

**СЪДЪРЖАНИЕ:**

<b>Раздел I. Какво са Общите условия, какво застраховаме и какво е териториалното покритие на застраховката?</b> .....	<b>1</b>
<b>Раздел II. Какви рискове покриваме със застраховката?</b> .....	<b>2</b>
Какво предлагаме в Основното покритие на застраховката?.....	2
Какво допълнително покритие предлагаме?.....	5
Какви асисанс услуги предлагаме?.....	7
Какво е „лимит на отговорност“ и какви опции за сключване на полицата предлагаме?.....	7
<b>Раздел III. Какви рискове не застраховаме?</b> .....	<b>7</b>
<b>Раздел IV. Как сключваме застраховката? Какъв е срокът на застраховката?</b> .....	<b>8</b>
<b>Раздел V. Как определяме застрахователната премия?</b> .....	<b>9</b>
<b>Раздел VI. Какви са Вашите задължения по застраховката?</b> .....	<b>9</b>
<b>Раздел VII. Как да ни уведомите за събитие и предявите претенция за обезщетение?</b> .....	<b>9</b>
<b>Раздел VIII. Какви са нашите задължения? Как определяме застрахователното обезщетение?</b> .....	<b>10</b>
<b>Раздел IX. Какво още трябва да знаете за застраховката?</b> .....	<b>10</b>
<b>Приложение 1.</b> .....	<b>12</b>

## Раздел I. Какво са Общите условия, какво застраховаме и какво е териториалното покритие на застраховката?



### Какво са Общите условия?

- Общите условия за застраховка „Защитени при пътуване в чужбина“ са неразделна част от застрахователния договор и съдържат договореностите, с които се сключва застраховката. В тях отговаряме на следните въпроси:
  - ✓ Какво покрива и какво не покрива застраховката?
  - ✓ На територията на кои държави предоставя покритие застраховката?
  - ✓ Какви са Вашите и нашите права и задължения във връзка със застраховката?
- В тези Общи условия ние, „Дженерали Застраховане“ АД, се обръщаме към Вас в качеството Ви на Застраховач - лицето, с което сключваме договора за застраховка. Застраховачият може да бъде и Застрахован - физическото лице, което застраховаме срещу рискове, свързани с живота, здравето или телесната му цялост или за което предоставяме асисанс услуги чрез асисанс компания при реализирането на тези рискове.
- Ние предоставяме защита при събития, възникнали в резултат на покрити от нас рискове по време на действие на застраховката. Тези събития са несигурни, неизвестни и независими от Вашата воля или тази на Застрахования. Защитата ни се изразява в това да изплатим парично обезщетение и/или осигурим непосредствена помощ на застрахованото лице, което вследствие на застрахователно събитие е попаднало в затруднение по време на пътуване в чужбина.



### Какво е пътуване в чужбина?

- Пътуване в чужбина е пътуването (отиването и/или връщането) и престоят Ви:
- ✓ ако сте български гражданин - извън територията на Република България;
  - ✓ ако сте чуждестранен гражданин - извън територията на Република България и територията на държавата (държавите), на която/ито сте гражданин.



### Какво е непосредствена помощ?

Непосредствена помощ са медицински и асисанс услуги:

- ✓ които са Ви оказани за овладяване на възникнал проблем при пътуване в чужбина и
  - ✓ разходите за които са извършени до 15 дни след датата на застрахователното събитие;
- След влизането ѝ в сила застраховката е валидна докато Вие пребивавате в чужбина до изтичането на нейния срок.
  - Рисковете, срещу които предлагаме защита, са групирани в клаузи и модули, представени в раздел II. „Какви рискове покриваме със застраховката?“
  - Ние предоставяме покритие след като сте заплатили дължимата сума, която наричаме застрахователна премия.

### Какво застраховаме?

- С тази застраховка ние Ви предоставяме защита по време на Вашето пътуване и престой в чужбина при събития, в резултат на които сте попаднали в затруднение. Тези събития наричаме застрахователни събития. Вследствие на тези застрахователни събития и в рамките на лимитите, които договорим в полицата, ние ще:
  - ✓ покрием Вашите разходи и/или
  - ✓ Ви изплатим обезщетение и/или
  - ✓ Ви осигурим непосредствена квалифицирана помощ чрез специализирана компания, която по-долу наричаме Асисанс компания.

8. По тази застраховка ние не покриваме поправка, ремонт или гаранционно обслужване на имущество, нито направените разходи за посредничество при намиране и предоставяне на помощ в тази връзка.

#### Кого застраховаме?

9. По тези Общи условия ние застраховаме български и чуждестранни граждани. Чуждестранните граждани, които застраховаме следва да са пребиваващи в Република България на законно основание, което може да бъде:
- 9.1. валидно разрешение за продължително, дългосрочно или постоянно пребиваване на чужденец
- 9.2. валидно удостоверение за продължително или постоянно пребиваване на гражданин на
- ✓ държава - страна по Споразумението за Европейското икономическо пространство или
  - ✓ Конфедерация Швейцария.
10. По наша преценка можем да застраховаме и чуждестранни граждани, пребиваващи на законно основание в Република България за срок до 9 месеца.
11. Ако Вие сте чуждестранен гражданин, който няма статут на постоянно пребиваващ в Република България, ние можем да Ви застраховаме за период, не по-дълъг от 4 (четири) месеца.
12. Застраховаме само лица, които към момента на сключване на застраховката са в добро здравословно състояние, което им позволява да пътуват и не нарушават лекарско предписание за това.
13. Застраховаме само лица на възраст над 6 месеца към посочената в полицата дата за начало на периода на застраховката.
14. Лицата на възраст над 70 години застраховаме само за пътуване с цел „туризъм“ при максимална застрахователна сума до 30 000 вал. ед. по основно покритие с лимит до 5 000 вал. ед. за медицински разходи вследствие акутно заболяване и до 5 000 вал. ед. по модул „Злополука“.

#### Кога сключваме застраховката?

15. Застраховката се сключва само и единствено преди началото на Вашето пътуване в чужбина, а началната му точка трябва да се намира в Република България.
16. Ние имаме право да прекратим договора за застраховка, ако същият е сключен в разрез с горното без нашето изрично съгласие за това. Ние можем да упражним това наше право на прекратяване в едномесечен срок от узнаването на тези обстоятелства. В случай, че междуременно е настъпило събитие, застрахователно обезщетение за същото не дължим.
17. Ако между нас възникне спор за това, дали застраховката е сключена преди началото на пътуването с начална точка в пределите на Република България, тежестта за доказване на сключването ѝ е Ваша.

#### Какво е териториалното покритие на застраховката?

18. Ние осигуряваме покритие за цял свят с изключение на:
- САЩ и Канада,
  - територията на Република България и
  - държавата на постоянно местожителство и гражданство, освен ако в полицата не е уговорено друго.
19. Застрахователно покритие за САЩ и Канада предоставяме при изрична уговорка в застрахователния договор и срещу заплащане на допълнителна премия.
20. Не предоставяме застрахователно покритие и не сме отговорни да заплатим каквото и да е обезщетение или да предоставим каквото и да е облага, в случай че предоставянето на това покритие, изплащането на такова обезщетение или предоставянето на такова облага:
- 20.1. е породено от риск, свързан с Ислямска република Иран, Сирийска арабска република, Корейска народнодемократична република, Кримски регион, региони на Донецка и Луганска народни републики, региони на Запорожие и Херсон, Боливарска Република Венецуела, Република Беларус, Руска федерация, Ислямска република Афганистан, Република Съюз Мианмар или други държави/ територии, поставени под пълно ембарго и всеобхватни санкции;
- 20.2. съставлява санкционирано, забранено или ограничено действие, съгласно:
- Резолюция на Организацията на обединените нации,
  - търговски или икономически правила, закони или регламенти на Европейския съюз, Обединеното кралство Великобритания и Северна Ирландия или Съединените американски щати,
  - законодателството на Република България.

## Раздел II. Какви рискове покриваме със застраховката?

21. Ние предлагаме покритие на рискове, групирани в:
- 21.1. **Основно покритие** - това е минималното задължително покритие по застраховката, като Вие избирате лимит на отговорност от тези, които предлагаме.
- 21.2. **Модули** - това са групирани допълнителни покрития, които можете да изберете и добавите към основното покритие.

## Какво предлагаме в Основното покритие на застраховката?

22. В Основното покритие ние включваме покритие на разходи до размера на договорения с Вас лимит на отговорност в полицата за следното:
- Медицински разходи, вследствие на злополука или акутно заболяване, и други разходи, извършени в чужбина за:**
- 22.1. **Амбулаторно лечение.**  
По застраховката ние покриваме разходите за Вашето амбулаторно лечение, което не изисква предсрочно прекратяване на пътуването в чужбина, като разходи за:

- ✓ превозване по спешност с линейка или друг вид медицински транспорт от мястото на злополуката / настъпване на акутното заболяване до най-близкото заведение за оказване на медицинска помощ, както и разходи за последвал транспорт до специализирано лечебно заведение;
- ✓ провеждане на медицински прегледи и изследвания (лабораторни анализи, рентгенова диагностика и др.),
- ✓ закупени лекарства, предписани от лекар, провел прегледите/изследванията, както и за хонорари на съответния(- те) медицински специалист(и).

## 22.2. Стационарно лечение.

Ние организираме чрез Асистанс компанията и покриваме разходите за:

- ✓ превозването Ви по спешност с линейка или друг вид медицински транспорт от мястото на злополуката/настъпване на акутното заболяване до най-близкото заведение за оказване на стационарна помощ. Покриваме и разходите за последвал междуболничен медицински транспорт;
- ✓ настаняването/приемът Ви в болница за лечение и престой в стандартна стая;
- ✓ разходите за лечение до овладяване на акутния момент или болковата симптоматика, включително разходите за:
  - о медицински прегледи, изследвания, диагностициране, терапевтично лечение и хирургическа намеса;
  - о хонорари на лекари;
  - о закупени лекарства по предписана от лекар рецепта.



### Какво е злополука?

Злополука е всяко събитие, довело до смърт или телесно увреждане на застраховано лице в резултат на непредвидени и внезапни въздействия от външен произход, които застрахованото лице не си е причинило умишлено. Злополуката може да бъде определена по време и място. Злополуката може да причини неработоспособност и/или смърт в срок до една година от датата на настъпването ѝ. Непредвидимостта се предполага до доказване на противното.

За злополука признаваме и случаите на:

- ✓ изкълчване, обтягане и скъсване на тъкани, стави, сухожилия и мускули, вследствие внезапно налягане на собствени сили;
- ✓ неработоспособност и/или смърт, причинени от задължителна имунизация;
- ✓ заболявания, които са пряко следствие от настъпила злополука;
- ✓ инфекции, при които причинителите на инфекцията са проникнали в организма на пострадалото лице в резултат на злополука;

Не считаме за злополука събития, настъпили в резултат на:

- \* професионални или други заболявания;
- \* травматични увреждания, получени при епилептични припадъци, както и при припадъци, причинени от други заболявания (включително колики), при психични болести, кръвоизливи и парализи, причинени от високо кръвно налягане, атеросклероза и други;
- \* остри стомашно-чревни инфекции, включително трихинелоза и салмонелоза, ингвиналните и коремни хернии, дисковите хернии, радикулити, отлепване на ретината и други;
- \* усложнение на бременността, раждането и следродовия период, аборт в извънболнични условия;
- \* температурни влияния - простуда, измръзване, слънчев или топлинен удар, слънчево изгаряне, възпалителни състояния на органи и системи, причинени от ниски температури;
- \* медицинска или хирургическа намеса, освен ако тя се е наложила от самата злополука;
- \* алкохолно въздействие, довело до смърт или травматични увреждания;
- \* въздействие на наркотични вещества или техни аналози - стимулатори, допингиращи средства, довело до смърт или травматични увреждания;



### Какво е акутно заболяване?

Акутно заболяване е остро, често внезапно настъпило нарушение на основните жизнени функции на организма, с бързо прогресиране на симптоматиката, което може да доведе до тежки органични нарушения, инвалидност или смърт и изискващо спешна/неотложна медицинска намеса. За тези нарушения (заболявания или наранявания) се очаква да се повлияят бързо от адекватно лечение, насочено към възстановяване на здравословното състояние, което е било преди нарушението.

## 22.3. Разходи за спешно дентално лечение

Ние покриваме разходите за:

- ✓ премахване на силен зъбобол вследствие на злополука
- ✓ премахване на силна болка при остър възпалителен процес в устната кухина, за който може да се постави точна диагноза (пулпит, периодонтит, абсцес)
- ✓ изваждане на внезапно счупен или дълбоко разрушен зъб, включително анестезия.

Ние покриваме тези разходи, при условие че злополуката, острият възпалителен процес и разходите за денталното им лечение са настъпили в срока на застраховката и извън територията на Република България / или държавата на Вашето постоянно местожителство и гражданство.

Покриваме един контролен преглед след извършване на някоя от посочените по-горе услуги.

Разходите за спешно дентално лечение покриваме срещу лимит на отговорност до 250 вал. ед. за всяко едно събитие и общо за всички събития през срока на застраховката.

## 22.4. Разходи за завръщане в България при стационарно лечение

Ние покриваме разходите за завръщането Ви в Република България при стационарно лечение, когато Вашето здра-

вословно състояние позволява да продължите лечението си в България. Чрез Асистанс компанията ние организираме и покриваме тези разходи до:

- а) посочено от Вас болнично заведение в Република България или
- б) местоживеенето Ви в Република България.

Лекарите, посочени от Асистанс компанията, са единствените лица, които имат право да вземат решение кога и по какъв начин да осъществим завръщането Ви.

При необходимост чрез Асистанс компанията ние осигуряваме медицински специалист, който да Ви съпроводи при завръщането Ви.

Ние покриваме разходите Ви за завръщане в Република България до размера на избория от Вас лимит на отговорност по Основно покритие, но за не повече от 25 000 вал. ед.

#### 22.5. Разходи за транспортиране на тленни останки.

В случай че Застрахован загине при пътуване в чужбина, ние ще организираме чрез Асистанс компанията и покриваме разходите за транспортиране на тялото му или кремираните му останки до Република България.

Покриваме разходите за транспорт на тленни останки от мястото на настъпване на смъртта в чужбина до населено място в Република България, посочено от неговите близки.

Ние покриваме разходите за транспортиране на тленните му останки до размера на избория от Вас лимит на отговорност по Основно покритие, но за не повече от 25 000 вал. ед.

Ние не покриваме разходите за съхраняване на тленните или кремираните му останки, нито разходите за ритуали и погребение.

#### 22.6. Разходи при инфекция с „коронавирус“

При диагностицирана инфекция с „коронавирус“ ние покриваме до размера на договорения в полицата лимит на отговорност за основно покритие, но не повече от 5 000 вал. ед.:

- медицински разходи за амбулаторно и стационарно лечение и
- разходи за завръщане в България при стационарно лечение, и за транспортиране на тленни останки.



„Коронавирус“ е тежък остър респираторен синдром коронавирус-2 (SARS-CoV-2) и заболяването, свързано с него „COVID-19“.

#### 22.7. По основното покритие не покриваме и не дължим обезщетение за:

- \* разходи за лечение на съществуващи към момента на сключване на застраховката заболявания, независимо дали са Ви били известни към този момент;
- \* разходи за профилактични и рутинни медицински прегледи и тестове;
- \* разходи за лечение на заболяване, ако такава е била целта на пътуването;
- \* медицински разходи, надвишаващи 150 вал. ед., за които Вие не сте уведомили Асистанс компанията или нас, в рамките на 48 часа от настъпването на застрахователно събитие или от провеждането на одобрени от нея или от нас медицински преглед/лечение в болница;
- \* транспортни разходи или разходи за завръщането Ви в Република България, които сте извършили без одобрението на Асистанс компанията;
- \* разходи, превишаващи приемливите и обичайни разходи за медицинско обслужване и необходими медикаменти в държавата, в която е настъпило събитието;
- \* разходи за дентално лечение и за поставяне на изкуствени зъби/импланти или протези, за поставяне или подмяна на пломби, за поставяне, подмяна или ремонт на коронки, мостове и фасети, с изключение на такива с цел премахване на болката Ви;
- \* разходи за акупунктура, ирисдиагностика, хомеопатични прегледи, лечение с нетрадиционни методи и средства, в това число и хомеопатия, както и всяко лечение, което не е препоръчано и проведено от общо-практикуващ лекар или лекар-специалист, или е проведено в заведения, които не са регистрирани като лечебни съгласно местното законодателство;
- \* разходи, свързани с обявени епидемии и пандемии, освен медицинските разходи за амбулаторно и стационарно лечение, разходи за завръщане в България при стационарно лечение и за транспортиране на тленни останки при инфекция с „коронавирус“;
- \* разходи за премахване на физически дефекти и аномалии, естетична хирургия и приложение на козметични средства и процедури;
- \* разходи за лечение на всички форми на психични, нервно-психични заболявания и неврози, за психоанализа, психотерапия, за лечение на алкохолизъм и наркомания;
- \* разходи за хемодиализа и хемотрансфузия, трансплантация на органи, тъкани и клетки, планови неврохирургични, кардиологични, очни и други видове операции, фертилитет ин витро, болнична помощ на онкологично болни лица и задължителни имунизации;
- \* разходи, свързани с бременност и/или усложнения, дължащи се на нея, включително аборт;
- \* разходи, свързани с рехабилитация и физиотерапия, санаториално-курортно или друго подобно лечение;
- \* разходи, вследствие на злоупотреба, претърпяна от Вас след употреба на алкохол или под въздействието на наркотично вещество или негов аналог;
- \* медицински разходи, направени по-късно от 15 дни след настъпването на акутното заболяване или злоуполуката;
- \* разходи за хранителни добавки и витамини;
- \* разходи за импланти, протези и коригиращи устройства;
- \* разходи, свързани с траурния инвентар, ритуал, както и разходи, свързани с погребение.

## **23. Вие получавате следното БОНУС покритие към Основното покритие:**

### **23.1. Правна помощ**

Ние организираме чрез Асисанс компанията и покриваме разходите за правна помощ и Вашата защита в съдебно производство в чужбина, образувано срещу Вас за вреди, които сте причинили на трети лица. Разходите за правна помощ и защита по предходното изречение се покриват, при условие че са извършени до един месец след крайната дата на срока на застраховката.

**23.1.1.** Лимитът на отговорност за това покритие е до 500 вал. ед. за целия срок на застраховката.

**23.1.2.** По този риск не застраховаме непълнолетни и малолетни лица.

**23.1.3.** Ние не покриваме и не дължим обезщетение за:

- \* разходите в съдебно производство за реализиране на гражданската Ви отговорност за причинени от Вас вреди на трети лица, свързани с притежаването или използването на моторно превозно средство;
- \* разходите в съдебно производство за реализиране на договорната или професионалната Ви отговорност;
- \* разходите в съдебно производство за реализиране на гражданската Ви отговорност за вредите от закононарушение, извършено от Вас под влияние на психическо състояние или заболяване, след употреба на алкохол или под въздействието на наркотично вещество или негов аналог;
- \* разходите в съдебно производство за вреди на трети лица, причинени от Вас при деяния, извършени извън периода на застрахователното покритие по полицата;
- \* разходите, свързани със съдебна процедура, заведена срещу Вас във връзка с умишлено престъпление или бягство от мястото на престъплението.

### **23.2. Обща гражданска отговорност**

**23.2.1.** Ние покриваме отговорността Ви, ако при Вашето пътуване в чужбина причините смърт или телесни увреждания, както и пълно или частично увреждане на движими или недвижими имуществва на трети лица. Ние покриваме отговорността Ви за вреди, за които Вие отговаряте по силата на действащото гражданско законодателство на страната, в която пребивавате.

**23.2.2.** Общият лимит на отговорност за това покритие е до 1 000 вал. ед. за целия срок на застраховката.

**23.2.3.** По този риск не застраховаме непълнолетни и малолетни лица.

**23.2.4.** Ние не покриваме и не дължим обезщетение за:

- \* разходите, направени от Вас в съдебно производство, за реализиране на гражданската Ви отговорност за причинени от Вас вреди на трети лица;
- \* вреди на трети лица, които сте причинили във връзка с притежаването или използването на моторно превозно средство, плавателни съдове (различни от тези за водни спортове), летателни апарати, оръжие или недвижими имоти;
- \* вреди на трети лица, произтекли от извършено от Вас умишлено престъпление, бягство от мястото на престъплението или отказване на помощ на пострадали от престъпление;
- \* глоби, конфискации или други имуществени санкции, които са Ви наложени;
- \* вредите от неизпълнение на Ваше задължение, което сте поели по силата на договор;
- \* вреди, които сте причинили при упражняване на определена професия, занятие или длъжност, предоставяне на професионални съвети или професионални услуги;
- \* вреди от правонарушение, което сте извършили под влияние на психическо състояние или заболяване, след употреба на алкохол или под въздействието на наркотично вещество или негов аналог;
- \* причиняване на вреди при или по повод на извършване на каквато и да е трудова дейност от Вас;
- \* вреди, причинени при или по повод притежаване на домашни любимци като селектирани породи бойни кучета;
- \* увреждания от произведени или доставени от Вас стоки.

### **23.3. Загуба на регистриран багаж при пътуване с въздушен транспорт**

**23.3.1.** Ние покриваме частична или пълна загуба на Вашия багаж по вина на превозвача за събитие, настъпило през целия период на непрекъснат въздушен превоз на багажа Ви. Този период започва от момента, в който сте предали багажа си на превозвача при регистрацията до момента на получаването му от Вас.

**23.3.2.** Лимитът на отговорност за това покритие е до 100 вал. ед. за загуба на една багажна единица и общо до 250 вал. ед. за целия багаж и се прилага еднократно за целия срок на застраховката.

**23.3.3.** Ние не покриваме и не дължим обезщетение, ако:

- \* крайната точка на пътуването е извън територията на валидност на застраховката;
- \* багажът Ви бъде намерен в периода на пребиваването Ви в чужбина.
- \* загубата на регистрирания багаж бъде установена на територията на Република България или територията на постоянното Ви местожителство или произход, ако сте чуждестранен гражданин.



#### **Какво означава загуба на регистриран багаж?**

Загуба на регистриран багаж е недоставен багаж в крайната точка на пътуването, който е бил регистриран и предаден за превоз заедно с придвижването Ви с въздушен транспорт. За загубен считаме и багаж, който не е бил доставен до 21 дни от пристигането Ви в крайната точка на пътуването Ви.

### **Какво допълнително покритие предлагаме?**

**24.** Ние предлагаме срещу допълнителна премия допълнителното покритие на рискове, групирани в модули, които можете да изберете да добавите към Основното покритие при сключването на полицата:

#### **24.1. МОДУЛ – ЗАВРЪЩАНЕ**

#### 24.1.1. Разходи за посещение на хоспитализиран в чужбина

В случай че при пътуване в чужбина Вие бъдете хоспитализирани за повече от 10 (десет) последователни дни и не сте придружавани от пълнолетно лице, ние ще организираме чрез Асистанс компанията и покрием разходите на посочено от Вас лице от Република България да Ви посети. Покриваме пътните разходи за двупосочен самолетен билет – икономична класа, влак или автобус от Република България и разходите за хотел за не повече от три последователни дни.

Лимитът на отговорност за това покритие е до стойността на двупосочен самолетен билет - икономична класа и разходи за хотел до 50 вал. ед. на ден за не повече от 3 последователни дни. Лимитът се прилага еднократно за целия срок на застраховката.

#### 24.1.2. Разходи за завръщане на малолетни деца

Ние организираме чрез Асистанс компанията и покриваме разходите за връщане в Република България на малолетните деца (до 14 годишна възраст), които са Ви придружавали при пътуването Ви в чужбина, в случай на Ваша хоспитализация там за повече от 10 (десет) последователни дни. При необходимост Асистанс компанията определя и придружител, който да съпроводи Вашите деца до Република България.

Лимитът на отговорност е до размера на самолетен билет икономична класа, но не повече от 1 500 вал. ед. за целия срок на застраховката.

#### 24.1.3. Предсрочно завръщане в Република България в случай на смърт на Ваш близък роднина

Лимитът на отговорност за това покритие е до размера на самолетен билет икономическа класа, но не повече от 1 500 вал. ед. за целия срок на застраховката.



#### Кои са близки роднини?

Близки роднини за целите на настоящото рисково покритие са майка, баща, съпруг/а, деца, брат, сестра.

### 24.2. МОДУЛ – ПОДОБРЯВАНЕ НА МЕДИЦИНСКАТА ГРИЖА

#### 24.2.1. Посещение от лекар

Ако Вие сте болен по време на престоя Ви в чужбина и здравословното Ви състояние не позволява придвижването Ви без чужда помощ, ние, чрез Асистанс компанията ще осигурим по Ваше желание посещение и преглед от лекар, за които разходи ще Ви изплатим обезщетение до 50 вал. ед., за срока на застраховката.

#### 24.2.2. Настаняване в лечебно заведение в самостоятелна стая

В случай на хоспитализацията Ви в чужбина вследствие злополука и/или акутно заболяване и изявено желание от Ваша страна, както и при възможност от страна на лечебното заведение, Асистанс компанията организира настаняването Ви в самостоятелна стая или стая за двама пациенти като ние покриваме разходите за това настаняване. Лимитът на отговорност за това покритие е до 250 вал. ед. за времето на престой в болница, еднократно за срока на застраховката.

#### 24.2.3. Дневни пари за болничен престой

В случай на хоспитализацията Ви в чужбина вследствие злополука и/или акутно заболяване, ние ще Ви заплатим дневни пари за болничен престой в размер на 5 вал. ед. на ден. Периодът на престоя в болница, за който изплащаме суми по този риск, е ограничен до 20 последователни дни.

Лимитът на отговорност за това покритие е до 100 вал. ед., за срока на застраховката.

### 24.3. МОДУЛ – ЗЛОПОЛУКА

#### 24.3.1. Смърт от злополука

В случай че Вие загинете от злополука при пътуване в чужбина, ние изплащаме по равно на законните Ви наследници договорения в полицата лимит на отговорност за този риск. Ние изплащаме лимита на отговорност по предходното изречение, при условие че злополуката с Вас е настъпила през срока на застраховката, а смъртта Ви е настъпила най-късно до една година от датата на злополуката и е в пряка причинно-следствена връзка с нея. По този риск не застраховаме малолетни лица и лица, поставени под пълно запрещение.

### 24.4. МОДУЛ – ПЪТУВАНЕ

#### 24.4.1. Анулиране на редовен полет

При анулиране на редовен полет ние ще възстановим разходите за покупка на храна, напитки, медикаменти и /или настаняване в хотел, които сте извършили. Покриваме разходите до размера на договорения в полицата лимит на отговорност за този риск.

Ние не покриваме разходите по предходната точка, ако Вие сте с постоянен адрес в населеното място, в/около което е разположено летището, на което полетът е бил анулиран. Ние не покриваме разходите при анулиране на чартърен (нает) полет.

Ние не покриваме и не дължим обезщетение:

- \* ако отправният пункт на пътуването Ви е извън територията на валидност на застраховката;
- \* за разходи, свързани със стойността на билета.



#### Какво означава анулиране на редовен полет?

Анулиране на редовен полет по разписание означава отменяне осъществяването на редовен полет поради:

- ✓ Неблагоприятни метеорологични условия и/или природни бедствия.
- ✓ Техническа неизправност на въздухоплавателното средство.
- ✓ Терористични заплахи.

## Какви асистанс услуги предлагаме?

25. Ние предлагаме следните асистанс услуги като част от Основното ни покритие:

### 25.1. Информация за оказване на медицинска помощ

При настъпване на застрахователно събитие Асистанс компанията Ви осигурява/предоставя необходимата информация и данни за контакт с лекари, адреси на болници, медицински центрове, центрове за оказване на спешна помощ и други според настъпилото събитие и Вашите конкретни нужни.

### 25.2. Туристическа информация

При запитване от Ваша страна Асистанс компанията предоставя туристическа информация, необходима във връзка с организираното от Вас пътуване и престой в чужбина.

### 25.3. Предаване на спешни съобщения

При настъпване на застрахователно събитие Асистанс компанията Ви предлага услуга по предаване на съобщения и промяна на резервации. Тя организира предаване на всички съобщения до близките Ви и до лицата, с които Ви е работите. Тя може да промени резервации за хотел, самолет, кола под наем, да пренасрочи срещи според Вашите указания.

### 25.4. Доставка на необходими лекарства

Ние ще Ви осигурим чрез Асистанс компанията необходими лекарства за продължаване лечението на съществуващо заболяване, ако не можете да си осигурите на място такива. Вие сте длъжен да ни възстановите направените разходи за доставка на необходими лекарства в срок от 1 (един) месец след завръщането си в Република България.

## Какво е „лимит на отговорност“ и какви опции за сключване на полицата предлагаме?

### 26. Какво представлява лимитът на отговорност?

26.1. Лимитът на отговорност е горната граница на нашата отговорност да изплатим обезщетение или окажем съдействие при събитие с Вас. Ние определяме в тези Общи условия или договаряме с Вас в полицата лимит на отговорност по Основното покритие и модулите от допълнителното покритие.

26.2. Лимитът на отговорност прилагаме общо за всички събития, настъпили през периода на застрахователното покритие по договора, независимо от техния брой и вид.

26.3. Лимитът и застрахователната сума прилагаме за всяко застраховано лице при груповите застраховки.

### 27. Какви са опциите за сключване на полицата?

27.1. **Еднократно пътуване** - сключва се за периода на пътуване в чужбина преди неговото начало.

27.2. **Мулти Трип** - за тези лица, които често пътуват в чужбина предлагаме опцията „Мулти Трип“.

27.2.1. Застраховката по тази опция сключваме за срок от една година.

27.2.2. Продължителността на всяко едно отделно пътуване може да бъде до 90 последователни дни в чужбина.

27.2.3. Общият престой в чужбина за срок от една година не може да надвишава 180 дни.

27.2.4. Опцията „Мулти трип“ сключваме с лица на възраст над 6 месеца до 75 навършени години към датата на сключване на застраховката.

27.2.5. С опцията „Мулти трип“ осигуряваме застрахователно покритие само по рисковете от основното покритие и предоставяните асистанс услуги.

## Раздел III. Какви рискове не застраховаме?

28. По тази застраховка не покриваме разходи, направени в Република България.

28.1. За чуждестранни граждани не покриваме и разходите, извършени на територията на държавата на постоянно местожителство (постоянно пребиваване) и гражданство.

28.2. За български граждани не покриваме събития (разходи), осъществени на територия на държава, в която имат постоянно пребиваване или гражданство.

29. По застраховката ние не покриваме вреди и не дължим обезщетение за събития в резултат от/на:

- \* пътувания, предприети в държави в състояние на война или гражданска война, както и загуби, телесни увреждания, смърт или разходи, причинени от война, инвазия, вражески действия (независимо дали войната е обявена или не), терористични действия, гражданска война, бунтове, стачка, локаут, въстания, военно и гражданско завземане на властта, участие в граждански вълнения, насилия от всякакъв вид, военни учения или други действия, имащи военен характер;

- \* преднамерено участие в незаконосъобразни действия, извършване или опит за извършване на престъпление от общ характер, участие в сбиване, с изключение на случаите на самоотбрана;

- \* злополуки, причинени от участие в хазартни игри или други облози;

- \* изпълнение на смъртна присъда, увреждане на здравето, настъпило по време на задържането на застрахования от органи на властта или в място за лишаване от свобода;

- \* почистване, глобяване и други каквито и да е действия с оръжие;

- \* земетресение или атомни и ядрени експлозии, радиоактивни продукти и замърсявания от тях, радиационно (йонизиращо) лъчение, нарушаване на установените мерки и изисквания за ядрена безопасност, довели до нарушаване на условията и лимитите за радиационно въздействие върху околната среда, съгласно действащите български или международни норми и стандарти;

- \* производствени аварии или химически замърсявания, вследствие на производствени и други аварии, екологични бедствия;

- \* природно бедствие или друго събитие от масов или катастрофичен характер;

- \* използването на радиоактивни, токсични, експлозивни или други рискови материали от експлозивни ядрени компоненти;

- \* въздушни вълни под налягане, предизвикани от самолети и други въздушни съоръжения, движещи се със скоростта на звука или свръхзвукова скорост;
- \* пътувания по въздуха (с изключение на тези като пътник с платен билет за самолет за редовен или чартърен полет);
- \* упражняване на дейност, за която Вие нямате необходимия валиден разрешителен документ, включително управление на сухоземни, летателни или плавателни транспортни средства без валиден разрешителен документ за правоуправление;
- \* подготовка и участие в спортни състезания от всякакъв вид и упражняване на следните спортове: конни състезания, лов, зимни спортове, практикувани извън определените за това места, алпинизъм или планинско катерене, пещерначеството, парашутизъм, гмуркане, бойни изкуства, както и всякакви високо рискови начинания и дейности, освен ако в застрахователната полица не е уговорено друго; При желание от Ваша страна, по изрична уговорка, вписана в застрахователната полица, срещу допълнителна премия, ние може да включим в покритието дейностите, посочени в настоящото изключение;
- \* подготовка и участие в състезания или упражняване на професионални спортове;
- \* болести предавани по полов път, ХИВ, СПИН, или разходи, възникнали пряко или косвено при лечение, диагностика или медицински прегледи;
- \* самоубийство или опит за самоубийство, умишлено самонараняване или съзнателно излагане на опасност с изключение на случаите, когато сте поставили в опасност живота и здравето си за спасяването на друго лице;
- \* въздействие на алкохол или наркотични вещества върху Вас;
- \* обстоятелства, които биха могли да доведат до предявяване на претенция и които са Ви били известни в момента на започване на пътуването;
- \* участие в медицински научни изследвания или клинични изпитвания на лекарствени продукти;
- \* злополука или акутно заболяване, лечението на които не изисква спешна или неотложна помощ;

**30. По тази застраховка ние не дължим обезщетение и за:**

- \* лихви за забавено плащане, дължими към трети лица, освен в нормативно уредените случаи по риска „Обща гражданска отговорност“;
- \* разходи за нощувки в хотел, които не са съгласувани с Асисанс компания;
- \* разходи и/или обезщетения, платими по други застрахователни полици, по задължително и/или доброволно медицинско осигуряване, или други медицински схеми.

## Раздел IV. Как сключваме застраховката? Какъв е срокът на застраховката?

### Как сключваме застрахователната полица?

31. Договорът за застраховка сключваме с Вас писмено под формата на застрахователна полица, която в тези Общи условия наричаме накратко „полица“.
32. Полицията можем да сключим като индивидуален, семеен или като групов договор.
33. Като Застраховач Вие можете да застраховате две или повече лица, чиито брой е определен или определяем, и които включваме в списък по определени критерии.
34. Преди сключване на полицията Вие трябва да попълните и подпишете предложение-въпросник по наш образец, като в него обявите точно и добросъвестно всички обстоятелства, за които сме поставили писмено въпрос. Предложението може да се попълни и от наш служител, като Вие отговаряте на всички поставени въпроси точно и добросъвестно и с подписа си потвърждавате дадените от Вас отговори.

### Какви са последиците, ако обявите неточно или премълчите обстоятелства?

35. Ние можем да прекратим полицията без предизвестие, ако Вие, Вашият пълномощник или застрахователен брокер съзнателно е обявил неточно или премълчал обстоятелство, при наличието на което не бихме я сключили. В този случай можем да прекратим полицията в едномесечен срок от узнаването на това обстоятелство.
36. Ние отказваме изцяло изплащането на обезщетение за събитие, върху което неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие.
37. Ние може да намалим обезщетението за събитие, върху което неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие само за увеличаване размера на щетите. В този случай ние намаляваме обезщетението, съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.
38. Ние може да поискаме изменението на полицията, ако Вие, Вашият пълномощник или застрахователен брокер съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което бихме сключили полицията, но при други условия. Това право можем да упражним в едномесечен срок от узнаването на обстоятелството. Ако Вие не приемете предложението ни за промяна в двуседмичен срок от получаване му, ние прекратяваме полицията.

### Какъв е срокът на застрахователното покритие, неговото начало и край?

39. Застрахователното покритие започва с напускането от Застрахования на територията на Република България, но не по-рано от часа на деня, посочен в полицията за начало на периода на застрахователно покритие, при условие, че към тази дата и час сте ни заплатили застрахователната премия.
40. При изрично искане от Ваша страна ние можем да удължим периода на застрахователно покритие по полица за еднократно пътуване. Това можем да направим чрез сключването на добавък към полицията, за което Вие трябва да ни платите



допълнително дължима премия, която определим. Ние ще удължим срока на полицата Ви само, ако общият период на застрахователно покритие по нея заедно с удължаването му не надхвърля 12 месеца.

41. Застрахователното покритие се прекратява със завръщането Ви на територията на Република България или в часа на деня, посочен в полицата за край на периода на застрахователно покритие - което от двете обстоятелства настъпи по-рано.

42. Застрахователното покритие по конкретна рискова клауза се прекратява автоматично при изчерпване на съответния за отделната клауза лимит в резултат на изплатени обезщетения или суми.

### Какви са Вашите права, ако пътуването Ви се отмени или отложи?

43. Ако след сключването на полицата настъпят обстоятелства, осуетяващи или отлагащи Вашето пътуване в чужбина, Вие може да подадете искане за прекратяването на полицата.

44. Това можете да направите, в което и да е наше представителство в страната или писмено по електронната ни поща, но не по-късно от края на работния ден на датата, посочена в полицата за начало на периода на застрахователно покритие.

45. В този случай полицата се прекратява считано от получаването на искането за прекратяване. При прекратяването на застраховката в този случай ние имаме право да задържим частта от премията, съответстваща на административните ни разходи за нейното сключване.

Какви са начините полицата да бъде прекратена едностранно?

46. Вие можете да прекратите едностранно полицата без предизвестие, като ни изпратите мотивирано писмено уведомление за това. Прекратяването настъпва в 24:00 часа на датата, на която го получим.

47. Ние можем да прекратим едностранно полицата по всяко време с писмено седемдневно предизвестие, изпратено до Вас на последния адрес, посочен в нея или добавък към нея. Полицата се прекратява след изтичане на седемдневния срок от получаване на предизвестие.

48. При прекратяване на полицата имате право да получите частта от платената застрахователна премия, съответстваща на неизтеклия период на застрахователно покритие.

## Раздел V. Как определяме застрахователната премия?



### Как определяме застрахователната премия?

49. Застрахователната премия, включва и данъка, който се начислява върху нея, и това е сумата, която Вие ни заплащате, за да Ви осигурим защита по условията на полицата.

50. Ние я определяме във валутни единици (евро или щатски долари). Вие плащате премията еднократно в нейната равностойност в официалната за страната валута по обменния курс, ползван за счетоводни цели според закона.

51. Застрахователната премия можете да платите в брой, по наша банкова сметка или чрез одобрени от нас системи за електронни разплащания.

## Раздел VI. Какви са Вашите задължения по застраховката?

52. Вие или Застрахованият сте длъжни в срок до 48 часа да уведомите Асисанс компанията за настъпването на застрахователното събитие. Ако Вие или Застрахованият нямате възможност да сторите това лично, уведомяването може да направите чрез Ваши близки, доверени лица или чрез медицински лица.

53. В случай че Застрахованият сам е заплатил разходите за оказаната му медицинска помощ, той може да предяви претенция за възстановяване на направените от него разходи директно към нас като представи документите, необходими за установяване на събитието, правото на обезщетение и неговия размер, след завръщането си в Република България.

54. Вие сте длъжни да представите полицата в лечебното заведение (болница, клиника и др.) при преглед и оказване на медицинска помощ.

55. Вие сте длъжни точно и добросъвестно да предоставите на Асисанс компанията необходимата информация за пълното изясняване на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие. При предявяване на претенция от Вас може да бъде изискано и доказателство за деня на напускане територията на Република България, както и за продължителността на престоя Ви зад граница. Със сключването на полицата Вие ни упълномощавате при предявена претенция от Вас да изискваме чрез Асисанс компанията необходимата информация от трети лица (медицински учреждения, лекари, летищни служби, полиция и др.), освобождавайки тези лица от задължението за опазване на лекарската или служебната тайна.

56. При настъпване на рискове, свързани с използване на въздушен транспорт (например, „Анулиране на редовен полет“, или „Загуба на регистриран багаж“), Вие сте длъжни веднага да уведомите съответните летищни служби и да получите от тях документ, удостоверяващ настъпилото с Вас събитие.

57. При настъпване на застрахователно събитие Вие сте длъжни да вземете всички възможни мерки за ограничаване на вредите/щетите и да сътрудничите (на нас и Асисанс компанията) за предоставяне на детайлна информация за обстоятелствата, довели до възникване на застрахователното събитие.

58. В случай че Вие не изпълните задълженията си по предходната точка, Асисанс компанията има право да Ви подлага на медицински прегледи толкова често, колкото е необходимо, а при смърт - да изиска аутопсия.

59. При настъпване на смърт на застраховано лице, третите ползващи лица предявяват пред нас писмена претенция за изплащане на договорената застрахователна сума. Претенцията се предявява в наш офис.

## Раздел VII. Как да ни уведомите за събитие и предявите претенция за обезщетение?

60. Вие трябва да уведомите Асисанс компанията в срок от 48 часа от приема Ви в болница или друго медицинско заведение вследствие претърпяна от Вас злополука или акутно заболяване. За да уведомите Асисанс компанията трябва

да използвате посочените в полицата телефонни номера, на които тя оказва телефонни услуги денонощно. Целта е да:

- ✓ гарантираме, че по представената полица се покриват разходите, свързани с настъпилото застрахователно събитие;
- ✓ съобщите адреса и телефонния номер на медицинското заведение, където е оказана медицинска помощ, или където се намирате;
- ✓ получите информация и направление за лечение в най-близката и подходяща за съответния случай болница или медицински център.

61. След потвърждение на валидността на полицата Асистанс компанията пристъпва от наше име към предоставянето на асистанс услуги по случая до неговото приключване и урежда заплащането до договорените лимити за предоставените на Вас медицински услуги от съответното медицинско заведение.

62. В случаите, когато Вие сте заплатили със собствени средства ползваните от Вас медицински услуги, след завръщането си в Република България Вие трябва да ни представите всички документи в оригинал, необходими за установяване на съответното събитие и размера на застрахователното плащане. Ако документите са на език, различен от английски, немски или руски, Вие следва да ги представите с официален превод на български език. В случай че не направите това, ние извършваме превода на документите като разходите за превод се удържат от размера на обезщетението.

63. Вие сте длъжни да се съобразявате с гореизложените инструкции, тъй като точното им изпълнение е условие, предшестващо всяка наша отговорност относно настъпилото застрахователно събитие и осъществяване на плащанията, свързани с него.

64. Необходимите документи за предявяване на претенция към нас за възстановяване на извършени разходи от застрахованото лице са в зависимост от настъпилото събитие и покрития риск. Можете да ги откриете в Приложение 1. „Кои са документите и информацията, които трябва да ни представите, за да предявите претенция?“ към тези Общи условия.

## Раздел VIII. Какви са нашите задължения? Как определяме застрахователното обезщетение?

65. При настъпване на застрахователно събитие ние изплащаме застрахователно обезщетение до уговорените в полицата лимити за отделните рискови покрития. Плащанията извършваме в срок до 15 работни дни от представянето на всички необходими документи, изискани от нас с цел установяване на застрахователното събитие и вредите от него.

66. Завеждането на застрахователната претенция се осъществява от Асистанс компанията и под наш контрол.

67. В случай че разходите и стойностите на ползваните услуги надвишават съответните за тях лимити на отговорност, уговорени в полицата, разликата между действителната стойност на ползваната/ите услуга/и и лимита по полицата е за сметка на Застрахования. Застрахованият заплаща тази разлика директно на организацията, предоставила услугата. По изключение Застрахованият може да плати сумата на Асистанс компанията, която извършва разчета с организацията, предоставила съответната услуга.

68. Ние имаме право мотивирано да откажем, изцяло или частично, удовлетворяването на предявената към нас претенция:

68.1. във всички случаи, когато е налице едно или повече от изключенията по тези Общи условия или приложимите Специални условия;

68.2. когато Застрахованият не е изпълнил, или неточно е изпълнил задълженията си по настоящите Общи условия, Кодекса за застраховането или други нормативни документи.

68.3. в случай на съзнателно неточно обявено или премълчано от Застрахования обстоятелство от съществено значение за риска, което е оказало въздействие за настъпването на застрахователното събитие.

68.4. когато Застрахованият умишлено е причинил или е участвал в причиняването на застрахователното събитие.

68.5. в случай че Застрахованият предостави неверни сведения, използва документ с невярно съдържание, неистински или подправен документ, с цел получаване на обезщетение или сума по застраховката. Ако горните обстоятелства са установени след извършване на застрахователното плащане, Застрахованият дължи възстановяване на платените суми.

68.6. при неизпълнение от Застрахования на задълженията му да представи изисканите от нас документи и когато това е довело до невъзможност за определянето на вида или размера на вредата.

## Раздел IX. Какво още трябва да знаете за застраховката?



### По какъв начин кореспондираме във връзка със застраховката?

69. Кореспонденцията между нас във връзка със сключения договор за застраховка ще се осъществява на посочените в полицата данни за контакт, включително и тези, обявени публично на интернет страницата ни [www.generalibg.com](http://www.generalibg.com).



### Важно за правото Ви да получите обезщетение и последиците при изплащането му

70. Правата по полицата за плащания по риска „Смърт от злополука“, както и по преки исокове по риска „Обща гражданска отговорност“ се погасяват с изтичането на пет години от датата на настъпване на застрахователното събитие. По останалите рискове правата Ви се погасяват с тригодишна давност от датата на настъпване на застрахователното събитие.

71. Ако за причинена вреда е отговорно трето лице, ние встъпваме във Вашите права срещу него до размера на изплатеното обезщетение и направените разноски за неговото определяне.

72. Вие сте длъжни да ни съдействате при упражняване на правата ни срещу причинителя на вредата.

73. Отказът от правата Ви срещу трети лица няма сила спрямо нас при упражняване на регресните ни права.



### Как обработваме Вашите лични данни?

74. Ние се задължаваме да обработваме всички лични данни, предоставени ни във връзка със застрахователния договор, в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защита на данните (ЕС) 2016/679.



### Как се решават споровете по Ваши претенции?

75. Всички въпроси и спорове между Вас и нас във връзка със застрахователното правоотношение се решават доброволно, чрез преговори, в дух на сътрудничество и в съответствие с настоящите Общи условия и действащото приложимо законодателство.

76. Възражения срещу наши решения по предявени претенции се подават онлайн през контактната ни форма на [www.generalibg](http://www.generalibg), пред Централно управление, директно или чрез съответното ни представителство.

77. При непостигане на съгласие по доброволен ред относно претенции между страните по тази застраховка, споровете могат да бъдат предявявани за разрешаване пред компетентния български съд.

### Общи разпоредби

78. За неуредените въпроси в тези Общи условия и в застрахователния договор се прилага Кодекса за застраховането и останалото приложимо законодателство на Република България.

79. За броемето на сроковете по тези Общи условия, когато изрично не е указано друго в тях, прилагаме чл. 72 от Закона за задълженията и договорите. Навсякъде, където сроковете по тези Общи условия са определени в дни, имаме предвид календарни, а не работни дни.

80. Тези Общи условия, полицата и добавъците към нея представляват съдържанието на застрахователния договор.

81. Изменението или замяната на общите условия с нови по време на действието на застрахователния договор имат сила за Вас, само ако измененията или новите общи условия са Ви били дадени и Ви е писмено сте ги потвърдили.

82. Чрез договаряне, тези Общи условия могат да бъдат разширявани със специални условия, посочени в полицата.

83. Настоящите Общи условия можем да Ви предоставим и в превод на английски език. В случай на несъответствия между българския и английския текст, българският текст ще има предимство.



### Кога са приети и влезли в сила тези Общи условия?

Настоящите Общи условия за застраховка „Защитени при пътуване в чужбина“ сме приели с решение на Управителния съвет на „Дженерали Застраховане“ АД, с Протокол № 43 от 28.12.2016 г., в сила от 01.01.2017 г., изменени и допълнени с Протокол № 7 от 28.02.2019 г., в сила от 01.04.2019 г., изменени и допълнени с Протокол № 46 от 23.12.2020 г., в сила от 01.02.2021 г., изменени и допълнени с Протокол № 12 от 17.03.2021 г. в сила от 01.04.2021 г., изменени и допълнени с Протокол № 28 от 30.06.2021 г. и в сила от 01.07.2021 г., изменени и допълнени с Протокол № 16 от 10.04.2024 г. и в сила от 24.07.2024 г.,

## Приложение № 1

### Кои са документите и информацията, които трябва да ни представите, за да предявите претенция?

#### При всички видове застрахователни събития:

- ✓ писмено искане за плащане по наш образец;
- ✓ застрахователната полица;

#### По ОСНОВНО ПОКРИТИЕ:

##### Медицински разходи, вследствие на злополука или акутно заболяване и разходи за спешно дентално лечение

- ✓ Оригинали на сметки, фактури, фискални бонове за извършените разходи;
- ✓ При плащане по банков път с кредитна/дебитна карта - банково извлечение;
- ✓ Медицински доклад/Епикриза/Амбулаторен лист с данни за поставена диагноза, анамнеза, извършени лабораторни изследвания и тестове, и др.;
- ✓ Резултати от извършените изследвания (лаборатория, рентген и т.н.);
- ✓ Рецепта с предписани медикаменти;
- ✓ Банкова сметка;
- ✓ Ако пострадалото лице е непълнолетно - копие на Акт за раждане и банкова сметка на един от родителите;

##### Разходи за репатриране на застрахования и разходи за репатриране на тленни останки

По тези покрити рискове няма опция за възстановяване на разходи.

##### Правна помощ

- ✓ Документ, издаден от компетентен орган (полиция, прокуратура, следствие или съд) относно обстоятелствата за настъпване на събитието;
- ✓ Сключен с адвокат Договор за правна защита и съдействие;
- ✓ Документ в оригинал за извършено плащане по Договора за правна защита и съдействие (ако такова е извършвано);

##### Обща гражданска отговорност

- ✓ Документ, издаден от компетентен орган (полиция, прокуратура, следствие, съд или др.) относно обстоятелствата за настъпване на събитието и причинените вреди;
- ✓ Оригинал на документ, доказващ извършено плащане на обезщетение към трети увредени лица (в случай че такова е осъществено).

##### Загуба на регистриран багаж при пътуване с въздушен транспорт

- ✓ Доклад за нередовност с имущество (Property irregularity report), издаден от съответните летищни служби (Lost and Found);
- ✓ Оригинал на бордни карти от реализирания редовен полет;
- ✓ Оригинал на етикети на регистрирания багаж;

#### ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИЕ: МОДУЛ – ЗАВРЪЩАНЕ

##### Разходи за посещение на хоспитализиран в чужбина

- ✓ Бордни карти от реализираното пътуване със самолет или билетите за пътуване с влак или автобус;
- ✓ Оригинал на фактури, сметки, фискални бонове за закупените билети;
- ✓ При плащане по банков път с кредитна/дебитна карта - банково извлечение
- ✓ Оригинал на фактура за нощувки в хотел;
- ✓ Банкова сметка

##### Разходи за завръщане на малолетни деца на Застрахования

По този покрит риск не възстановяваме разходи.

##### Предсрочно завръщане на Застрахования в Република България в случай на смърт на негов близък роднина

- ✓ Копие от акт за смърт;
- ✓ Бордни карти от реализираното пътуване със самолет или билетите за пътуване с влак или автобус;
- ✓ Оригинал на фактури, сметки, фискални бонове за закупените билети;
- ✓ При плащане по банков път с кредитна/дебитна карта - банково извлечение
- ✓ Доказателства за връзката Ви с починалото лице - Удостоверение за наследници; Удостоверение за съпруг/а и родствени връзки и др.
- ✓ Банкова сметка

#### МОДУЛ - ПОДОБРЯВАНЕ УСЛОВИЯТА НА МЕДИЦИНСКА ГРИЖА

##### Посещение от лекар при Застрахования

- ✓ Оригинали на сметки, фактури, фискални бонове за извършените разходи
- ✓ Медицински доклад/Епикриза/Амбулаторен лист с данни за поставена диагноза, анамнеза, извършени лабораторни изследвания и тестове, и др.;
- ✓ Банкова сметка
- ✓ Ако пострадалото лице е непълнолетно - копие на Акт за раждане и банкова сметка на един от родителите.

#### **Настояване в лечебно заведение в самостоятелна стая**

- ✓ Оригинали на сметки, фактури, фискални бонове за извършените разходи
- ✓ При плащане по банков път с кредитна/дебитна карта - банково извлечение
- ✓ Медицински доклад/Епикриза/Амбулаторен лист с данни за поставена диагноза, анамнеза, извършени лабораторни изследвания и тестове, и др.;
- ✓ Банкова сметка
- ✓ Ако пострадалото лице е непълнолетно - копие на Акт за раждане и банкова сметка на един от родителите;

#### **Дневни пари за болничен престой**

- ✓ Епикриза с данни за дните болничен престой;
- ✓ Банкова сметка
- ✓ Ако пострадалото лице е непълнолетно - копие на Акт за раждане и банкова сметка на един от родителите;

#### **МОДУЛ – ЗЛОПОЛУКА**

##### **Смърт от злополука - документите се предоставят от законните наследници:**

- ✓ Копие на Акт за смърт;
- ✓ Копие на съобщение за смърт (медицински доклад/епикриза, в които се съдържат данни за причината за настъпване на смъртта);
- ✓ Ако смъртта е настъпила вследствие на ПТП - копие на полицейски протокол;
- ✓ Ако застрахованият е бил водач на МПС и смъртта е настъпила вследствие ПТП - резултати от кръвни проби за наличие на алкохол или наркотични вещества;
- ✓ Копие на Удостоверение за наследници;
- ✓ Банкови сметки на всички законни наследници;

#### **МОДУЛ - ПЪТУВАНЕ**

##### **Анулиране на редовен полет**

- ✓ Документ от авиокомпанията, доказващи забавянето или отмяната на редовния полет;
- ✓ Билетите за редовния полет;
- ✓ Оригинал на: Бордни карти от реализирания полет;
- ✓ Оригинали на фактури, сметки, квитанции, разписки, фискални бонове за извършени непредвидени разходи (храна, медикаменти, напитки или хотел).