- Телефонен номер
- Имейл адрес

3. Как ще получим и използваме Вашите лични данни?

Ние ще събираме и използваме Вашите лични данни, които Вие ни предоставяте и които получаваме от Вас (както е обяснено по-долу) за редица цели и с Вашето изрично съгласие, освен ако приложимите закони и разпоредби не изискват от нас да получим Вашето изрично съгласие, както е описано по-долу:

Цел	**Вашето изрично съгласие?**
Администриране на застрахователни договори (например оферта, сключване на застраховка, обработка на претенции).	Да, когато е необходимо. Въпреки това, когато се налага да обработваме Вашите лични данни, за да сключим Вашата застраховка и/или да обработим Вашата претенция, няма да поискаме Вашето изрично съгласие.

Цел	**Вашето изрично съгласие?**
Предотвратяване и откриване на измами, включително, когато е уместно, например сравняване на Вашата информация с предишни претенции или проверка в единни системи за подаване на застрахователни претенции или за проверка на икономически санкции.	Не, приема се, че откриването и предотвратяването на измами е легитимен интерес на администратора. Следователно имаме право да обработваме Вашите данни за тази цел, без да получаваме Вашето съгласие.
За да изпълним всички правни задължения (например тези, произтичащи от законите за застрахователните договори и застрахователната дейност, разпоредбите за данъчни, счетоводни и административни задължения, или за да предотвратим изпирането на пари или нарушаването на икономически санкции).	Не, доколкото тези дейности по обработване са изрично и законно разрешени.
За преразпределяне на риска чрез презастраховане и съзастраховане.	Не, ние можем да обработваме и споделяме Вашата лична информация с други застрахователни или презастрахователни компании, с които сме сключили или ще сключим договори за съвместно застраховане или презастраховане. Такова разпределение на рисковете представлява законен интерес на застрахователните компании, дори обикновено е изрично разрешено от закона.
За одитни цели с цел съответствие със законовите задължения или вътрешните политики.	Не, ние можем да обработваме Вашите данни в рамките на вътрешни или външни одити, изисквани от закона или от вътрешни политики. Ние няма да искаме Вашето съгласие за тези дейности по обработване, доколкото те са легитимирани от приложимите разпоредби или от нашия легитимен интерес. Въпреки това, ние ще гарантираме, че се използват само строго

	необходимите лични данни и че те се третират с абсолютна конфиденциалност. Вътрешните одити обикновено се извършват от нашата холдингова компания Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Франция).

Както бе споменато по-горе, за посочените по-горе цели ще обработваме лични данни, които получаваме за Вас от публични бази данни, трети страни като брокери и бизнес партньори, други застрахователи, агенции за кредитна информация и предотвратяване на измами, рекламни мрежи, доставчици на аналитични услуги, доставчици на информация за търсене, експерти по щети, оценители, посредници, компании за финансиране на премии, делегирани органи, адвокати.

За посочените по-горе цели, за които сме посочили, че не се изисква Вашето изрично съгласие, или когато по друг начин се изискват Вашите лични данни, за да сключим Вашата застраховка и/или да обработим Вашата претенция, ще обработваме Вашите лични данни въз основа на нашите легитимни интереси и/или за да спазим нашите правни задължения, произтичащи от Вашия договор.

4. Кой ще има достъп до Вашите лични данни?

Ние ще гарантираме, че Вашите лични данни се обработват по начин, който е съвместим с посочените по-горе цели.

За посочените цели Вашите лични данни могат да бъдат разкрити на следните страни, които действат като трети страни, отговорни за обработката на данни:

- Публични органи, други компании от Allianz Group, други застрахователи, съзастрахователи, презастрахователи, застрахователни посредници/брокери и банки.

За посочените цели ние може да споделяме Вашите лични данни и със следните страни, които действат като обработващи лични данни по наше указание:

- Други компании от Allianz Group, технически консултанти, експерти, адвокати, експерти по щети, ремонтни фирми, лекари и доставчици на услуги за обработка на транзакции (претенции, ИТ, пощи, управление на документи).

Накрая, ние може да споделяме Вашите лични данни в следните случаи:

- В случай на планирана или действителна реорганизация, сливане, продажба, съвместно предприятие, прехвърляне, трансфер или друго разпореждане с цялата или част от нашата дейност, активи или акции (включително при несъстоятелност или подобни процедури) и
- За да изпълним всяко правно задължение, включително към съответния омбудсман, ако подадете жалба относно продукта или услугата, които сме Ви предоставили.

5. Къде ще бъдат обработвани Вашите лични данни?

Вашите лични данни могат да бъдат обработвани както в Европейското икономическо пространство (ЕИП), така и извън него от лицата, посочени в точка 4 по-горе, като винаги се спазват договорните ограничения относно поверителността и сигурността в съответствие с приложимите закони и регламенти за защита на данните. Ние няма да разкриваме Вашите лични данни на страни, които не са упълномощени да ги обработват.

Когато предаваме Вашите лични данни за обработка извън ЕИП на друга компания от Allianz Group, ние го правим въз основа на одобрените от Allianz задължителни корпоративни правила, известни като Allianz Privacy Standard (Allianz BCR), които установяват адекватна защита на личните данни и са правно обвързващи за всички компании от Allianz Group: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html.

Вътрешните правила за защита на данните на Allianz и списъкът на компаниите от Allianz Group, които ги спазват, са достъпни тук. Когато вътрешните правила за защита на данните на Allianz не се прилагат, ние ще предприемем мерки, за да гарантираме, че преносът на Вашите лични данни извън ЕИП получава адекватно ниво на защита, както в ЕИП. Можете да разберете на какви гаранции разчитаме за такива преноси (например стандартни договорни клаузи), като се свържете с нас, както е описано в точка 9 по-долу.

6. Какви са Вашите права по отношение на Вашите лични данни?

Когато това е разрешено от приложимите закони или регламенти, имате право:

- да имате достъп до Вашите лични данни, които се съхраняват за Вас, и да научите произхода на данните, целите и крайните цели на обработката, подробностите за администратора(ите) на данни, обработващия(ите) данни и страните, на които данните могат да бъдат разкрити;
- да оттеглите съгласието си по всяко време, когато Вашите лични данни се обработват с Вашето съгласие;
- да актуализирате или коригирате Вашите лични данни, така че те винаги да са точни;
- да изтрием Вашите лични данни от нашите записи, ако те вече не са необходими за посочените по-горе цели;
- да ограничим обработката на Вашите лични данни при определени обстоятелства, например когато сте оспорили точността на Вашите лични данни, за периода, който ни позволява да проверим тяхната точност;
- да получите Вашите лични данни в електронен формат за Вас или за Вашия нов застраховател;
- да възразите срещу обработката на Вашите лични данни в случаите, предвидени в закона;
- да подадете жалба до нас и/или до компетентния орган за защита на данните.

За тази цел компетентните органи за защита на данните са: Комисия за защита на личните данни, София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, http://www.cpdp.bg/, електронна поща: kzld@cpdp.bg

Можете да упражните тези права, като се свържете с нас, както е описано в точка 9 по-долу, като посочите Вашето име, имейл адрес и целта на Вашето искане.

7. Как можете да възразите срещу обработката на Вашите лични данни

Когато това е разрешено от приложимите закони или регламенти, Вие имате право да възразите срещу обработката на Вашите лични данни от Наша страна или да ни поискате да преустановим обработката им. След като ни уведомите за това искане, ние няма да обработваме повече Вашите лични данни, освен ако това не е разрешено от приложимите закони и регламенти. Можете да упражните това право по същия начин, както и другите си права, посочени в точка 6 по-горе.

8. Колко дълго съхраняваме Вашите лични данни?

Ние ще съхраняваме Вашите лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо за целите, посочени в настоящото Уведомление за поверителност, и ще ги изтрием или анонимизираме, когато вече не са необходими. По-долу Ви информираме за някои от сроковете за съхранение, приложими за целите, посочени в точка 3 по-горе.

Моля, имайте предвид, че понякога допълнителни специфични изисквания или събития могат да отменят или променят сроковете , като например продължаващо съдебно задържане на съответната информация или висящи съдебни дела, или регулаторни разследвания, които могат да заменят или суспендират тези периоди, докато въпросът не бъде приключен и съответният срок за преразглеждане или обжалване не изтече. По-специално, периодите на съхранение, основани на определени срокове за правни искове, могат да бъдат прекъснати и след това да започнат да текат отново.

Лични данни за получаване на оферта (когато е приложимо).	По периода на валидност на офертата.
Информация за полицата (застраховане, обработка на претенции, управление на жалби, съдебни дела, проучвания за качество, предотвратяване и разкриване на измами, събиране на дългове, съзастраховане и презастраховане, и др).	Ние съхраняваме лични данни, свързани със застрахователната полица и Вашето членство в груповия застрахователен договор, за срока на действие на застрахователния договор и за период от 10 години от датата на прекратяване на договорните отношения или от разрешаването на евентуални правни спорове, които могат да възникнат от него. Този период може да бъде по-дълъг или по-кратък в зависимост от местните закони, приложими към застрахователните договори.
Информация за претенции (разглеждане на претенции, управление на жалби, съдебни спорове, проучвания за качество, предотвратяване и разкриване на измами, събиране на дългове, съзастраховане и презастраховане).	Ние ще съхраняваме лични данни, които Вие ни предоставяте или които ние събираме и обработваме в съответствие с настоящото уведомление за поверителност, за минимален период от 10 години от датата на уреждане на претенцията. Този период може да бъде по-дълъг или по-къс, в зависимост от местните приложими закони за застрахователните договори.
Подкрепящи документи, които доказват спазването на правните задължения, като данъчно облагане или счетоводство. (ако е приложимо)	Ние ще обработваме в тези документи личните данни, които Вие ни предоставяте или които ние събираме и обработваме в съответствие с настоящото Уведомление за поверителност, само доколкото те са релевантни за тази цел и за период от минимум 10 години от първия ден на съответната данъчна година. Този период може да бъде по-дълъг или по-къс, в зависимост от местните приложими закони относно застрахователните договори.

Ние няма да съхраняваме Вашите лични данни по-дълго от необходимото и ще ги съхраняваме само за целите, за които са били получени.

9. Как можете да се свържете с нас?

Ако имате въпроси относно начина, по който обработваме Вашите лични данни, можете да се свържете с нас по имейл: dataprotection.azpbg@allianz.com

10. Колко често актуализираме тази декларация за поверителност?

Ние редовно преглеждаме тази декларация за поверителност в съответствие с най-новите промени и може да направим необходимите корекции.