

„ЕС ДИ АЙ ГРУП“ ЕАД

ПОЛИТИКА ЗА КОНТРОЛ НА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕТО

1. ВЪВЕДЕНИЕ

- 1.1. „ЕС ДИ АЙ ГРУП“ ЕАД (по-долу „ЕС ДИ АЙ ГРУП“) е инсталирало Системи за видеонаблюдение в офисите за продажба на застраховки, за да осигури спазване на трудовата дисциплина, осигуряване качеството на обслужване на клиентите, сигурността и безопасността на своите служители, клиенти, посетители и фирмените активи.
- 1.2. ЕС ДИ АЙ ГРУП приема много сериозно правото на лично пространство на своите служители и клиенти. Настоящата Политика за контрол на видеонаблюдението е създадена, за да определи приемливите граници на използване и управление на системата за видеонаблюдение и образите от нея. Тя има за цел да гарантира, че ЕС ДИ АЙ ГРУП изпълнява всички относими закони свързани със защитата на личните данни.

2. ОТГОВОРНОСТ ЗА СИСТЕМИ ЗА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

- 2.1 Системите за видеонаблюдение на ЕС ДИ АЙ ГРУП работят под ръководството на екип на ЕС ДИ АЙ ГРУП. Този екип е отговорен за основното опериране със системата и осигурява спазване на условията на тази Политика и съответните закони.

3. ЦЕЛИ НА СИСТЕМИТЕ ЗА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

- 3.1 ЕС ДИ АЙ ГРУП е поставил системи за видеонаблюдение с цел (1) осъществяване на контрол върху трудовата дисциплина, включително спазване на техниките за продажби от служителите, (2) подобряване качеството на обслужване на клиентите; (3) предотвратяване на злоупотреби с парични средства и документи под строга отчетност; (4) сигурност на служителите и клиентите от злонамерени действия на трети лица и опазване на активите на дружеството.

4. РАЗПОЛАГАНЕ И РАБОТА СЪС СИСТЕМАТА ЗА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

- 4.1. ЕС ДИ АЙ ГРУП признава необходимостта от намирането на баланс между правото на лично пространство от една страна и необходимостта да осигури сигурност и безопасност на своите клиенти, служители, посетители и фирмени активи.
- 4.2. Като принципно положение и при условията на параграф 11:
 - 4.2.1 В закрити пространства, ЕС ДИ АЙ ГРУП няма да използва апаратура за видеонаблюдение във пространства за лични нужди като тоалетни, стаи за почивка или съблекални, и
 - 4.2.2 На открити места, ЕС ДИ АЙ ГРУП ще улавя изображения само на обществени сгради и улици, които не са собственост на ЕС ДИ АЙ ГРУП, доколкото това е разрешено от местните закони.
- 4.3. Екипът по поддръжка на видеонаблюдението отговаря за редовната проверка на системите за наблюдение, за да се гарантира, че системите за видеонаблюдение работят правилно и събират изображения с необходимите характеристики, така че да се обезпечи изпълнение на целите на системите. Като част от тези проверки екипът ни също така следи използването на камерите да бъде само съгласно тяхното предназначение.

5. ДОСТЪП ДО ИЗОБРАЖЕНИЯТА ОТ КАМЕРИТЕ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ

- 5.1 Само оторизираният персонал има разрешение да оперира със системата за видеонаблюдение и да преглежда изображенията от нея.
- 5.2 ЕС ДИ АЙ ГРУП разрешава достъп на следните групи:
 - 5.2.1 Служител отдел „Информационно обслужване“ – с цел техническата поддръжка на системите;
 - 5.2.2 Лицата от отдел „Видеонаблюдение“ с цел спазване на трудовата дисциплина и подобряване на качеството на обслужване на клиентите;
 - 5.2.3 Мениджър отдел „Подбор, управление и обучение на персонала“, членове на Съвета на директорите и правни съветници на ЕС ДИ АЙ ГРУП ЕАД при нарушения на трудовата дисциплина или престъпления, извършени от трети лица.
 - 5.2.4 Полицията и правоприлагащи органи – при отправено искане по съответния законов ред;
- 5.3 Достъпът на лица от 1ва група е постоянен, а от 2ра група е на случаен принцип. Достъпът на лица от 3 и 4-та групи трябва да бъде оторизиран от Длъжностното лице по защита на данните (“ДЛЗД”). Такова упълномощаване трябва винаги да бъде в писмена форма съгласно формуляра по Приложение 1.
- 5.4 В ограничени случаи изображенията могат да бъдат показвани на трети лица (такива като наемодатели, лица заснети на изображенията - за повече подробности моля вижте раздела за Индивидуални искания за достъп). Те също така трябва да бъдат одобрени с формуляра по Приложение 1 от ДЛЗД.

6. УВЕДОМЛЕНИЯ ЗА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

- 6.1 ЕС ДИ АЙ ГРУП ще поставя уведомления за видеонаблюдение според изискванията на закона в помещенията където се извършва видеонаблюдение.
- 6.2 Отговорният за видеонаблюдението екип трябва да се увери, че уведомленията отговарят на изискванията на местното законодателство във връзка със:
 - 6.2.1 съдържание на уведомлението;
 - 6.2.2 мястото на поставянето му, и
 - 6.2.3 включване на данни за връзка за повече информация.
- 6.3 ЕС ДИ АЙ ГРУП ще постави означения в помещенията, за да уведоми служителите, клиентите и посетителите, че системата за видеонаблюдение е включена. Означенията включват формулировката съгласно Приложение 2.
- 6.4 В допълнение към поставянето на означение за видеонаблюдение, всеки обект на ЕС ДИ АЙ ГРУП разполага на хартиен носител с Уведомление за поверителност относно видеонаблюдението, съдържащо се в Приложение 3 и достъпно при поискване от страна на клиента.
- 6.5 Всички системи за видеонаблюдение трябва да бъдат лесно видими и подходящо обозначени за физически лица.

7. МЕРКИ ЗА СИГУРНОСТ

7.1 ЕС ДИ АЙ ГРУП ще предприеме всички основателни и приложими мерки, за да осигури защитата на системата за видеонаблюдение и изображенията от неупълномощена или незаконна обработка и срещу случайна загуба, повреда или унищожаване.

8. ЗАПАМЕТЯВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА

8.1 Като основно правило, с изключение на посоченото по точка 8.2, записаните видеоизображения и звук ще бъдат запазвани за не повече от 30 дни от датата на записването им. В края на разрешения срок видеозаписите и изображенията ще бъдат трайно изтрити.

8.2 При наличие на причина, видеозаписите и изображенията свързани с конкретен инцидент или поредица от инциденти могат да бъдат копирани и съхранявани за срок превишаващ стандартния период на съхранение. По-дългото запазване се разрешава само когато информацията е необходима като доказателство при вътрешни проучвания, криминални разследвания, установяване, упражняване или защита на правни претенции, или се изисква или позволява в други уредени от закона случаи.

8.3 Когато повече не съществува основание за по-нататъшното им съхраняване, всички изображения и техни копия трябва да бъдат трайно изтрети и доказано унищожени. Това се отнася и за всякакви хартиени копия на снимки, ако такива са направени.

9 ИНДИВИДУАЛНИ ИСКАНИЯ ЗА ДОСТЪП

9.1 Физически лица, включително служители и клиенти на ЕС ДИ АЙ ГРУП и членове на обществеността имат право на достъп до лични данни, които ЕС ДИ АЙ ГРУП има за тях. При определени обстоятелства, физическите лица имат право да поискат изтриване на техните лични данни. Това включва и изображения от видеонаблюдението.

9.2 Ако служители на ЕС ДИ АЙ ГРУП бъдат запитани от физическо лице относно реда за снабдяване с копия от, или изтриване на изображения от камерите за видеонаблюдение на ЕС ДИ АЙ ГРУП, това трябва да бъде докладвано незабавно на ДЛЗД, което ще прецени какви мерки да предприеме.

9.3 Ако служителите на ЕС ДИ АЙ ГРУП получат писмена молба от трето лице за достъп до системата за видеонаблюдение или изтриване на данни, това трябва да бъде незабавно отнесено към ДЛЗД.

9.4 Ако служители на ЕС ДИ АЙ ГРУП искат да получат достъп до системата за видеонаблюдение или искат изтриване на техни данни, искането трябва да бъде отправено писмено до ДЛЗД.

9.5 ДЛЗД трябва да прецени дали да разреши достъп вземайки предвид местните законови изисквания като:

9.4.1 Дали лицето отправящо искането е представило доказателства за удостоверяване на самоличността си;

9.4.2 Дали в изображенията искани от лицето не се съдържат също така изображения на трети лица и дали тези трети лица могат да бъдат затъмнени/скрити;

9.4.3 В случай на искане за изтриване на данни, дали ЕС ДИ АЙ ГРУП има законна или друга убедителна обосновка, за да отхвърли молбата, вземайки предвид риска за физическото лице;

9.4.4 Дали са допустими всякакви усилия при разкриването на информация.

9.5. Длъжностното лице по защита на данните трябва да документира решенията си в отговор на искания за достъп до, или изтриване на информация, във формата съгласно Приложение 1.

9.6. ЖАЛБИ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ОПЕРИРАНЕТО СЪС СИТЕМАТА ЗА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

9.7. Жалбите касаещи системата за видеонаблюдение и оперирането с нея, трябва да бъдат отнасяни за разрешаване към ДЛЗД.

10 ОТКЛОНЕНИЯ ОТ ТАЗИ ПОЛИТИКА

10.1. Всяко отклонение от тази Политика за контрол на видеонаблюдението трябва да:

10.1.1 гарантира, че изискванията за опазването на лични данни са спазени и;

10.1.2 да бъде разрешено в писмена форма от ДЛЗД.

Приложение №1 – Формуляр за разрешаване на достъп

Приложение №2 – Шаблон на уведомление за видеонаблюдение

Приложение №3 – Уведомление за поверителност относно видеонаблюдението

Настоящата Политика за контрол на видеонаблюдението е утвърдена със Заповед на Съвета на директорите на „ЕС ДИ АЙ ГРУП“ ЕД от 01.04.2024г..

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – РАЗКРИВАНЕ/ДОСТЪП ДО ИЗОБРАЖЕНИЯ

„ЕС ДИ АЙ ГРУП“ АД	
Вид на искането	[Оторизация за вътрешен достъп/разкриване; Полицейско искане за достъп/ Индивидуално искане за достъп]
Има ли правно основание за споделяне на информацията	<p>Оценяващият да отбележи дали:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Достъпът/разкриването се изискват от съда/по силата на закона; или ii. Достъпът/разкриването са оправдани на базата на легитимните интереси на „ЕС ДИ АЙ ГРУП“ или на заявителя и не се нарушават правата на наблюдаваните лица]
Дали споделянето е упоменато в приложимите уведомявания за видеонаблюдение?	
Какви мерки за контрол се прилагат при този достъп/разкриване	<p>[Оценяващият да отбележи условията за достъп/разкриване]:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Дали показването на изображенията е ограничено в определена зона, защитена със подходящ контрол върху достъпа? ii. Дали са предприети подходящи технически мерки, за да се избегне евентуално бъдещо разпространяване на изображенията? iii. Дали ще бъдат използвани мерки за контрол, като например „пикселизация“?
Има ли някакви възможни изключения свързани със достъпа/разкриването	<p>[Оценителят да прецени дали има някакви приложими изключения в съответствие със законите за защита на данни като:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Лични данни на трети лица или 2. възпрепятстване на предотвратяването или установяването на престъпление]
Решение	

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 – ШАБЛОН НА УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

Внимание: тук се извършва 24 ч. видеонаблюдение от „ЕС ДЙ АЙ ГРУП“ ЕАД, ЕИК 207095647, като администратор на ЛД. За контакт позвънете на +359 884 77 79 78 или изпратете съобщение на gdpr@sdi.bg

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 – УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ОТНОСНО ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕТО

Уведомление за поверителност относно видеонаблюдението на „ЕС ДИ АЙ ГРУП“ ЕАД

Последно актуализирана на 01.04.2024г.

Това *Уведомление за Поверителност относно видеонаблюдението* ви казва как „ЕС ДИ АЙ ГРУП“ ЕАД („ние“ или „наш“) оперира с информацията, която се заснема от своите системи за видеонаблюдение. То също така описва вашите права за защита на лични данни, включително правото да възразявате срещу някои от формите на обработване, които ЕС ДИ АЙ ГРУП прилага. Повече информация относно вашите права и как да ги упражнявате се намира в раздел „Вашите Права и Избори“.

Използване на Системата за видеонаблюдение

С цел (1) осъществяване на контрол върху трудовата дисциплина, включително спазване на техниките за продажби от служителите, (2) подобряване качеството на обслужване на клиентите; (3) предотвратяване на злоупотреби с парични средства и документи под строга отчетност; (4) сигурност на служителите и клиентите от злонамерени действия на трети лица и (5) опазване на активите на дружеството, ЕС ДИ АЙ ГРУП е инсталирал камери в своите помещения.

ЕС ДИ АЙ ГРУП признава необходимостта от намирането на баланс между правото на физическите лица на „лично пространство“ от една страна и нуждата да осигури защита на своите служители, клиенти, посетители и активи от друга. ЕС ДИ АЙ ГРУП няма да разполага камери за наблюдение в зони като тоалетни, стаи за почивка или съблекални. Там където камерите за видеонаблюдение са външно разположени, ЕС ДИ АЙ ГРУП ще заснема изображенията само на обществени сгради и улици, когато това е разрешено.

Само оторизираният персонал има разрешение да борави със системите за видеонаблюдение и да преглежда изображенията от тях. Също така, това право имат екипите по охраната, лица от отдел „Човешки ресурси“ и ръководни кадри, вътрешни и външни юридически съветници на фирмата, а също полицията и правоприлагащите органи.

Освен ако не може да докаже основанието за това, ЕС ДИ АЙ ГРУП няма да използва скрити технологии за видеонаблюдение. В близост до всяко място обект на запис ще бъде поставяно уведомление за видеонаблюдение.

Защо събираме, използваме и съхраняваме Лични Данни

Ние разполагаме със Система за видеонаблюдение във връзка със опазването на нашите легитимни бизнес интереси по отношение поддържането на сигурността и целостта на помещенията ни, и във връзка с възможни законови претенции, за изпълнение на законови изисквания, във връзка с регулаторни проверки, одити, разследвания и с дисциплинарни цели и други етични съображения. Предприемаме всички предпазни технически и организационни мерки, за да сме сигурни, че нашите интереси не нарушават вашите права за защита на личните данни.

Можем да използваме вашите лични данни от изображенията съдържащи се в Системата за видеонаблюдение, и когато е необходимо да изпълним правни задължения като осигуряване на достъп по законово искане от право-охранителните органи или във връзка с установяване, упражняване или защита на правни претенции, съобразно разпоредби свързани със здравословни и безопасни условия на труд, регулаторни цели, за нуждите на разследване и дисциплинарни цели (включително разкриване на такава информация във връзка със съдебни спорове).

Колко време се съхраняват изображенията от Системата за видеонаблюдение

Съгласно нашата политика, ние съхраняваме кадрите за не повече от 30 дни, след което всички събрани кадри се изтриват или унищожават. Ние запазваме само копия на определени части от записи, когато има конкретна и законно обоснована причина за това, включително и за разследвания и други правни основания. Ние съхраняваме такива копия само за времето, което е необходимо според съответното основание и в разумен период в последствие, за да се защитим срещу вече възникнали, очаквани или възможни правни претенции.

Как споделяме вашите лични данни

Ние не споделяме вашите лични данни с други лица и не ги предаваме на трети лица извън България.

Ние може да споделяме вашите лични данни, когато това е относимо и уместно, с регулаторни органи, правни съветници, разследващи и право-раздавателни органи, страни по нерешени правни спорове и други представители на обществеността, които могат да докажат легитимна необходимост от достъп до данните във връзка с конкретен случай и има законно основание и отправено искане по съответния ред.

Какви са Вашите Права

Във връзка с Вашите лични данни, имате следните права (някои от тях може да зависят от допълнителни условия, определени в законодателството):

1. Право на **достъп** до личните данни, свързани с вас – *можете да поискате по-подробна информация за това как използваме данните Ви и копие от информацията за Вас, която съхраняваме.*
2. Правото да поискате **коригиране** на неточните личните данни, свързани с вас.
3. Право да поискате **ограничаване** на обработването на личните данни, свързани с вас – *в случаите, когато има жалба, която е в процес на разглеждане.*
4. Право да **възразите** срещу обработването на личните ви данни – *когато то се основава на легитимен интерес на „ЕС ДИ АЙ ГРУП“ ЕАД, освен ако са налице убедителни законови основания за обработването или то е нужно по повод установяването, упражняването или защитата на правни претенции.*
5. Правото да поискате **изтриване** на личните данни свързани с вас („правото да бъдеш забравен“) – *в случаите, когато няма законно основание да продължим да ги съхраняваме.*
6. Правото да получите личните данни, които сте ни предоставили и които ви засягат, и да ги използвате отново като ги прехвърлите на друг администратор („право на **преносимост**“).
7. Право да подадете **жалба** до компетентния надзорен орган в страната където пребивавате, работите или сте установени или до съда, в случай че са нарушени правата ви или сте пострадали от незаконосъобразно обработване на личните ви данни (*надзорният орган по защита на личните данни в България е Комисията за защита на личните данни, с адрес бул. „Цветан Лазаров“ № 2, гр. София, п. код 1592.*)

Връзка с нас

Администратор на личните данни е „ЕС ДИ АЙ ГРУП“ ЕАД, ЕИК 207095647, със седалище и адрес на регистрация гр. София 1463, ул. „Адриана Будевска“ № 17.

Ако имате въпроси относно това Уведомление или искате да се свържете с нас във връзка с обработването на личните ви данни, можете да го направите чрез нашето длъжностно лице по защита на данните (ДЛЗД), както следва:

- (а) ДЛЗД: Михаела Василева
- (б) Адрес: гр. София 1463, ул. „Адриана Будевска“ № 17.
- (в) Телефон: 0884 777 978
- (г) E-mail: gdpr@sdi.bg