

# Застраховка Помощ при пътуване с осигурен асистанс

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество:

„Дженерали Застраховане“ АД

Адрес: Република България, гр. София 1504, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 68, Лиценз № 1/ 26.03.1998 г.

Продукт: „Защитени при пътуване в чужбина“

[Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация за застраховки „Защитени при пътуване в чужбина“. Моля, имайте предвид, че пълната преддоговорна и договорна информация за този продукт можете да откриете в Общите условия на застраховката и застрахователната полица.]

## Какъв е този вид застраховка?

Застраховка, предоставяща покритие на медицинските разходи и непосредствена помощ на застрахованото лице, което вследствие на застрахователно събитие е попаднало в затруднение по време на пътуване в чужбина.



### Какво покрива застраховката?

#### Основно покритие:

- ✓ Медицински разходи, вследствие на злополука или акутно заболяване, извършени в чужбина.
- ✓ Разходи за спешно дентално лечение
- ✓ Разходи за репатриране на застрахования,
- ✓ Разходи за репатриране на тленни останки
- ✓ Разходи при инфекция с „Коронавирус“, извършени медицински разходи за амбулаторно и стационарно лечение и разходи за завръщане в България при стационарно лечение и за транспортиране на тленни останки.

#### Бонус допълнителни рискове:

- ✓ Правна помощ.
- ✓ Обща гражданска отговорност
- ✓ Загуба на регистриран багаж при пътуване с въздушен транспорт.

#### Допълнителни рискове, срещу заплащане на допълнителна премия:

Сключват се опционално (по желание на клиента). Рисковете се предлагат групирани в модули и се сключват заедно.

#### Модул - Завръщане

- ✓ Разходи за посещение на хоспитализиран в чужбина
- ✓ Разходи за завръщане на малолетни деца
- ✓ Предсрочно завръщане на Застрахования в Република България в случай на смърт на негов близък роднина

#### Модул - Подобряване на медицинска грижа

- ✓ Посещение от лекар при Застрахования
- ✓ Настаняване в лечебно заведение в самостоятелна стая
- ✓ Дневни пари за болничен престой

#### Модул - Злополука

- ✓ Смърт от злополука

#### Модул - Пътуване

- ✓ Анулиране на редовен полет



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Направени разходи в Република България. За чуждестранни граждани не се покриват разходите на територията на държавата на постоянно местожителство/пребиваване и произход на застрахования;
- ✗ Рискове, които не са обект на застрахователната полица;
- ✗ Разходи за медицински прегледи и тестове, които не са пряко свързани със застрахователното събитие;
- ✗ Разходи за профилактични и рутинни медицински прегледи и тестове;
- ✗ Разходи за лечение на заболяване, ако такава е била целта на пътуването;
- ✗ Медицински разходи, свързани с обявени епидемии и пандемии, освен медицинските разходи за амбулаторно и стационарно лечение, разходи за завръщане в България при стационарно лечение и за транспортиране на тленни останки при инфекция с „коронавирус“;
- ✗ Медицински разходи, направени по-късно от 15 дни след настъпването на акутното заболяване или злополуката;



### Има ли ограничения на покритието?

Всички разходи и обезщетения са ограничени до избраните от Вас и записани в застрахователната полица и Общите условия лимити.

Застрахователят не покрива и/или не носи отговорност за събития в резултат от:

- ! Пътувания, предприети в държави в състояние на война или гражданска война.
- ! Загуби, увреждания, смъртни наранявания или разходи, причинени от война, инвазия, вражески действия, терористични действия, гражданска война, бунтове, стачка, локаут, въстания, военно и гражданско завземане на властта, участие в граждански вълнения, насилия от всякакъв вид, военни учения или други действия, имащи военен характер;
- ! преднамерено участие на Застрахования в незаконосъобразни действия, извършване или опит за извършване на престъпление от общ характер от застрахования, участие в сбиване (с изключение на случаите на самоотбрана);
- ! Злополуки, причинени от участие в хазартни игри или други облози;
- ! Почистване, сглобяване и други каквито и да е действия с оръжие;
- ! Други описани подробно в Общите условия на застраховката.



### Какво е териториалното покритие?

Цял свят, с изключение територията на Република България и държавата на постоянно местожителство и произход на Застрахования. Териториалното покритие за САЩ и Канада се предоставя срещу допълнителна застрахователна премия.



### Какви са моите задължения?

- ✓ Застрахованият е длъжен в срок до 48 часа да уведоми Асисанс компанията за настъпването на застрахователното събитие. Ако Застрахованият няма възможност да стори това лично, уведомяването може да бъде направено от негови близки, доверени лица или от медицински лица.
- ✓ Застрахованият е длъжен да представи полицата в лечебното заведение (болница, клиника и др.) при преглед и оказване на медицинска помощ.
- ✓ Застрахованият е длъжен точно и добросъвестно да предостави на Асисанс компанията необходимата информация за пълното изясняване на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие. При настъпване на рискове, свързани с използване на въздушен транспорт (например Загуба на регистриран багаж), Застрахованият е длъжен веднага да уведоми съответните летищни служби и да получи от тях документ, удостоверяващ настъпилото с него събитие.
- ✓ Други подробно описани в Общите условия на застраховката.



### Кога и как да платя?

Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на полицата.



### Кога започва и свършва покритието?

Застрахователното покритие се активира при напускане от страна на застрахования на територията на Република България, но не по-рано от 00:00 часа на деня, посочен в полицата за начало на застрахователния период. Застрахователното покритие се прекратява със завръщането на застрахования на територията на Република България или в 24:00 часа на деня, посочен в полицата за край на застрахователния период, което от двете обстоятелства настъпи по-рано.



### Как мога да прекратя договора?

Застрахованият може да подаде искане за прекратяването на полицата не по-късно от края на работния ден на датата, посочена в полицата за начало на срока. В този случай полицата се прекратява от получаването на искането за прекратяване. Застрахователят връща застрахователната премия, като удържа административните си разходи.