Застраховка „Автоасистанс“

за леки и лекотоварни автомобили

Информационен документ за застрахователния продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България КЧТ

Продукт: Автоасистанс

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт „Автоасистанс за леки и лекотоварни автомобили“, включително за електрически автомобили с батерия и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор.

Какво представлява този вид застраховка?

Застраховка „Автоасистанс за леки и лекотоварни автомобили“, включително електрически автомобили с батерия осигурява покритие за пътна помощ, включващо ремонт на място, теглене/спасяване, транспорт на пътниците и прибиране на превозното средство в случай на покрито застрахователно събитие, когато превозното средство е негодно за движение.

Какво е покрива застраховката?

Ако превозното средство е негодно за движение поради следните покрити събития:

- ✓ Техническа повреда/Авария
- ✓ Изтощен акумулатор
- ✓ Изчерпване на батерията на електрически автомобил
- ✓ Пътен инцидент
- ✓ Пожар
- ✓ Вандализъм
- ✓ Климатични явления
- ✓ Липса на гориво / грешно заредено гориво
- ✓ Спукана гума
- ✓ Загубен / повреден / заключен в автомобила ключ
- ✓ Счупено предно стъкло
- ✓ Кражба, опит за кражба или кражба на части

Ползи за бенефициерите (всички упълномощени водачи и всички неплащащи пътници в превозното средство по време на настъпване на покритото събитие):

- ✓ Ремонт на пътя
- ✓ Теглене/спасяване
- ✓ Доставка на гориво
- ✓ Смяна на спукана гума
- ✓ Заместващ автомобил
- ✓ Хотел/настаняване по време на ремонта на превозното средство
- ✓ Продължаване на пътуването или връщане у дома
- ✓ Бракуване на МПС в чужбина
- ✓ Вземане на ремонтирания автомобил от Бенефициера

Какво не покрива застраховката?

- × Превозни средства, надвишаващи ограниченията за размер или тегло, както и превозни средства, използвани за търговски превоз на пътници и/или със специално предназначение (напр. такси, рент-а-кар, учебни автомобили, линейки и др.)
- × Всички разходи, които не са одобрени от нас
- × Превишението на максималните лимити на обезщетенията, посочени в застраховател-ните документи
- × Превозни средства, които не са годни за движение по пътищата и не отговарят на съответното законодателство
- × Не се предоставя застрахователно покритие, ако бенефициерът действа незаконно или нарушава официални забрани или разпоредби.

Има ли ограничения на покритието?

Това е само обобщение на най-важните ограничения. За подробна информация вижте документацията по Вашата полица.

- ! Покритието се отнася само за частни моторни превозни средства с тегло до 3 500 кг, за които се изисква регистрация за движение по обществени пътища.
- ! Документацията по полицата Ви съдържа изключения, свързани с определени случаи
- ! Цената на вложените при ремонт резервни части, доставено гориво и др, подобни не се покрива от нас

Къде съм покрит?

Териториалният обхват е съгласно избраното от вас покритие при сключване на застраховката и е посочено в застрахователната полица.

Може да изберете между два варианта на териториалният обхват, както следва:

- ✓ България
- ✓ Европа, вкл. България и цяла Турция

По време на пътувания в чужбина са покрити пътувания с максимална продължителност до 90 последователни дни.

Не се предоставя покритие в Русия, Беларус, Украйна и Молдова

Какви са моите задължения?

За да се избегне намаляване или отказ от обезщетение, бенефициерът трябва:

- Предостави на застрахователя пълна, актуална и достоверна информация, която да му позволи да сключи и администрира застрахователния договор
- Да заплати в срок застрахователната премия, както е посочено в застрахователен договор
- Да се свърже първо с нас, когато се нуждае от помощ, и да не предприема самостоятелни действия
- Да ни предостави пълна и точна информация при подаване на претенцията, както и цялата необходима документация за обработка на претенцията
- При нужда от помощ да предостави:
  - Номер на полица
  - Регистрационен номер на МПС и/или номер на рама
  - Данни за контакт – телефон и/или имейл адрес
  - Описание на повредата

Кога и как плащам?

Премията трябва да бъде платена от Вас. Плащането на премията се извършва еднократно за целия период на застраховката в момента на закупуване на застрахователната полица.

Кога започва и кога приключва покритието?

- Застрахователното покритие влиза в сила от началната дата, посочена в застрахователната полица, при условие че е платена застрахователната премия.
- Застрахователно покритие приключва автоматично на крайната дата, посочена в застрахователната полица, без да е необходимо отделно уведомление.

Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите застрахователното си покритие по всяко време с 1-месечно писмено предизвестие, при условие че не е настъпило застрахователно събитие.

За целта, трябва да ни уведомите на посочените в застрахователната полица координати.