

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА, ПРЕДОСТАВЯНА С УСЛУГАТА „СЕРВИЗ С ГАРАНЦИЯ ОТ SDI“**

### РАЗДЕЛ I. ПРЕДМЕТ

1. С тези Общи условия (ОУ), се определят правата, задълженията и отговорностите на страните при предоставяне на услугата „Сервиз с гаранция от SDI“.

### РАЗДЕЛ II. ГАРАНЦИОННО СПОРАЗУМЕНИЕ

1. Гарант: Ес Ди Ай Груп ООД – лицензиран застрахователен брокер, ЕИК 131215190, адрес на управление: гр. София, пк. 1000, ул. Сан Стефано, No.17, ет.3, представлявано от Ясен Христов Костадинов – Управител.
2. Ползвател: Всяко физическо лице, едноличен търговец или юридическо лице, собственик на лек или лекотоварен(до 3,5т. и 8+1 места) автомобил, застрахован с посредничеството на Ес Ди Ай Груп ООД – лицензиран застрахователен брокер по застраховка „Каско на МПС“, който е бил уведомен от служител на гаранта, писмено, чрез рекламна листовка или е получил информация чрез друг рекламен материал или медия и в следствие на застрахователно събитие е получил автобояджийска услуга в Сервиза
3. Сервиз: всеки един от сервизите „А плюс Експерт център“ООД , ЕИК 203424764, адрес на управление: гр. София, пк. 1303, ул. „Антим I“, No59, ет.1, ап.3 или „Агрон Сервиз“ ООД, ЕИК 204308339, адрес на управление: гр. София, пк. 1225 ул. Христо Трайков, No8Б, ет.7, ап.32, в който е извършена автобояджийска услуга на автомобил на Ползвател.

### РАЗДЕЛ III СЪДЪРЖАНИЕ НА ГАРАНЦИЯТА

1. Ес Ди Ай Груп ООД – лицензиран застрахователен брокер, дава гаранция за боята и лаковото покритие, съгласно тези Общи условия само на Ползвателите описани в РАЗДЕЛ II, т.2, по отношение само и единствено за извършени автобояджийски услуги в Сервиза.
2. С настоящите условия „Ес Ди Ай Груп“ ООД – лицензиран застрахователен брокер гарантира на Ползвателя, че за срок от 18 месеца от датата, на която Ползвателят е приел автомобила си от Сервиза, последният ще отстрани повреда/ди на боята и лаковото покритие в случай, че е настъпило изменение в следствие на събитие, което не попада в изключенията в Раздел V „ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ГАРАНЦИЯТА“ на тези общи условия.
3. Гаранцията на боята и лаковото покритие за услугата „Сервиз с гаранция от SDI“ включва промени в структурата на боята; износване на лаковото покритие; нарушаване на тяхната цялост вследствие на немеханични увреди.
4. Ползвателят има право, след като предяви искане за гаранционна автобояджийска услуга, същата да бъде извършена само в Сервиза извършил съответния ремонт, по който е валидна гаранцията в гаранционния срок.
5. Гаранционният срок е 18 месеца от датата на която Ползвателят е приел автомобила си от Сервиза.
6. Гаранцията обхваща и прегледите и замерванията, сръзани с боята и лаковото покритие, осъществявани съгласно изискванията на автосервиза относно трудовремето и количеството материали, които следва да бъдат вложени в поправката.

7. Отстраняването на повредите е бесплатно за Потребителя. Той не дължи разходи за материали и труд, свързани с гаранционния ремонт на увредената боя и лаковото покритие.

#### РАЗДЕЛ IV. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ГАРАНЦИЯТА

1. За да се ползва от гаранцията Ползвателят е длъжен да заяви рекламация на безплатния клиентски телефон на „Ес Ди Ай Груп“ ООД – лицензиран застрахователен брокер - 0800 11 300 при установяване на промяна на боята или лаковото покритие в гаранционния срок.
2. В срок до 10 /десет/ работни дни след изпълнението на условието по т.1, Потребителя е длъжен да предяви в съответния Сервиз автомобила и да попълни „Заявление за предявяване на рекламация“.
3. В случай, че клиентът иска да заяви рекламация веднага след извършен ремонт, условието за обаждане на безплатния телефон на „Ес Ди Ай Груп“ ООД – лицензиран застрахователен брокер отпада. В този случай Ползвателят заявява рекламацията чрез попълване на място в съответния сервиз на „Заявление за предявяване на рекламация“ („Заявлението“).
4. Заявлението е документ, който задължително се попълва и подписва от Потребителя или упълномощено от него лице и съдържа: регистрационен номер, марка, модел и цвят на автомобила; опис на увреден/ни детайл/ли, обект на гаранцията; Имена, адрес, телефон и имейл на Ползвателя или упълномощено от него лице.
5. След заявяване на рекламацията, оторизиран представител на съответния сервиз извършва оглед на автомобила и отбелязва, чрез отметка в Заявлението, „ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ“. Веднага след като рекламацията бъде приета Потребителя и оторизирания представител на сервиза се договарят за удобен за клиента ден за прием на автомобила.
6. В случай, че има несъответствие с условията на гаранцията, оторизираният служител отбелязва, чрез отметка в Заявлението, „НЕ СЕ ПРИЕМА ПОРАДИ НЕСЪОТВЕДСТВИЕ С ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ. В този случай, Потребителят има право да поиска повторен оглед на автомобила в присъствието на представител на „Ес Ди Ай Груп“ ООД – лицензиран застрахователен брокер. За да бъде изпълнено това условие Потребителят трябва да уговори ден и час на огледа чрез обаждане на безплатния клиентски телефон на „Ес Ди Ай Груп“ ООД – лицензиран застрахователен брокер - 0800 11 300.
7. В случай, че Потребителят не е съгласен с констатацията на служителя на „Ес Ди Ай Груп“ ООД – лицензиран застрахователен брокер, то тогава се назначава независим експерт, като всяка от страните заплаща половината от направените разноски по неговия хонорар.

#### РАЗДЕЛ V. ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ГАРАНЦИЯТА

Независимо от възможните причинители на повредата на боята или лаковото покритие, гаранцията не обхваща следните случаи:

1. Щети на детайли извън тези, които са боядисани и/или лакирани при ремонта по който се издава гаранцията;

2. Щети по отремонтирани детайли, по които не са били полагани боя и/или лакови покрития;
3. Щети възникнали при събитие, при което внезапно и непосредствено чрез въздействие на външна механична сила се получава увреждане на автомобила;
4. Щети предизвикани от неправилни, самонадеяни или злонамерени действия на Ползвателя на автомобила или на трети лица;
5. Щети възникнали по автомобила през срока на гаранцията вследствие на корозия, умора на материала и други дефекти .
6. Щети непосредствено нанесени от всякакъв вид животни, включително насекоми;
7. Щети нанесени от вещества, отделяни от всякакъв вид растения, в това число сухоземни и морски;
8. Щети нанесени от буря, ураган, градушка, светкавица, земетресение, наводнение, падане и натрупване на снежни маси, пожар или експлозия и всякакъв друг вид Природни бедствия или непосредствено нанесени от животни;
9. Щети възникнали вследствие на пътно- транспортно произшествие или от участие в събитие от състезателен характер;
10. Щети възникнали вследствие на използването на некачествени препарати и материали при почистване и/или измиване на МПС;
11. Щети нанесени от препарати за почистване на пътищата, като например сол, луга, пясък или друг инертен материал;
12. Всички останали увреждания, които не са в следствие на некачествено боядисване или полагане на лаково покритие по отремонтирани детайли, за които важи тази гаранция.
13. Гаранцията не обхваща каквито и да било преки или косвени вреди, възникнали като следствие от повредата, например: разходи за гориво, разходи за транспортиране на превозното средство, обезщетения за пропуснати ползи и други преки и непреки загуби, претърпени в следствие на уврежданията по боята и лаковото покритие

#### РАЗДЕЛ VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ГАРАНЦИОННИТЕ ПРАВА

1. Правата на Ползвателя по гаранцията се погасяват с изтичане на гаранционния срок.
2. В случай, че Ползвателят преди изтичане на гаранционния срок прехвърли собствеността върху автомобила, който се ползва от гаранцията, тя се прекратява автоматично;
3. В случай, че новият собственик желае да получи гаранцията на автомобила, предоставяна по тези общи условия, същият трябва да поднови сключената от предишния собственик застраховка „Каско на МПС“ чрез застрахователен брокер „Ес Ди Ай Груп“ ООД.