

Застраховка Помощ при пътуване с осигурен асистанс

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество:

„Дженерали Застраховане“ АД

Адрес: Република България, гр. София 1504, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 68, Лиценз № 1/ 26.03.1998 г.

Продукт: „Защитени при пътуване в чужбина“



[Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация за застраховки „Защитени при пътуване в чужбина“. Моля, имайте предвид, че пълната преддоговорна и договорна информация за този продукт можете да откриете в Общите условия на застраховката и застрахователната полица.]

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка, предоставяща покритие на медицинските разходи и непосредствена помощ на застрахованото лице, което вследствие на застрахователно събитие е попаднало в затруднение по време на пътуване в чужбина.



Какво покрива застраховката?

Основно покритие:

- ✓ Медицински разходи, вследствие на злополука или акутно заболяване, извършени в чужбина.
- ✓ Разходи за спешно дентално лечение
- ✓ Разходи за репатриране на застрахования,
- ✓ Разходи за репатриране на тленни останки
- ✓ Разходи при инфекция с „Коронавирус“, извършени медицински разходи за амбулаторно и стационарно лечение и разходи за завръщане в България при стационарно лечение и за транспортиране на тленни останки.

Бонус допълнителни рискове:

- ✓ Правна помощ.
- ✓ Обща гражданска отговорност
- ✓ Загуба на регистриран багаж при пътуване с въздушен транспорт.

Допълнителни рискове, срещу заплащане на допълнителна премия:

Сключват се опционално (по желание на клиента). Рисковете се предлагат групирани в модули и се сключват заедно.

Модул - Завръщане

- ✓ Разходи за посещение на хоспитализиран в чужбина
- ✓ Разходи за завръщане на малолетни деца
- ✓ Предсрочно завръщане на Застрахования в Република България в случай на смърт на негов близък роднина

Модул - Подобряване на медицинска грижа

- ✓ Посещение от лекар при Застрахования
- ✓ Настаняване в лечебно заведение в самостоятелна стая
- ✓ Дневни пари за болничен престой

Модул - Злополука

- ✓ Смърт от злополука

Модул - Пътуване

- ✓ Анулиране на редовен полет



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Направени разходи в Република България. За чуждестранни граждани не се покриват разходите на територията на държавата на постоянно местожителство/пребиваване и произход на застрахования;
- ✗ Рискове, които не са обект на застрахователната полица;
- ✗ Разходи за медицински прегледи и тестове, които не са пряко свързани със застрахователното събитие;
- ✗ Разходи за профилактични и рутинни медицински прегледи и тестове;
- ✗ Разходи за лечение на заболяване, ако такава е била целта на пътуването;
- ✗ Медицински разходи, свързани с обявени епидемии и пандемии, освен медицинските разходи за амбулаторно и стационарно лечение, разходи за завръщане в България при стационарно лечение и за транспортиране на тленни останки при инфекция с „коронавирус“;
- ✗ Медицински разходи, направени по-късно от 15 дни след настъпването на акутното заболяване или злополуката;
- ✗ Други, описани подробно в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

Всички разходи и обезщетения са ограничени до избраните от Вас и записани в застрахователната полица и Общите условия лимити.

Застрахователят не покрива и/или не носи отговорност за събития в резултат от:

- ! Пътувания, предприети в държави в състояние на война или гражданска война.
- ! Загуби, увреждания, смъртни наранявания или разходи, причинени от война, инвазия, вражески действия, терористични действия, гражданска война, бунтове, стачка, локаут, въстания, военно и гражданско завземане на властта, участие в граждански вълнения, насилия от всякакъв вид, военни учения или други действия, имащи военен характер;
- ! преднамерено участие на Застрахования в незаконосъобразни действия, извършване или опит за извършване на престъпление от общ характер от застрахования, участие в сбиване (с изключение на случаите на самоотбрана);
- ! Злополуки, причинени от участие в хазартни игри или други облози;
- ! Почитване, сглобяване и други каквито и да е действия с оръжие;
- ! Други описани подробно в Общите условия на застраховката.



Какво е териториалното покритие?

Цял свят, с изключение територията на Република България и държавата на постоянно местожителство и произход на Застрахования. Териториалното покритие за САЩ и Канада се предоставя срещу допълнителна застрахователна премия.



Какви са моите задължения?

✓ Застрахователят или негов представител е длъжен да уведоми директно и незабавно Асисанс компанията за настъпването на застрахователното събитие, за да получи указания и съдействие. Уведомяването се извършва преди предприемането на действия и/или извършването на каквито и да е било разходи за лечение. Ако застрахованият не е в здравословно състояние да стори това лично, уведомяване могат да направят негови близки, доверени лица или медицински лица в срок до 48 часа от настъпването на застрахователното събитие.

ВАЖНО: Застрахователят приема, че Застрахования не е бил в здравословно състояние да уведоми Асисанс-компанията, ако състоянието му е било животозастрашаващо и е оказана спешна медицинска помощ.

- ✓ Застрахованият е длъжен да представи полицата в лечебното заведение (болница, клиника и др.) при преглед и оказване на медицинска помощ.
- ✓ Застрахованият е длъжен точно и добросъвестно да предостави на Асисанс компанията необходимата информация за пълното изясняване на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие. При настъпване на рискове, свързани с използване на въздушен транспорт (например Загуба на регистриран багаж), Застрахованият е длъжен веднага да уведоми съответните летищни служби и да получи от тях документ, удостоверяващ настъпилото с него събитие.
- ✓ Други подробно описани в Общите условия на застраховката.



Кога и как да платя?

Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на полицата.



Кога започва и свършва покритието?

Застрахователното покритие се активира при напускане от страна на застрахования на територията на Република България, но не по-рано от 00:00 часа на деня, посочен в полицата за начало на застрахователния период. Застрахователното покритие се прекратява със завръщането на застрахования на територията на Република България или в 24:00 часа на деня, посочен в полицата за край на застрахователния период, което от двете обстоятелства настъпи по-рано.



Как мога да прекратя договора?

Застрахованият може да подаде искане за прекратяването на полицата не по-късно от края на работния ден на датата, посочена в полицата за начало на срока. В този случай полицата се прекратява от получаването на искането за прекратяване. Застрахователят връща застрахователната премия, като удържа административните си разходи.