

Автомобилно Застраховане

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН



Продукт: „Каско Избор“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

Доброволна застраховка на сухопътни превозни средства.



Какво покрива застраховката?

ПЪЛНА ЗАГУБА или ЧАСТИЧНА ЩЕТА на застрахованото МПС (МПС), при специални условия на „Каско Избор“:

А. ОСНОВНО ПОКРИТИЕ „КАСКО“

- ✓ Пожар и/или експлозия;
- ✓ Природни бедствия - буря, ураган, удар от мълния, градушка, проливен дъжд, морски вълни, падане върху МПС на снежна маса или ледени късове, свличане или срутване на земни пластове, падане върху МПС на твърди тела и предмети, наводнение, падащи дървета и клони вследствие природни бедствия;
- ✓ Злоумишлени действия на трети лица;
- ✓ Увреждане и/или счупване на стъкла /предно, задно или странични/ на МПС;
- ✓ Пътно-транспортно произшествие (ПТП);
- ✓ Удар на паркинг - увреждане на застрахованото МПС в паркирано състояние от друго МПС;
- ✓ Кражба на цяло МПС;
- ✓ Грабеж на цяло МПС;
- ✓ Загуба на ключ.
- ✓ Кражба на аудио-визуална техника, при заплащане на допълнителна премия;
- ✓ Кражба на транспортирани в купето на автомобила лични документи на Застрахователя или членове на неговото семейство;
- ✓ Безплатна пътна помощ при ПТП

Застрахователната сума се договаря като Застрахователят избира една от опциите за застрахователна сума предложени от Застрахователя и се записва в застрахователната полица.

Б. ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИЕ „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“ (Авто Асистанс)

Срещу заплащане Застрахователят предлага допълнително покритие „Помощ на пътя“ при обездвижване, в случай на техническа повреда и/или експлоатация на МПС..



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Щети на МПС, застраховани без оглед.
 - ✗ Увреждания предшествващи застрахователния договор,
 - ✗ Увреждания, за които веднъж е изплатено обезщетение.
 - ✗ Косвени вреди.
 - ✗ Законово задържане или конфискация на МПС.
- Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Управление от неправомерно лице или при противоправни действия. Управление на МПС под въздействието на алкохол или упойващи вещества.
- ! Управление на МПС, което е: спряно от движение; без охладителна течност и/или масло; използвано за обучение, таксиметрова или спортна дейност, извън пътната мрежа; използвано за товаро-разтоварни дейности, неправилно подреждане или укрепване на превозния товар, неправилно транспортиране или принудително репатриране; Неспазване на технически правила за експлоатация или ремонт, противопожарни правила и изисквания за сигурност срещу кражба;
- ! Увреждане: от взривоопасни и леснозапалими вещества, намиращи се в МПС; при проникване или засмукване на вода, кал и др.; при самопотегляне на МПС; вследствие на замръзване на вода или охладителна течност; в салона на открити МПС, от градушка или проливен дъжд; в резултат на неизправна и без валиден ГТП газова или метанова уредба; в резултат на изхабяване на отделни части и възли, некачествен ремонт, конструктивен дефект, скрита неизправност или естествено износване. Кражба на отделни детайли, възли, агрегати.
- ! Користна цел, инсценирано застрахователно събитие, груба небрежност, умишлени действия или бездействия на ЗАСТРАХОВАЩИЯ /ЗАСТРАХОВАНИЯ. Представени неверни данни за МПС при сключване на застраховката, при доказване на застрахователното събитие или при оценка на щетите. Застраховал противозаконно отнето на или извън територията на Р. България МПС.
- ! Военни действия, размирици, граждански въстания, преврат, стачки и локаут, конфискация, терористични актове.
- ! Радиоактивни продукти и замърсяване от тях, атомни или ядрени експлозии и последиците от тях, йонизираща радиация.
- ! Земетресение и/или последиците от него.
- ! Увреждане на гуми и/или джанти на МПС, когато уврежданията не пречат използването им по предназначение

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ Застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на Република България, държавите, членки на Европейския съюз, Европейското икономическо пространство, Република Андора, Република Сърбия, Конфедерация Швейцария и държавите извън Европейския съюз – членки на Международното споразумение "Зелена карта".
- ✓ Не се покриват щети по рисковете "Кражба на цяло МПС", "Грабеж на цяло МПС", "Пожар и/или експлозия" на МПС, когато събитието е настъпило на териториите на страните Албания, Босна и Херцеговина, Беларус, Р. Македония, Израел, Иран, Черна гора, Мароко, Русия, Молдова, Тунис и Украйна.
- ✓ За допълнителното покритие „Помощ на пътя“, обхватът е за територията на Република България.



Какви са моите задължения?

• При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществения за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

• По време на договора

Да вземете мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди. Да полагате грижата на добър стопанин за застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие.

Да допускате Застрахователя да Ви бъде извършен преглед.

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави проверки.

При промяна на съществения за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

• При застрахователно събитие

При настъпило застрахователно събитие да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др. под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да заплащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица.

При частично изчерпване на първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност) в резултат на платени обезщетения, имате право да поискате от застрахователя да направи дозастраховане и срещу заплащане от Вас на допълнителна премия да възстановите първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност).

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез ATM, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ АД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в евро: „Банка ДСК“ АД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



Кога започва и кога свършва покритието?

Срокът на застрахователния договор може да включва повече от един застрахователен период. Когато срокът на договора включва повече от един застрахователен период, началната и крайна дата на всеки от периодите се посочва в застрахователната полица.

Покритието започва в деня и часа, посочен за начало в застрахователната полица и завършва в деня и часа, посочен за край в застрахователната полица.

Периодът на застрахователното покритие може да се промени или предсрочно прекрати в съответствие с Общите условия на застраховката. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноски с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период.

Настоящият документ съдържа информация по член 324 и член 326 от Кодекса за застраховането, която се предоставя на кандидатите за застраховане преди сключване на застрахователния договор, както и Уведомление за поверителност във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор на Застрахователя.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ



КОИ СМЕ НИЕ?

„Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443, е застрахователно дружество със седалище и адрес на управление в Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл. В, ет. 3, и притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор. „Групама Застраховане“ ЕАД е част от френската застрахователна група Groupama Assurances Mutuelles. Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя е публикувана на адрес: www.groupama.bg. На този сайт ще намерите и информация за предлаганите от дружеството застрахователни продукти и услуги.

Преди и при сключване на застрахователния договор застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.



ВАШИТЕ ПРАВА

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби по повод решения и/или действия/бездействия от страна на дружеството, както следва:

- в писмена форма - на хартиен носител, който се изпраща по поща или чрез куриер на адреса на дружеството;
- в устна форма, чрез телефонно обаждане на **0700 123 32** разговорите, на които се записват;
- в електронна форма на: office@groupama.bg;
- чрез офисите на дружеството и неговите застрахователни посредници.

Всички постъпили жалби се регистрират в специален регистър на Дружеството. Анонимни жалби не се разглеждат. „Групама Застраховане“ ЕАД дава отговор по жалбите в следните срокове:

- за жалби по претенции за изплащане на застрахователни обезщетения, които касаят размера на обезщетението, срокът е 7 дни от датата на постъпване на жалбата в дружеството, в съответствие с чл. 108, ал.6 от Кодекса за застраховането;
- за жалби, вкл. по претенции, касаещи отказ от изплащане на обезщетение и извън случаите от предходната точка, срокът е едномесечен от датата на постъпване на жалбата в дружеството, в съответствие с чл. 290, ал. 2 от Кодекса за застраховането.

Подобна информация относно реда за разглеждане на жалби от дружеството и правилата за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 от Кодекса за застраховането ще намерите на интернет страницата на „Групама Застраховане“ ЕАД - www.groupama.bg.

Всеки ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу застрахователя и пред Комисия за финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка със сключване и изпълнение на задълженията по застрахователния договор

1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

„Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443 /Администратор/, с координати за контакт: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: info@groupama.bg, интернет страница: www.groupama.bg.

2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

- а) Данни за идентификация - име, презиме и фамилия; единен граждански номер (ЕГН)/личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане; адрес – постоянен или настоящ;
- б) Основни данни - собственост; пол, възраст, националност; професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт; здравни данни: информация относно Вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;
- в) Банкова информация - номер на банковата Ви сметка/карта (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметка);
- г) Други данни - телефон и електронна поща; записи на обаждания, които са направени от и към контактния център на Администратора; електронна кореспонденция, писма, жалби, молби; друга обратна връзка, която Администраторът получава от Вас; видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора; гео-локация при дистанционни огледи на обекти; клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели; данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга); информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на: оценка на риска; определяне на изискванията и потребностите Ви, изготвяне на индивидуално предложение за застраховка; сключване и обслужване на застрахователния договор; плащане на застрахователната премия; обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция; администриране на жалби; директен маркетинг; проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги; презастраховане на рисковете; наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране; предотвратяване на застрахователни измами; вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър; изпълнение на нормативни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики или задължения по Закона

за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, Многостранното споразумение за автоматичен обмен на застрахователна информация – за данъчни цели.

4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

- Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователни продукти, както и за да изпълнява договорните и преддоговорните си задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

б) За изпълнение на нормативни задължения:

Администраторът обработва Вашите идентификационни данни, за да спазва задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;
- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- предоставяне на информация, предвидена в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;
- удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

в) След Ваше съгласие:

- В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

г) С оглед легитимния интерес на Администратора

- Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявления на рисковете, което може да включва профилиране, за превенция срещу застрахователни измами, за анализ на портфейла и презастраховане.

5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:

Може да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: dpo@groupama.bg;
- адрес: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;
- подизпълнители – при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;
- други дружества в групата на Администратора - разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане“ ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;
- презастрахователи: в изпълнение на законовото си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) – за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;
- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;
- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. – за установяване на правни претенции;
- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица – за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;
- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки – за нуждите на съответните одиторски проверки;
- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;
- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;
- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни

продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- доставчици на удостоверителни услуги: при сключване на застрахователни договори/сертификати от разстояние е възможно да бъдат разкрити Ваши лични данни на доставчици на удостоверителни услуги от застрахователя. Вашите лични данни обикновено са споделени с тези доставчиците директно от Вас;
- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;
- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- предложения/оферти за сключване на застрахователен договор – максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;
- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – 10 години, считано от годината, следваща годината на прекратяване на застраховката, освен ако след изтичане на този срок не е налице друго основание за обработване на данните;
- документи относно застрахователна претенция – 10 години, считано от годината, следваща годината на предявяване на застрахователната претенция, освен ако след изтичане на този срок не е налице друго основание за обработване на данните.

8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;
- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;

- възражите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администратора;
- да възражите срещу профилирането на личните Ви данни;
- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;
- да получите обезщетение за претърпени вреди;
- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД);
- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги.

Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с Вас договор за продукт или услуга.

Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в Политика за защита на личните данни на Администратора на интернет страницата: www.groupama.bg, както и във всеки офис на Администратора.

Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, налична на интернет страницата на Администратора: www.groupama.bg.

КАСКО „ПРЕСТИЖ“

ОБЩИ УСЛОВИЯ

ЗАСТРАХОВКА ЗА МОТОРНИ ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА

Термините, представени с удебелен шрифт, са дефинирани в пар. XVI от настоящите Общи условия.



I.Какво представлява застрахователният договор и какъв е неговият предмет?

1. Застрахователният договор се сключва писмено във формата на **застрахователна полица**, подписана от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** и **ЗАСТРАХОВАЩИЯ** или техни законни/упълномощени представители, вкл. застрахователен **посредник**. Неразделна част от договора са настоящите **Общи условия** по застраховката, писмените отговори на **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ** /или негов представител/ на поставените от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** въпроси относно обстоятелствата, имащи значение за естеството и размера на риска, всяка промяна, извършена в писмена форма чрез добавъци (анекси) към застрахователната полица и всички други писмени документи, създадени в процеса на сключване и изпълнение на застрахователния договор.

При изгубена, открадната, повредена или унищожена **застрахователна полица**, **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** издава дубликат след подадена писмена молба от **ЗАСТРАХОВАЩИЯ** и заплащане на административни разходи, в случай че такива са изрично предвидени в действаща към момента на искането тарифа на **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ**.

2.„Групама Застраховане“ ЕАД, наричано по-нататък „**Застраховател**“ и/или „Групама“, предоставя срещу платена **застрахователна премия** застрахователна защита при настъпило събитие, покрито по условията на застрахователния договор, ведно с настоящите **Общи условия**.



II.Какъв е обектът на застрахователния договор?

3. Обект на застраховка са:

3.1. сухопътни моторни превозни средства (МПС) (без релсови), движещи се със собствен двигател, регистрирани в Република България, както и прикачваните към тях ремаркета и полуремаркета.

3.2. Вътрешнозаводски транспорт, строителни, пътностроителни, селскостопански и горски машини,

електро-, газо- и мотокари се застраховат при Специални условия.

3.3. Допълнително монтирано стационарно оборудване, което не е включено във фабричната окомплектовка на МПС от завода-производител (вкл. специална боя, защитно покритие и надписи, мултимедийни системи, интериорни елементи, осветление, специално изпълнение джанти и др.)се застрахова по опис

4. При сключване на застраховката МПС трябва да бъде технически изправно и в добро състояние. Състоянието на МПС се удостоверява, чрез представянето му за оглед, идентификация, проверка на системите за сигурност и заснемане, пред представител на **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ**.

5. При сключване на застрахователния договор, **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** има право да постави условие МПС да бъде снабдено с изправна и функционираща система за пасивна и/или активна сигурност при изрично посочен от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** изпълнител.

5.1. До монтирането/проверката за изправност на системата, **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** не покрива събития по рисковете „**Кражба на цяло МПС**“ и „**Грабеж на цяло МПС**“.

5.2. Ако **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** е изискал на МПС да бъде поставена система за пасивна и/или активна сигурност, **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ** и **ЗАСТРАХОВАНИЯТ** са длъжни стриктно да спазват условията и изискванията на договорите с компанията, предоставяща системата.



III. Какво е териториалното покритие?

6. Застраховката предоставя покритие на територията на Република България, Европейския съюз, Европейското икономическо пространство, Република Андора, Република Сърбия, Конфедерация Швейцария и държавите извън Европейския съюз – членки на Международното споразумение "Зелена карта".

7. Не се покриват рисковете "**Кражба на цяло МПС**", "**Грабеж на цяло МПС**", "**Пожар и/или експлозия** на

МПС“, когато събитието е настъпило на териториите на Албания, Босна и Херцеговина, Беларус, Р. Македония, Израел, Иран, Черна гора, Мароко, Русия, Молдова, Тунис и Украйна.



IV. Какви лица могат да участват в застрахователното правоотношение?

8. Страни по застрахователния договор са **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** и **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ**.

8.1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е лицето, чиито имуществени блага са предмет на застрахователна защита по **застрахователен договор** (собственикът на превозното средство). Едно лице може да има качество и на ЗАСТРАХОВАН, и на ЗАСТРАХОВАЩ в случаите когато сключва **застрахователен договор** за защита на свое имуществено благо.

8.2. По застрахователния договор може да има посочено и трето ползващо се лице – лице, различно от ЗАСТРАХОВАН и ЗАСТРАХОВАЩ, което има право да получи обезщетение по застраховката.



V. Какви рискове покриваме със застраховката?

9. Застрахователят осигурява застрахователно покритие за **ПЪЛНА ЗАГУБА** или **ЧАСТИЧНА ЩЕТА** на застрахованото МПС, причинени от рискове, групирани в следните клаузи:

9.1 КЛАУЗА „А“ - пълно покритие при следните рискове:

а) **Пожар** и/или **експлозия**, вкл. умишлен палеж,
б) Природни бедствия - **буря, ураган, удар от мълния, градушка, проливен дъжд**, морски вълни, **падане върху МПС на снежна маса** или ледени късове, **свличане или срутване на земни пластове**, падане върху МПС на твърди тела и предмети, **наводнение**, падащи дървета и клони вследствие на природни бедствия;

в) **Злоумишлени действия на трети лица**

г) Стъкла на МПС - Увреждане и/или счупване на стъкла (предно, задно или странично) на МПС, причинено от **злоумишлени действия на трети лица**, от удар в подвижен или неподвижен предмет по време на движение на МПС или вследствие на падащи предмети, летателни апарати, дървета или клони;

д) **Пътно-транспортно произшествие (ПТП);**

е) Удар на паркинг;

ж) **Кражба на цяло МПС;**

з) **Грабеж на цяло МПС;**

и) Загуба на ключ – възстановяване на разходи за подмяна на ключ (ключ, обучение на ключ, пренареждане на ключалки) в лимит до 255,65 евро.

9.2. КЛАУЗА „В“ - **кражба чрез взлом** на допълнително монтирана и стационарно укрепена аудио-визуална техника.

9.2.1. Клауза „В“ се сключва само в комбинация с клауза „А“ и срещу допълнително заплатена премия.

9.2.2. Застрахователната сума по настоящата клауза се уговаря при сключване на застрахователния договор и се посочва в застрахователната полица или в **добавък** към нея, като същата е в размер до 5% (пет процента) от застрахователната сума на МПС, но не повече от 511,29 евро.



VI. Кои рискове са изключени от застрахователното покритие?

10. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не носи отговорност и не дължи **застрахователно обезщетение** за изключени рискове, които са в резултат на:

10.1. Управление на застрахованото МПС от лице, което към момента на застрахователното събитие:

10.1.1. не притежава валидно свидетелство за управление или разрешение за управление на МПС от съответната категория и вид;

10.1.2. е лишено от правото да управлява МПС, вкл. с влязло в сила наказателно постановление/акт на съд, независимо дали свидетелството е иззето от компетентните органи;

10.1.3. притежава свидетелството за управление с изтекъл срок на валидност над 30 дни;

10.1.4. е с изчерпан лимит от наказателни точки;

10.2. Управление на МПС под въздействието на алкохол над 0.00‰ (промила) и/или наркотични вещества или техни аналози. Счита се, че водачът е употребил алкохол и/или наркотични вещества или техни аналози и в случаите, когато водачът откаже или осуети извършването на проверка за употребата на алкохол и/или наркотични вещества или техни аналози, или не изпълни предписанието на компетентните органи за медицинско изследване на концентрацията на алкохол в кръвта му и/или за употребата на наркотични вещества или техните аналози, както и в случаите, когато е употребил алкохол и/или наркотични вещества или техни аналози след настъпването на ПТП, но преди констатирането му по надлежния ред от компетентните органи.

10.3. Управление на МПС, спряно от движение по надлежно установения ред.

10.4. Користна цел, инсценирано **застрахователно събитие**, груба небрежност, умишлени действия или бездействия на Застрахования/Застраховация, трето лице, на което временно е предоставено застрахованото МПС и/или извършени в съучастие с който и да е член на неговото семейство и домакинство, негови служители и работници, лица, които работят под негов контрол и/или лица, наети на трудово правоотношение при него.

10.4.1. ПТП, причинено от водач, който в момента на събитието се е опитвал да избегне наказателна или административно - наказателна отговорност, след извършено престъпление.

10.5. Неспазване на установените технически и технологични правила за експлоатация или ремонт на МПС, както и правилата за противопожарна безопасност или използване извън неговото предназначение.

10.5.1. Увреждане на двигателя на МПС в резултат на проникване или засмукване на вода, кал и др., както и увреждане на купето на МПС, вследствие на нарушаване или несъобразяване от страна на водача с правилата за техническа експлоатация, конкретните пътни, метеорологични или други условия.

10.5.2. Самопотегляне на паркирано или спряло МПС без водач, вследствие на което са причинени имуществени вреди.

10.5.3. Работа на двигателя на място или управление на МПС без охладителна течност и/или масло.

10.5.4. Увреждане вследствие на замръзване на вода или охладителна течност.

10.5.5. Увреждане от градушка и/или проливен дъжд по елементи или детайли в купето или кабината на застрахованото МПС, ако при настъпването на застрахователното събитие МПС е било без покривало или със свален покрив (гюрук), или с незатворен люк на покрива (шибидах).

10.5.6. Увреждане (ожулване, престъргване, надраскване, изтриване и др.) на гуми, джанти, и/или тасове на МПС, когато уврежданията не пречат използването им по предназначение.

10.5.7. Увреждане на отделни части, възли, детайли и агрегати, в резултат на изхабяване (умора на материала), предходен некачествен ремонт, корозия, обезцветяване, потъмняване, напукване, конструктивен (фабричен) дефект, скрита неизправност или естествено износване. Ако в резултат на тези повреди настъпи **застрахователно събитие**, последвалите щети се изплащат от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ без стойността на частта, детайла или възела причинили събитието.

10.5.8. Увреждания, настъпили вследствие на измиване и/или почистване на МПС.

10.6. Представяне на неверни данни за МПС при сключване на застраховката, при доказване на застрахователното събитие или при оценка на щетите. В тези случаи ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ отказва или намалява размера на застрахователното обезщетение.

10.7. Товароразтоварни действия, претоварване или неправилно стифиране, поддръждане или укрепване на превозния товар, лошокачествена или неподходяща опаковка.

10.8. Взривоопасни и леснозапалими вещества, намиращи се в МПС, освен необходимото за нормална експлоатация гориво и смазочни материали, както и ако не е уговорено друго, вкл. щети по МПС, причинени в резултат на неизправна и без валиден технически преглед газова или метанова уредба.

10.9. Настъпило **застрахователно събитие** при доказване, че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ с или без негово знание е застраховал противозаконно отнето на или извън територията на Р. България МПС.

10.10. Кражба и/или липса на отделни детайли, възли, агрегати, принадлежности, инструменти, оборудване, горива, масла, лични вещи, багаж, товар или други предмети, намиращи се в застрахованото МПС. В случай че при извършване на такава кражба са нанесени повреди на застрахованото МПС, същите се обезщетяват.

10.11. Военни действия и/или учения, неприятелско нахлуване, революция, въстание, метеж, вътрешни смутове и размирици, граждански вълнения, вкл. стачки, локаут, работнически протести, бутнове, гражданско неподчинение, както и терористичен акт или антитерористична операция.

10.12. Йонизиращо лъчение (радиация) или радиоактивно замърсяване, причинено от каквото и да е ядрено гориво, ядрен отпадък или ядрено съоръжение (реактор, инсталация и др.), негов компонент, както и замърсяване, причинено от оръжие или устройство, използващо делене/синтез на атоми или атомни ядра или друга подобна реакция.

10.13. Престой или загуба на доход или печалба, пропуснати ползи, денгуби, неустойки, лишаване от ползване и други косвени вреди.

10.14. Използване на МПС за обучение, таксиметрова дейност, участие в състезания или тренировки за тях,

изпитания, експерименти, проби за издръжливост и други подобни дейности, освен ако не е договорено друго. Във всички случаи и независимо от посоченото в застрахователната полица предназначение на МПС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не покрива щети, причинени при или вследствие на участие на застрахованото МПС в незаконно организирани състезания, игри и каскади.

10.15. Транспортиране или принудително вдигане, преместване и сваляне (със специализирано МПС, контейнер, влак, ферибот) на застрахованото МПС.

10.16. Повреди по МПС, които са пряк резултат от използването на МПС извън регламентираната пътна мрежа или в участъци с повишен риск от увреждане като планински, горски участъци или черни пътища, ниви, канавки и др.

10.16.1. Точка 10.16. не се прилага за МПС, чието основно предназначение е извън регламентираната пътна мрежа като специализирана и строителна техника, селскостопанска и горска техника, и/или леки и товарни МПС, за които при сключване на застраховката е договорено друго.

10.17. Задържане или принудително отнемане на МПС от компетентни органи, както и предаване на застрахованото МПС за бракуване и/или снемане от отчет.

10.18. Земетресение и/или последиците от него.

10.19. Укриване на информация и неизпълнение на задължението на Застрахования/Застраховачия да уведоми Застрахователя, в случай че **ползвателят на застрахователната услуга** е обект на санкция, забрана или рестрикция, произтичаща от резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, неговата страна-членка, или национален закон, предвиждащ подобни мерки, ако подобно покритие, обезщетение или плащане би изложило Застрахователя на санкции.

10.20. Установено несъответствие между декларираните обстоятелства, механизма на настъпване на събитието, вида и/или степента на предявените увреждания по МПС.

10.21. Щети и загуби, които са резултат на компютърна програма или набор от програми, създадени или използвани злонамерено или погрешно експлоатирани, вкл. увреждане на информация от всякакво естество и/или данни във всякакъв електронен формат, вкл. при тяхното изпращане, пренос, получаване, съхранение и обработка, както и въздействие върху достоверността, целостта или поверителността на такава информация и/или данни; щети и загуби, в резултат на пълна или частична невъзможност на Застрахования за използване на или получаване на достъп до информация и/или данни, притежавани от него или неговите доставчици на услуги и/или клиенти, както и произтичащите косвени разходи и загуби, вкл. загуба вследствие прекъсване на дейността.

10.22. Увреждания и детайли на МПС, непредставени за оглед пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

10.23. Свличане, срутване или пропадане на земни пластове, дължащо се на изкопни или строителни работи или друга човешка дейност в галерии, рудници на мини, кариери, сондажи, геологопроучватели, строителни и други подобни обекти.

11. Не се покрива претенция по рисковете „Злоумишлени действия на трети лица“, „Кражба на цяло МПС“ и покритите рискове по клауза „В“, в случай че се докаже по

безспорен начин, че:

11.1. Са причинени от действия, извършени със знанието и съдействието на ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ или от трето ползващо се лице.

11.2. Вреди, произтекли от кражба на застрахованото МПС, ако се установи, че при осъществяването на това деяние МПС е било оставено отключено и/или в него или в близост до него е била оставена част I и/или II на свидетелството за регистрация на МПС и/или ключ, електронна карта или друго устройство за включване на двигателя на МПС, изключване на някоя от защитните системи на МПС и/или за отключване на вратите му, които вещи са били отнети заедно с МПС, както и когато система за пасивна и/или активна сигурност е в неизправност.

11.2.1. При непредставено свидетелство за регистрация на МПС част I и/или част II, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователното обезщетение в размер до 50% (петдесет процента) от действителната стойност на МПС;

11.3. Обсебване на МПС от лице, което го държи на правно основание (наем, рент-а-кар, заем за послужване и др.), по смисъла на чл. 206 от Наказателния кодекс.

12. Увреждания по МПС, констатирани, описани и/или заснети при огледа на автомобила при сключването на застрахователния договор, до уведомяването на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за тяхното отстраняване или възстановяване, чрез представяне на МПС за повторен оглед. Не се обезщетяват и части, възли, детайли и агрегати, които са подменени по време на действие на полицата, които изменят конструктивно вида, модификацията и предназначението на МПС, ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не е уведомен, не е дал своето съгласие за застрахователно покритие на извършените промени и МПС не е представено пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за оглед и констатиране на измененията.

12.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение за увреждания по МПС, за които е изплатил или предстои да изплати **застрахователно обезщетение** по предишна претенция.

12.2. Застрахователят не дължи обезщетение и за части на МПС, по които при огледа на МПС са установени следи от предходни, некачествени ремонти и/или частите са били възстановени чрез ремонт, при условие, че технологично възстановяването им е налагало подмяна с нови.

12.3. Застрахователят не дължи обезщетение за невъзстановени увреждания по МПС по предходни претенции, за които се е произнесъл с мотивиран отказ.

13. Поради това че застрахователната сума на застрахованата допълнително монтирана и стационарно укрепена аудио-визуална техника е включена в застрахователната сума на МПС по клауза „А“, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение по клауза „В“, ако е изплатено или предстои изплащане на обезщетение за **пълна загуба** вследствие „Кражба на цяло МПС“.

14. Ако страните по застрахователния договор постигнат съгласие и срещу заплащане на допълнителна премия, Застрахователят може да покрие някои от изключените рискове. В този случай страните ще включат специална клауза в застрахователната полица.



VII. Какви са задълженията на Застрахователя и Застрахования?

15. Преди сключване на застрахователния договор Застрахователят/Застрахованият е длъжен:

15.1. Да отговори на всички писмено поставени му от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ въпроси и да разкрие пред застрахователя всички съществени обстоятелства, които са му известни и имат значение за оценката на риска и условията, при които може да се сключи застрахователният договор. Застрахованият също има задължението по предходното изречение, когато при сключване на договора е била поискана информация и от него. За съществени за риска обстоятелства се смятат всички, за които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е задал изричен писмен въпрос. При съзнателно/несъзнателно неточно обявени и/или премълчани пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ съществени за риска обстоятелства се прилагат разпоредбите на Кодекса за застраховане.

15.2. Да предостави информация относно собственика/ползвателя на застрахователната услуга, когато същият е обект на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз, негова страна-членка, Р. България, Съединените американски щати или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

16. При сключване на застрахователния договор Застрахователят/Застрахованият е длъжен да представи:

16.1. Свидетелство за регистрация на МПС част I и/или част II, издадено от компетентните органи.

16.2. Договор за покупко-продажба, фактура, митническа декларация за внос (за внесени от чужбина МПС) или друг документ, ако договорът се сключва преди регистрацията или пререгистрацията на автомобила.

16.3. МПС за оглед, идентификация, проверка на системите за сигурност и заснемане пред представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

17. По време на действието на договора, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

17.1. незабавно след узнаването им да обяви пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ всички новонастъпили обстоятелства, за които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ писмено е поставил изричен въпрос преди сключване на застрахователния договор.

17.2. да уведоми незабавно и да представи МПС за оглед пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при всяка подмяна на части, възли, детайли, агрегати и оборудване, извършена по време на действие на договора, които изменят конструктивно вида, модификацията и предназначението на МПС и които не са установени с първоначалния оглед и заснемането при сключване на застрахователния договор.

17.3. да вземе мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди.

17.4. да спазва стриктно предписанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допуска ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ да прави проверки за изпълнение на предписанията.

17.5. да полага грижата на добър стопанин за

застрахованото МПС.

17.6. да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ако има действаща друга застраховка за МПС, обект на тази полица.

17.7. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да прехвърли правата и задълженията по тази полица при промяна на собствеността на застрахованото МПС след писмено уведомяване и със съгласието на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като за целта се издава **добавък**.

17.8. при промяна в собствеността на МПС, да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срок от 10 (десет) дни от промяната на собствеността, като предоставят: оригинал на застрахователната полица, документ за придобиване на собственост и/или свидетелството за регистрация на МПС част I и/или част II.

17.9. да не допуска действия или бездействия, които водят до увеличение на покрития риск.

17.10. при промяна в условията за ползване на МПС или други обстоятелства, довеждащи до увеличение на покрития риск, да уведоми своевременно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

17.11. в срок от 24 (двадесет и четири) часа от узнаване, да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при загубване или кражба на: свидетелство за регистрация на МПС част I и/или част II, ключ/ове, дистанционни за сигнално-охранителна система или при промяна в идентификационните данни на МПС (основен цвят, предназначение, номер на рама или на двигател, регистрационен номер и други).

17.12. да не оставя в МПС Ключ/ове на МПС, дистанционно за сигнално-охранителната система или свидетелство за регистрация на МПС, съответно свидетелството за регистрация - част I и/или част II.

18. При настъпило застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

18.1. да докаже по безспорен начин претенцията си към Застрахователя по основание и размер, като представи на Застрахователя всички документи, пряко свързани с установяването на причините и обстоятелствата за събитието и с размера на вредите, които документи са изискуеми, съгласно застрахователния договор и настоящите **Общи условия** или са писмено поискани от Застрахователя във връзка с дадени от него предписания или във връзка с предявената към него претенция;

18.2. да уведоми незабавно компетентните държавни органи според вида на настъпилото **застрахователно събитие** и да вземе мерки за спасяване, ограничаване и намаляване на щетите на застрахованото МПС.

18.3. да го регистрира пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на дежурните телефони на обслужващия КОЛ ЦЕНТЪР, след узнаване за неговото настъпване, с цел получаване на инструкции, както и писмено пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ не по-късно от 5 (пет) работни дни след узнаването, а при **Кражба или Грабеж на цяло МПС** - в срок от 24 часа от настъпването на застрахователното събитие.

18.4. да запази увреденото МПС за оглед и да допусне ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за извършването му, както и да съдейства на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за изясняване на обстоятелствата относно възникването на застрахователното събитие и участниците в него.

18.5. да представи поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите.

18.6. да предприеме всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следва указанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ дадени му

непосредствено след събитието на дежурните телефони на обслужващия КОЛ ЦЕНТЪР, посочени в застрахователния договор.

18.7. Застрахователят/Застрахованият е длъжен да изпълни и всички други задължения, предвидени в настоящите **Общи условия**.

19. При неизпълнение на задълженията от т. 17.5. до т. 17.12. и от т.18.2. до 18.6., ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да прекрати действието на застраховката, а при настъпило **застрахователно събитие** - да откаже изцяло плащането или да намали размера на застрахователното обезщетение, като не възстановява застрахователната премия.

19.1. При неизпълнение на задълженията по т. 17.3. и т. 17.4., ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да прекрати застрахователния договор, само ако не е настъпило събитие. В случай на настъпване на **застрахователно събитие** ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да намали съответното обезщетение. Ако настъпването на **застрахователно събитие** е следствие от това неизпълнение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже плащане.



VIII. Какъв е срокът на застрахователния договор, на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие?

20. Срокът на договора, началото и края на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие се посочват изрично в застрахователната полица.

21. Застрахователният договор влиза в сила след подписването му от всички страни, ако е изпълнено всяко от следните условия:

21.1. платена е цялата застрахователна премия или първата вноска от нея, когато е договорено разсрочено плащане и

21.2. извършен е оглед, идентификация, проверка на системите за сигурност и заснемане на МПС на застрахованото МПС.

22. Ако страните по застрахователния договор не са уговорили друго, периодът на застрахователното покритие започва да тече от 00,00 часа на деня, следващ деня на плащане на дължимата за съответния **застрахователен период** застрахователната премия или първата вноска от нея /при разсрочено плащане/ и при условие, че е извършен оглед, идентификация, проверка на системите за сигурност и заснемане на МПС. Периодът на застрахователното покритие завършва на часа и датата, посочени в полицата за негов край или в момента на предсрочното му прекратяване.

22.1. Когато застрахователния договор се подновява без прекъсване на застрахователното покритие при ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и по предходния договор е извършен оглед, идентификация и заснемане на застрахованото МПС, същото може да не се представя за нов оглед, идентификация и заснемане. В този случай, страните приемат, че към датата на подновяването продължават да са налице онези увреждания по застрахованото МПС, които са били налице към датата на сключване на

предходния договор и/или които са възникнали през периода на действие на предходния договор, ако не са били отстранени преди сключване на новия **застрахователен договор**.

22.2. В случай, че уврежданията са били отстранени преди подновяването, Застрахователят/Застрахованият трябва да представи доказателства за това пред Застрахователя. Доказателства не се прилагат само за увреждания, отстранени в **сервиз**, посочен от застрахователя във възлагателното писмо, в рамките на предходния **застрахователен договор**.

22.3. При сключване на **застрахователен договор** за фабрично ново МПС, което няма първа регистрация в Република България или друга държава и е закупено от официален представител на марката за Р. България, може да не се представя за извършване на оглед, идентификация и заснемане на МПС.

23. Застрахователният договор се сключва за определен или неопределен срок. Срокът на договора се посочва в застрахователната полица. Срокът на застрахователния договор може да включва повече от един **застрахователен период**. Когато срокът на договора включва повече от един **застрахователен период**, началото и края на всеки от периодите се уговаря в застрахователната полица. В случаите, в които застрахователният договор е сключен за неопределен срок, застрахователните периоди са с еднаква продължителност, като всеки следващ **застрахователен период** започва на датата, следваща изтичането на предходния.



IX. Как се прекратява застрахователният договор?

24. Застрахователният договор може да бъде прекратен:

24.1. с изтичане на срока, за който е сключен;

24.2. когато договорът е сключен за неопределен срок, всяка от страните може да го прекрати преди края на текущия **застрахователен период**, като прекратяването влиза в сила от края на текущия **застрахователен период**.

24.3. При неплащане на поредна (след първа) вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане – автоматично в 23.59 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

24.3.1. Писменото предизвестие се смята за връчено, когато в застрахователната полица ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ изрично е посочил, че договорът се смята за прекратен след изтичането на 15-дневния срок от датата на падежа на разсрочената вноска. В случаите по предходното изречение допълнително изрично писмено изявление от страна на Застрахователя до Застрахования за прекратяване на полицата не е необходимо, за да настъпи ефекта на прекратяването.

24.4. По взаимно съгласие на страните.

24.5. Ако през периода на действие на застрахователния договор застрахователният риск значително се увеличи, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да прекрати едностранно застрахователния договор или да промени размера на застрахователната премия и/или предоставените покрития.

25. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, съответно ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право по всяко време с едномесечно писмено предизвестие до ЗАСТРАХОВАЩИЯ, съответно до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да прекрати действието на застрахователния договор. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ връща част от застрахователната премия, съответстваща на неизтеклата част от срока на застрахователното покритие, при условие, че не са били изплатени и/или не предстои да се изплащат застрахователни обезщетения.

25.1. В случай че застрахователният договор се прекратява предсрочно по вина на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява съответната пропорционална част от застрахователната премия за неизтеклия срок, при условията, посочено по-горе.



X. Как се определя застрахователната сума?

26. Застрахователната сума (лимит на отговорност) се договаря между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ЗАСТРАХОВАЩИЯ на база на действителната стойност на МПС, определена към датата на сключване на договора и не може да я надвишава.

26.1. Действителната стойност на МПС към момента на сключване на застрахователния договор се определя от годината на производство на МПС съгласно методологията, приета от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. При промяна на действителната стойност, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да дозастрахова МПС срещу заплащане на допълнителна **застрахователна премия**.

26.2 По искане на ЗАСТРАХОВАЩИЯ и при преценка на техническото състояние, външен вид и изминат пробег на МПС, за което при сключването на договора е изтекла повече от една година от годината на производство, застрахователната сума може да бъде намалена спрямо определената действителна стойност, но с не повече от 20% (двадесет процента).

26.3. Стойността на застрахованото допълнително стационарно оборудване не може да надвишава 20% (двадесет процента) от застрахователната сума.

27. Ако ЗАСТРАХОВАЩИЯТ поиска по-ниска **застрахователна сума** от определената от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, се прилагат правилата на подзастраховането - при **частична щета** или **пълна загуба** обезщетението се намалява пропорционално на съотношението между поисканата от ЗАСТРАХОВАЩИЯ и определената от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ действителна стойност на МПС. В случаите по т. 26.2. подзастраховане не се прилага.

28. В случаите на установено впоследствие надзастраховане на МПС, т.е. застрахователната сума е по-висока от действителната стойност на застрахованото МПС, отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на действителната стойност.

29. Когато за застраховано МПС има сключени при „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД и/или при друг застраховател повече от една застраховка за един и същ период и срещу един и същ риск, и сборът от застрахователните суми по тези застраховки превишава

или е по-малък от действителната стойност на същото МПС, по всяка застраховка се дължи обезщетение в размер на такава пропорция, съразмерна на застрахователните суми на издадените полици.

30. Застрахователната сума на МПС се определя в официалната валута на страната към датата на сключване на застрахователния договор и се посочва в полицата.



XI. Как се определя и заплаща застрахователната премия?

31. За осигуряване на застрахователна защита, съгласно настоящите **Общи условия**, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ дължи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ договорената в застрахователния договор **застрахователна премия**.

32. Застрахователната премия се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в зависимост от застрахователната сума, вида, годините на застрахованото МПС, рисковото покритие и допълнително договорено самоучастие (франшиз). Застрахователната премия се начислява в процент от застрахователната сума. Тя се определя по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към дата на сключване на застраховката.

32.1. При покриване на изключени рискове се заплаща допълнителна премия по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на сключване на застраховката.

33. Застрахователната премия се заплаща еднократно или разсрочено в зависимост от уговореното в застрахователната полица.

33.1. Застрахователната премия/първата вноска от нея при разсрочено плащане се заплаща при сключване на застрахователния договор.

33.2. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да заплати застрахователната премия/вноска от нея при разсрочено плащане не по-късно от падежа ѝ.

34. Застрахователната премия се начислява и заплаща в същата валута, в която е определена застрахователната сума.

35. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не е длъжен да напомня за изтичане срока на застраховката, както и за настъпил падеж на поредна вноска по застрахователната полица.

36. Ако през периода на действие на договора застрахователният риск значително се увеличи или намали, всяка от страните може да иска съответно увеличение или намаление на застрахователната премия или прекратяване на договора.

37. Всички допълнения към застрахователната премия, които са за сметка на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, следва да се плащат едновременно със застрахователната премия.

38. При промяна на собствеността на МПС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да иска премията от прехвърлителя, докато прехвърлянето не му бъде обявено.

ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПЛАЩАНЕТО НА ПРЕМИЯТА

39. При неплащане на **застрахователна премия**/първата вноска от нея при разсрочено плащане в уговорения срок и/или размер, застрахователният договор не влиза в сила.

39.1. При неплащане в уговорения срок на дължимата разсрочена премийна вноска, застрахователният договор се прекратява автоматично в 23.59 часа на 15-я ден от датата на падежа на вноската. При настъпило **застрахователно събитие** след 15-дневния срок, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи **застрахователно обезщетение**.



XII. Как се установяват обстоятелствата, касаещи застрахователното събитие, при предявяване на претенция за обезщетение?

40. Размерът на щетите се установява с оглед на МПС от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в присъствието на ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител. При необходимост може да се извърши един или повече допълнителни огледа.

41. За предявяване и изплащане на застрахователното обезщетение ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ, е длъжен да подаде писмено уведомление и да представи следните документи:

41.1. Свидетелство за регистрация на МПС в оригинал, придружен с валиден контролен талон към знака (стикера) за годишен технически преглед (ГТП) към датата на застрахователното събитие;

41.2. Свидетелство за управление на МПС на водача, управлявал МПС в момента на застрахователното събитие;

41.3. Документи (в оригинал), удостоверяващи настъпването на застрахователното събитие:

41.3.1. При щети, причинени от **пътно-транспортно произшествие** - протокол за ПТП с материални щети, констативен протокол за ПТП с пострадали лица или двустранен констативен протокол за ПТП (ДКП), отговарящ на действащото законодателство.

41.3.2. При **пожар** - служебна бележка, издадена от служба „Пожарна безопасност и защита на населението“.

41.3.3. При природни бедствия - справка от местната хидрометеорологична служба или представител на местната изпълнителна власт за метеорологичната обстановка по време на застрахователното събитие, при изрично поискване от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

41.3.4. При щети, причинени от злоумишлени действия - служебна бележка от РУП/ОД на МВР по местопроизшествие.

41.3.5. При **кражба чрез взлом** на застрахована по клауза „В“ допълнително монтирана и стационарно укрепена аудио техника - служебна бележка от РУП/ОД на МВР по местопроизшествие.

41.3.6. При **Кражба или Грабеж на цяло МПС** - служебна бележка от РУП на МВР, постановление за спиране на наказателното производство от прокуратурата при условията на чл. 244 от НПК или влязъл в сила съдебен акт, както и всички налични ключове за МПС и дистанционни за сигнално-охранителната система, документи за придобиване на МПС, свидетелство за регистрация на МПС в оригинал (част I и II), пълномощни

и декларации по образец.

41.4. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изисква и други документи, ако това е необходимо, освен посочените по-горе.

42. При щети, настъпили от ПТП или в паркирано състояние, когато съгласно действащата нормативна уредба компетентните органи не посещават мястото на събитието, както и при невъзможност на ЗАСТРАХОВАНИЯ да предостави необходимите документи, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ приема претенцията на база писмена декларация относно обстоятелствата по настъпване на застрахователното събитие, в случай, че са изпълнени всички инструкции, дадени му при регистриране на събитието на дежурните телефони на обслужващия КОЛ ЦЕНТЪР, като: общият размер на определените и/или изплатени застрахователни обезщетения не може да надхвърля 15% от застрахователната сума на МПС. Ограничението не се прилага за щети възникнали самостоятелно по риска "Съкла на МПС".

43. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали размера или откаже изплащането на **застрахователно обезщетение**, в случай че не са представени документите по т. 41. и/или не е изпълнено задължението да регистрира събитието на дежурните телефони или не са изпълнени всички подадени му от КОЛ ЦЕНТЪРА инструкции.

43.1. Всички документи, удостоверяващи настъпилото събитие и извършените разходи за ремонт и/или репатриране и други, издадени извън Република България, се представят пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ с легализиран превод на български език.

44. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да извърши проверка на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, както и да извърши оглед и заснемане на мястото на произшествието и на увреденото МПС.

44.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща **застрахователно обезщетение**, в случай че при извършената проверка се установят различия и несъответствия между фактическата обстановка, декларираните обстоятелства и размера и естеството на претендираните увреждания, установени при преглед на доказателствения материал по претенцията. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да сезира компетентните органи.



XIII. Как определяме размера на застрахователното обезщетение ?

Как определяме размера на застрахователното обезщетение при частична щета?

45. Размерът на застрахователното обезщетение при частични щети се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на база опис на уврежданията, изготвен при огледа на МПС. В зависимост от годините на експлоатация на МПС (годините от датата на неговото производство до датата на сключване на застрахователния договор), размерът на застрахователната премия и изборът на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, обезщетението се формира по един от следните начини:

45.1. За МПС до 4 години (вкл.) от дата на производство:

а) Ремонт, извършен по възлагане от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в **сервиз** със сключен договор за автосервизно обслужване с „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, включително **сервиз** на официалния вносител за марката на съответното МПС за Република България. Заплащането за сервизните услуги се извършва директно между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и **сервиза**;

б) Попредставени от ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ оригинални фактури за ремонт от **сервиз**, включително от **сервиз** на официалния вносител за марката на съответното МПС за Република България, след предварително съгласуване на разходите за ремонт със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

в) По експертна оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, съгласно неговата методика;

45.2. За МПС от 5 до 10 години (вкл.) от дата на производство:

а) Ремонт, извършен по възлагане от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в **сервиз** със сключен договор за автосервизно обслужване с „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД. Заплащането за сервизните услуги, се извършва директно между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и **сервиза**;

б) По експертна оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, съгласно неговата методика;

45.2.1. При платена допълнителна **застрахователна премия** и минимална премия за право на ползване на „Официален сервиз“ на „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, съгласно действащата тарифа, от страна на ЗАСТРАХОВАЩИЯ за разширяване правата за формиране на застрахователното обезщетение – съгласно правилата по т. 45.1.

45.3. За МПС над 10 години от дата на производство:

а) По експертна оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, съгласно неговата методика;

45.3.1. При платена допълнителна **застрахователна премия** и уговорено право на ползване на „Доверен сервиз“, съгласно Тарифата на Застрахователя, обезщетението се определя, както следва:

а) Ремонт, извършен по възлагане от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в **сервиз** със сключен договор за автосервизно обслужване с „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД. Заплащането за сервизните услуги, се извършва директно между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и **сервиза**;

б) По експертна оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, съгласно неговата методика;

45.4. При сключване на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ договаря начините на обезщетяване и ползването на автосервиси, съгласно действащите тарифни условия на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

46. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на застрахователното обезщетение съгласно правила за уреждане на застрахователни претенции и методика, като същите са достъпни на интернет страницата на „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД: www.groupama.bg

46.1. На база измененията на пазара ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да изменя периодично прилаганите цени и начисления през срока на действие на застрахователния договор.

47. В застрахователното обезщетение се включват и разумно направени разноски за спасяване, ограничаване и/или намаляване размера на щетите по застрахованото МПС, както и разноски за транспортиране на МПС, когато същото не може да се движи на собствен ход, от мястото на застрахователното събитие до най-близкото място за ремонт или до местодомуването му, съгласувани с КОЛ ЦЕНТЪРА на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Ако разноските не са съгласувани, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ заплаща направени разноски до 357,90 евро.

48. Ако е договорено разсрочено заплащане на **застрахователна премия**, при настъпване на **застрахователно събитие** неплатените разсрочени вноски стават изискуеми и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ заплаща дължимото обезщетение само ако ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е заплатил всички дължими вноски от застрахователната премия до края на застрахователната година или ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ удържи същите от дължимото обезщетение.

49. За настъпили застрахователни събития в чужбина:

49.1. Когато техническото състояние на МПС не му позволява да се придвижи безопасно до Република България, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема разходите за:

49.1.1. Временен (провизорен) ремонт до степен гарантиране безопасно завръщане на МПС в Република България на собствен ход, включително разходи за транспорт в чужбина, спасяване, евакуация, товарене, разтоварване, претоварване и други за сума, ненадвишаваща 10% от застрахователната сума на застрахованото МПС, но не повече от:

- 766,94 евро или тяхната равностойност в друга валута, изчислена по фиксинга на БНБ към дата на настъпилото събитие - за автомобили с обща маса до 3,5 тона и автобуси до 9 места, включително, и

- 1533,88 евро или тяхната равностойност в друга валута, изчислена по фиксинга на БНБ към дата на настъпилото събитие за товарни автомобили с обща маса над 3,5 тона, влекачи, ремаркета, полуремаркета и автобуси над 9 места.

Така определените суми/лимити могат да бъдат ползвани за провизорен ремонт или за транспортиране до територията на Република България, когато МПС не може да се движи на собствен ход, за извършване на цялостен ремонт.

49.1.2. Отговорно пазене на МПС до транспортирането в страната за срок, не по-дълъг от 5 (пет) дни вкл. от датата на застрахователното събитие и за сума ненадвишаваща 255,65 евро или тяхната равностойност в друга валута, изчислена по фиксинга на БНБ към датата на настъпилото събитие.

49.2. Когато МПС е в състояние да се движи безопасно на собствен ход, цялостният ремонт се извършва на територията на Република България или в чужбина, като разходите за възстановяване на уврежданията се определят в съответствие с дадените възможности в т. 45. Извършване на ремонт извън територията на Република България, задължително се съгласува със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Ако ремонтът е извършен без предварително съгласуване, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е в правото си да намали или откаже изплащане на обезщетение.

49.3. Всякакви разходи, надвишаващи уговорените

по-горе суми, лимити и ограничения, не се дължат и не се заплащат от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

50. При частични щети на МПС:

50.1. всяко платено обезщетение намалява застрахователната сума. Това правило не се прилага при **осигурен регрес**.

50.2. след възстановяване на МПС при частични щети, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ може да възстанови (дозастрахова) намалената **застрахователна сума** до застрахователната сума, посочена в застрахователната полица. При дозастраховането се издава **добавък**, като ЗАСТРАХОВАЩИЯТ заплаща изцяло допълнително начислената премия. Дозастраховане се извършва след изплащане на обезщетение или получаване на МПС след ремонт в **сервиз**. Дозастраховане не се допуска, ако до изтичане на срока на застраховката остават по-малко от 3 (три) месеца, както и при следваща заведена щета, когато след предишната/придшните не е извършено дозастраховане.

50.3. когато с настъпването на втора и следващи щети през срока на действие на застрахователния договор, определените и/или изплатени до този момент застрахователни обезщетения надхвърлят 15% (петнадесет процента) от застрахователната сума на МПС, обезщетението се редуцира с пропорция, равна на съотношението между намалената **застрахователна сума** с размера на застрахователното обезщетение и първоначалната **застрахователна сума**, т.е. прилага се принципа на подзастраховането. Това правило не се прилага в случаите на извършено дозастраховане и при **осигурен регрес**.

51. Обезщетения за МПС без оторизиран **сервиз** в Република България

51.1. При сключена специална договореност **“Официален сервиз”** за леки автомобили и товарни автомобили с товароносимост до 1,5 тона от марки, които нямат оторизиран **сервиз** от производителя на територията на Република България, отремонтирането на автомобила се извършва при следните условия:

51.1.1. При сключена в застрахователната полица специална договореност за ремонт в чужбина ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ заплаща стойността на ремонта в оторизиран **сервиз** в чужбина, който се намира най-близко до мястото на застрахователното събитие или местодомуването на застрахованото МПС. Сумата за ремонта се определя въз основа на предварително представена проформа фактура и потвърден от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ размер на обезщетението. Разходите за репатриране (транспортиране) на увреденото МПС се покриват от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ единствено на територията на Р. България.

51.1.2. Когато в застрахователната полица не е сключена специална договореност за ремонт в чужбина, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на застрахователното обезщетение, както следва:

а) за подлежащите на замяна части – въз основа на предварително съгласувана и потвърдена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ стойност след представяне на проформа фактура;

б) за вложения труд – на база ценовите условия на оторизиран **сервиз** в Р. България, с който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има договор, за друга марка

автомобил от същия сегмент. За целите на настоящите **Общи условия**, автомобили от „същия сегмент“ се определят въз основа на следните критерии, взети в тяхната съвкупност: национален произход, клас и ценови диапазон на превозното средство.

Какво обезщетение се изплаща при пълна загуба?

52. При обявяване на **пълна загуба** се изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обявява **пълна загуба** на МПС когато разходите за възстановяване на МПС надхвърлят 70% от застрахователната сума на застрахованото МПС. В тези случаи, преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАНИЯТ представя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ доказателство за снемане на застрахованото МПС от отчет с основание тотална щета в службата, извършила регистрацията му.

53. При обявена **пълна загуба** по условията на т. 52, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ по своя преценка изплаща дължимото обезщетение по един от следните начини:

53.1. по експертна оценка, като от застрахователната сума се приспада стойността на запазените детайли, възли и агрегати на МПС и ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ задържа същите. Стойността на запазените детайли, възли и агрегати се определя съобразно състоянието на МПС към датата на застрахователното събитие по експертна оценка или по оферта от потенциален купувач на същите.

53.2. Изплаща определеното **застрахователно обезщетение** за **пълна загуба** на МПС, като собственикът на увреденото МПС упълномощава ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ с нотариално заверено пълномощно да се разпорежда със запазените детайли, възли и агрегати на МПС

53.3. От определеното **застрахователно обезщетение** за **пълна загуба** на МПС, се удържат дължими премийни вноски и платени предходни обезщетения, за които не е извършено дозастраховане. Застрахователният договор се прекратява поради отпаднал застрахователен интерес.

53.4. При **пълна загуба** на МПС разходи, направени за доказване на застрахователното събитие и размера на обезщетението, разходите за транспортиране на МПС до територията на Република България, както и разходите за спасяване, евакуация, изваждане, товарене, претоварване и други подобни не се дължат и не се заплащат от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

54. Общият размер на всички плащания не може да надвишава застрахователната сума, респ. лимита на отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за определени събития, освен когато това е предвидено в Кодекса за застраховането или е уговорено между страните. При наличие на подзастраховане се прилагат правилата на т. 27.

55. За всяко получено от трето лице обезщетение, отнасящо се до застрахованото МПС, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

56. С плащането на застрахователното обезщетение ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ встъпва в правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ до размера на платеното обезщетение и обичайните разноски, направени за неговото определяне, срещу причинителя на вредата и/или срещу неговия застраховател по застраховка „Гражданска отговорност“, която покрива отговорността на това лице за причинените вреди. ЗАСТРАХОВАНИЯТ, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ или третите лица, които имат право да получат **застрахователно обезщетение**, са длъжни да съдействат на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при упражняване на правата му срещу причинителя на вредата.



XIV. Как се изплаща застрахователното обезщетение и какви права има застрахователят след това?

57. Застрахователят изплаща или отказва изплащането на застрахователното обезщетение в срок до 15 (петнадесет) работни дни от представянето на всички необходими и изискани от него документи и данни, необходими за установяване на вредите по основание и размер.

58. Застрахователното обезщетение се изплаща на:

58.1. ЗАСТРАХОВАНИЯ или

58.2. трето **ползващо се лице**, посочено в застрахователната полица или

58.3. законен представител на лицата по преходните точки или

58.4. пълномощник на лице по преходните точки, изрично упълномощен с пълномощно за получаване на **застрахователно обезщетение** по съответната претенция в писмена форма с нотариално заверен подпис.

59. При изплащане на обезщетение за **пълна загуба** вследствие Кражба или Грабеж, застрахованото МПС става собственост на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

59.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, като от обезщетението се приспадат дължимите премийни вноски и платените до момента обезщетения, за които не е извършено дозастраховане.

59.2. В случай че е изплатено **застрахователно обезщетение** от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и откраднатото МПС бъде намерено, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да се разпорежда с него на основание на предоставените му декларации и пълномощно от собственика. ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да възстанови правото си върху МПС, ако възстанови изплатеното му **застрахователно обезщетение** заедно с лихвите по основния лихвен процент на БНБ, считано от датата на изплащане на обезщетението.

59.3. В случаите на противозаконно отнето и впоследствие открито и върнато на собственика МПС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за установените повреди по условията за изплащане на частични щети след представяне на документ от компетентните държавни органи, установяващ съответните повреди.

60. Застрахователното обезщетение се изплаща в официалната валута на страната към датата на плащане.

Какво означава „самоучастие“?

61. Самоучастие (ФРАНШИЗ) е част от обезщетението, при настъпване на **застрахователно събитие**, която Застрахованият поема за своя сметка. Самоучастиято и неговият размер се уговаря между страните в застрахователната полица.

61.1. Договореното самоучастие се приспада от всяко **застрахователно обезщетение**, с изключение на обезщетение за риск „Съкла на МПС“, „Кражба на цяло МПС“ и „Грабеж на цяло МПС“. Ако определеното обезщетение е по-малко от размера на самоучастиято, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи **застрахователно обезщетение**.

61.2. Договореното самоучастие не се прилага при предявена претенция, по която е налице **осигурен регрес**.

61.3. Размерът на самоучастиято не може да надхвърля 50% /петдесет процента/ от застрахователната сума по договора.



XV. Какво означават термините и дефинициите, които използваме в тези Общи условия?

ОБЩИ ДЕФИНИЦИИ

ГРУБА НЕБРЕЖНОСТ - форма на виновно поведение на водача, изразяващо се в неполагане на дължимата грижа (грижа, която би полагал и най-небрежния водач) за предпазване на застрахованото МПС от вреди. Като осъществени с груба небрежност по тези **Общи условия** се квалифицират следните неизчерпателно посочени действия или бездействия на водача на застрахованото МПС: преминаване през железопътен прелез при спуснати, започнали да се спускат или да се вдигат бариери, независимо дали от съответното устройство се подават светлинни или звукови сигнали, забраняващи навлизането в прелеза; преминаване през железопътен прелез при забранителен звуков и/или светлинен сигнал, независимо от това налични ли са бариери и от положението им; навлизане и преминаване през наводнени участъци; движение на МПС с незатворена врата или капак; движение на товарно МПС с вдигнат кош или свалена хидравлична платформа; необезопасяване на МПС срещу потегляне при отсъствието на водача; управление на МПС с гуми, чиито технически характеристики не съответстват на законовите изисквания; паркиране в непосредствена близост до строителни обекти и други; управление на превозното средство със скорост надвишаваща ограничението на скоростта със 50км/ч.

ДЕЙСТВИТЕЛНА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СТОЙНОСТ - стойността, срещу която вместо застрахованото имущество може да се купи друго от същия вид и качество.

ДОБАВЪК - допълнително споразумение към застрахователния договор, което съдържа уговорки между страните за промени и/или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор.

ЗАСТРАХОВАТЕЛ - „Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443, със седалище и адрес на управление: Р. България, гр. София 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл. В, ет. 3, притежаващо лиценз за извършване на застрахователна дейност № 01-ОЗ от 05.05.2005 г., издаден от Комисията за финансов надзор.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР - договор, сключен между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ЗАСТРАХОВАЩИЯ. Неразделна част от застрахователния договор са настоящите Общи условия, предложението за застраховане и всички издадени към застрахователния договор добавъци, анекси и приложения (описи и други документи) и т. н., подписани от страните.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД – периодът, за който се определя застрахователна премия, който период е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА - застрахователна полица е писмената форма, в която се сключва застрахователния договор, която съдържа имена/адреси на страните, срокове, дати, застрахователни суми/лимити на отговорност, покрити рискове, застрахователна премия, ползващи се лица и други конкретни данни по застраховката, както и подписите на страните по застрахователния договор.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ - сумата, която ЗАСТРАХОВАЩИЯТ дължи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ срещу поетите от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ задължения по застрахователния договор.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СТОЙНОСТ - действителната стойност на застрахованото имущество.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА/ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ - договорената между страните и посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горна граница на отговорността на Застрахователя.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ - сумата, която Застрахователят се задължава да изплати на Застрахования при настъпване на застрахователно събитие.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ - настъпването на покрит риск по застрахователния договор в периода на застрахователното покритие.

ЗАСТРАХОВКА НА МПС - доброволна имуществена застраховка, покриваща пълна загуба или частична щета на застрахованото МПС, съгласно покритията в избраната клауза.

КОЛ ЦЕНТЪР - телефонен контактен център за обслужване на клиенти, на който ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ регистрира събитие пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и получава инструкции за последващи действия и мерки.

ОБЩИ УСЛОВИЯ - типизирани клаузи, приложими към неограничен брой застрахователни договори. При несъответствие между застрахователния договор и общите условия има сила уговореното в договора.

ОСИГУРЕН РЕГРЕС - случаите, в които за настъпването на събитието има виновно трето лице, което е известно, и Застрахованият е предоставил всички необходими доказателства за осъществяването на правото на регрес на Застрахователя срещу причинителя на вредата или неговия застраховател по застраховка „Гражданска отговорност“ и тези доказателства са приети от Застрахователя като достатъчни.

ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ -

периодът, в който застрахователят носи риска по застраховката. Ако в застрахователния договор не е уговорено друго, застрахователното покритие започва след заплащането на дължимата премия или на първата вноска по нея при договорено разсрочено плащане.

ПОКРИТ РИСК - обективно съществуващата вероятност от увреждане на имуществено благо, осъществяването, на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на застрахованото лице, която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема като свой риск.

ПОЛЗВАТЕЛ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ - е ЗАСТРАХОВАЩИЯТ, ЗАСТРАХОВАНИЯТ, третото ползващо се лице, третото увредено лице, другите лица, за които са възникнали права по застрахователен договор, както и физическото или юридическото лице, което проявява интерес да се ползва от услугите, предоставяни от ЗАСТРАХОВАТЕЛ или от застрахователен посредник във връзка с предмета му на дейност, независимо дали има качеството на потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите.

ПОЛЗВАЩО СЕ ЛИЦЕ - лице, на което при определените в застрахователния договор обстоятелства се изплаща застрахователно обезщетение.

ПЪЛНА ЗАГУБА – загуба, настъпила при осъществен покрит риск по условията на застрахователния договор, при която МПС е напълно унищожено или увреждането му е от такова естество, че ремонтът е икономически нецелесъобразен.

СЕРВИЗ - специализиран технически център, в който съгласно избраната от ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ клауза, се извършва ремонт и възстановяване на МПС, увредено от настъпило застрахователно събитие. Застрахователят класифицира сервизите по следния начин:

-Официален сервиз - сервиз на официалния представител на съответната марка МПС;

-Доверен сервиз - сервиз със сключен договор за автосервизно обслужване с „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД;

-Доверен сервиз - „Силвър - сервиз със сключен договор за автосервизно обслужване с „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, предоставящ преференциални условия за бързо приемане на увредено МПС за ремонт.;

СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР – период от време, за който се сключва застрахователният договор - може да е определен или неопределен. Срокът на договора може да бъде по-дълъг от периода на застрахователното покритие.

ЧАСТИЧНА ЩЕТА - всяка повреда настъпила при осъществен покрит риск по условията на застрахователния договор, различна от пълна загуба, при която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява разходите по възстановяване на увреденото МПС, съобразно условията в застрахователния договор.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ НА ПОКРИТИ РИСКОВЕ:

БУРЯ - метеорологично явление, представляващо движение на въздушни маси при скорост на вятъра над 15 м/сек., при което щетите могат да бъдат нанесени от непосредственото въздействие на бурята или от носени от нея предмети.

ГРАБЕЖ НА ЦЯЛО МПС - отнемане на МПС от владението на Застрахования (или упълномощено от него

лице) с намерение за противозаконно присвояване, като за целта е употребена сила или заплашване по смисъла на Наказателния кодекс.

ГРАДУШКА - валеж от ледени образувания с различна форма и размер. В повечето случаи градушката се придружава от дъжд.

ЕКСПЛОЗИЯ - внезапно и непредвидимо протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове, пари или течности и/или техни смеси към разширяване, която предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне или опушване на имущества.

ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА - възникване на вреди, причинени пряко от злоумишлени действия на трети лица, водещи до разрушаване или увреждане (механично и химично) на застрахованото имущество. Не се считат за трети лица ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ, членове на неговото семейство и домакинство, негови служители и работници, лица, които работят под негов контрол, както и лица, които са допуснати до застрахованото имущество с негово съгласие. Злоумишлени действия на трети лица, вкл. - чрез механично въздействие (надраскване, пробиване, счупване, срязване на гуми и др.), заливане с химически активни вещества.

КРАЖБА НА ЦЯЛО МПС - отнемане на МПС от владението на Застрахования (или упълномощено от него лице) без негово съгласие с намерение за противозаконно присвояване по смисъла на Наказателния кодекс.

КРАЖБА ЧРЕЗ ВЗЛОМ/ КРАЖБА ЧРЕЗ ТЕХНИЧЕСКО СРЕДСТВО - отнемане на застраховано имущество от владението на ЗАСТРАХОВАНИЯ без негово съгласие с намерение за противозаконно присвояване чрез:

а) разрушаване или повреждане на прегради (врати, стъкла, тавани и подове), трайно направени за защита на застрахованото имущество;

б) разбиване или отключване със специално техническо средство.

МЪЛНИЯ - съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята, между два облака или между отделни части на един и същи облак, при което се получава силно разрушително действие. При него се развива висока температура, високо електрическо напрежение и голяма сила на електрическия ток, които причиняват щети на различни имущества, като запалване, обгаряне, опушване, стопяване или по друг начин механично увреждане.

НАВОДНЕНИЕ - разливане на големи количества водни маси, настъпило в резултат на бързо топене на сняг или лед, на интензивни валежи или валежи с голяма продължителност, на разливания на река при повдигане на нивото на водата, при авария на водопроводни или канализационни инсталации, при скъсване на бентове, язовирни стени и други подобни мелиоративни съоръжения.

ПАДАНЕ НА СНЕЖНА МАСА ИЛИ ЛЕДЕНИ КЪСОВЕ - откъсване или свличане на големи количества сняг или на ледени късове при резки метеорологични промени.

ПОЖАР - поява на огън, който образува пламък или жарава, не се ограничава в определено огнище, разпространява се чрез собствена енергия и причинява частични щети на застрахованото МПС или го унищожава напълно, както и тлеене или овъгляване в резултат на късо съединение в електрическата му инсталация.

ПРОЛИВЕН ДЪЖД - интензивен валеж за кратко време

или валеж с голяма продължителност.

ПЪТНОТРАНСПОРТНО ПРОИЗШЕСТВИЕ - по смисъла на Закона за движение по пътищата е събитие, възникнало в процеса на движението на пътно превозно средство и предизвикало нараняване или смърт на хора, повреда на пътно превозно средство, път, пътно съоръжение, товар или други материални щети. ПТП може да се осъществи при сблъсък или удар по време на движение на застрахованото МПС с друго МПС, с други подвижни или неподвижни предмети, животни или хора, с препятствия на пътното платно като земни, скални маси и други, както и в резултат от нарушена цялост на пътното покритие.

СВЛИЧАНЕ НА ЗЕМНИ ПЛАСТОВЕ - откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси, които се откъсват и движат под действието на тежестта си и на повърхностно-течащи и подпочвени води по склонове и скатове.

СРУТВАНЕ НА ЗЕМНИ ПЛАСТОВЕ - внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове в резултат на дълбоко изветряване на скалите, отслабване на вътрешните им връзки и дълбоко напукване.

УРАГАН - метеорологично явление, представляващо движение на въздушни маси при скорост на вятъра над 30 м/сек., при което щетите могат да бъдат нанесени от непосредственото въздействие на урагана или от носени от него предмети. Към ураганите се отнасят вихрушките и смерчовете. Вихрушките се характеризират с въртливо (ротационно) движение около някоя мигновена ос, а смерчът е също вихър, който има огромна скорост на въртене.



XVI. Какво още е необходимо да знаете за застраховката?

ЛИЧНИ ДАННИ:

61. „Групама Застраховане“ ЕАД обработва предоставените от ползвателите на застрахователни услуги лични данни в качеството си на администратор на лични данни и в съответствие с Общия регламент за защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО) и действащото българско законодателство.

62. Застрахователят е публикувал на своя официален сайт www.groupama.bg „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия по застраховката.

ПРОМЯНА В АДРЕСА НА СТРАНИТЕ. УВЕДОМЯВАНЕ :

63. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ следва писмено да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна в адреса си. В случай, че се установи извън територията на Република България, следва да посочи име и адрес на лице за кореспонденция в Република България, като същият ще се счита за адрес на ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ.

64. Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯ се изпращат

на последния адрес/електронна поща, който той е съобщил писмено на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Счита се, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на последния му известен адрес/електронна поща на ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ с всички предвидени в закона или договора правни последици.

65. Съобщенията към ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ следва да се изпращат / депозират в писмена форма на адреса на управление на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. При промяна на адреса на управление на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, той уведомява застрахованите лица чрез информация в средствата за масова информация.

66. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Това правило не се прилага, когато ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е уведомил ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за последния си адрес. В този случай, за дата на уведомяването се приема датата на изпращане на съобщението.

ДАВНОСТ:

67. Правата и задълженията по застрахователния договор във връзка със застрахователното обезщетение се погасяват с изтичането на три години от датата на настъпването на застрахователното събитие.

ДАНЪЦИ И ТАКСИ :

68. Всички данъци, такси и други подобни, които съществуват или бъдат установени върху полученото **застрахователно обезщетение**, са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение.

69. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи лихва за неправилно или погрешно заплатени премии, както и за несвоевременно искане или получено **застрахователно обезщетение**.

СПОРОВЕ МЕЖДУ СТРАНИТЕ. ЮРИСДИКЦИЯ:

70. За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Споровете между страните по **застрахователен договор**, сключен на базата на настоящите **Общи условия**, се решават доброволно по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие - от компетентен български съд.

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ :

71. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани и/или изменяни със специални условия, включени в застрахователната полица или **добавък**.

Настоящите Общи условия са приети с Решение № 6 на Съвета на директорите на Застрахователя от 10.09.2013 г., изменени и допълнени с Решение № 5 на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 07.07.2014 г.; изменени и допълнени с Решение № 6 на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 16.12.2015 г.; изменени и допълнени с Решение № 7 на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 20.09.2014 г.; изменени и допълнени с Решение № 9 на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 24.11.2014 г. и влизат в сила на 01.04.2018 г., изменени и

допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 13.03.2019 г., в сила от 09.08.2019 г.; изменени и допълнени по Решение на СД от 15.10.2019 г., в сила от 24.02.2020 г.; изменени и допълнени по Решение на СД от 02.12.2022 г., в сила от 20.04.2023 г.; изменени и допълнени по Решение на СД от 28.06.2023 г., в сила от

24.07.2023 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 07.10.2024 г., в сила от 02.05.2025., изменени и допълнени по Решение на Управителен съвет от 27.10.2025 г., в сила от 01.01.2026, изменени и допълнени по Решение на Управителен съвет от 27.04.2026 г., в сила от **26.07.2026**.

**СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ
за застраховка
„КАСКО ИЗБОР“**

A.ОСНОВНО ПОКРИТИЕ „КАСКО“

I. ПРЕДМЕТ, ОБЕКТ И ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

1. По тези Специални условия „ГРУПАМА Застраховане“ ЕАД застрахова моторни превозни средства (МПС) по застраховка "КАСКО ИЗБОР", като за неуредените условия по застраховка "КАСКО ИЗБОР" между страните се прилагат Общите условия на ЗАСТРАХОВКА ЗА МОТОРНИ ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА "КАСКО ПРЕСТИЖ" на "ГРУПАМА Застраховане" ЕАД. При противоречие между Специалните условия по застраховка "КАСКО ИЗБОР" и Общите условия на ЗАСТРАХОВКА ЗА МОТОРНИ ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА "КАСКО ПРЕСТИЖ" предимство имат Специалните условия по застраховка "КАСКО ИЗБОР".

2. Обект на застраховане са:

2.1. Леки автомобили до 8+1 места включително и с регистрация N1 и товарни автомобили с товароносимост до 1.5 тона с български регистрационни номера и с обичайно местодомуване в Република България, собственост на физически и/или юридически лица.

2.2. Не са обект на застраховката:

2.2.1. МПС със специален режим на движение;

2.2.2. МПС, които се ползват за превоз на взривоопасни, леснозапалими избухливи вещества;

2.2.3. МПС, използвани за превоз на пари и ценности и/или охранителна дейност;

2.2.4. МПС, отдадени под наем, лизинг или използвани за рент-а-кар услуги;

2.2.5. МПС, използвани за обучение, участие в състезания, изпитания, тренировки;

2.2.6. МПС, използвани за таксиметрова дейност;

2.2.7. МПС, кабриолет;

2.2.8. МПС с десен волан;

2.2.9. Мотоциклети и мопеда;

2.2.10. Всички видове ремаркета;

2.2.11. Микробуси над 8+1 места и товаропътнически автомобили с товароносимост над 1,5 тона;

2.2.12. Селскостопански и строителни машини;

2.2.13. Товарни автомобили, автобуси и влекачи, освен описаните в т. 2.1. по-горе;

2.2.14. Релсови превозни средства;

2.2.15. МПС, собственост на физически лица на възраст до 26 години;

2.2.16. автомобили с номер на шаси/рама с по-малко от 17 символа или с нестандартен номер на рама;

2.2.17. МПС над 25 години от датата на първа регистрация и луксозни автомобили с марка: Acura, Aston Martin, Bentley, Bugatti, Buick, Cadillac, Chevrolet Corvette, Chevrolet Camaro, GMC, Ferrari, Ford Mustang, Hummer, Mercury, Morgan, Rolls Royce, Königsegg, Lamborghini, Lincoln, Lotus, Maserati, Maybach, Oldsmobile, Plymouth, Porsche, Pontiac, Scion, Wiesmann, Triumph, Tesla и други луксозни марки автомобили.

2.3. Транспортирани в купето на автомобила лични документи на Застрахования или членове на неговото семейство.

2.4. При избор на допълнително покритие „Помощ на пътя“ (Авто асистанс) за България в допълнение на застраховка „Каско Избор“, обект на специално покритие са и държавните контролни номера (регистрационни табели на МПС).

3. Териториалното покритие по тези Общи условия е територията на Република България, държавите, членки на Европейския съюз, Европейското икономическо пространство, Република Андора, Република Сърбия, Конфедерация Швейцария и държавите извън Европейския съюз – членки на Международното споразумение "Зелена карта";

3.1. Изключения от териториалното покритие:

3.1.1. По настоящата застраховка ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не покрива щети по рисковете "Кражба на цяло МПС", "Грабеж на цяло МПС", "Пожар и/или експлозия" на МПС, когато събитието е настъпило на териториите на страните Албания, Босна и Херцеговина, Беларус, Р. Македония, Израел, Иран, Черна гора, Мароко, Русия, Молдова, Тунис и Украйна.

III. ПОКРИТИ РИСКОВЕ. ОГРАНИЧЕНИЯ.

ПОКРИТИ РИСКОВЕ

4. За допълнително специално покрити рискове по застрахователния договор се считат:

4.1. Застраховка „Каско Избор“ покрива КЛАУЗА "А" - пълно покритие, съгласно Общите условия на застраховка „Каско ПРЕСТИЖ“.

4.2. Кражба на транспортирани в купето на автомобила лични документи на Застрахования или членове на неговото семейство с лимит до 102.26 евро (сто и две евро и двадесет и шест евроцента) на член от семейството, включващ разходите за преиздаване на документите. Покритието е валидно само когато документите са превозвани в купето или багажника на МПС и по автомобила има наличие на взломни/злоумишлени действия от трети лица. Лични документи са лична карта, паспорт, свидетелство за управление на МПС и контролен талон към същото. Разходите за преиздаване на откраднати лични документи се възстановят след предоставяне на копия от разходни документи, издадени от съответните компетентни органи.

4.3. Кражба на аудио-визуална техника: Покрива се кражба, чрез взлом, на допълнително монтирана и стационарно укрепена аудио техника, срещу допълнително заплатена премия;

4.3.1. Застрахователната сума за застрахованата по тази клауза допълнително монтирана и стационарно укрепена аудио-визуална техника може да бъде в размер до 10% (десет процента) от застрахователната сума на МПС;

4.3.2. Застрахователната сума за застрахованата по тази клауза допълнително монтирана и стационарно укрепена аудио-визуална техника се уговаря при сключване, или през време на застрахователния договор и се посочва в застрахователната полица или в добавък към нея.

4.4. Безплатна пътна помощ при ПТП, в случаите на покрит риск по застраховка „Каско Избор“, от мястото на застрахователното събитие до най-близкото място за ремонт или местодомуване, но не повече от 200 км. пълен и празен пробег.

4.5. Срещу допълнително платена премия в зависимост от възрастта на автомобила, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ приема да покрие рисковете по допълнително застрахователно покритие „Помощ на пътя“ (Авто Асистанс) за леки и лекотоварни автомобили с товароносимост до 1,5 тона. Покритието е валидно за територията Република България и е валидно 24 часа, седем дни в седмицата.

ОГРАНИЧЕНИЯ

5. По настоящите Специални условия не се прилага договаряне на застрахователна стойност съгласно чл. 387 от Кодекса за застраховането.

6. По тази застраховка не се покриват щети по допълнително поставено фолио, рекламни стикери и други подобни върху застрахованото МПС.

7. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ няма изискване за монтирана аларма, имобилайзер и/или друга система за защита. Ако при сключване на застрахователния договор се установи наличие на завишен риск, свързан с покритията за „Кражба на цяло МПС“ и „Грабеж на цяло МПС“, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да постави изискване за наличие на изправна и функционираща алармена система и/или имобилайзер и/или биометрична система за сигурност, като условие за предоставяне на застрахователно покритие по тези рискове.

VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА ПО ИЗБОР НА ЗАСТРАХОВАЩИЯ (ЗАСТРАХОВАНИЯТ)

9. Застрахователната сума се договаря между двете страни като лимит на отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

9.1. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ (ЗАСТРАХОВАНИЯТ) избира една от предложените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ опции за застрахователна сума, която се записва в застрахователната полица.

10. Застрахователната сума се определя в евро.

11. Отговорността на застрахователя при пълна загуба вследствие на застрахователно събитие „Кражба на МПС“ и/или „Пожар на МПС“ е до размера на застрахователната сума, но не по висока от действителната стойност на МПС към

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ за застраховка „КАСКО ИЗБОР“

датата на настъпване на застрахователно събитие. В случаите когато застрахователната сума е по-висока от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователно събитие „Кражба на МПС“ и/или „Пожар на МПС“, отговорността на застрахователя при пълна загуба е до действителна стойност на МПС към датата на събитието като същият си запазва правата върху платената застрахователна премия. При частични щети размерът на обезщетението е до размера на застрахователната сума, избрана от Застрахования.

РАЗМЕР НА ПРЕМИЯТА. ПЛАЩАНЕ НА ПРЕМИЯТА

12. Застрахователната премия се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в зависимост от избраната от ЗАСТРАХОВАНИЯ застрахователна сума и начина на обезщетяване (по експертна оценка или в автосервиз); 12.1. Застрахователната премия се изчислява като процент от застрахователната сума. Тя се определя по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на сключване на застраховката. Заплаща се в определения в полицата размер при сключване на застрахователния договор, освен ако не е договорено друго; 12.2. Дозастраховане може да се извършва неограничен брой пъти през срока на действие на договора. Дозастраховане не може да се извърши през последния месец на застраховката.

VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

13. Застрахователно обезщетение се определя съгласно раздел VIII „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. ПОЛЗВАЩИ СЕ ЛИЦА.“ от Общите условия на „ГРУПАМА застраховане“ ЕАД за застраховка „Каско ПРЕСТИЖ“.

14. Специални договорености:

14.1. Обезщетение за откраднати лични документи, вследствие на кражба или грабеж на същите от салона на купето или багажника на МПС се изплаща само след предоставяне на документ, удостоверяващ събитието, издаден от компетентните органи;

14.2. Разходите за преиздаване на откраднати лични документи: лична карта, свидетелство за правоуправление на МПС, регистрационен талон на МПС се възстановяват след представяне на копия от разходни документи, издадени от съответните компетентни органи;

14.3. При щети настъпили от ПТП или в паркирано състояние, когато съгласно действащата нормативна уредба компетентните органи не посещават мястото на събитието, както и при невъзможност на ЗАСТРАХОВАНИЯ да предостави необходимите документи, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ приема претенцията на база писмена декларация относно обстоятелствата по настъпване на застрахователното събитие, както следва:

14.3.1. Неограничен брой щети на стъкла, огледала и стандартно монтирани осветителни тела;

14.3.2. До три застрахователни събития в срока на действие на застраховката.

Б. Допълнително покритие „Помощ на пътя“ (Авто Асистанс)

I. ПРЕДМЕТ, ОБЕКТ И ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

1. При избор на покритие „Помощ на пътя“ (Авто Асистанс) за България и платена премия, в допълнение на застраховка „Каско Избор“, Застрахователят осигурява помощ на пътя при невъзможност МПС обект на тази застраховка, да се движи на собствен ход вследствие на настъпване на застрахователно събитие, техническа повреда както и събитие, свързано с експлоатацията на МПС.

2. Обект на покритието е застрахованото МПС по основното покритие „Каско Избор“.

3. Покритието е за територията на Република България, 24 часа, седем дни в седмицата и за срока на застрахователно покритие съгласно застрахователния договор.

II. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

4. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива рискове, довели до необходимост от пътно-техническа помощ, чрез предоставяне на услуги от Асистанс компании, при пътуване

с моторни превозни средства. Осигурява се право на ЗАСТРАХОВАНИЯ да ползва помощ на пътя (Авто Асистанс) при обездвижване на МПС;

4.1. По това допълнително покритие агрегатната отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е определена на 3 067.75 евро (три хиляди шестдесет и седем евро и седемдесет и пет еврацента) общо за периода на застрахователно покритие.

III. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на това допълнително покритие:

„Обездвижване“ е каквото и да е възникнало по време на пътуване непредвидено събитие, довело до невъзможност на МПС да се движи на собствен ход. Не се счита за Обездвижване настъпило събитие в резултат на неспазени изисквания за поддръжка на застрахованото МПС, монтаж на допълнителни детайли и оборудване, подмяна на действащи части по електрическата система, двигателя и купето на МПС, както и частична неизправност в светлините на МПС или на чистачките на МПС, която позволява придвижването на МПС през светлата част на деня или при благоприятни метеорологични условия.

„Техническа повреда“ е каквото и да е внезапно възникнала по време на пътуване непредвидена механична, електрическа или друга повреда, вследствие на която е настъпила авария, довела до обездвижване на МПС.

„Застрахователно събитие“ е осъществен риск, покрит съгласно Специалните условия на застраховка „Каско Избор“, вследствие на който е настъпило обездвижване.

„Събитие, свързано с нормалната експлоатация на МПС“, е каквото и да е непредвидено обстоятелство, довело до невъзможност на водача да отстрани причината за обездвижване, различна от събитията по „Техническа повреда“ и „Застрахователно събитие“, в това число: поради заключване или изгубен ключ; липса на гориво или неподходящо гориво; липса на ток за стартиране на двигателя вследствие на повреда на акумулатор; спукване на една или повече гуми; неизправност в светлините или чистачките на МПС в степен, която не позволява придвижването на МПС в тъмната част от денонощието или при неблагоприятни метеорологични условия.

„Еднократно безплатно транспортиране на МПС“ е натоварването, превозването и разтоварването на обездвиженото МПС от мястото на събитието до указаното място съгласно раздел IV. Предоставени услуги.

IV. ПРЕДОСТАВЕНИ УСЛУГИ

5.1. При настъпване на обездвижване ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да поиска от Асистанс компанията изпращането в разумен срок (предвид разстоянието и конкретните обстоятелства) на подвижен пътен сервиз за оказване на помощ на пътя;

5.2. Асистанс компанията уведомява ЗАСТРАХОВАНИЯ при неговото обаждане в Кол центъра на посочените в полицата телефони, за приблизителното време за пристигане на специализиран автомобил до местонахождението на обездвиженото МПС;

5.3. Ако обездвижването може да бъде отстранено за кратко време на място и посредством техническите средства, с които разполага подвижният пътен сервиз, тогава обездвижването се отстранява. В случай че за незабавното отстраняване на обездвижването се изисква подмяна на резервни части, пътният сервиз подменя тези части при изрично съгласие на ЗАСТРАХОВАНИЯ да поеме за своя сметка тяхната стойност и услугата по подмяната им и при условие, че подвижният пътен сервиз разполага с такива резервни части;

5.4. Ако обездвижването на застрахованото МПС не може да бъде отстранено на място поради липса на необходимите резервни части и подходящи условия за ремонт, тъй като повредата е голяма или конкретните обстоятелства/факти не го позволяват, асистанс компанията:

5.4.1. Транспортира обездвиженото МПС, когато обездвижването е настъпило в населено място, съответно до най-близкия подходящ сервиз в това населено място, до охраняем паркинг или до мястото на домуване, в случай че то се намира в същото населено място, съобразявайки се с желанието на ЗАСТРАХОВАНИЯ;

5.4.2. Транспортира обездвиженото МПС до най-близкото населено място, когато обездвижването е настъпило извън

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ за застраховка „КАСКО ИЗБОР“

населено място, съответно до подходящ сервиз в това населено място, до охраняем паркинг или до мястото на домуване, в случай че то се намира в същото населено място, съобразявайки се с желанието на ЗАСТРАХОВАНИЯ, но не повече от 200 км. пълен и празен пробег общо;

5.4.3. Транспортира обездвиженото МПС до най-близкия охраняем паркинг, когато обездвижването е настъпило в населено място или извън него и когато не могат да бъдат изпълнени условията по т. 5.4.1. и 5.4.2.;

5.4.4. За „Събитие, свързано с нормалната експлоатация на МПС“ и настъпило обездвижване на МПС от застрахователно събитие или техническа повреда транспортира обездвиженото МПС до място, посочено от ЗАСТРАХОВАНИЯ, но не повече от 200 км., пълен и празен пробег;

5.4.5. За „Събитие, свързано с нормалната експлоатация на МПС“ и настъпило обездвижване на МПС от събитие, свързано с нормалната експлоатация на МПС, транспортира обездвиженото МПС до най-близкото място, на което е възможно отстраняването на причината за обездвижването, но не повече от 200 км., пълен и празен пробег.

Кражба на регистрационни табели на МПС

6. При избор на покритие по застраховка „Автомобилен асистанс за България“ в допълнение на застраховка „Каско Избор“, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява допълнително специално покритие при кражба на държавни контролни номера (регистрационни табели на МПС), което включва:

6.1. Възстановяване на разходи за нова регистрация (пререгистрация) на автомобила в КАТ. Доказването на разходите се осъществява със съответните разходни документи;

6.2. възстановяване на разходи за репатриране на автомобила от наша асистанс компания до платен паркинг или друго място, посочено от Вас, но на разстояние не повече от 50 километра от мястото на събитието, или 100 км. пълен и празен пробег;

6.4. Отговорността е за едно застрахователно събитие през целия период на застрахователно покритие по полицата.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ

6.5. При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

6.5.1. Да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при възможност в срок до два часа от узнаването за настъпила кражба на регистрационни табели, лично или чрез свой представител, на денонощно работещ (включително в неработни дни) дежурен телефон, посочен в застрахователната полица и да отговорите изчерпателно и вярно на въпросите, поставени от съответния служител. Да уведоми и писмено в срок до 24 часа от узнаването за кражбата на регистрационните табели, като подадете писмено уведомление в най-близкия ни офис;

6.5.2. Да уведоми незабавно или не по-късно от 24 часа от момента на узнаването за откраднатите регистрационни табели компетентните органи (МВР).

V. ОГРАНИЧЕНИЯ

7.1. Асистанс компанията приема обаждането, но може да не поеме обслужването на обездвижено МПС, ако е налице непреодолима сила, природно бедствие или тежки метеорологични условия до приключване на действието им;

7.2. Асистанс компанията не предоставя помощ, когато застрахованото МПС ползва несъществуващи пътища или такива, предвидени за ползване от Министерството на отбраната, Министерството на земеделието и горите (горски пътища, предвидени за достъп до сечища или други подобни), както и навлизането в частни пътища или имоти, които изискват разрешението на техния собственик. Това важи и за случаите, когато ползва път, който е затворен за движение от компетентните органи поради ремонт, авария, лоши метеорологични условия и други подобни обстоятелства;

7.3. Асистанс компанията не предоставя помощ за изтегляне/транспортиране, когато застрахованото МПС е обездвижено в подземен гараж, извън габаритите на пътищата от републиканската пътна мрежа, дерета, канавки и пропасти или друго място, където достъпът за изтегляне/транспортиране е труден или невъзможен;

7.4. Асистанс компанията приема обаждането, но може да не поеме обслужването на обездвижено МПС, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни дадените му указания, откаже да информира компетентните органи за настъпило пътно-транспортно произшествие, не осигури съответните документи и възпрепятства оглед или проверка за употреба на алкохол;

7.5. В случай на обездвижване на застрахованото МПС, ако водачът го напусне до идването на подвижния пътен сервиз и в резултат на това настъпи кражба на лични вещи или части на МПС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ и асистанс компанията не носят отговорност за тяхната липса;

7.6. Покритието „Помощ на пътя“ не включва разносните, направени от ЗАСТРАХОВАНИЯ за престой на МПС на паркинг или сервиз след транспортирането;

7.7. Асистанс компанията не покрива разходите за гориво, ключарски услуги и други услуги пожелани от ЗАСТРАХОВАНИЯ;

7.8. Асистанс компанията не покрива разходи за таксиметрови услуги за превоз на пътници от обездвижения автомобил.

7.9. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не носи отговорност за вреди и/или сторени разходи при извършено обслужване от доставчик на асистанс услуги, различен от посочената от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ Асистанс компания

Тези Специални условия и Общите условия за застраховка „Каско ПРЕСТИЖ“ на „ГРУПАМА Застраховане“ ЕАД и представляват неразделна част от сключеният застрахователен договор. В случай на противоречие между тези Специални условия и Общите условия по застраховка „Каско ПРЕСТИЖ“ се прилага договореното в Специалните условия.

Настоящите Специални условия са приети с Решение на Съвета на директорите на Застрахователя в периода 29-30 Май 2024г., в сила от 01.07.2024г., изменени и допълнени с решение на Управителния съвет от 24.04.2025 г., в сила от 02.05.2025 г., изменени и допълнени с решение на Управителния съвет от 27.10.2025 г., в сила от 01.01.2026 г.

