Колонад Иншуръанс Ес Ей – клон България
бул. Черни връх № 51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, гр. София 1407, България
Колонад Иншуръанс Ес Ей. Дружество, регистрирано в Люксембург. ул. Жан Пире 1, L-2350, Велико Херцогство Люксембург
0700 14 251 clients@colonnade.bg www.colonnade.bg

ОБЩИ УСЛОВИЯ

КОЛОНАД ИНШУРЪНС ЕС ЕЙ – КЛОН БЪЛГАРИЯ

ПО ЗАСТРАХОВКА НА ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ

003-01042026

Настоящите общи условия са приети с решение на Застрахователя от 01.04.2026 г. и влизат в сила от датата на приемането им.

Тези Общи условия, всички приложения и добавъци по тази застраховка са неразделна част от застрахователния договор между *Застраховащия* и *Застрахователя*.

Colonnade Confidential

Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България
бул. Черни връх № 51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, гр. София 1407, България
Колонад Иншурънс Ес Ей. Дружество, регистрирано в Люксембург. ул. Жан Пире 1, L-2350, Велико Херцогство Люксембург
0700 14 251 clients@colonnade.bg www.colonnade.bg

РАЗДЕЛ I. ВАЖНИ ЕЛЕМЕНТИ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. Срок на застраховката. Действие на застрахователния договор

Тази застраховка се сключва със **срок** от 12 (дванадесет) месеца, считано от **Началната дата**, в зависимост от посоченото в Застрахователната полица.

2. Териториално покритие и Период на застрахователно покритие

Ние предоставяме покритие по застраховката само за събития със застраховани Домашни любимци, настъпили на територията на Република България.

Застрахователно покритие е в сила 24 часа от денонощието, за съответния застрахователен период.

3. Застрахователно покритие и отговорност на Застрахователя

3.1. Застрахователното покритие включва покритията, които са подробно описани в Раздел II Покрития по застраховката.

3.2. **Нашата** отговорност се ограничава до покритията и до съответните им застрахователни суми и лимити, които са посочени в застрахователната полица.

3.3. Застрахователната сума за всяко покритие, която е посочена в застрахователния договор, е сумата за всички събития, настъпили през срока на застраховката. Всички обезщетения, платени по съответното покритие, ще намалят застрахователната сума по това покритие.

3.4. В зависимост от условията на съответното покритие Ние ще покрием извършени разходи и ще изплатим обезщетение в максимален размер, до размера на застрахователната сума за съответното покритие.

3.5. Самоучастие от всяка щета при Злополука или Заболяване на Домашен любимец

По застраховката се прилага следното Самоучастие:

а) 38 евро за домашни любимци до 9 навършени години;

б) При подновяване на застраховката, без прекъсване, се прилага допълнително самоучастие от всяка щета за животни на 10 (навършени) и над 10 години: към самоучастието посочено в параграф а) по-горе се добавят по 18 евро за всяка следваща година, за домашни любимци над 10 навършени години.

3.6. Изчаквателен период

За покритието Заболяване на Домашен любимец се прилага Изчаквателен период от 30 дни, считано от Началната дата на Застрахователния договор.

3.6. За да бъде в сила Застрахователния договор, застрахованият Домашният любимец трябва да получи всички задължителни ваксинации преди началото на застраховката.

4. Застраховащ, Застраховано лице и застрахован Домашен любимец

4.1. Застраховани Домашни любимци могат да бъдат кучета и котки, изпълняващи следните изисквания:

4.1.1. Които имат Паспорт на Домашен любимец, издаден от легитимен ветеринарен лекар или клиника в България и поставен микрочип, съгласно изискванията на българското законодателство.

4.1.2. Които имат завършен имунизационен статус.

4.1.3. Които са в добро здравословно състояние, без вродени и/или хронични заболявания, без увреждания или физически дефекти към момента на сключване на застраховката.

4.1.4. Са на възраст от 3 месеца (навършени) до 8 (навършени) години при първоначално сключване на застраховката. За Домашни любимци на възраст над 8 (навършени) години, застраховката може само да се сключва, без прекъсване, за нов срок.

4.2. Застраховащ и Застрахован може да бъде само лице, български гражданин или постоянно пребиваващ на територията на Република България, което е собственик на застрахован Домашен любимец и е вписан като такъв в издадения Паспорт на Домашен любимец.

5. Предоставяне на документи при сключване на застраховката

За сключване на застраховката, Застраховащият Собственик на домашен любимец е длъжен да представи пред Застрахователя следните документи:

- Паспорт на домашния любимец;
- Снимка на домашния любимец;
- Документ, удостоверяващ ваксинация;
- Документ, удостоверяващ поставен микрочип.

6. Застрахователна премия

6.1. Застрахователната премия е посочена в договора. Застрахователната премия се плаща еднократно в деня на сключване на застраховката.

6.2. Застрахователната премия се облага с данък в размер на 2% съгласно Закона за данък върху застрахователните премии, платим ведно със застрахователната премия.

6.3. При неплащане на Застрахователната премия се счита, че застрахователният договор не е породил правни последици за страните. Ние не дължим обезщетение при застрахователно събитие, настъпило след датата, на която премията е трябвало да бъде платена.

7. Как да прекратите застраховката

7.1. Вие можете да се откажете от застраховката в срок от 30 дни от получаване на застрахователния договор, след като Ни изпратите писмено изявление за това на e-mail info@colonnade.bg или на адрес:

Колонад Иншуръпс Ес Ей - клон България, град София, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, 1407 София

7.2. Прекратяването на застраховката не погасява задължението Ви да платите застрахователната премия за периода, през който Ви е осигурено покритие. При предсрочно прекратяване на застраховка, по която не са изплащани и не се дължат обезщетения, Ние ще Ви възстановим Застрахователната премия съответстваща на неизтеклия Срок на застраховката.

7.3. Вие можете да прекратите застраховка със започнал Застрахователен период, само при условие че през застрахователния период не са настъпили събития, по които са предявени или могат да бъдат предявени претенции за плащане на застрахователни обезщетения.

7.4. За да прекратите Вашата застраховка, обадете ни се на +359 700 14 251 или се свържете с нас на e-mail info@colonnade.bg.

РАЗДЕЛ II. ПОКРИТИЯ ПО ЗАСТРАХОВКАТА

1. В Застрахователния договор са посочени покритията, които сте избрали при сключване на застраховката, както и съответните застрахователни суми за тях.

Таблица с покритията и застрахователните суми

ПОКРИТИЕ	Застрахователна сума за едно събитие и в агрегат за срока на застраховката
Възстановяване на разходите за ветеринарен лекар, за лечение на последиците от злополука на домашен любимец	1 000 евро
Възстановяване на разходите за ветеринарен лекар, за лечение на изброени заболявания на домашния любимец Изчаквателен период: 30 дни	1 000 евро
Отговорност за телесна повреда, причинена от домашен любимец	10 000 евро
Отговорност за имуществени вреди, причинени от домашен любимец	10 000 евро

1. Злополука на Домашен любимец

1.1. Ако Вашият застрахован Домашен любимец претърпи Злополука през Срока на застраховката, в резултат на която получи Нараняване, ние ще ви изплатим застрахователно обезщетение, в размер на документално доказаните Обичайни и разумни медицински разходи, платени от Вас на Ветеринарен лекар за диагностиката и лечението на Нараняването, намалено със Самоучастието, определено в Раздел I, т.3.5 по-горе, и до размера на застрахователната сума за това покритие.

1.2. В случай че една Злополука причини повече от едно Нараняване, засягащо различни части на тялото на Домашния любимец, ние ще сумираме претенциите, съответстващи на всяко Нараняване. Въпреки това, в резултат на една Злополука ще изплатим обезщетение не по-голямо от застрахователната сума по покритието, намалено със сумата на Самоучастието.

2. Заболяване на Домашен любимец

2.1. Ако Вашият застрахован Домашен любимец получи Заболяване през Срока на застраховката, ние ще ви изплатим застрахователно обезщетение в размер на документално доказаните Обичайни и разумни медицински разходи, платени от Вас на Ветеринарен лекар за диагностиката и лечението на Заболяването, намалено със Самоучастието, определено в Раздел I, т.3.5 по-горе, и до размера на застрахователната сума за това покритие.

2.2. Застраховката предоставя покритие в случай, че Вашия застрахован Домашен любимец се разболее през Срока на застраховката само от Заболяванията, посочени по-долу:

а) *Злокачествен рак* - Домашният любимец е диагностициран с всеки злокачествен тумор или злокачествена неоплазма, диагностициран чрез хистопатология или цитология. За да предявите щета е необходимо да се извърши хистопатология или цитология за диагностициране на злокачествено заболяване на Вашия Домашен любимец. Ако не бъде открито злокачествено заболяване, няма да бъде покрит подадения иск за това Заболяване. .

б) *Заболяване на сърдечно-съдова и дихателна система* **–** Вашият Домашен любимец е диагностициран със сърдечно-съдово или респираторно заболяване, което изисква ветеринарно лечение.

в) *Захарен диабет* - Вашият Домашен любимец е диагностициран с диабет (Diabetes Mellitus), което изисква ветеринарно лечение.

г) *Нарушения на храносмилателния тракт* – Вашият Домашен любимец е диагностициран със Заболяване на храносмилателния тракт, което изисква ветеринарно лечение. Храносмилателният тракт включва само устата (но не и зъбите), фаринкса, хранопровода, стомаха, дванадесетопръстника, тънките черва, дебелото черво, цекума, и ануса.

д) *Проблеми с ушите* – Вашият Домашен любимец е диагностициран с ушно заболяване, което изисква ветеринарно лечение. Това включва външен отит, среден отит, отит на средното ухо и отематоми, причинени от ушна инфекция. Кожни заболявания от всякакво естество не са включени в тази категория и не са покрити по застраховката.

е) *Ендокринна система* - Вашият Домашен любимец е диагностициран със заболяване на ендокринната система, което изисква ветеринарно лечение.

ж) *Котешка астма* – Вашата Котката (която е застрахован Домашен любимец) е диагностицирана с котешка астма, която изисква ветеринарно лечение.

з) *Болест на долните пикочни пътища при котки (FLUTD)* - Вашата Котката (която е застрахован Домашен любимец) е диагностицирана със заболяване на долните пикочни пътища (FLUTD), което изисква ветеринарно лечение.
и) *Инфекциозна чума* - Домашният любимец е диагностициран със заразна болест, която се предава от един домашен любимец на друг и изисква ветеринарно лечение.

2.3. Застраховката не предоставя покритие за Заболявания, които са различни от изброените в т.2.2. по-горе. В случай, че Вашият Домашен любимец се разболее от друго заболяване, вие нямате право на застрахователни обезщетения по този Застрахователен договор.

2.4. Ние осигуряваме покритие за Вашия Домашен любимец само при условие, че е надлежно ваксиниран:

а) Кучета: против бяс, чума (CDV), кучешки парвовирус тип 2 (CPV-2), кучешки аденовирус тип 1 и 2 (CAV1 и 2) и лептоспириаза;

б) Котки: против панлевкопения (FPV - Feline parvo virus), херпесвирус (FHV-1 - Feline herpes virus) и калицивирус (FCV - Feline calici virus).

3.3. Изключени от покритието са заразни Заболявания, причинени от вътрешни и външни паразити. Често срещани примери за паразити, които са изключени, но не само изброените, са: тения, кръгли червеи, бълхи, кърлежи, демодекс, саркоптична краста и др.

3.5. След като разходите за лечение на Заболяване на Вашия Домашен любимец достигнат до размера на Застрахователната сума по застраховката за това Заболяване, бъдещото ветеринарно лечение за това конкретно Заболяване ще бъде изключено от Вашия Застрахователен договор и от всички негови подновявания, като за същото няма да се предоставя покритие и Застрахователят не отговаря по нов застрахователен договор за същото Заболяване.

3.4. Всеки Домашен любимец може да бъде застрахован само веднъж по това покритие.

3. Отговорност за Домашни любимци

3.1. Ако Вашият застрахован Домашен любимец през Срока на застраховката причини увреждане на здравето или имуществото на Трета страна, Ние ще ви възстановим разходите по тази щета, ако сте законово задължени да я заплатите. Ние ще изплатим обезщетение за нанесената щета от Вашия Домашен любимец, в размер до застрахователната сума по покритието, след приспадане на Самоучастието.

3.2. Ние ще изплатим обезщетение за щети, които са били явно причинени само от Вашия застрахован Домашен любимец и за които Вие сте задължени да обезщетите съгласно закона пострадалите Трети лица. Ако щетите са причинени от повече кучета или котки, ние ще платим щетите пропорционално или ще платим за щетите, причинени само от Вашия застрахован Домашен любимец.

3.3. Ние ще предоставяме застрахователно обезщетение само в пари. Това важи и когато Вие сте длъжни да обезщетите Третите лица за причинените вреди, като възстановите увреденото имущество в първоначалното му състояние.

3.4. При определяне на застрахователното обезщетение, Застрахователят не носи отговорност за афектационната стойност на увредена вещ и отговаря единствено за действителната стойност на увредените вещи, до лимита на застрахователната сума.

3.5. Вие трябва да Ни уведомите за всеки съдебен спор, чийто резултат може да доведе до задължението ни да изплатим обезщетение по това покритие. Вие сте длъжни да ни позволите да участваме в съдебни производства срещу Вас, да позволите на Нас или на Нашите законни представители да участваме в такива съдебни производства и да ни предоставите цялото сътрудничество, информация, документи, призовки и решения, свързани с иск срещу Вас във връзка с вреди, нанесени от Вашия Домашен любимец.

3.6. Вие нямате право да обещавате, предлагате или сключвате споразумения за уреждане или да изплащате обезщетение на пострадалите Трети лица без Нашето предварително съгласие.

3.7. Изключени породи

Покритието по настоящия раздел не се предоставя и не покрива следните породи и техните кръстоски: американски булдог, американски стафордширски териер, английски мастиф, аржентински дог, дог от Бордо, бразилска фила, булмастиф, бултериер, италианско куче корсо, неаполитански мастиф, перо де преса майоркин, питбул бандог, преса канарио, стафордшир Бултериер, испански мастиф. вълк или кръстоска с вълк.

За изброените породи и техните кръстоски важат само останалите покрития по застраховката.

РАЗДЕЛ III. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

1. Общи изключения

Застрахователят не носи отговорност и не подлежат на обезщетение по застраховката вреди и/или загуби, настъпили пряко или косвено в резултат на:

- Нараняване или Заболяване на Вашия Домашен любимец, които са съществували преди Срока на застраховката или по време на Изчаквателния период.
- Събития, настъпили извън територията на Република България;
- Разходи за ветеринарно лечение, извършени извън територията на Република България;
- Самонараняване на Домашния любимец;
- Нараняване или Заболяване на Вашия Домашен любимец, възникнали в резултат на участие в кучешки боеве, участие в лов, надбягвания, участие в изложби или подобни спортни дейности;
- Заболявания, срещу които Домашният любимец трябва да бъде ваксиниран преди Началната дата на застраховката;

- Престъпление или опит за извършване на престъпление; при деяние (действие или бездействие), с което се реализира състав на престъпление или на административно нарушение, независимо дали е образувано съответно производство и е издаден акт, който го установява;
- Каквито и да е умишлени действия от страна на Застраховано лице или от Член на семейството на Застрахованото лице, довели до настъпване на събитието или увеличили риска от настъпването на такова;
- Неспазване на инструкция на предишен собственик на Домашния любимец или приют относно поведението на Домашния любимец или неспазване на инструкция на ветеринарния лекар;
- Мъчение на Домашен любимец, причинено от Застрахования, друг Член на семейството или от лицето, на което е поверен за гледане Домашния любимец;
- Бездействие на Застрахования или лицето, което гледа Домашния любимец, което е трябвало или би могло да предотврати Злополуката или Заболяването, или нанасянето на вреди;
- Бременност или раждане на Домашния любимец;
- Разходите за евентуална евтаназия на Домашния любимец;
- Във връзка с ваксинация, Чипиране или татуиране;
- Профилактични и козметични процедури и лечение;
- Разходи, които не са пряко свързани с лечението, провеждано от Ветеринарен лекар (като помощни средства, ваксинации, трансфер, пътуване, храна или специална храна, витамини, хомеопатични препарати и фармацевтични продукти и др.);
- Заболяване, причинено пряко или непряко от всеки дегенеративен процес и произтичащи от него хирургични интервенции и усложнения;
- Хронично заболяване, с изключение на първоначално възникнало през Срока на застраховката Заболяване, което впоследствие е диагностицирано като хронично заболяване, при условие че Д скломашният любимец не го е преживял преди сключването на Застрахователния договор;
- Паразитоза;
- Повтарящо се Заболяване в рамките на 6 месеца от последното обостряне на същото Заболяване, включително на сдвоен орган и крайник.
- Лечение или интервенция, извършена от лице без съответното разрешение;
- Премахване на външни паразити (бълхи, кърлежи и др.) и обезпаразитяване;
- Лечение на зъбни заболявания и други стоматологични процедури;
- Лечение на кожни заболявания (с изключение на отстраняване на злокачествени кожни тумори) и алергии;
- За рутинни или профилактични прегледи или кръвни изследвания, диагностика и изследвания, които не са свързани с патологична находка и не са последвани от последващо ветеринарно лечение ;
- За феромонна терапия и терапия със стволови клетки;
- Трансплантации от всякакъв вид, включително предоперативни и следоперативни грижи;
- За заплащане на допълнителни разходи във връзка с лечение извън стандартното работно време;
- Служба или обучение във военни, полувоенни, полицейски органи или организации, или резултат от подобни действия;
- Ядрена или атомна реакция, включително ядрена експлозия, замърсяване с радиоактивни продукти или отпадъци, и радиационно (йонизиращо) лъчение;
- Радиоактивни, токсични, експлозивни или други опасни свойства на ядрено устройство или ядрен компонент;
- Война и Тероризъм;
- Активно участие в насилствени действия, стачки, бунтове, граждански вълнения, размирици, нарушаване на обществения ред и други подобни;

2. Специфични изключения по покритието Отговорност на Домашния любимец

Застрахователят не носи отговорност и не подлежат на обезщетение по застраховката вреди и/или загуби, настъпили пряко или косвено в резултат на:

- Близко лице, на което е поверен за гледане Домашния любимец, или от лице, пребиваващо в Домакинството на Застрахования;
- Стопанска единица, в която Застрахованият, негов близък сътрудник или лице, живеещо в същото Домакинство, има мажоритарен дял;
- В резултат на злоупотреба;
- Увреждане на околната среда или екологичните щети;
- Упражняването на държавна власт, включително налагането на санкция или глоба.

3. Клауза за икономически и търговски санкции и ограничения

Застрахователят не предоставя покритие и не е отговорен да изплати обезщетение за каквито и да е щети или да предостави каквото и да е обезщетение, доколкото предоставянето на покритие и изплащането на обезщетение биха изложили Застрахователя на каквито и да е санкции, забрани или рестрикции съгласно резолюции на Организацията на обединените нации, търговски или икономически санкции, закони или нормативни уредби на Европейския съюз, Обединеното кралство, Съединените американски щати, Канада, Люксембург и България.

РАЗДЕЛ IV. ЗАВЕЖДАНЕ НА ЩЕТИ (ПРЕТЕНЦИИ)

1. Доказване на претенции

1.1. Вие трябва да Ни уведомите в писмен вид във възможно най-кратък срок за настъпило събитие, което би могло да доведе до изплащане на сума по тази застраховка, като във всички случаи уведомлението трябва да се извърши **не по-късно от 14 дни от датата на настъпване на събитието**, което е основание за предявяване на претенцията.

В случай, че при настъпило събитие, не е спазен срокът за уведомление, Застрахователят може да откаже плащане или да намали размера на обезщетението, ако закъснението е оказало влияние върху размера на вредите.

1.2. Вие трябва да ни предоставите за собствена сметка доказателствата, което са Ни необходими за установяване размера и основанието на претенцията. Доказателствата трябва да бъдат във форма и със съдържание, определени от Нас и може да включват, но без да се ограничава до следните документи на български език:

- уведомление за настъпило събитие по Наш образец;
- медицински доклад, описващ естеството и обхвата на всички наранявания или заболявания, и даващ точна диагноза за състоянието на Домашния любимец;
- копия от резултати на извършени изследвания; рентгенови снимки и др.
- всички разходо оправдателни документи в оригинал, които Ни позволяват да определим общата сума на направените от Вас разходи за ветеринарно лечение;
- доклади на съответните правоохранителни органи (в зависимост от случая)

1.2. Ние, при съобразяване с разпоредбите от Кодекса за застраховането, имаме право да изискаме и получим от Вас и други документи и/или материали, извън посочените по-горе, които пряко или косвено се отнасят до застрахователното събитие и са необходими за установяване размера и основанието на претенцията.

1.3. Ние ще определим размера на обезщетението на основание представените доказателства и до лимитите, посочени в Застрахователната полица.

1.4. **Ние**, в срок до 15 (петнадесет) работни дни от представянето на доказателствата за установяване на основанието и размера на претенцията, изплащаме застрахователно обезщетение или мотивирано отказваме плащане, като Ви уведомяваме за причините за отказа за цялостно или частично плащане.

1.5.Плащането на застрахователното обезщетение се извършва по банков път, по предварително посочена писмено от Вас банкова сметка, като разходите по превода на обезщетението са за Ваша сметка. Всички дължими суми и обезщетения по застраховката се изплащат в евро.

1.6. В случай че Вие не изпълните свое задължение по условията на Застрахователния договор, Ние имаме право да намалим размера или да откажем обезщетение.

1.7. В случай, че имаме съмнения, че носите юридическа отговорност за вреди, които биха могли да бъдат покрити от тази застраховка, ние имаме право да предоставим застрахователни обезщетения само след като съдът окончателно реши, че сте длъжни да обезщетите за такива вреди. В случай, че упражним правото си да откажем изплащане на застрахователни обезщетения преди окончателно съдебно решение, ние ще Ви възстановим разходите за свързаните с това съдебни разноски и разходите за процесуално представителство на нашия предварително одобрен писмено процесуален представител, който сте направили във връзка с такъв съдебен процес. Ваше задължение е да осигурите цялото сътрудничество в такива съдебни производства (като присъствате на заседания, като предоставите доказателства и т.н.) и да използвате всички налични инструменти, включително правни средства за защита, с които разполагате съгласно закона, за да се защитите при такива съдебни спорове.

2. Медицински преглед

При предявена претенция за плащане Застрахователят може да изиска застрахованият Домашен любимец да премине през медицински прегледи, които се извършват за сметка на Застрахователя.

3. Измама

3.1. Ако претенция за застрахователно плащане е измамлива всички обезщетения по застраховката ще бъдат отказани, а лицето, осъществило тези действия или бездействия, ще бъде предадено на компетентните органи за реализиране на отговорността му, съгласно наказателното законодателство. Измамливо е всяко действие или бездействие, което въвежда в заблуждение или поддържа съществуващо заблуждение у представители или служители на Застрахователя относно настъпването на застрахователното събитие, размера на дължимото обезщетение или други обстоятелства, които са от значение за възникване на правото да се получи застрахователно обезщетение.

3.2. Застрахователят ще бъде в правото си да забави изплащането на обезщетение ако има съмнения относно правото на Застраховано лице или на ползващо се лице да го получи, до получаването на необходимите доказателства за противното. Ако е започнало наказателно или административно производство по повод или във връзка със застрахователното събитие или със застрахователното правоотношение, срещу Застраховано лице или ползващо се лице, както и в случаите на гражданско правен спор пред съд, който засяга застрахователното правоотношение или изплащането на обезщетение, Застрахователят има право да отложи плащането до приключване на производствата, с влязъл в сила надлежен акт.

РАЗДЕЛ V. ОБЩИ КЛАУЗИ

1. Правата по Застрахователната полица, не могат да се прехвърлят на трети лица без изричното съгласие на **„Колонад Иншуръпс Ес Ей – клон България“**.

2. Вие не дължите никакви допълнителни такси или разходи по застраховката освен посочения данък върху застрахователната премия съгласно Закона за данък върху застрахователните премии. Суми по тази застраховка не подлежат на олихвяване.

3. Промени в застрахователния договор

3.1. **Ние** си запазваме правото да променяме условията на застраховката само по важни и основателни причини. Такива причини могат да бъдат: императивни промени в закона, задължителни препоръки или указания от надлежен орган.

3.2. При промяна в условията на застраховката **Ние** ще **Ви** дадем минимум 30-дневно предизвестие. Когато **Вие** сте уведомен за промяната в условията на застраховката, имате право да я прекратите в 14-дневен срок от получаване на писмено предизвестие за промяната. Ако **Вие** не прекратите застраховката в този срок, изменението влиза в сила.

4. Промяна на риска

Вие сте задължени да Ни информирате за всякакви обстоятелства, с които сте запознати или са могли да Ви бъдат известни и са от значение за риска. При съзнателно неточно обявяване или премълчаване Ние имаме право да изменим условията на застраховката (вкл. като ограничим покритието и/или изискаме допълнителна премия), да я прекратим предсрочно и/или да откажем обезщетение при спазване на Кодекса за застраховането.

5. Други застраховки

В случай че във **Ваша** полза съществуват други застраховки със същите покрития, то в случай на застрахователно събитие, **Ние** отговаряме в такава пропорция, в каквато застрахователната сума по тази застраховка се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки.

6. Регрес

6.1. Ако вредите са причинени от трето лице, Ние встъпваме във Вашите права срещу причинителя на вредата до размера на платеното обезщетение и направените разходи в съответствие с Кодекса за застраховането. Ако лицето, причинило вредата, е Ваш роднина или негов съпруг, както и ако принадлежи към Вашето домакинството, Ние имаме правото по предходното изречение, ако то е действало умишлено.

6.2. Вашият отказ от правата Ви срещу трети лица няма сила спрямо Нас. Вие се задължавате да изпълните всички действия за реализиране на Нашите права спрямо третите лица, включително да Ни предоставите съответните документи.

6.3. Ако Вие не изпълните задълженията си по предходните точки, Ние можем да откажем изплащане на застрахователно обезщетение или да изискаме връщане на вече платено обезщетение.

7. Приложимо право и подсъдност

Споровете между страните се решават с преговори и по взаимно съгласие между тях, както и съгласно установеното във Вътрешните ни правила за дейността по уреждане на претенции по застрахователни договори. Всички спорове, нерешени по взаимно съгласие, породени от тази застраховка, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.

За всички неуредени въпроси относно застрахователното правоотношение е приложимо българското законодателство.

8. Съобщения

8.1. Всяко съобщение от Вас до Нас трябва да бъде изпратено на посочения в този договор Наш адрес/имейл.

8.2. Всяко съобщение от Нас до Вас се изпраща на посочения в договора Ваш адрес. При сключване на застраховката Вие посочвате адрес на електронна поща (e-mail), на който ще получавате съобщения, включително за промени в условията на застраховката. Вие сте длъжни незабавно писмено да Ни уведомите за промяна на указания адрес или в заявения e-mail. До получаване на съобщението за промяна на Вашия адрес/e-mail, Ние ще изпращаме съответните съобщения до адреса/e-mail, посочени в договора, като същите се смятат за връчени и получени от Вас с всички предвидени в закона или договора правни последици.

РАЗДЕЛ VI. ПОДАВАНЕ НА ОПЛАКВАНЕ

Застрахователят ще направи всичко възможно, за да получи Застрахованият/Застраховащият обслужване на най-високо ниво. Ако Застрахованият/Застраховащият има забележки или оплаквания относно предоставяните застрахователни услуги, може да се свърже със Застрахователя на електронен адрес info@colonnade.bg или на следния адрес: Колонад Иншуръпс Ес Ей - клон България, град София, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, 1407 София.

За да може Застрахователят да разгледа жалбата на Застрахования/Застраховащия във възможно най-кратък срок, Застрахованият/Застраховащият следва да посочи номера на застрахователната полица или претенция (или и двете). Застрахователят ще положи всички усилия да разреши възникналия проблем или затруднение.

Ако Застрахованият/Застраховащият не е удовлетворен от резултата, може да се обърне към Комисията за финансов надзор на Република България, гр. София 1000, ул. „Будапеща“ № 16.

Спорове, свързани с предоставянето на застрахователни услуги на физически лица – потребители, могат да бъдат разгледани извънсъдебно чрез процедура за алтернативно решаване на спорове пред Секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите, гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1. Процедурата не се прилага за спорове между търговци.

Възможно е също така да бъде поискано алтернативно решаване на спорове чрез Commissariat aux Assurances (CAA), Люксембург. Повече информация е достъпна на: https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/65b2eb68-cf8e-0106-94e7-7fcbfbaa6c5e/ac7f2eb9-3e57-4578-8eeb-09ded62c2230/CAA_ADR_EN.pdf

Разглеждането на жалби в нашата компания се основава на Препоръка BoS 12/069 на Европейския орган за застраховане и професионално пенсионно осигуряване (EIOPA).

РАЗДЕЛ VII. ЛИЧНИ ДАННИ

1. Застрахователят, Колонад Иншуръанс Ес Ей (Colonnade Insurance S.A.), Люксембург, уведомява ползвателите на застрахователни услуги, че:

1.1. Застрахователят е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR). Установените в работата на Застрахователя стандарти относно обработването на лични данни се прилагат и при извършването на дейността на Застрахователя в България, чрез неговия местен клон – Колонад Иншуръанс Ес Ей – клон България, ЕИК: 204603407 (Колонад България). Данни относно Застрахователя и Колонад България могат да бъдат намерени на интернет страницата на Търговския регистър (www.brra.bg), а подробности относно принципите при обработването на лични данни от страна на Колонад България и в „Политиката за конфиденциалност“, публикувана на официалната му страница в интернет: https://www.colonnade.bg/data-privacy-policy.

1.2. Предоставените от Застрахования/ Застраховащия лични данни се обработват от Застрахователя и Колонад България за целите на сключването и изпълнението на застрахователните договори, доколкото непредоставянето на лични данни има за последица невъзможност същите да бъдат сключени; упражняването на законните права и интереси на страните по тях, за маркетингови цели, за предприемането на необходимите действия, преди сключването на застрахователен договор, включително да се оцени застрахователният риск и нуждите на клиентите (адекватност на предлагания продукт). Личните данни могат, също така, да бъдат обработвани, за да се изпълнят законовите задължения на Застрахователя/Колонад България. Необходимостта от обработването винаги произтича от правни разпоредби, свързани с надлежното осъществяване на застрахователната дейност, включително – с обработка на жалби, разрешаването на данъчни, счетоводни и юридически въпроси, изпълнението на статистически и актюерски задължения, и защита на потребителите, както и има за основание защита на законните интереси на Застрахователя/Колонад България, каквито биха могли да бъдат, неизчерпателно: намаляване на застрахователния риск чрез презастраховане, предотвратяване на вреди за Застрахователя/Колонад България чрез противодействие на застрахователна измама, гарантиране на спазването на международните санкционни режими, чрез извършването на необходимите анализи и проверки, както и за защита срещу искове/претенции, произтичащи от дейността на Застрахователя/Колонад България. Личните данни могат да бъдат разкривани на трети лица (сред които – застрахователни компании, презастрахователи, платежни оператори, лица, предоставящи пряко услуги на пострадалите, доставчици на IT услуги, застрахователни посредници, вещи лица, юридически, финансови консултанти и сътрудници, колектори на вземания) само, с оглед на изпълнението на посочените цели и при спазване и на другите изисквания на закона. За целите на изпълнение на сключените застрахователни договори, предоставените лични данни на електронен носител се съхраняват на собствен сървър на Застрахователя в България (град София) и в Словакия (град Братислава), като могат да бъдат съхранявани и в други страни на територията на ЕС и Европейското икономическо пространство.

1.3. При наличие на правно основание, личните данни могат да бъдат разкривани на следните категории получатели: лица, имащи качеството „обработващ лични данни” по смисъла на §1, т.3 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД); лица, органи и институции, съхраняващи на законно основание данни относно платежоспособността и платежеготовността на Застрахования/Застраховащия; трети лица, институции или организации в случаите, когато разкриването се изисква изрично от закона; трети лица за статистически цели; трети лица, съгласно договореното между страните по застрахователния договор. При наличие на правно основание, личните данни на Застрахования/Застраховащия могат да бъдат използвани и за целите на директния маркетинг.

1.4. Предоставянето на личните данни от страна на Застрахования/Застраховащия е свободно и има изцяло доброволен характер. Отказът за предоставянето им е основание Застрахователят/Колонад България да откаже да сключи застрахователен договор или да предприеме друго действие, ако липсата им препятства възможността да извърши изискванията от закона/вътрешните му правила и процедури действия, не му позволява обективно да оцени риска от сключването/изпълнението на застрахователния договор или по друг начин застрашава/препятства реализирането на законните му интереси и/или постигането на целения от Застрахования/Застраховащия правен/застрахователен ефект.

1.5. Всяко лице, предоставило личните си данни на Застрахователя/Колонад България, има права: на достъп до тях, на коригирането им, на заличаването им или на ограничаване на обработването, по реда и при условията, предвидени в действащото в България законодателство. Лицето, за което се отнасят предоставените на Застрахователя/Колонад България данни, има права: на достъп до своите лични данни, на тяхното коригиране или изтриване, на ограничаване на обработването им или на възражение срещу обработването им или срещу правото данните да бъдат прехвърляни. Лицата имат право и на жалба до съответните държавни органи за защита на данните (в България – пред Комисията за защита на личните данни, с адрес: град София, бул. Проф. Цветан Лазаров 2 и в Люксембург – пред National Commission of Data Protection, 1 avenue du Rock’n’Roll, L-4361, Esch-sur-Alzette). Лицата имат право да оттеглят своето съгласие за обработване на лични данни.

Детайли относно правата и реда за тяхното упражняване са налични “Политиката за конфиденциалност“, която е публикувана на https://www.colonnade.bg/data-privacy-policy.

1.6. Със сключване на съответната застраховка, Застраховащият/Застрахованият дава изричното си съгласие личните данни, предоставени при сключването на застраховката (застрахователния договор), да бъдат обработвани по начина и за целите, посочени тук и детайлизирани в „Политиката за конфиденциалност“, публикувана на адрес: https://www.colonnade.bg/data-privacy-policy, чрез извършването на операция или съвкупност от операции чрез автоматични или други средства, които по преценка на Застрахователя/Колонад България, се изразяват в събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване. Обработването на лични данни може също така да включва и предоставяне на лични данни от Застрахователя/Колонад България на трети лица (включително на лице, установено в държава, която не е държава - членка на Европейския съюз и държава - членка на Европейското икономическо пространство) за нуждите на застраховката, за целите на директния маркетинг и за статистически цели.

2. Личните данни могат да бъдат обработвани за периоди, в съответствие с целите на обработването им, но не по-дълго от предвидените в действащото българско законодателство срокове за уреждането на застрахователни претенции – доброволно и по съдебен ред. Личните данни могат да бъдат прехвърляни на администратори в трети държави (извън Европейския съюз и Европейското икономическо пространство) само в определени от закона случаи и при условията, предвидени там.

3. Можете да се свържете със Застрахователя, чрез Колонад България, на тел. 0700 14 251 (+359 700 14 251) или на електронен адрес (e-mail): dpo@colonnade.bg. За всички въпроси, свързани с обработването на вашите лични данни, включително – за реда и начина на упражняването на правата ви във връзка с обработването, можете да се свържете със служителя, отговарящ за защита на данните в Колонад България: dpo@colonnade.bg.

За да научите повече за това как Застрахователят/Колонад България обработва лични данни, можете да посетите https://www.colonnade.bg/data-privacy-policy

РАЗДЕЛ VIII. ДЕФИНИЦИИ

Определени думи по тези Общи условия имат специфично значение. С това значение думите са използвани навсякъде в застрахователния договор или в Добавъци към застраховката и са обозначени с главна буква.

1. Застраховател (Ние, Ни, Наш): „Колонад Иншуръпс Ес Ей – клон България“ със седалище и адрес на управление Република България, град София 1407, бул. „Черни връх“ №51Б, бх. Б, ет. 2; ЕИК: 204603407. Телефон: +359 700 14 251, e-mail: info@colonnade.bg „Колонад Иншуръпс Ес Ей“, регистрирано във Великото херцогство Люксембург, дружествен номер B124743, адрес на управление: ул. „Жан Пире“ №1, Люксембург, 2453, Великото херцогство Люксембург.

2. Застраховащ (Вие, Ви, Ваш): физическо лице, навършило 18 години, посочено в договора, което сключва застрахователния договор и плаща Застрахователната премия. Застраховащ може да бъде: собственик на Домашен любимец;

3. Застрахован, Застраховано лице (Вие, Ви, Ваш): За целите на тази застраховка Застрахован е Застраховащият.

4. Домашен любимец, Застрахован Домашен любимец: надлежно ваксинирано и микрочипирано домашно куче или домашна котка, които са на възраст над 3 месеца (навършени) към Началната дата на застраховката, и живеещи в домакинството на Застраховащия, както и отговарящи на условията на тази застраховка. Домашният любимец трябва да получи всички необходими ваксинации преди началото на застраховката.

5. Застрахователен договор/ Застраховка: настоящите общи условия, полицата и всеки документ, които заедно формират застрахователния договор, по по силата на който Ние се задължаваме, срещу плащане на определена застрахователна премия, да поемем определен риск и при настъпване на уговорените в договора условия или събития да Ви изплатим застрахователно обезщетение.

6. Застрахователен период: периодът, за който се определя застрахователната премия.

7. Период на застрахователно покритие: Период от време в рамките на Срока на застраховката, по време на който Застрахователят носи риска по настоящия Застрахователен договор.

8. Застрахователна премия: парична сума, посочена в договора, която се определя съгласно срока на договора (3 месеца, 6 месеца или 12 месеца), възрастта и размера на Домашния любимец.

9. Срок на застраховката: период от време, посочен в Застрахователния договор, започващ от Началната дата на застраховката и завършващ на или преди Крайната датата на застраховката.

10. Начална дата: датата посочена за начало на Застрахователния договор.

11. Крайна дата: датата посочена за край на Застрахователния договор, от която Домашният любимец вече не е застрахован.

12. Застрахователно събитие: Всяко случайно събитие, настъпило със застрахования Домашен любимец през Срока на застраховката и покрито от Вашия застрахователен договор, което води до изплащане на застрахователно обезщетение.

13. Застрахователно покритие, Покритие: неблагоприятните събития, срещу които Ние Ви предоставяме защита.

14. Застрахователна сума, Лимит: максималната сума по всяко покритие, до която Застрахован може да предяви претенция при настъпило събитие.

15. Щета, Иск: искане за плащане на обезщетение по застрахователен договор вследствие на застрахователно събитие.

16. Застрахователно обезщетение: Сумата, която ще изплатим на Застрахования, съгласно условията посочени в застрахователния договор.

17. Дата на застрахователното събитие:

а) за Заболяване е първата дата на поставяне на диагнозата или датата, на която Застраховано е разбрал за Заболяването на Домашния любимец;

б) за Злополука е датата на настъпване на Нараняването на Домашния любимец.

18. Самоучастие: сума, посочена в Застрахователния договор, която се плаща от Застрахования и се изразява в поемане на част от отговорността при настъпване на застрахователно събитие.

19. Изчаквателен период: Определен период от време от началото на застрахователното покритие, през който ако настъпи застрахователно събитие Вие няма да получите застрахователно обезщетение. След изтичането на Изчаквателния период Вие можете да заявявате Щети за събития, настъпили след Изчаквателния период. Изчаквателния период при Заболяване на Домашен любимец е 30 дни.

20. Злополука: събитие от външен произход, настъпило внезапно със застрахования Домашен любимец, на определено място и в определен момент през Срока на застраховката, довело до смърт или Нараняване на застрахования Домашен любимец.

21. Нараняване: Увреждане на тялото на Домашния любимец, настъпило в резултат на Злополука, причинено случайно и неочаквано. Физическите щети, причинени от екстремни метеорологични условия или случайно погълнати отровни вещества,

също се считат за Нараняване в резултат на Злополука. Физическото увреждане на Домашен любимец, настъпило по време на лечението във ветеринарен кабинет или при извършването на друга медицинска процедура, не се счита за Нараняване.

22. Заболяване, Болест: новопоявило се през Срока на застраховката внезапно нарушение на физическото здраве на застрахования Домашен любимец, което изисква незабавно ветеринарно лечение за предотвратяване на влошаване и би могло да бъде животозастрашаващо. За заболяване се счита и остро заболяване, или първоначално възникване на заболяване, което впоследствие се диагностицира като Хронично заболяване, при условие че домашният любимец не го е проявявал преди сключването на Застрахователния договор.

23. Хронично заболяване: Заболяване на Домашен любимец, което се характеризира с продължителни, постоянни или периодично повтарящи се симптоми, което продължава дълго време с цялостна бавна прогресия.

24. Обичайни и разумни медицински разходи: Такси и хонорари, които обикновено се заплащат на място за необходими ветеринарни услуги, лечение и материали. Не се включват разходите за специализирана храна и разходите, които не биха били направени, ако не съществуваше застраховката и таксите за лечение, което не е необходимо от медицинска гледна точка през Срока на застраховката.

25. Ветеринарен лекар, Ветеринар: Регистриран лекар, който притежава образователно-квалификационната степен „Магистър по ветеринарна медицина“ и има право да упражнява ветеринарно-медицинска дейност, с изключение на:

а) Застрахован;

б) Член на семейството или Роднина на Застрахован;

в) Служител на Застрахован.

26. Жилище/Домакинство: Обект, който се ползва за жилищни нужди от Застрахованото лице и се намира в сграда, находяща се на постоянния адрес на живеене на Застрахованото лице.

28. Трето лице*:* Лице, различно от Застрахования, което не е Член на семейството на Застрахования и не живее на семейни начала с него/нея. За целите на тази застраховка за Трето лице не се счита и лице, на което Застрахованият е поверил грижите на застрахования Домашен любимец.

29. Чипиране*:* Регистрирано поставяне на микрочип на Домашен любимец от ветеринарен лекар.

30. Член на семейството на Застрахованото лице/ Роднина: Съпруг на Застрахованото лице, неговите възходящи или низходящи или тези на неговия съпруг, братя, сестри, роднини по сватовство до втора степен, настойници или попечители на Застрахованото лице.

31. Природно бедствие: Явление, неподлежащо на контрол от човека, което води до вреди като примерно но не изчерпателно посочените: наводнение, буря, ураган, градушка, натрупване на лед или сняг, мълния, пожар, експлозия, имплозия, свлачище, лавина, замръзване на вода в тръби, вулканично изригване и/или земетресение.

32. Тероризъм: Акт, включващ, но не ограничен до заплахи за използването на сила или насилие и/или фактическо използване на сила или насилие от който и да било човек или група/и хора, независимо дали действат сами или от името на, или във връзка с каквато и да било организация/ии, или правителство/а, обвързани с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително намерение за въздействие върху което и да било правителство и/или поставянето на обществото или част от него в позиция на страх.

33. Война: Организирана борба с използване на оръжие и физическа сила, независимо дали е обявена или не, или каквито и да е военни действия, вкл. употреба на военна сила от суверенна държава или държавно образувание за постигане на икономически, териториални, националистически, политически, расови, религиозни или други цели, както и гражданска война, революция, въстание, използване на военна сила или узурпиране на държавна или военна власт.

За Колонад Иншуръанс Ес Ей – клон България:

Колонад Иншуръанс Ес Ей
клон България

За Застраховащия:

.....